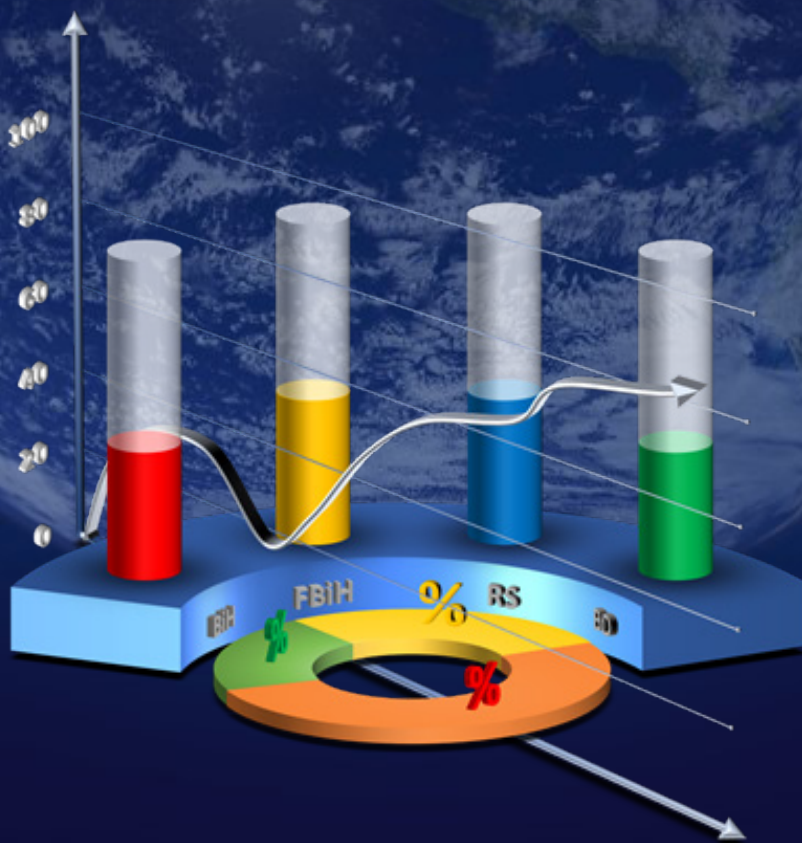


IZVJEŠTAJ

2020
2022



O IMPLEMENTACIJI AKCIONOG PLANA STRATEŠKOG OKVIRA ZA REFORMU JAVNE UPRAVE BOSNE I HERCEGOVINE 2018-2027

februar 2023.





SADRŽAJ

Rezime	4
1. Uvod	5
2. Napredak u provedbi Strateškog okvira Akcionog plana	10
Izrada politika i koordinacija	14
Analiza reformske mjere	18
Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima	28
Analiza reformske mjere	30
Odgovornost	39
Analiza reformske mjere	41
Pružanje usluga	52
Analiza reformske mjere	54
Upravljanje javnim finansijama	67
3. Zaključci	75
4. Preporuke	77
5. Prilog	79

2020
2022

STATISTIKA



STUBOVI

Dvogodišnja provedba Akcionog plana za reformu javne uprave rezultirale je provedbom 14% planiranih aktivnosti. Najveći napredak ostvaren je u oblasti Upravljanja javnih finansijama, gdje je procenat ispunjenosti 100%, no planirane su samo dvije aktivnosti – usvajanje strateških dokumenata na svim nivoima, i izrada cjelodržavne PFM strategije. Solidan napredak je ostvaren u oblasti Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima. Institucije BDBiH su provele 33,3 % aktivnosti, u RS provedeno je 30,3%, u FBiH 27,2%, a državne institucije u potpunosti su završile 24,2% aktivnosti. U oblasti Izrada i koordinacija politika najveći napredak je ostvarila RS – 21,05 provedenih aktivnosti, dok je napredak na ostalim nivoima – 10,5%. Najmanji napredak ostvaren je u oblastima Odgovornosti i Pružanja usluga. U Odgovornosti u ovom periodu najviše je aktivnosti proveo državni nivo – 8,5%, dok je u Pružanju usluga 8,8% ostvarila FBIH.

Reforma u brojkama

Posmatrano po nivoima, državne institucije ukupno trebaju provesti 136 aktivnosti iz akcionog plana, no provedeno je 19 (14%), dok je djelimično provedeno 9 (7%) aktivnosti. Oba entiteta zadužena su za provedbu 134 aktivnosti. Federacija BiH ima neznatno bolji učinak – 19 potpuno i 8 djelimično ispunjenih aktivnosti, dok je u Republici Srpskoj to 19 potpuno provedenih i 7 djelimično provedenih aktivnosti. U BDBiH od ukupno 134 aktivnosti provedeno je 19, a djelimično provedeno 9, no ukupna broj aktivnosti je manji i iznosi 106. Ukupno posmatrano za cijelu BiH to je:



RIZICI

Najveći rizik za dalju provedbu reforme predstavlja dalje odgađanje provedbe Akcionog plana i nedostatak političke podrške.

MJERE

Formalno uspostavljanje tehničke i političke koordinacije, osiguranje resursa za nastavak procesa, deblokada Fonda za reformu javne uprave i snažna politička podrška potrebni su za dalji napredak.

REZIME

Reforma javne uprave jedan je od ključnih prioriteta procesa pristupanja, a javna uprava sposobna za usvajanje i provedbu pravne stečevine Evropske unije jedan od najvažnijih preduslova za članstvo u Evropskoj uniji. Jedan od 14 prioriteta iz Mišljenja Evropske komisije o zahtjevu za članstvo u EU ističe da je potrebno „završiti neophodne korake u reformi javne uprave s ciljem unapređenja sveukupnog funkcionisanja javne uprave osiguravanjem profesionalne i depolitizirane državne službe i koordiniranim pristupom u kreiranju politika u cijeloj državi“. Preporuke proistekle iz procesa pristupanja ugrađene su u Strateški okvir za reformu javne uprave 2018-2022. i Akcioni plani, ali provedba u periodu 2020-2022. pokazuje da većina indikatora nije ispunjena.

Tijela za koordinaciju reforme javne uprave na političkom i tehničkom nivou još nisu uspostavljena. Fond za reformu javne uprave u blokadi je od 2018. godine, iako se u njemu nalazi više od 10,5 miliona maraka neophodnih za provedbu reformskih aktivnosti. Postojanje jasnih i snažnih mehanizama koordinacije, te osiguranje novca i političke podrške, ključni su za dalje odvijanje reformi, kao i reformske rezultate. Posmatrano po oblastima, neki od ključnih sistema i zakonodavnih okvira i praksi i dalje su ostali nedovoljno razvijeni.

U oblasti **Izrada i koordinacija politika** pokazatelj uspjeha upućuju da je ostvaren određen napredak u osiguranju pravnog okvira za planiranje politika, kao i okviru za praćenje i izvještavanje. Mali napredak primijetan je i kod upotrebe okvira za procjenu uticaja propisa, te testiranju praksi konsultacija među ministarstvima. Ocjene koje se odnose na dosljedno poštivanje pravila javnih konsultacija i povećanje njihovog kvaliteta i dalje ostaju niske. U nastavku je kratki pregled nekih ocjena datih na osnovu mjerenja ispunjenosti reformskih mjera po oblastima reforme.

U oblasti **Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima**, pravni okvir koji omogućava

za zapošljavanje u državnu službu na osnovu meritornosti još nije zadovoljavajući, a podaci o provedbi politike upravljanja ljudskim potencijalima ne postoje, iako značajan broj institucija (naročito u RS i BDBiH) ima uspostavljenju funkciju upravljanja ljudskim potencijalima. Praksa provođenja procedura zapošljavanja je unaprijeđena, prije svega uvođenjem elektronskih prijava na konkurs. Nije zabilježen napredak u oblasti kadrovskog planiranja niti uspostavljanje pravičnog sistema plata i nakanada u državnoj službi, ali jeste u oblasti disciplinskih mjera koje se vode protiv službenika, gdje je premašena ciljana vrijednost i indikatora na svim nivoima.

U oblasti **Odgovornosti** mali napredak je postignut u ocjeni pravnog okvira kojim se regulira organizacija uprave. U zemlji ne postoji ne postoji mehanizam koji osigurava praćenje primjene zakona o slobodi pristupa informacijama, a pravni okvir koji bi obavezao institucije da proaktivno objavljuju informacije još ne postoji. Prepoznati su napor državnih institucija u povećanju transparentnosti, no ocjena za cijelu zemlju i dalje je niska. Stopa poštivanja preporuka Institucije ombudsmana niža je u odnosu na period pripreme Akcionog plana, kao i udio sudskih odluka koje potvrđuju dobro postupanje uprave.

U oblasti **Pružanja usluga** ne postoji okvir za upravljanje kvalitetom. U entitetima postoji mali napredak u uspostavljanju tačaka za pružanje usluga po principu „sve na jednom mjestu“, ali digitalizacija usluga zapravo još nije niti počela. Određeni napor na ukianju administrativnih barijera su zabilježeni, no sistemski pristup prilagođavanju usluga korisnicima je još na samom početku.

Snažni napor uprave i jasna politička podrška biće potrebni da bi se osiguralo dalja provedba reforme u cilju prilagodbe sistema, zakonodavstva i praksi u bh. upravi zahtjevima procesa pristupanja.

NOVAC

Za potrebe provedbe Strateškog okvira i Akcionog plana izvršena je procjena troškova koštanja. Ukupni troškovi su procijenjeni na 61,66 miliona maraka. Od toga 5,09 mil KM (8%) su troškovi provedbe za koje je dijelom osiguran novac donatora, dok za 56,57 miliona KM (92%) nije osigurano finansiranje.



Uzimajući u obzir da je do sada utrošeni novac donatorski, nije moguće dati kredibilan podatak koliko su donatori dali za realizaciju dosadašnji aktivnosti. Mogući izvori finansiranja za naredni period su: Fond za reformu javne uprave koji sadrži oko 10,5 miliona maraka. U PAR Fondu se nalazi novac donatora i domaćih vlada, no njegov je rad potrebno deblokirati.

Očekivanja su da će vlade na svim nivoima u reformu uložiti jedan milion maraka (oko 8% potrebnih sredstava). U periodu 2020-2022. na provedbi aktivnosti najviše su radili: Evropska komisija kroz IPA fond. Njemački GIZ kroz Program jačanja javnih institucija koji je završen.

1. UVOD

Reforma javne uprave jedan je od ključnih prioriteta procesa pristupanja, a javna uprava sposobna za usvajanje i provedbu pravne stečevine Evropske unije jedan od najvažnijih preduslova za članstvo u Evropskoj uniji.

Bosna i Hercegovina reformu javne uprave provodi od 2006. godine, na temelju Strategije reforme javne uprave i Akcionog plana 1 (2006), te Revidiranog akcionog plana 1 (2011). Nakon što je Evropska komisija kroz Strategiju proširenja i ključnih izazova 2014-2015 definirala šest ključnih pitanja oko kojih će voditi dijalog sa zemljama proširenja, a ova pitanja dodatno razrađena kroz SIGMA Principe javne uprave¹, Bosna i Hercegovina je prilagodila strateške dokumente u oblasti reforme javne uprave potrebama evropskih integracija. Principi definiraju ono što u praksi podrazumijeva dobro upravljanje te navode osnovne zahtjeve koje države trebaju slijediti tokom procesa EU integracija. Zahtjevi *acquis-a*, kao i ostale smjernice i upute EU predstavljaju srž principa u onim oblastima u kojima postoji *acquis*. U drugim oblastima, principi se izvode iz međunarodnih standarda i uvjeta, kao i iz dobre prakse država članica EU i/ili OECD-a.

Principi javne uprave postali su osnova za izradu novog Strateškog okvira za reformu javne uprave u Bosni i Hercegovini 2018-2022. godine² i Akcionog plana za reformu javne uprave, koje su usvojili Vijeće ministara Bosne i Hercegovine³, Vlada Federacije BiH⁴, Vlada Brčko distrikta BiH⁵ i Vlada Republike Srpske⁶.

Strateški okvir i Akcioni plan slijede strukturu Principa i obuhvataju pet stubova u kojima su planirane reformske mjere. Šesti stub Principa javne uprave odnosi se na samo postojanje strateškog dokumenta u oblasti reforme javne uprave, političke opredijeljenosti za proces reforme, političkog vođstva i tehničke koordinacije, kao i praćenja provedbe reforme, kao preduslova za odvijanje reforme u svim drugim stubovima. SIGMA Principi u okviru ovog stuba podrazumijevaju i postojanje efikasnog monitoringa provedbe strateških dokumenata.



Usvajanjem Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018-2022. i pratećeg Akcionog plana za reformu javne uprave stvorene su pretpostavke za provedbu dogovorenih reformskih mjera i aktivnosti. Ono što je bilo potrebno, ali još nije u potpunosti završeno, jeste osigurati brzo prilagođavanje i nastavak rada struktura za koordinaciju reforme javne uprave, te osigurati deblokadu novca iz Fonda za reformu javne uprave na čijem se računu nalazi oko 10,5 miliona KM. Ono što jeste urađeno je povećanje kvaliteta strateških dokumenata i uvođenje principa mjerenja zasnovanog na indikatorima, uključujući i indikatore učinka – uticaja na društvo i zajednicu, koji se prvi put mjere od početka procesa reforme.

¹ SIGMA - Principles of public administration, 2014.

² Strateški okvir su usvojili Vlada Brčko distrikta BiH (38. sjednica od 8. juna 2018), Vlada FBiH (147. sjednica od 14. juna 2018), Vijeće ministara BiH (155. sjednica od 25. septembra 2018) i Vlada Republike Srpske dokument usvojila 2020. godine (77. sjednici održanoj 26. juna 2020. godine).

³ Na 22. sjednici održanoj 16.12.2020. godine, Službeni glasnik BiH, broj 18/21

⁴ Na 239. sjednici održanoj 8. oktobra 2020, Službene novine FBiH, broj 73/20

⁵ Na 120. vanrednoj sjednici koja je održana 12. oktobra 2020. godine

⁶ Na 97. sjednici održanoj 19. novembra 2020, Zaključak broj 04/1-012-2-3285/20 od 19.11.2020. godine

Monitoring, izvještavanje i evaluacija implementacije i uspjeha bilo koje strategije sastavni su dijelovi cjelokupnog ciklusa strateške politike i igraju značajnu ulogu u informiranju vlada, građana i međunarodnih partnera o postizanju obaveza izraženih u strategijama i njen akcionim planovima.

Sistem monitoringa i izvještavanja treba pomoći u ispunjavanju preuzetih obaveza i omogućiti vladama da donose prave odluke u pravo vrijeme. Ovaj izvještaj ima za cilj prikazati stanje reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini, analizirati ključna postignuća, identificirati zastoje i problema koji ometaju proces reformi, te predložiti korektivne mjere za njihovo otklanjanje. Istovremeno Izvještaj će poslužiti i kao polazna osnova za donošenje novih odluka o reformskih dokumentima, koji su produženi do kraja 2027. godine.

Proces pripreme izvještaja

Izvještaj obuhvata vremenski period od početka 2020. do kraja 2022. godine i prvi je izvještaj o provedbi Strateškog okvira i Akcionog plana pripremljen od njihovog usvajanja. Izvještaj stoga obuhvata sve planirane mjere i aktivnosti koje su trebale biti implementirane do kraja 2022. godine. Iako je period važenja strateških dokumenata produžen za pet godina, do kraja 2027⁷, Izvještaj nastoji da napravi presjek stanja u trenutku isteka prvobitno usvojenog roka za provedbu strateških dokumenata, ali on istovremeno pruža sveobuhvatne informacije o tome šta je postignuto i gdje je još potreban napredak, pružajući dokaznu osnovu za planiranje novih ili revidiranih aktivnosti u narednom periodu.

Podaci koje se nalaze u Izvještaju prikupljeni su u periodu oktobar 2022. - januar 2023. godine, kroz dva ciklusa, kako bi se osigurala što cjelovitija slika trenutnog stanja. U procesu prikupljanja podataka sudjelovalo je oko 200 institucija, svih nivoa vlasti u BiH.

Prvi put o početka reforme prikupljanje podataka izvršeno je kroz novi informacioni sistem za monitoring i izvještavanje (PAR M&R)⁸. Ovaj sistem je primarni izvor podataka u koji su institucije, u skladu sa nadležnostima i odgovornostima za provedbu aktivnosti iz Akcionog plana unijeli podatke o postignućima. Izvještaj uključuje i podatke koji proizilaze iz djelokruga rada PARCO, kroz redovni monitoring stanja i promjena u reformskim oblastima, ali korišteni su i drugi podaci, informacije i izvještaji poput SIGMA Monitoring izvještaja za Bosnu i Hercegovinu⁹ (maj 2022) koji je poslužio kao osnova za prikaz mjerenja 21 od ukupno 39 indikatora napretka vezanih uz reformske mjere, kao i 9 indikatora učinka.

U skladu sa SIGMA zahtjevima Izvještaj sadrži statistiku o ostvarenom napretku u provedbi aktivnosti, ali i ostvarenim rezultatima u provedbi mjera i učinku (specifični ciljevi) na društvo i građane. Za potrebe mjerenja indikatora učinka korišteni su podaci Balkan Barometra i Svjetske banke.

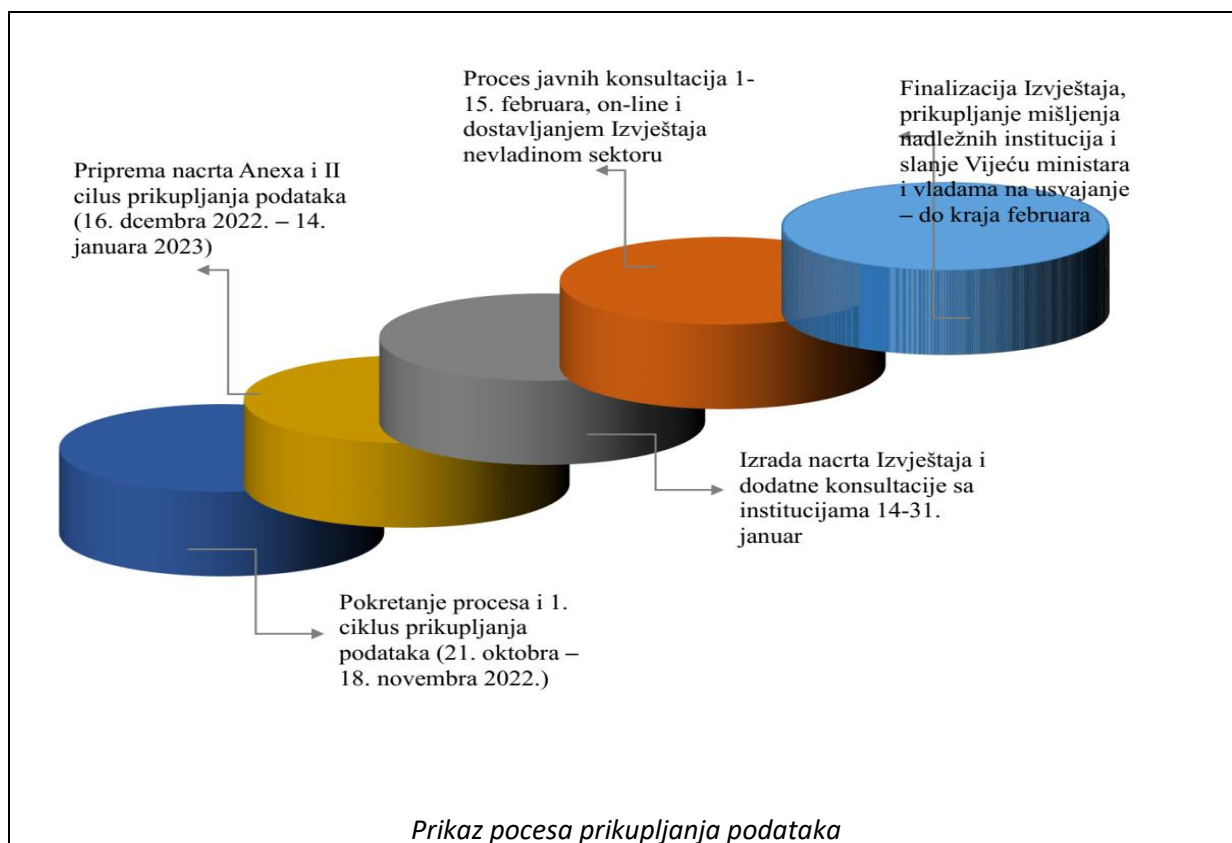
Izvještaj je u periodu 2-16. februara 2023. dostavljen nevladinim organizacijama na konsultacije, uz istovremenu objavu na stranici <https://ekonsultacije.gov.ba/> i web stranicama nadležnih institucija entiteta i Brčko distrikta BiH i to je prvi put da je na ovaj način omogućeno široko učešće nevladinog sektora i građana u ocjeni ostvarenog napretka.

Uz brojne institucije, važnu ulogu u pripremi Izvještaja imali su koordinatori za reformu javne uprave Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, koji su organizirali proces prikupljanja zajedno sa Uredom koordinatora, provjerili tačnost i verificirali dostavljene podatke.

⁷ Zaključak Vlade RS, broj: 04/1-012-2-2405/22, od 07.07.2022. godine; Odluka i Zaključak Vlade BD BiH, broj: broj: 01.11-0377MB-078/22 od 27.7.2022. godine; odluke Vlade FBiH donesene na 329. sjednici, održanoj 1.9.2022. godine („Službene novine FBiH“, broj 71/22); Odluke Vijeća ministara BiH donesene na 56. sjednici Vijeća ministara BiH od 26.10.2022. godine (Službeni glasnik BiH, br. 78/22)

⁸ <http://monitoring.parco.gov.ba/ords/parbih/r/par-m-e102102102102102/>

⁹ <https://www.sigmaweb.org/publications/Monitoring-Report-Bosnia-and-Herzegovina-May-2022.pdf>



Opis metodologije

Ovaj izvještaj je rezultat primijenjenog sistema monitoringa Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH i Akcionog plana, metodološki zaokruženog kroz Smjernice za monitoring i izvještavanje, pripremljene uz podršku projekta „Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini“ koji je finansirala Evropska unija novcem iz IPA 2015 fonda. Izvještaj se sastoji se od dva dijela, pri čemu se u prvom dijelu, pored sumarnog pregleda ocjena napretka u reformama ukupno na nivou Akcionog plana i pojedinačno po reformskim oblastima, fokus stavlja na ostvarenje reformskih ciljeva i postizanje planiranih rezultata koristeći relevantne indikatore učinka, a potom i na potencijalne probleme i rizike u procesu provedbi planiranih reformi, te konkretne preporuke u cilju unaprjeđenja procesa reformi u narednom periodu. Drugi dio izvještaja čini tabelarni pregled provedbe Akcionog plana i sadržan je u aneksu, a prikazuje detaljan napredak u provedbi za svaku reformsku aktivnost na svakom upravnom nivou i ukupno za državu, kao i ocjenu napretka za svaku reformsku mjeru i cilj.

Ocjene napretka zasnovane su na dostupnim, provjerljivim informacijama prikupljenim u procesu monitoringa.

Vrijednosti indikatora i ocjena napretka

Kod kvalifikacije napretka u narativu Izvještaja korištena je opisna ocjena na način da je konstatovan mali, određeni ili umjereni, te značajan napredak u zavisnosti od procijenjenog obima ostvarenog napretka reforme u predmetnoj tematskoj cjelini. Pored ovih, moguće su još dvije ekstremne ocjene napretka, a to je konstatacija da nema napretka, te konstatacija da je napredak u potpunosti ostvaren.

Pored opisnih ocjena, za mjerenje i prikazivanje stanja u reformama korišteni su unaprijed definisani indikatori učinka, na način da su svakom indikatoru pridružene vrijednosti koje omogućavaju praćenje promjena do kojih dovode refome. Shodno tome, svi indikatori korišteni u ovom procesu monitoringa sa sobom nose tri vrijednosti: početnu, trenutnu i ciljanu vrijednost. Početna vrijednost (PV) i ciljana vrijednost (CV) su vrijednosti indikatora koje su, s aspekta monitoringa, fiksnog karaktera, a utvrđuju

se u procesu planiranja i predstavljaju polazno i željeno stanje posmatrane pojave. Trenutna vrijednost (TV) je vrijednost indikatora koja je izmjerena u procesu monitoringa i najčešće, ali ne nužno, se kreće u rasponu između početne i ciljane vrijednosti. Za reforme, odnosno indikatore čije trenutne vrijednosti dostignu ili premaše ciljane vrijednosti u planiranim rokovima konstatuje se da je planirani napredak u potpunosti ostvaren.

Utvrđivanje trenutne vrijednosti indikatora za državu

Zbirne vrijednosti indikatora za državu zasnovane su na izmjerenim vrijednostima indikatora po pojedinačnim nivoima. Ukoliko samim indikatorom nije drugačije definisano, vrijednost indikatora za državu, u zavisnosti od njegovog tipa, utvrđena je na sljedeći način:

- a) kao najniža izmjerena vrijednost za binarne indikatore (da/ne);
- b) kao prosječna vrijednost izmjerenih vrijednosti na pojedinačnim nivoima za količinske apsolutne¹⁰ i relativne/procentualne¹¹ indikatore;
- c) kao zbirna vrijednost izmjerenih vrijednosti na pojedinačnim nivoima za vlastite skalarne¹² indikatore u slučajevima gdje je predviđena određena promjena na upravnim nivoima, odnosno ciljane vrijednost predstavlja zbroj vrijednosti/promjena na različitim nivoima;
- d) u skladu sa predviđenom izvornom metodologijom za SIGMA-ine indikatore.

Ocjena u vidu semafora

Tri su nivoa na kojima se vrši mjerenje vrijednosti indikatora, a to su nivo specifičnog cilja, nivo reformske mjere i nivo reformske aktivnosti. Obzirom da je primijenjeni monitoring sistem primarno orjentisan na rezultate, u prvom dijelu izvještaja fokus je mnogo više na ostvarenjima na nivou ciljeva i mjera. Pojedinačne reformske aktivnosti obrađene su u aneksu izvještaja, a svakoj od njih pridružen je najmanje po jedan indikator. Od ukupno 140 aktivnosti (s tim da se neke aktivnosti ne odnose na sve nivoe vlasti) koliko ih je definisano Akcionim planom, za njih 113 predviđeno je mjerenje realizacije korištenjem po jednog indikatora, dok je za ostalih 27 predviđeno mjerenje upotrebom dva ili više indikatora. Upravo zbog ovakvih aktivnosti nametnula se potreba davanja jedne, zbirne, ocjene realizacije na nivou aktivnosti kao cjeline. U tu svrhu, a u cilju vizuelne interpretacije realizacije aktivnosti, predviđena je upotreba sistema semafora kojim je svakoj aktivnosti pridružena odgovarajuća boja u skladu s njenom realizacijom, odnosno u skladu sa izmjerenim vrijednostima pripadajućeg/ih indikatora.

Obzirom da je planirano da vrijednosti indikatora na nivou aktivnosti budu izmjerene za svaki od četiri upravna nivoa pojedinačno, te zbirno za državu, predviđeno je da svakoj aktivnosti bude pridružena po jedna ocjena u vidu semafora za svaki upravni nivo na koji se aktivnost odnosi (najčešće su to sva četiri nivoa), te jedna za ukupnu implementaciju na nivou države kao cjeline. Dakle, uz svaku aktivnost dato je ukupno pet ocjena u vidu semafora (BiH ukupno, institucije BiH, Republika Srpska, Federacija BiH, Brčko distrikt BiH).

Vrijednost ocjene u vidu semafora odlikava izmjerenu vrijednost indikatora za tu aktivnost u trenutku mjerenja, odnosno na kraju izvještajnog perioda za koji se mjerenje vrši. Za aktivnosti sa dva ili više indikatora vrijednost ocjene u vidu semafora zasniva se na prostoj aritmetičkoj sredini izmjerenih vrijednosti svih pripadajućih indikatora.

Za ocjenu u vidu semafora koristi se jedna od tri boje: crvena, žuta ili zelena. Ukoliko je izmjerena vrijednost inikatora u rasponu od 0 do 40 procenata od ciljane/ih vrijednosti pripadajućeg/ih indikatora

¹⁰ Vrijednosti ovih indikatora iskazane su cijelim brojevima koji označavaju količinu posmatranog parametra.

¹¹ Riječ je o indikatorima koji su izraženi kao procentualna vrijednost određene pojave koja se mjeri u rasponu od minimalno 0% do maksimalno 100%.

¹² Pokazuju ostvarenje mjereći posmatranu pojavu na unaprijed definisanoj skali prikazujući je kao odnos cijelih brojeva.

koristi se ocjena crvene boje. Ukoliko je taj raspon od 41 do 99 procenata, koristi se ocjena žute boje. Ocjena zelene boje koristi se za izmjerenu vrijednost pripadajućeg/ih indikatora koja je jednaka ciljanoj/im vrijednosti/ma.

Značenje ocjena u vidu semafora

Obzirom da je cilj monitoringa da utvrdi da li su realizacijom aktivnosti dostignute zacrtane ciljne vrijednosti posmatrane promjene, značenje upotrijebljenih boja semafora odgovara tom cilju. Bez obzira da li se koriste dvije ili tri boje semafora, njihovo značenje odgovara stvarnom stanju:

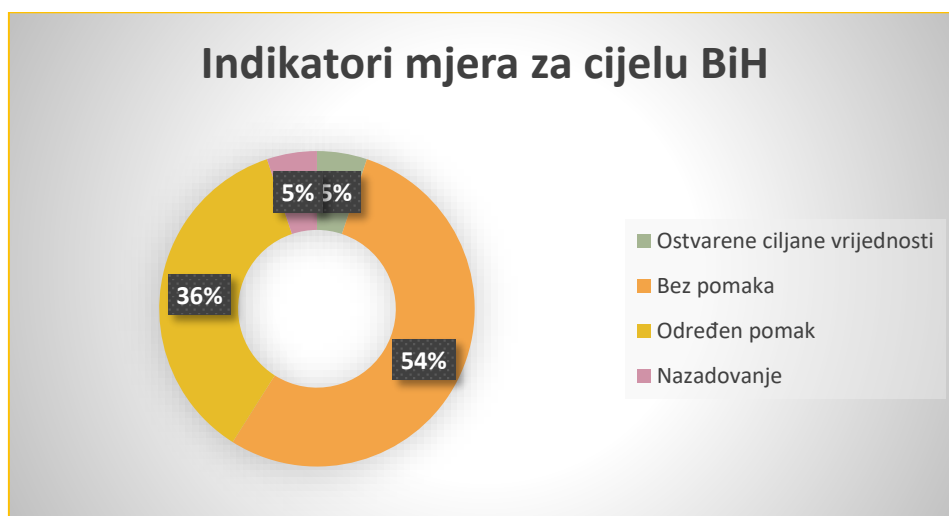
	značenje ocjene	izmjerena vrijednost TV
CRVENA	ciljane vrijednosti nisu dostignute	0 – 40%
ŽUTA	ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	41 – 99%
ZELENA	ciljane vrijednosti su dostignute	100%

Ovakav način interpretacije semafora usmjerava i monitora i čitaoca na kvalitativnu dimenziju realizacije aktivnosti, te pomijera fokus sa procesnog na praćenje usmjereno ka rezultatima, što je u potpunosti u korelaciji sa uspostavljenim modelom monitoringa Akcionog plana i Smjernicama. Dodatno, uz upotrebu sistema semafora za ocjenu realizacije aktivnosti, neodvojivi i ključni dio predstavlja detaljan tekstualni opis koji je predviđen uz svaku aktivnost i koji pobliže odslikava stanje realizacije reformske aktivnosti. Sistem semafora predstavlja samo alat za brzi pregled stanja ostvarenja ciljanih vrijednosti na nivou reformskih aktivnosti.

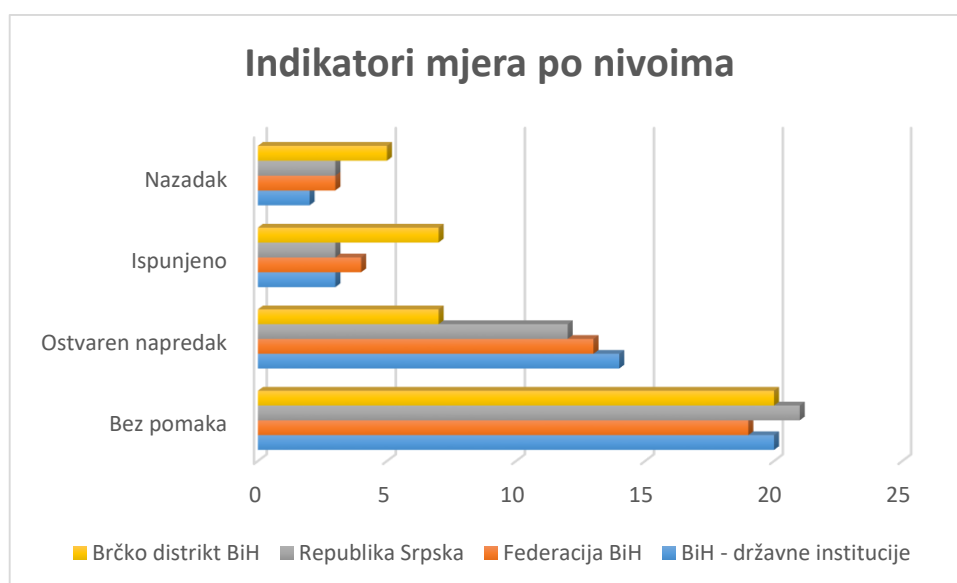
2. NAPREDAK U PROVEDBI STRATEŠKOG OKVIRA AKCIONOG PLANA

U ovom dijelu, kroz zasebna poglavlja, detaljno je opisan napredak postignut u odnosu na svaki pojedinačni strateški specifični cilj, na svakom upravnom nivou, kao i ukupno za BiH.

Strateški okvir sadrži ukupno 17 mjera raspoređenih u četiri reformske oblasti (uz izuzetak oblasti Upravljanja javnim finansijama koja nema definisane mjere), koje se mjere pomoću 39 indikatora. Niti jedna mjera na kraju 2022. nije u cjelosti ispunjena. Posmatrano ukupno, u dva slučaja ciljana vrijednost indikatora je ostvarena, oba puta u oblasti Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima, dok je u 2 slučaja u oblasti Odgovornosti izmjerena trenutna vrijednost koja je manja od početne vrijednosti. Određen pomak napravljen je za 14 indikatora, gdje je vrijednost na kraju 2022. godine iznad početne vrijednosti, dok za 21 indikator nije zabilježena nikakva promjena.

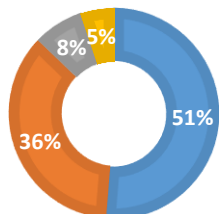


Ispunjenje mjera po upravnim nivoima dato je na grafikonima u nastavku:



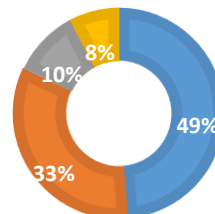
BIH - DRŽAVNE INSTITUCIJE

Bez pomaka Ostvaren napredak
Ispunjeno Nazadak



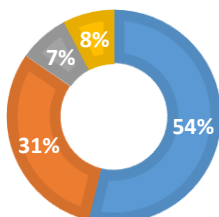
FEDERACIJA BIH

Bez pomaka Ostvaren napredak
Ispunjeno Nazadak



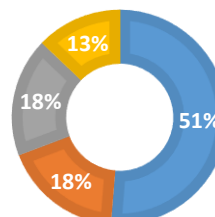
REPUBLIKA SRPSKA

Bez pomaka Ostvaren napredak
Ispunjeno Nazadak



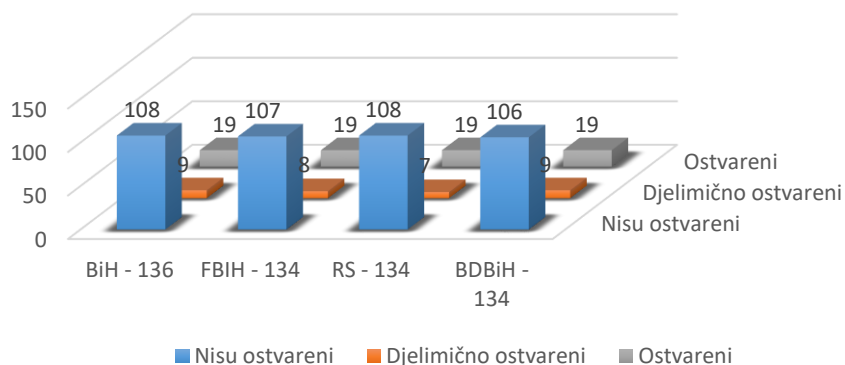
BRČKO DISTRIKT BIH

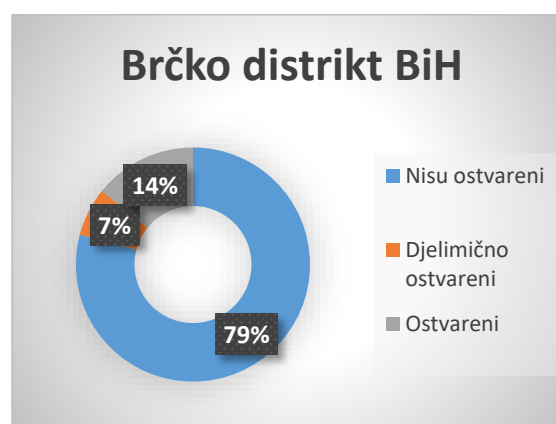
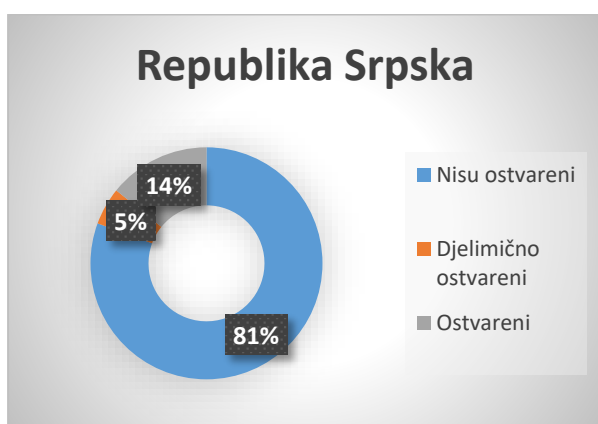
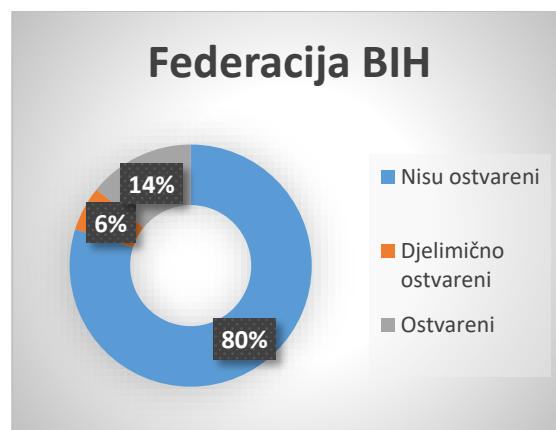
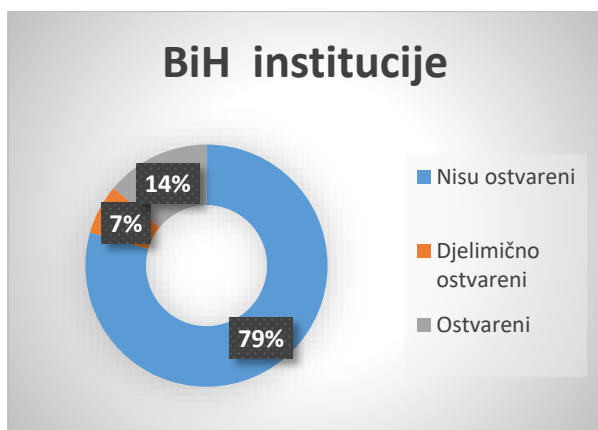
Bez pomaka Ostvaren napredak
Ispunjeno Nazadak



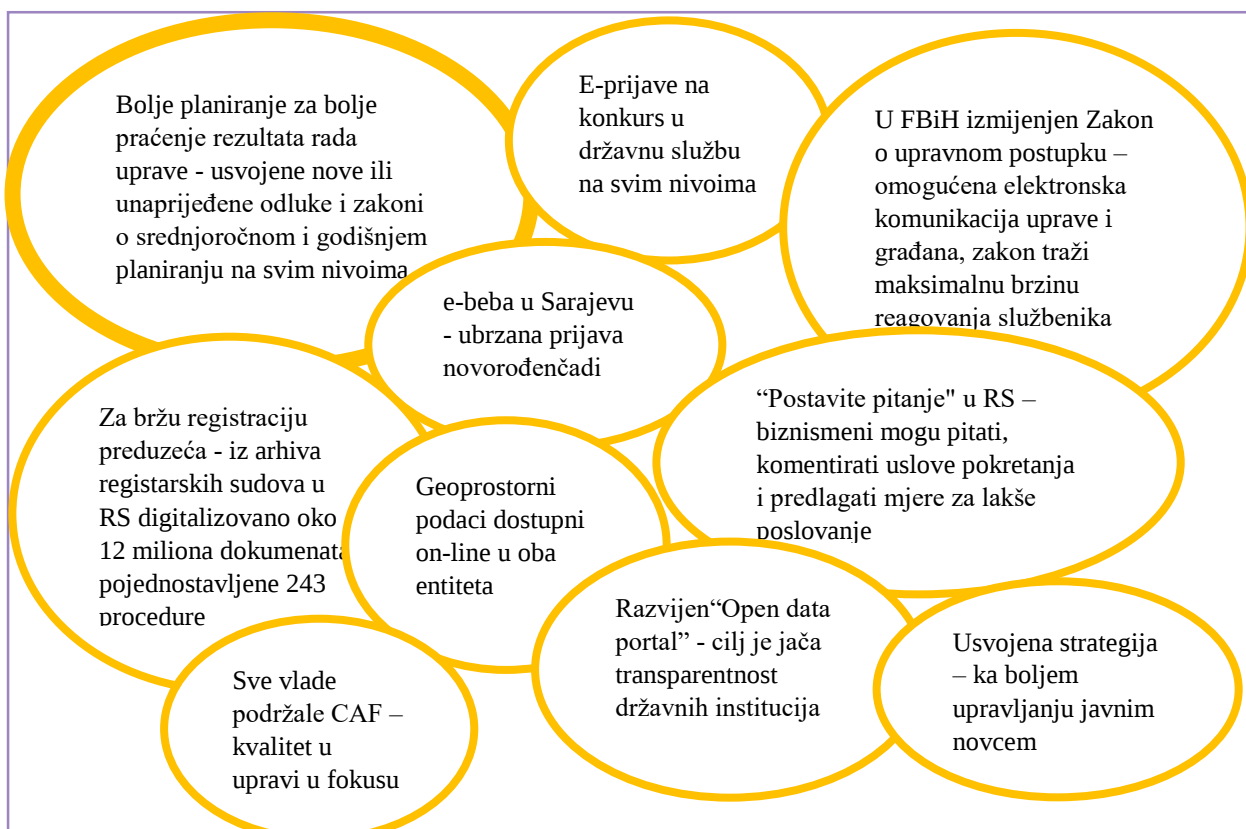
Detaljan napredak po oblastima i nivoima uprave prikazan je po reformskim oblastima. Nešto je veći napredak ostvaren po aktivnostima. Dvogodišnja provedba Akcionog plana za reformu javne uprave rezultirala je provedbom 14% planiranih aktivnosti. Najveći napredak ostvaren je u oblasti Upravljanja javnih finansijama, gdje je procenat ispunjenosti 100%, no planirane su samo dvije aktivnosti – usvajanje strateških dokumenata na svim nivoima i izrada cjelodržavne PFM strategije, dok je najmanji napredak ostvaren u oblastima Odgovornost i Pružanje usluga. Posmatrano prema upravnim nivoima realizacija aktivnosti je prikazana na grafikonu:

Realizacija aktivnosti po nivoima



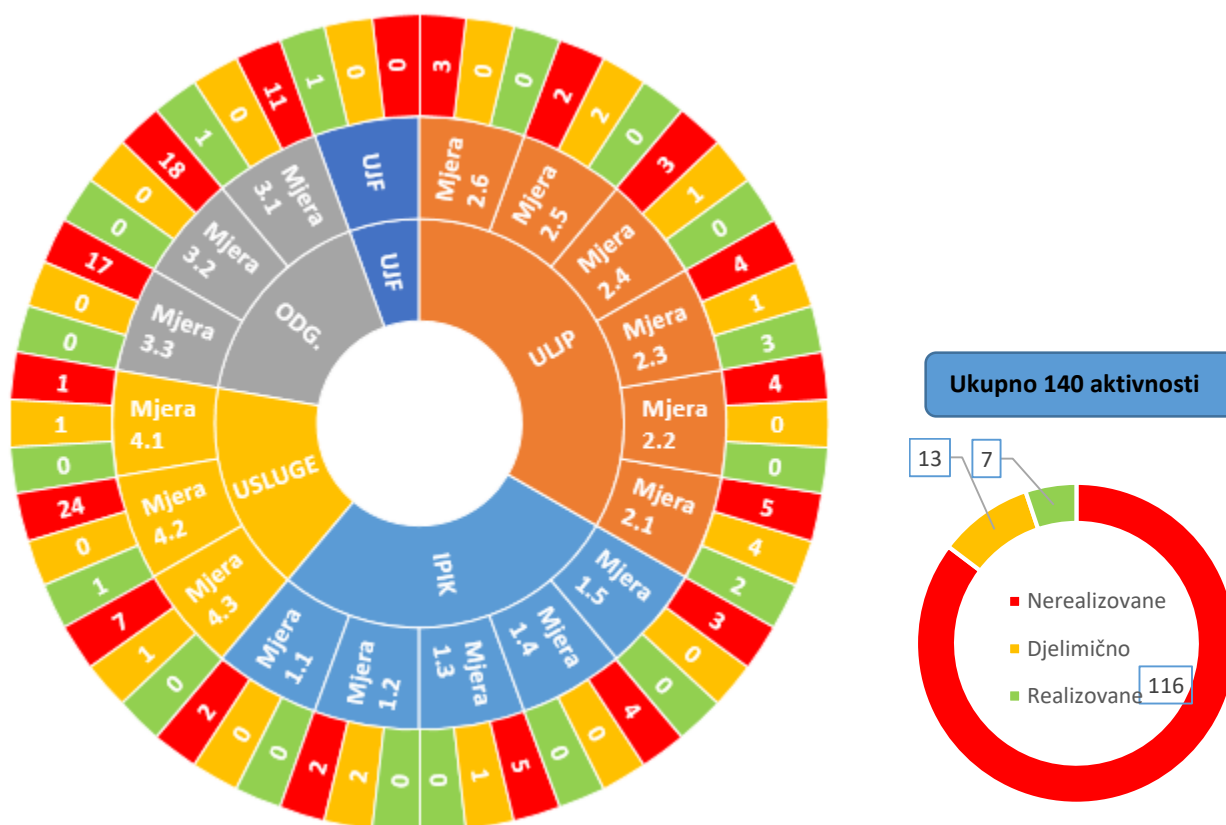


Detaljan opis postignuća dat je u nastavku ovog izvještaja, po reformskim oblastima, no ilustracije radi, ovdje izdvajamo neke od rezultata rada:



provedbe za koje je dijelom osiguran novac donatora, dok za 56,57 miliona KM (92%) nije osigurano finansiranje. Uzimajući u obzir da je do sada utrošeni novac donatorski, nije moguće dati kredibilan podatak koliko su donatori dali za realizaciju dosadašnji aktivnosti.

Ispod je pregled ukupnog napretka u odnosu na 6 strateških stubova reforme do kraja 2022. godine.



Izrada politika i koordinacija su među ključnim funkcijama javne uprave kojim se osigurava odgovorno i efektivno upravljanje javnim poslovima. Upravljanje javnim poslovima vrši se kroz sistem razvoja i provođenja politika koji treba osigurati informirano, inkluzivno i transparentno donošenje odluka u najboljem interesu građana i ukupnog ekonomskog i socijalnog razvoja.

Specifični cilj: Jačanje koherentnosti, participatornosti, efikasnosti, kontrole i transparentnosti u sistemu upravljanja razvojem i procesu donošenja odluka u javnoj upravi

Za mjerenje ostvarenja ovog cilja, Strateškim okvirom za reformu javne uprave predviđena je upotreba tri indikatora, od čega su dva indikatora Svjetske banke i jedan indikator Vijeća za regionalnu saradnju (Balkan barometar). Izmjerene vrijednosti ovih indikatora u posljednjim godinama pokazuju opadajuće trendove, što je u potpunoj suprotnosti za željenim i planiranim u ovoj oblasti. Zabrinjavajući podatak je činjenica da vrijednosti oba indikatora Svjetske banke, za koje postoje istorijski podaci za posljednjih 25 godina, pokazuju da su trenutne vrijednosti na nivou vrijednosti od prije 15 ili 20 godina!

Indikator: Djelotvornost vlasti (Percentilni rang)

„Djelotvornost ili efektivnost vlasti“ je indikator Svjetske banke i obuhvata percepcije kvaliteta javnih usluga, kvaliteta državne službe i stepena njene nezavisnosti od političkih pritisa, kvaliteta formulacije i provođenja politike i kredibiliteta vladine posvećenosti takvoj politici.

Vrijednost indikatora se kreće na skali od 0-100 i prikazuje rang zemlje među svim zemljama u svijetu za koje se vrši mjerenje, gdje 0 odgovara najlošijem rangu, a 100 najboljem rangu.

Vrijednost indikatora:

PV (2016)

TV (2021)

CV (2022)

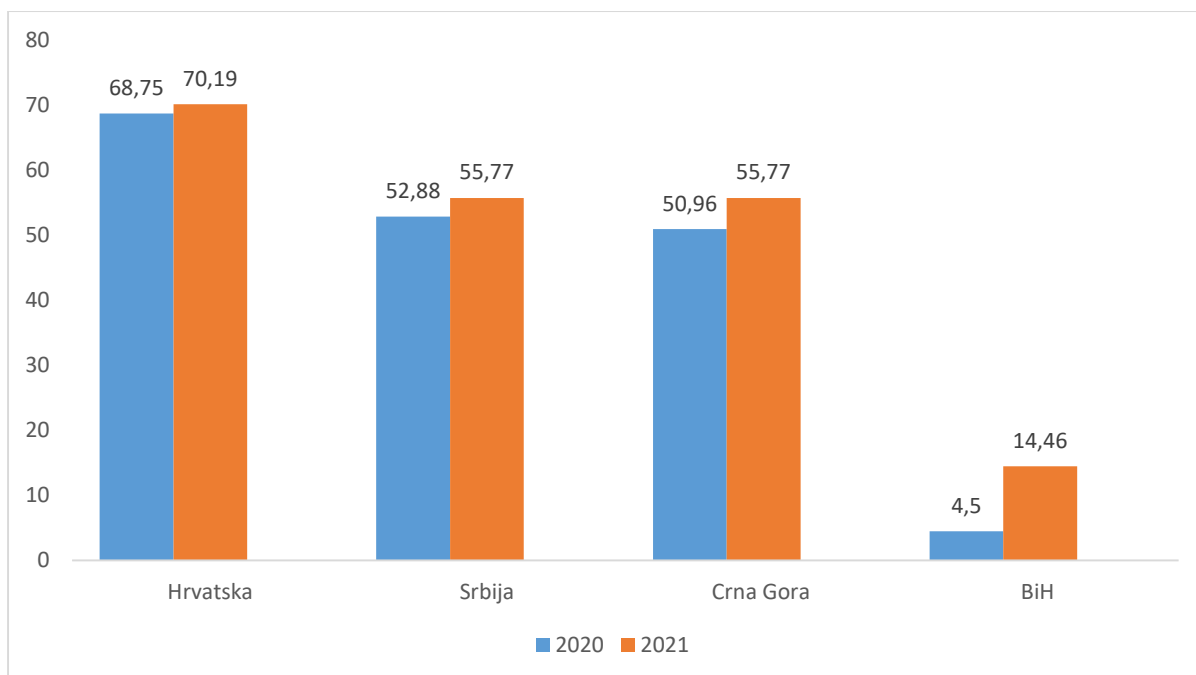
39,62

13,46

42,00



U poređenju sa zemljama iz okruženja, u izvještajnom periodu, Bosna i Hercegovina je najlošije rangirana. Vrijednosti indikatora za zemlje iz okruženja:



Indikator: Regulatorni kvalitet (Percentilni rang)

„Regulatorni kvalitet“ je indikator Svjetske banke i obuhvata percepcije sposobnosti vlasti da formuliše i provodi zdrave politike i propise koji dopuštaju i promovišu razvoj privatnog sektora. Vrijednost indikatora se kreće na skali od 0-100 i prikazuje rang zemlje među svim zemljama u svijetu za koje se vrši mjerenje, gdje 0 odgovara najlošijem rangu, a 100 najboljem rangu.

Vrijednost indikatora:

PV (2016)

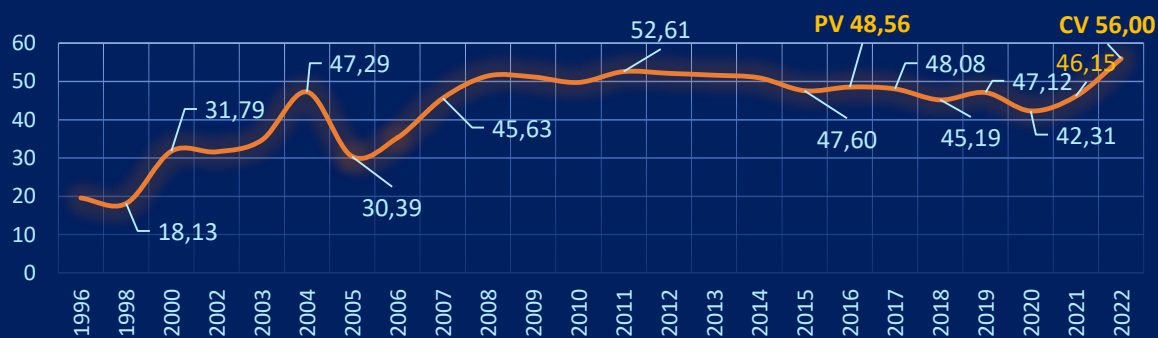
48,56

TV (2021)

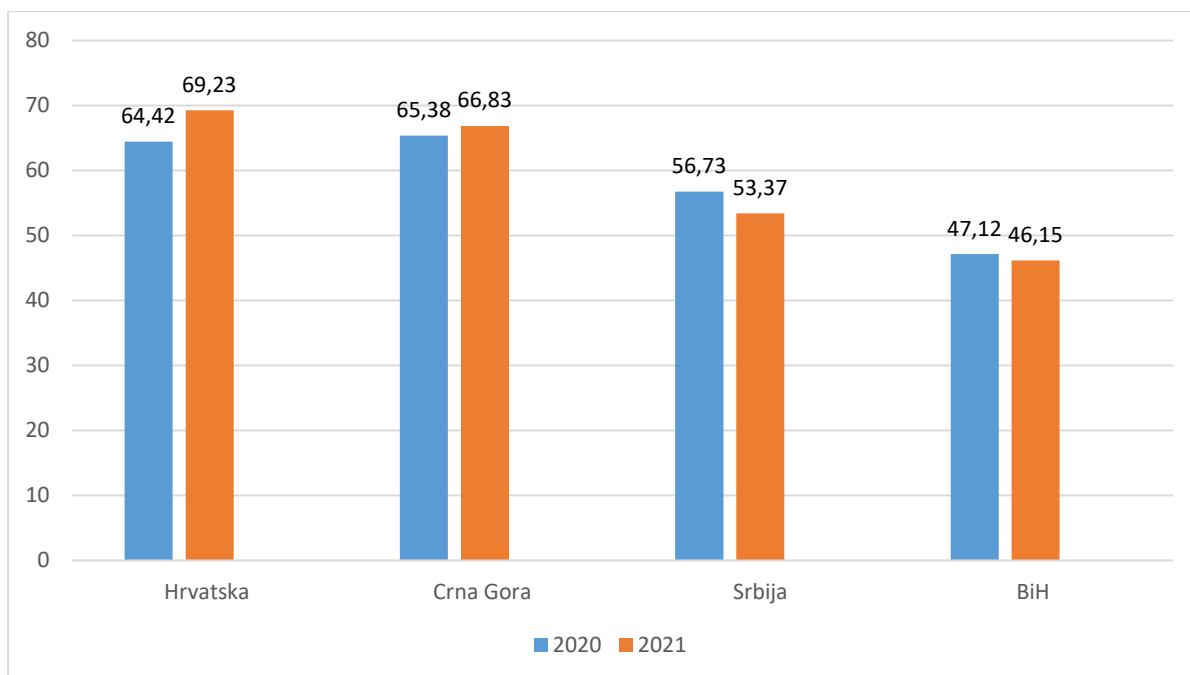
46,15

CV (2022)

56,00



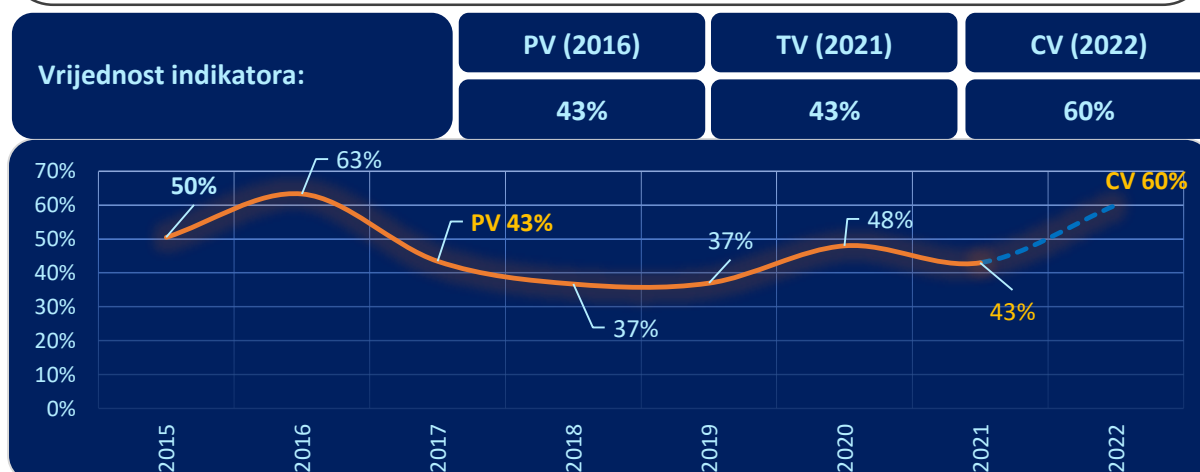
U poređenju sa zemljama iz okruženja, u izvještajnom periodu, Bosna i Hercegovina je najlošije rangirana. Vrijednosti indikatora za zemlje iz okruženja:



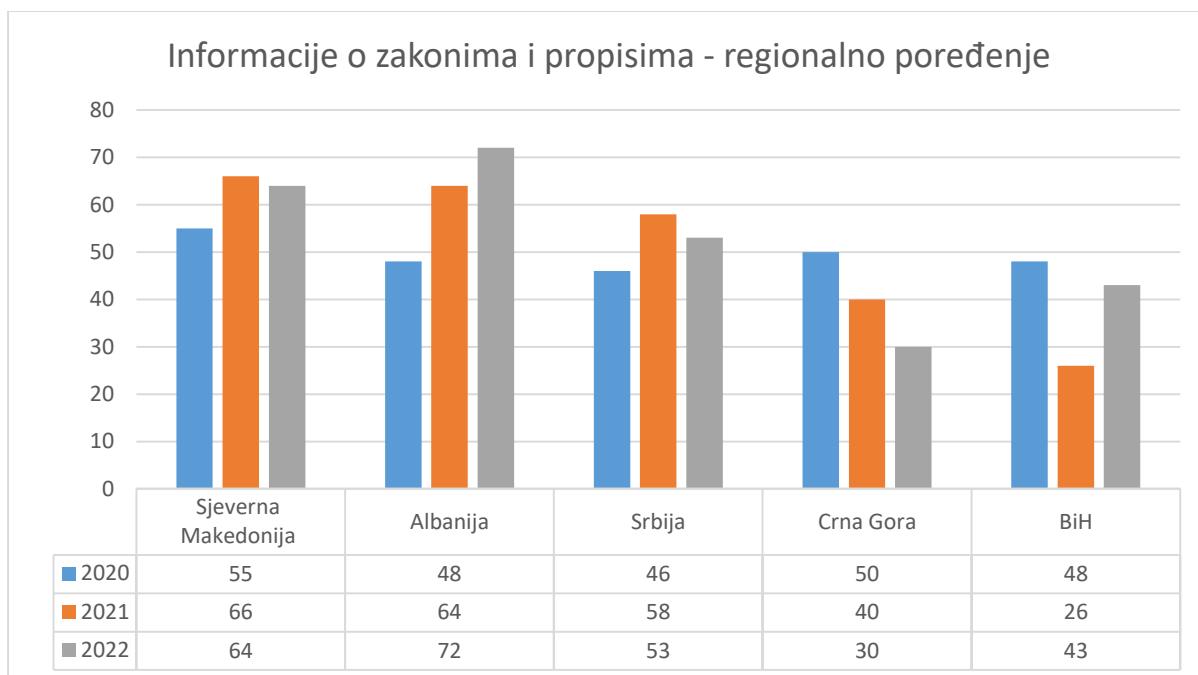
Indikator: Informacije o zakonima i propisima

Indikator pokazuje procenat kompanija koji smatra da su im dostupne informacije o zakonima i propisima koje se nalaze pod kontrolom vlasti i koje mogu imati uticaja na njihovo poslovanje.

Mjerenje vrši Vijeće za regionalnu saradnju (Regional Cooperation Council) na bazi posebno napravljenih upitnika, te podatke prikuplja na bazi CAPI (Computer-Assisted Personal Interviewing), te dodatno, kroz intervju, na utvrđenom uzorku. U okviru mjerenja se posmatra percepcija kompanija u pogledu dostupnosti relevantnih informacija o zakonima i propisima koji utiču na kompanije.

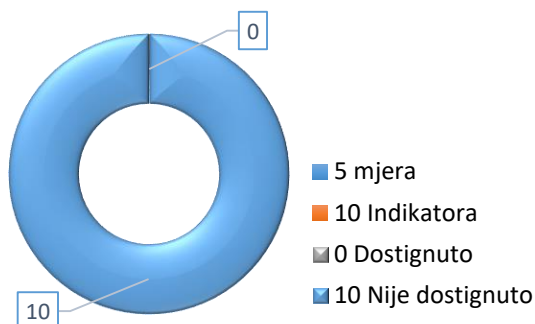


U poređenju sa zemljama iz regiona, u izvještajnom periodu, Bosna i Hercegovina je najlošije rangirana po pitanju percepcije kompanija u pogledu dostupnosti relevantnih informacija o zakonima i propisima koje mogu imati uticaja na njihovo poslovanje. Vrijednosti indikatora za zemlje iz regiona:



Reforme usmjerene na dostizanje specifičnog cilja u ovoj reformskoj oblasti nisu u potpunosti provedene. Napredak u dostizanju specifičnog cilja je moguće ocijeniti sa aspekta ispunjenosti indikatora i sa aspekta napretka ostvarenog u provedbi reformskih mjera i aktivnosti. Uzimajući u obzir izmjerene vrijednosti indikatora Svjetske banke i Balkan barometra u izvještajnom periodu, može se zaključiti da nije ostvaren napredak u dostizanju specifičnog cilja, odnosno da je došlo i do određene regresije. Međutim, uzimajući u obzir napredak ostvaren u provedbi reformskih mjera i aktivnosti, dobija se realnija slika i zaključak da je ipak ostvaren umjeren napredak u dostizanju specifičnog cilja. Najvažnija postignuća, koja su doprinijela ostvarenju ovog napretka, su vezana za uspostavljanje i unapređenje sistema strateškog planiranja, praćenja i izvještavanja i unapređenje procesa javnih i međuministarskih konsultacija u razvoju politika.

Realizovane mjere



Realizovane aktivnosti



Reforma u ovoj oblasti planirana je kroz pet reformskih mjera i 19 aktivnosti. Nijedna reformska mjera nije u potpunosti ispunjena. Na nivou Bosne i Hercegovine za 16 aktivnosti nisu dostignute ciljne vrijednosti, dok su za 3 aktivnosti djelimično dostignute ciljne vrijednosti. Na nivou institucija BiH za 17 aktivnosti nisu dostignute ciljne vrijednosti, dok su za 2 aktivnosti dostignute ciljne vrijednosti. U Federaciji BiH za 16 aktivnosti nisu dostignute ciljne vrijednosti, za 1 aktivnost su djelimično dostignute ciljne vrijednosti, dok su za 2 aktivnosti dostignute ciljne vrijednosti. U Republici Srpskoj za 14 aktivnosti nisu dostignute ciljne vrijednosti, za 1 aktivnost su djelimično dostignute ciljne vrijednosti, dok su za 4 aktivnosti dostignute ciljne vrijednosti. U Brčko distriktu BiH za 13 aktivnosti nisu dostignute ciljne vrijednosti, za 4 aktivnosti su djelimično dostignute ciljne vrijednosti, dok su za 2 aktivnosti dostignute ciljne vrijednosti.

	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljne vrijednosti nisu dostignute	17	16	14	13
Ciljne vrijednosti su djelimično dostignute	0	1	1	4
Ciljne vrijednosti su dostignute	2	2	4	2
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	19	19	19	19

Mjera 1: Jačanje kapaciteta donosilaca odluka na upravnim nivoima u Bosni i Hercegovini za razvoj kompetentnog i konzistentnog sistema donošenja odluka na svim upravnim nivoima

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Broj upravnih nivoa koji su uspostavili pravni i institucionalni okvir za koordinaciju sadržaja prijedloga politika koje se upućuju na usvajanje donosiocima odluka	0/1	0/1	0/1	0/1	0/4
PV: 0/4 - CV: 4/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Dosljednost centara vlade u postavljanju i provođenju procedura (SIGMA)	2/4	3/4	1/4	3/4	2/4
PV: 1/4 - CV: 4/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije ostvaren napredak u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora koji pokazuje da li je odgovarajućim pravnim i regulatornim okvirima, po upravnim nivoima, uspostavljena funkcija koordinacije sadržaja prijedloga politika koje se dostavljaju donosiocima odluka na usvajanje. Glavni rizici i izazovi koji su uticali na izostanak očekivanih rezultata i ciljanih vrijednosti su vezani za nerazumijevanje funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika od strane donosilaca odluka i državnih službenika i nedostatak institucionalnih i ljudskih kapaciteta za uvođenje ove funkcije. Dodatno, u skladu sa prethodno pripremljenim Akcionim dokumentom (IPA 2019) u izvještajnom periodu je pripremljen projektni zadatak za projekat u okviru kojeg su planirane aktivnosti na uspostavljanju i implementaciji funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika koje se dostavljaju donosiocima odluka na usvajanje. Međutim, dugotrajne IPA procedure koje se odnose na pripremu i odobravanje projekta, uključujući i odobravanje finansijskih sredstava, su uticale na početak realizacije planiranih aktivnosti. Početak implementacije navedenog projekta se očekuje u drugom kvartalu 2023. godine.

Mali napredak je ostvaren na nivou BiH i institucija BiH, a umjeren na nivou Federacije BiH i Brčko distrikta BiH u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora kojim se mjeri dosljednost institucija centra vlade u provođenju pravnog okvira koji reguliše zakonodavne procese i procese donošenja odluka vlade. U Republici Srpskoj nije bilo napretka u dostizanju ciljanih vrijednosti ovog indikatora. Ključne funkcije neophodne za organizovan sistem donošenja odluka su uspostavljene na svim upravnim nivoima, osim funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika. Prema ocjeni SIGMA iz monitoring izvještaja za BiH, na svim upravnim nivoima su odgovarajućim propisima uspostavljeni i definisani zakonodavni procesi i procesi donošenja odluka. Međutim, u praksi pravni i finansijski nadzor prijedloga politika u zadnjoj fazi procesa donošenja odluka se ne provodi u potpunosti i dosljedno. Nijedna institucija centra vlade ne razmatra prijedloge kako bi provjerili njihovu koherentnost i dosljednost sa prioritetima i prethodno najavljenim politikama Vijeća ministara BiH/vlada. Takođe, nijedna institucija centra vlade nije ovlaštena da vrati nacрте prijedloga u slučaju neadekvatnog sadržaja ili paketa.

Mjera 2: Unapređenje sistema strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u Bosni i Hercegovini na svakom upravnom nivou kroz međuinstitucionalnu saradnju i usaglašenost s procesom budžetiranja i dostupnim javnim finansijskim resursima te zahtjevima evropskih integracija, uvažavajući ustavno-pravno ustrojstvo Bosne i Hercegovine

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Adekvatnost pravnog okvira za planiranje politika na svakom upravnom nivou (SIGMA)	4/7	7/7	6/7	7/7	6/7
PV: 3/7 – CV: 7/7	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Pravni okvir na svakom upravnom nivou omogućava dobro praćenje i izvještavanje (SIGMA)	3/8	4/8	5/8	4/8	4/8
PV: 3/8 – CV: 8/8	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Značajan napredak je ostvaren na nivou Bosne i Hercegovine i Republike Srpske, dok je mali napredak ostvaren na nivou institucija BiH u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora koji je usmjeren na analizu zakonodavnog sistema uspostavljenog za usklađeno planiranje politika i osiguranje kvaliteta. U Federaciji BiH i Brčko distriktu BiH planirani napredak je u potpunosti ostvaren, jer su u potpunosti dostignute ciljne vrijednosti ovog indikatora. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz

2021. godine pravni okvir za planiranje, uključujući sektorsko planiranje, je uglavnom odgovarajući, osim na nivou institucija BiH koji nema regulatorni okvir za sektorsko planiranje. Sistemi planiranja politika su uspostavljeni posebnim zakonima i propisima na svim upravnim nivoima. U Federaciji BiH, Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH, pravni okviri daju jasnoću statusa različitih planskih dokumenata i jasnu hijerarhiju planskih dokumenata, propisuju korake u planiranju politika, uspostavljaju sistem sektorskog strateškog planiranja dajući ovlaštenje instituciji centra vlade da vrši kontrolu kvaliteta nad njima. U Federaciji BiH i Brčko distriktu BiH okviri za planiranje sadrže odredbu da sektorske strategije uključuju informacije o troškovima i izvorima finansiranja, dok u Republici Srpskoj novi okvir za planiranje ne sadrži ovu odredbu. Uloga planiranja politika na nivou Vijeća ministara/vlada od strane institucija centra vlade je dodijeljena na svim upravnim nivoima.

Na nivou institucija BiH nisu u potpunosti ostvareni planirani rezultati ni dostignute ciljne vrijednosti indikatora. Zbog nedovoljne podrške donosilaca odluka, nije uspostavljen sistem dugoročnog/sektorskog planiranja, praćenja i izvještavanja i nije unapređena postojeća regulativa koja uređuje sistem srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja.

Mali napredak je ostvaren na nivou BiH, u Federaciji BiH, Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora koji mjeri snagu pravnog okvira koji reguliše praćenje i izvještavanje o provođenju ključnih centralnih planskih dokumenata vlade. Na nivou institucija BiH nije bilo napretka u dostizanju ciljanih vrijednosti ovog indikatora. Prema ocjeni SIGMA u Monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine pravni okvir na svakom upravnom nivou ne utvrđuje u potpunosti zahtjeve i standarde za izvještavanje o ključnim planskim dokumentima vlade, uključujući evropske integracije i sektorske strategije. Pored toga, nisu utvrđeni formalni zahtjevi za objavu izvještaja o ključnim planskim dokumentima Vijeća ministara/vlade na svim nivoima (osim za izvještaje o izvršenju budžeta). U periodu nakon pripreme SIGMA Monitoring izvještaja za BiH iz 2021. godine Vijeće ministara BiH je donijelo Odluku o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH¹³ kojom je propisana obaveza objavljivanja godišnjeg programa rada i godišnjeg izvještaja o radu Vijeća ministara BiH na internet stranici Vijeća ministara BiH, kao i godišnjeg programa rada i godišnjeg izvještaja o radu drugih institucija BiH na njihovim internet stranicama. Dodatno, Vlada Republike Srpske je donijela Uredbu o sprovedbenim dokumentima u Republici Srpskoj¹⁴ kojom je propisana obaveza da se godišnji izvještaj o sprovođenju strateškog dokumenta objavljuje na internet stranici Vlade.

Uspostavljanje i unapređenje pravnog okvira za strateško, srednjoročno i godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje, te osposobljavanje institucija u Federaciji BiH, Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH za implementaciju novih sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje su aktivnosti koje su najviše doprinijele postignućima u okviru ove mjere.

Uspostavljanjem i unapređenjem sistema strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u Bosni i Hercegovini ostvareni su sljedeći rezultati:

- Na nivou institucija BiH, **Vijeće ministara BiH** je donijelo Odluku o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH, čime je djelimično unapređen pravni okvir za godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje o radu;
- U **Republici Srpskoj** je usvojen Zakon o strateškom planiranju i upravljanju razvojem¹⁵ čime je znatno unaprijeđen sistem strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u odnosu na raniju Odluku o postupku planiranja kojom je prije stupanja na snagu Zakona bio uređen sistem

¹³ „Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, broj 80/22

¹⁴ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 8/2022

¹⁵ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 63/21

strateškog planiranja; Usvojeni su Uredba o strateškim dokumentima¹⁶ i Uredba o sprovedbenim dokumentima kojim se detaljnije uređuje postupak izrade, praćenja i izvještavanja o implementaciji strateških i sprovedbenih dokumenata u Republici Srpskoj; izrađen je Priručnik o strateškom planiranju; Unapređeni su kapaciteti institucija za implementaciju novog sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje. U okviru UNDP Projekta - ILDP i u saradnji sa Agencijom za državnu upravu organizovane su obuke za trenere za strateško planiranje. Treneri koji su prošli navedenu obuku su većinom bili državni službenici. U 2021. godini održana je jedna on line obuka za strateško, srednjoročno i godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje - ukupno 22 institucije (najmanje jedan predstavnik iz svake), oko 22 državna službenika.

- U **Federaciji BiH** su usvojeni Uredba o izradi strateških dokumenata¹⁷, Uredba o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju¹⁸, Uredba o evaluaciji strateških dokumenata¹⁹ i Uredba o izradi indeksa razvijenosti²⁰. Usvajanjem ovih Uredbi kao i Zakona o razvojnom planiranju i upravljanju razvojem u Federaciji BiH²¹ (usvojenog 2017) uređena je oblast strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u Federaciji BiH; Izrađeni su i priručnici za izradu i evaluaciju strateških dokumenata, te za trogodišnje i godišnje planiranje rada, monitoring i izvještavanje, kojim će se na praktičan način prikazati i olakšati svim nivoima vlasti u Federaciji BiH proces izrade strateških dokumenata, insitucionalnih trogodišnjih i godišnjih planova i izvještaja o njihovoj implementaciji. Unapređeni su kapaciteti institucija za implementaciju sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje. Izvršena je obuka kadrova u federalnim institucijama koji su osposobljeni za izradu strateških planskih dokumenata. Realizovana su tri treninga trenera u oblasti strateškog planiranja i izradi strateških dokumenta u Federaciji BiH za ukupno 60 vanjskih trenera i konsultanata, kao i praktičara iz organa uprave u Federaciji BiH. U zadnjem kvartalu 2020. godine su realizovane početne obuke za strateško planiranje i izradu strateških dokumenta, te trogodišnje i godišnje planiranje i izvještavanja u skladu sa podzakonskim okvirom za sve nivoe vlasti u Federaciji BiH. U 2021. godini je realizovan program obuke (radionice i mentorstva) o primjeni Uredbe o trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i izvještavanju u Federaciji BiH za službenike federalnih ministarstava. Primjena ove Uredbe će omogućiti implementaciju Strategije razvoja FBiH 2021-2027, te doprinijeti efikasnijem i učinkovitijem radu ministarstava Vlade Federacije BiH.
- U **Brčko distriktu BiH** su usvojeni Zakon o budžetu Brčko distrikta BiH²² i Pravilnik o sadržaju i metodologiji izrade, sistemu praćenja i nadzora provođenja strateških dokumenata i implementacionih dokumenata²³ čime je uspostavljen sistem strateškog planiranja i upravljanja razvojem u Brčko distriktu BiH; Unapređeni su kapaciteti institucija za implementaciju novog sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje. U toku 2021. godine realizovano je 29 obuka za 416 zaposlenika. Ove obuke su bile usmjerene na izradu i provedbu strateških dokumenata, praćenje i izvještavanje, na izradu insitucionalnih planova i izvještaja o radu budžetskih korisnika, vanbudžetskih fondova i vanbudžetskih korisnika. Realizovano je i 80 pojedinačnih obuka za oko 300 zaposlenika iz oblasti strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja, praćenja i izvještavanja. U toku 2022. godine je realizovana 1 obuka za izradu Godišnjeg izvještaja o radu, za 27 mjerodavnih tijela i 77 zaposlenika. Realizovano je i 90

¹⁶ "Službeni glasnik Republike Srpske", broj 94/21

¹⁷ „Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19 i 2/21

¹⁸ „Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19 i 2/21

¹⁹ „Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19 i 2/21

²⁰ „Službene novine Federacije BiH“, broj 74/19

²¹ „Službene novine Federacije BiH“, broj 32/17

²² Zakon o budžetu Brčko distrikta BiH broj 01-02-764/19 od 18.12.2019. godine

²³ „Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj 46/20

pojedinačnih obuka za oko 350 zaposlenika iz oblasti strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja, praćenja i izvještavanja.

Mjera 3: Jačanje sistema donošenja odluka na osnovu dokaza i jačanje analitičkih kapaciteta na svim upravnim nivoima kroz poboljšanu primjenu analitičkih alata za odlučivanje na osnovu argumenata i dokaza

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Procenat nacрта zakona, podzakonskih akata, javnih politika i propisa koji su prošli analizu procjene uticaja propisa	0%	0%	0%	0%	0%
PV: N/A – CV: 50%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Upotreba procjena regulatornog uticaja – SIGMA	1/3	1/3	1/3	1/3	1/3
PV: 0/3 – CV: 2/3	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije ostvaren napredak ni na jednom upravnom nivou u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja politika. Vrijednost indikatora nije mogla biti utvrđena, jer potrebni podaci, prema metodologiji iz pasoa indikatora, nisu dostavljeni ni za jedan upravni nivo. Iz tog razloga je, u izvještaju, kao trenutna vrijednost ovog indikatora navedena nula za svaki upravni nivo.

Umjeren napredak je ostvaren na svim upravnim nivoima u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora koji mjeri adekvatnost regulatornog okvira i upotrebu procjene regulatornog uticaja (RIA) u praksi. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH, procjena regulatornog uticaja je formalno uspostavljena na svim upravnim nivoima, ali se u praksi ne koristi u potpunosti, što se posebno odnosi na sveobuhvatne procjene regulatornog uticaja koje se rijetko razvijaju. SIGMA je analizirala po pet zakona za svaki upravni nivo i ocijenila da je kvalitet analiza dostavljenih uz zakone veoma loš na svim upravnim nivoima. Iako se propisima zahtjeva izrada procjene finansijskih implikacija prijedloga politika na budžet, u praksi se ne provodi dosljedno.

Kapaciteti državnih službenika za provođenje procjene uticaja propisa na nivou institucija BiH i u Republici Srpskoj su unapređeni, dok ocjenu osposobljenosti državnih službenika za provođenje procjene uticaja propisa u Federaciji BiH i Brčko distriktu nije bilo moguće dati, jer potrebni podaci nisu dostavljeni.

Glavni rizici i izazovi koji mogu imati uticaja na dostizanje ciljanih vrijednosti su vezani za dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja politika, nedostatak ljudskih kapaciteta kako u pogledu broja zaposlenih državnih službenika, tako i u njihovoj obučenosti, vještinama i iskustvu na poslovima izrade i provođenja procjene uticaja propisa.

Mjera 4: Osiguranje inkluzivnog pristupa i uključenosti javnosti u fazi kreiranja, provođenja i praćenja strateških planova, javnih politika i propisa

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Procenat strateških planova, javnih politika i propisa kod kojih su u postupku javnih konsultacija u potpunosti ispoštovana pravila učešća	0%	0%	0%	0%	0%
PV: N/A – CV: 50%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Osiguranje kvaliteta procesa javnih konsultacija – SIGMA	0/3	1/3	0/3	0/3	0/3
PV: 0/3 – CV: 3/3	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije ostvaren napredak ni na jednom upravnom nivou u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim učešća javnosti u procesu razvoja politika. Vrijednost indikatora nije mogla biti utvrđena, jer potrebni podaci, prema metodologiji iz pasoha indikatora, nisu dostavljeni ni za jedan upravni nivo. Iz tog razloga je, u izvještaju, kao trenutna vrijednost ovog indikatora navedena nula za svaki upravni nivo.

Mali napredak je ostvaren u Federaciji BiH u dostizanju ciljane vrijednosti indikatora kojim se ocjenjuje da li je uspostavljena funkcija kontrole kvaliteta javnih konsultacija i da li je osigurana njena primjena u procesu razvoja politika. Na nivou Bosne i Hercegovine, institucija BiH, u Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH nije bilo napretka u dostizanju ciljanih vrijednosti ovog indikatora. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine ukupni nadzor i kontrola kvaliteta procesa javnih konsultacija nisu jasno uređeni ni na jednom upravnom nivou i zato se još uvijek ne koristi kao osnovni element izrade politike. Dok se u Federaciji BiH od Generalnog sekretarijata Vlade Federacije BiH očekuje da obavlja ovu ulogu, ali je ne provodi, na ostalim upravnim nivoima ne postoji institucija koja je nadležna da ocjenjuje da li su zahtjevi za javne konsultacije provedeni i da li su ishodi procesa konsultacija pravilno adresirani.

U periodu nakon pripreme SIGMA monitoring izvještaja za BiH iz 2021. godine Vlada Republike Srpske je 25.08.2022. godine donijela Smjernice za konsultacije u izradi propisa i drugih opštih akata²⁴. Usvajanjem Smjernica za konsultacije u izradi propisa i drugih opštih akata stvorene su pretpostavke za unapređenje kvaliteta konsultacija u izradi propisa u Republici Srpskoj. Obaveznost primjene, uključenost civilnog društva i široke javnosti, proširenje kruga akata za koje su obavezne konsultacije te provjera koju će vršiti Republički sekretarijat za zakonodavstvo, obezbijediće viši nivo kvaliteta, posebno nakon što bude izrađen portal E-konsultacije kroz koji će se ove konsultacije provoditi. Ministarstvo pravde BiH je u 2021. godini izradilo Nacrt izmjena i dopuna Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa kojim će se unaprijediti proces javnih konsultacija u izradi javnih politika i drugih opštih akata.

Uzimajući u obzir ispunjenost kriterijuma na osnovu kojih je SIGMA ocijenila pravni okvir koji reguliše oblast javnih konsultacija i učešće javnosti na svakom upravnom nivou, evidentno je da je ostvaren umjeren napredak na unapređenju procesa javnih konsultacija sa zainteresovanom javnošću u procesu razvoja politika. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, Brčko distrikt BiH ima skoro kompletan pravni okvir koji pokriva proces javnih konsultacija, ali mu nedostaje zahtjev da unaprijed obavijesti zainteresovane strane o planiranim konsultacijama. Pravni okvir za ostala tri upravna nivoa ima nedostatke koji se odnose na zahtjeve za obavješćavanje i izvješćavanje o samom procesu konsultacija i objavljivanje ovih izvještaja. Međutim, i dalje je potrebno raditi na

²⁴ „Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 86/22

unapređenju ovih okvira, uzimajući u obzir SIGMA Principe, kako bi se dostigle očekivane ciljne vrijednosti.

Na nivou institucija BiH, početkom decembra 2022. godine je izvršena i druga nadogradnja web platforme eKonsultacije kojom je učesnicima u konsultacijama omogućeno da nakon što pošalju prijedlog ili komentar dobiju pop up poruku tj. obavijest da je njihov prijedlog ili komentar poslan. Pored toga, učesnicima u konsultacijama je u okviru njihovog korisničkog profila, omogućen pregled svih prijedloga i komentara koje su poslali tokom učešća u konsultacijama unutar nove kategorije „Pregled učešća u konsultacijama“, a u toj kategoriji je kreirana i tabela pregleda aktivnosti tj. učešća u konsultacijama korisnika u sistemu. U Federaciji BiH nije uspostavljen portal za e-konsultacije. Usvajanjem Smjernica za konsultacije u izradi propisa i drugih opštih akata u Republici Srpskoj su stvorene pretpostavke za uspostavljanje portala e-konsultacije. U Brčko distriktu BiH alat za eKonsultacije postoji, ali još uvijek nije u primjeni i neizvjesno je njegovo dalje korištenje, jer nije donesen pravni okvir koji treba da reguliše provođenje konsultacija putem platforme eKonsultacije i da definiše odgovornosti za uredno funkcionisanje platforme, tehničko održavanje i korisničku podršku u sistemu.

Glavni rizici i izazovi koji mogu imati uticaja na ostvarenje rezultata i dostizanje ciljanih vrijednosti u okviru ove mjere su vezani za unapređenje pravnog okvira na svakom upravnom nivou koji reguliše oblast javnih konsultacija i učešća javnosti u skladu sa SIGMA Principima, nedovoljna zainteresovanost javnosti za proces konsultacija, nedostatak finansijskih sredstava za uspostavljanje/nadogradnju i funkcionisanje portala za e-konsultacije, dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim učešća javnosti u procesu razvoja politika.

Mjera 5: Povećanje efikasnosti i konzistentnosti kroz međuinstitucionalno funkcionalno povezivanje unutar upravnih nivoa i usklađeno djelovanje u izradi i provođenju javnih politika između ministarstava, između „centara vlade“ i ministarstava te između izvršnih i zakonodavnih organa

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Testiranje praksi konsultacija među ministarstvima – SIGMA	5/12	4/12	4/12	9/12	4/12
PV: 0/12 – CV: 8/12	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Pravni okvir na svakom upravnom nivou omogućava dobro praćenje i izvještavanje (SIGMA)	0%	0%	0%	0%	0%
PV: n/a – CV: 20%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Umjeren napredak je ostvaren na nivou Bosne i Hercegovine, institucija BiH, u Federaciji BiH i Republici Srpskoj u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora kojim se testira u kojoj mjeri se provode međuministarske konsultacije u praksi u procesu razvoja politika. U Brčko distriktu BiH planirani napredak je u potpunosti ostvaren, jer je u potpunosti dostignuta i premašena ciljana vrijednost ovog indikatora. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, propisima je jasno utvrđeno minimalno trajanje međuministarskih pisanih konsultacija, obaveza konsultacija sa svim pogođenim vladinim tijelima, obaveza informisanja Vlade o ishodima procesa konsultacija. Analiza prakse međuministarskih konsultacija, međutim, ukazuje na odstupanje od propisa, posebno u pogledu zahtjeva za izradu sažetih izvještaja o rezultatima procesa međuministarskih konsultacija koji bi pokazali kako su komentari drugih organa uprave adresirani. Ni

na jednom upravnom nivou ne postoji praksa izrade ovih izvještaja. Sa izuzetkom Brčko distrikta BiH, nije uvijek jasno da li su ispoštovani rokovi za međuministarske konsultacije, da li su uvijek osigurane konsultacije svih institucija centra vlade prije usvajanja prijedloga i da li su drugi relevantni organi uprave bili uključeni u proces međuministarskih konsultacija.

Nije ostvaren napredak ni na jednom upravnom nivou u dostizanju ciljanih vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika. Vrijednost indikatora nije mogla biti utvrđena, jer potrebni podaci, prema metodologiji iz pasoša indikatora, nisu dostavljeni ni za jedan upravni nivo. Iz tog razloga je, u izvještaju, kao trenutna vrijednost ovog indikatora navedena nula za svaki upravni nivo.

Koordinacija tj. odnos između izvršnih i zakonodavnih organa, između ministarstava, kao i između ministarstava i institucija centra vlade su uređeni odgovarajućim propisima na svim upravnim nivoima. Međutim, saradnja između izvršnih i zakonodavnih organa na svim upravnim nivoima po pitanju bolje koordinacije planiranja i donošenja politika nije unapređena. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, programi rada parlamenata se planiraju na osnovu zakonodavnih obaveza utvrđenih u godišnjim programima rada Vijeća ministara/vlada. Planiranje na ovoj osnovi je standardni zahtjev i praksa na svim upravnim nivoima, osim na nivou institucija BiH (iako član 65. Poslovnika o radu Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH²⁵ i član 55. Poslovnika o radu Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH²⁶ propisuju ovaj zahtjev, SIGMA nije bila u mogućnosti dokazati da je ova odredba ispoštovana u 2020. ili 2021. godini). Takođe, koordinacija rada između relevantnih službi parlamenata i Vijeća ministara i vlada entiteta i Brčko distrikta se vrši na ad hoc i neformalnoj osnovi, a redovni sastanci između relevantnih tijela parlamenata i izvršnih tijela za koordinaciju, planiranje i pripremu za zakonodavni rad se ne održavaju.

Glavni rizici i izazovi koji mogu imati uticaja na ostvarenje rezultata i dostizanje ciljanih vrijednosti u okviru ove mjere su vezani za neadekvatno planiranje propisa koje je potrebno donijeti u jednoj kalendarskoj godini, neblagovremenu pripremu prijedloga zakona od strane Vijeća ministara/vlada, te nepridržavanje planiranih rokova za dostavljanje prijedloga zakona u parlamentarnu proceduru, intenzivnu upotrebu hitnih postupaka za usvajanje zakona koje predlažu Vijeće ministara/vlade, dostupnost podataka za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika.

U okviru Mjere 2 nije bilo napretka na razvoju/unapređenju informatičke podrške procesu strateškog planiranja, praćenja i izvještavanja na svim upravnim nivoima zbog nedostatka finansijskih sredstava. U okviru mjere 3 nije izrađen Priručnik o procjeni uticaja propisa na nivou institucija BiH, u Federaciji BiH i u Brčko distriktu BiH zbog nedostatka ljudskih kapaciteta za izradu ovog dokumenta. Nisu izrađena pravila za izradu javnih politika i drugih opštih akata na svim upravnim nivoima zbog nedostatka ljudskih kapaciteta za izradu ovog dokumenta. Nije uspostavljena baza svih pravnih propisa usvojenih od strane organa vlasti na svim upravnim nivoima i nije izrađen informacioni sistem za podršku izradi propisa zbog nedostatka finansijskih sredstava.

²⁵ „Službeni glasnik BiH“, broj 79/14, 81/15, 97/15, 78/19 i 26/20)

²⁶ „Službeni glasnik BiH“, broj 58/14, 88/15, 96/15 i 53/16)

Ključni izazovi i rizici koji su imali uticaja i koji mogu imati uticaja u provođenju reformskih mjera i aktivnosti u reformskoj oblasti izrada i koordinacija politika:

- Neusvajanje Zajedničke platforme o principima i načinu implementacije reforme javne uprave u BiH je onemogućilo uspostavljanje i formiranje Nadzornog tima za ovu reformsku oblast, što je dalje za posljedicu imalo otežano provođenje reformskih mjera i aktivnosti u ovoj oblasti;
- Nedostatak finansijskih sredstava za provođenje reformskih mjera i aktivnosti;
- Nerazumijevanje funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika od strane donosilaca odluka i državnih službenika i nedostatak institucionalnih i ljudskih kapaciteta za uvođenje ove funkcije;
- Dugotrajne IPA procedure koje se odnose na pripremu i odobravanje projekata, uključujući i odobravanje finansijskih sredstava, su uticale na početak realizacije planiranih aktivnosti u ovoj oblasti;
- Nedovoljna podrška donosilaca odluka za uspostavljanje sistema dugoročnog/sektorskog planiranja, praćenja i izvještavanja na nivou institucija BiH;
- Nedovoljna podrška Vijeća ministara BiH za unapređenje postojeće regulative koja uređuje sistem srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH;
- Nedostatak ljudskih kapaciteta kako u pogledu broja zaposlenih državnih službenika, tako i u njihovoj obučenosti, vještinama i iskustvu na poslovima izrade i provođenja procjene uticaja propisa;
- Dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojima se mjere obim primjene procjene uticaja propisa, obim učešća javnosti i stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika;
- Unapređenje pravnog okvira na svakom upravnom nivou koji reguliše oblast javnih konsultacija i učešća javnosti u skladu sa SIGMA Principima;
- Nedovoljna zainteresovanost javnosti za proces konsultacija;
- Neadekvatno planiranje propisa koje je potrebno donijeti u jednoj kalendarskoj godini;
- Neblagovremena priprema prijedloga zakona od strane Vijeća ministara/vlada, te nepridržavanje planiranih rokova za dostavljanje prijedloga zakona u parlamentarnu proceduru;
- Intenzivna upotreba hitnih postupaka za usvajanje zakona koje predlažu Vijeće ministara/vlade.

- ✚ Vijeće ministara BiH i vlade Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH trebaju, do kraja 2024. godine, donijeti/unaprijediti pravni okvir kojim bi se uspostavila funkcija koordinacije sadržaja prijedloga politika i definisala institucionalna nadležnost za provođenje navedene funkcije;
- ✚ Vijeće ministara BiH treba do kraja 2023. godine izabrati najbolje rješenje/opciju za regulisanje sistema dugoročnog/sektorskog planiranja, praćenja i izvještavanja na nivou institucija BiH;
- ✚ Ministarstvo finansija i trezora BiH treba, u saradnji sa Direkcijom za ekonomsko planiranje BiH, do kraja 2024. godine, da pripremi izmjene i dopune Odluke o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH i izmjene i dopune Uputstva o metodologiji u postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH i da ih dostavi Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje;
- Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske i Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH trebaju planirati i organizovati u 2023. godini obuke za državne službenike iz oblasti procjene uticaja propisa;
- Ministarstvo pravde BiH treba, u saradnji sa Generalnim sekretarijatom Vijeća ministara BiH, do kraja prvog kvartala 2023. da pripremi Uputstvo o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama BiH i da ga dostavi Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje;
- Ministarstvo pravde BiH treba do kraja 2023. godine da, u skladu sa SIGMA Principima, pripremi izmjene i dopune Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa i da ih dostavi Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje;
- Federalno ministarstvo pravde treba do kraja 2024. godine da, u skladu sa SIGMA Principima, pripremi izmjene i dopune Uredbe o pravilima za učešće zainteresovane javnosti u postupku pripreme federalnih pravnih propisa i drugih akata i da je dostave Vladi Federacije BiH na razmatranje i usvajanje;
- Ured koordinatora za reformu javne uprave treba, u saradnji sa odgovornim institucijama iz Akcionog plana za reformu javne uprave, do kraja 2026. godine da inicira aktivnosti na osiguranju finansijske i ekspertske podrške za razvoj/unapređenje informatičke podrške procesu strateškog planiranja, praćenja i izvještavanja na svim upravnim nivoima, izradu informacionog sistema za podršku izradi propisa, unapređenje/ustopavljanje portala za e-konsultacije na svakom upravnom nivou, izradu Priručnika o procjeni uticaja propisa na nivou institucija BiH, u Federaciji BiH i u Brčko distriktu BiH i izradu pravila za izradu javnih politika i drugih opštih akata na svim upravnim nivoima;
- Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Ministarstvo privrede i preduzetništva Republike Srpske i Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH trebaju do kraja 2023. godine uspostaviti mehanizam za prikupljanje i evidentiranje podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja politika;
- Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske i Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH trebaju do kraja 2023. godine uspostaviti mehanizam za prikupljanje i evidentiranje podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim učešća javnosti u procesu razvoja politika;
- Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske i Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH trebaju do kraja 2023. godine uspostaviti mehanizam za prikupljanje i evidentiranje podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika;
- Nadležna tijela Parlamentarne skupštine BiH/Parlamenta Federacije BiH/Narodne skupštine Republike Srpske/Skupštine Brčko distrikta BiH i Vijeća ministara BiH/vlada trebaju planirati i organizovati sastanke u 2023. godini kako bi se unaprijedila njihova saradnja po pitanju bolje koordinacije procesa planiranja i donošenja propisa i politika.

Ljudski potencijali, to jest, zaposlenici su najbitniji resurs svake organizacije, kako u poslovnom sektoru, tako i kod organizacija javne uprave. Stoga je adekvatno upravljanje ljudskim potencijalima veoma važan element u procesu rada u svakoj instituciji državne službe/uprave, kao i javne uprave u cjelosti. Moderno upravljanje ljudskim potencijalima u javnoj upravi treba da ima karakteristike transparentnosti, pravičnosti, a posebno bi trebalo biti zasnovano na principima meritornosti, profesionalizma, te afirmisanja i nagrađivanja efikasnosti u radu. Kroz razvoj pravnog okvira i neophodnih kapaciteta u ovoj oblasti, pokušava se uspostaviti nezavisna, nepristrasna i efikasna javna uprava sposobna da ispuni svoje zadatke.

Specifični cilj: Uspostavljen pravni okvir i izgrađeni kapaciteti za razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima zasnovane na principima profesionalizma, meritornosti i efikasnosti

Za mjerenje ostvarenja ovog cilja, Strateškim okvirom za reformu javne uprave predviđena je upotreba dva indikatora koje je razvila i čije mjerenje vrši SIGMA. Mjerenje njihovih vrijednosti je planirano po isteku perioda na koji se originalno odnosio SO RJU (2018-2022), te je izvršeno od strane SIGMA-e i njegovi rezultati su objavljeni u SIGMA Izveštaju o monitoringu za BiH iz 2022. godine. Posmatrajući utvrđene indikatore, ostvaren je relevantan napredak u ovoj oblasti. Naime, trenutne vrijednosti za specifični cilj u oba indikatora su dostigle ciljane vrijednosti.

Indikator: Adekvatnost horizontalnog obima državne službe u oblasti HRM na svim upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA

Ovaj indikator usredotočen je na opseg javne uprave kako je definirano u Principima javne uprave. U nekim zemljama opseg državne službe je vrlo širok (obuhvaća nastavnike, medicinske sestre, liječnike, itd.), dok je u drugim zemljama ograničen na osnovne vladine funkcije donošenja politika. Kao rezultat toga, opseg zakona o državnoj službi znatno se razlikuje od zemlje do zemlje.

Vrijednost indikatora:	PV (2017)	TV (2021)	CV (2022)
	0/6	3/6	3/6

Indikator: Jasnoća u zakonodavnom okviru o obimu državne službe (bodovi) – SIGMA

Stručni pregled zakona o državnoj službi. Pravna osnova može biti ustav, zakon o državnoj službi, zakon o javnoj službi, zakoni o posebnim vrstama državne službe ili zakoni o neovisnim tijelima ili drugim javnim tijelima uključenim u opseg državne službe. Zakonodavstvo mora utvrditi horizontalni opseg (tj. Institucije koje primjenjuju zakonodavstvo) i vertikalni opseg (tj. hijerarhiju pozicija na koje se zakon primjenjuje). Procjena se odnosi na jasnoću odredbi i nivo fragmentacije i koherentnosti javne službe.

Vrijednost indikatora:	PV (2017)	TV (2021)	CV (2022)
	1/2	2/2	2/2

U svim oblastima državne službe i upravljanja ljudskim potencijalima u BiH postignut je neki stepen napretka. Ostvarena je ciljana vrijednost po oba indikatora na nivou specifičnog cilja oblasti, te se BiH pridružila zemljama iz regiona koje također imaju maksimalan broj bodova po pitanju jasnoće zakonodavnog okvira o obimu državne službe (Srbija, Crna Gora, Sjeverna Makedonija), dok u pogledu adekvatnosti horizontalnog obima državne službe još uvijek zaostaje za svim zemljama u regionu.

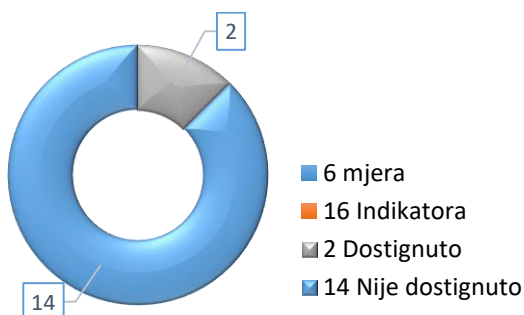
Prema ocjeni SIGMA-e iz Izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. godine, pravni okvir o obimu državne službe je prilično jasan i donekle adekvatan, iako još postoje određeni nedostaci na pojedinim nivoima. Indikatori iz navedenog izvještaja pokazuju značajan napredak u oblasti državne službe, no tome je pored promjena na terenu doprinijela i značajno veća dostupnost podataka u odnosu na prethodnu SIGMA procjenu iz 2017. godine.

U ovom periodu izvršene su detaljne analize zakona o državnoj službi na svim upravnim nivoima, te su započete aktivnosti na izradi novih propisa. Nažalost, ni na jednom upravnom nivou nije došlo do njihovog usvajanja. U centralnim jedinicama za upravljanje ljudskim potencijalima, vrši se kontinuirano jačanje kapaciteta. Kada je u pitanju zapošljavanje, došlo je do napretka u pogledu primjene procedura zapošljavanja, iako nije bilo izmjena pravnog okvira. Međutim, i dalje je potrebno raditi na osiguranju dosljedne primjene principa meritornosti u svim oblastima upravljanja ljudskim potencijalima. Funkcija planiranja kadrova je implementirana samo na nivou Republike Srpske. Centralne jedinice za upravljanje ljudskim potencijalima sa aspekta profesionalnog razvoja i dalje imaju najveći izazov u nedostatku sredstava u budžetu, dok je došlo do napretka po pitanju analize potreba za obukom i njenog povezivanja sa ocjenom rada državnih službenika. Znatna napredak je zabilježen u uspostavljanju informacionih sistema za upravljanje ljudskim potencijalima koji su funkcionalni i operativni na svim nivoima, izuzev nivoa institucija BiH gdje zbog zakonskih ograničenja i dalje nema pomaka.

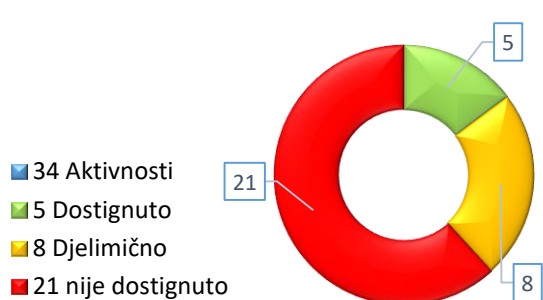
Izostalo je sveobuhvatno provođenje analize poslova kao osnove za uspostavljanje pravičnog sistema plata i naknada, te nije došlo ni do izmjena zakona o platama ni na jednom upravnom nivou. Međutim, došlo je do određenih pomaka po pitanju transparentnosti podataka o platama. S druge strane, najmanji napredak je postignut u oblasti integriteta i osiguranja poštivanja normi etičkog ponašanja državnih službenika. Izrađene su analize propisa o disciplinskoj odgovornosti na svim nivoima i izrađene preporuke za poboljšanja, ali one nisu provedene. Planovi integriteta se donose na svim nivoima izuzev BD BiH. Važeća strategija borbe protiv korupcije postoji samo na nivou Republike Srpske, dok je na nivou FBiH predviđena primjena Akcionog plana za borbu protiv korupcije do usvajanja nove strategije. Nadležne institucije kroz obuke aktivno rade na unapređenju kvaliteta općeg upravljanja u strukturama državne službe (s izuzetkom Republike Srpske), no izostale su potrebne izmjene propisa i u ovom domenu.

Na sporiji napredak u oblasti od očekivanog utjecala je pandemija COVID-19 koja je pomjerila fokus donosioca odluka sa izmjena propisa o državnoj službi kao i provođenja aktivnosti predviđenih Strateškim okvirom RJU na druge prioritete, kao i ograničila mogućnosti provođenja aktivnosti na jačanju kapaciteta, naročito u domenu obuka koje su u ovom periodu provedene uglavnom online, ali uz slabiji odziv ciljnih grupa. U narednom periodu, glavni izazov predstavlja osiguranje političke podrške za izmjene zakonodavstva u skladu sa Akcionim planom RJU, te raspoloživost ljudskih i materijalnih resursa potrebnih za realizaciju predviđenih mjera i aktivnosti.

Realizovane mjere



Realizovane aktivnosti



Reforma u ovoj oblasti planirana je kroz šest reformskih mjera i 34 aktivnosti, pri čemu se dvije aktivnosti odnose na po dva upravna nivoa (aktivnost 2.1.1. samo RS i BD; aktivnost 2.3.1 samo nivo BiH institucija i FBiH), tako da je svaki upravni nivo zadužen za implementaciju ukupno 33 aktivnosti. Pregled realizacije aktivnosti po nivoima dat je u tabeli ispod:

	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	18	19	19	18
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	7	5	4	4
Ciljane vrijednosti su dostignute	8	9	10	11
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	33	33	33	33

Mjera 1: Unapređenje politika i pravnog okvira za upravljanje ljudskim potencijalima i izgradnja kapaciteta za njihovo efikasno provođenje

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
<i>Procenat organa uprave/institucija na svim nivoima koji imaju samostalno utvrđenu funkciju ULJP-a</i>	56.8	3.3	90.3	100	47.4
<i>PV: n/a – CV: 80%</i>	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
<i>Procenat organa uprave/institucija koje dosljedno primjenjuju politiku ULJP-a u svim oblastima ULJP-a</i>	0	0	0	0	0
<i>PV: n/a – CV: 70%</i>	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Po pitanju politika za upravljanje ljudskim potencijalima, na nivou BD BiH je usvojen Okvir politike za razvoj upravljanja ljudskim resursima u organima javne uprave BD BiH²⁷ kao rezultat ranijeg rada Nadzornog tima za ULJP na izradi zajedničkog okvira politike, dok su u entitetima usvojene "Politika upravljanja ljudskim resursima u organima državne službe Federacije BiH"²⁸ i "Okvir politika upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi Republike Srpske"²⁹ pripremljeni uz podršku projekta „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“ koji je finansiran iz sredstava IPA 2017. Federalna politika ULJP je istovremeno usvojena i u sedam³⁰ od deset kantona, te predstavlja dobar osnov za harmonizaciju državne službe unutar FBiH. Međutim, njenim usvajanjem je stavljen van snage prethodno usvojeni zajednički Okvir politike za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima, čime je umanjen ranije ostvareni napredak kroz implementaciju Revidiranog Akcionog plana RJU iz 2011. godine. Na nivou BiH institucija još uvijek je na snazi „Okvir politike za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama državne službe u BiH“³¹, inicijalno kreiran kako bi se osigurao usaglašen pristup u utvrđivanju politika razvoja ULJP na svim nivoima. Trenutno, smjernice za harmonizaciju pristupa u reformama u oblasti državne službe i upravljanja ljudskim potencijalima na različitim upravnim nivoima pruža Strateški okvir za RJU.

U proteklom periodu, koordinacija između upravnih nivoa se odvijala pretežno u okviru projekta „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“, a kao formalni vid koordinacije, u maju 2022. godine uspostavljen je i Forum direktora agencija za državnu službu/upravu koji obuhvata sva četiri upravna nivoa u BiH.

U pogledu pravnog okvira, pokrenute su aktivnosti za donošenje novih, odnosno izmjenu postojećih zakona o državnoj službi na svim nivoima. Provedene su temeljite analize zakonodavstva o državnoj službi, naročito u odnosu na SIGMA Principe javne uprave, i izrađene preporuke za usklađivanje i unapređenje propisa. Nacrt Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH je razmatran u Parlamentarnoj skupštini BiH u augustu 2022. godine, ali nije usvojen. Na nivou BD BiH je pripremljen prijedlog novog zakona o državnoj službi, dok su u entitetima u toku aktivnosti na izradi novih zakona.

Kapaciteti centralnih institucija za ULJP su unaprijeđeni na svim upravnim nivoima, prvenstveno uz podršku navedenog IPA projekta. Međutim, na nivou pojedinačnih institucija i organa uprave nije dostignut očekivani nivo adekvatno uspostavljene funkcije ULJP (nemoguće je procijeniti napredak s obzirom da nisu bile poznate početne vrijednosti za ovaj indikator). U pogledu primjene politika ULJP u pojedinačnim institucijama, planovi ljudskih resursa se donose tek u nekolicini institucija na nivou BiH (oko 11%) uz vrlo ograničeno praćenje njihove provedbe, dok za entite nisu raspoloživi podaci, a u BD BiH se ne donose planovi ULJP niti se izvještava o ULJP u insitucijama (izuzev u domenu ocjenjivanja).

IZAZOVI I RIZICI:

- Neusvajanje zakonskih i podzakonskih akata predviđenih Strateškim okvirom RJU
- Nedovoljni kapaciteti za izradu i provođenje propisa

²⁷ Usvojen na 82. sjednici Vlade BD BiH održanoj 03.08.2020. god.

²⁸ Službene novine Federacije BiH 86/21

²⁹ Usvojen na 111. sjednici Vlade RS održanoj 04.03.2021. god.

³⁰ Bosansko-podrinjski kanton, Srednjobosanski kantonu, Hercegovačko-neretvanski kanton, Tuzlanski kanton, Unsko-sanski kanton, Kanton 10 i Kanton Sarajevo

³¹ Službeni glasnik BiH, broj 56/17

- Nemogućnost osiguranja redovnog rada Foruma direktora agencija za državnu službu/upravu

PREPORUKE

- Nadležne institucije na svim nivoima (ministarstva pravde BiH i FBiH, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS, u saradnji sa agencijama za državnu službu/upravu, i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH) trebaju intenzivirati aktivnosti na pripremi i usvajanju relevantnih propisa
- Kadrovski jačati kapacitete institucija nadležnih za izradu propisa u oblasti državne službe, kao i kapacitete za upravljanje ljudskim potencijalima u pojedinačnim institucijama
- Unaprijediti mehanizme saradnje i koordinacije između i unutar pojedinačnih upravnih nivoa (potrebno da Nadzorni tim za ULJP počne sa radom, da se osigura kontinuirana održivost rada Foruma direktora, te održivost rada mreža praktičara i njihova međusobna interakcija)

Mjera 2: Osiguranje sveobuhvatnog poštivanja principa meritornosti, jednakog tretmana, transparentnosti i političke neutralnosti u svim oblastima upravljanja ljudskim potencijalima

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Adekvatnost pravnog okvira za meritorno zapošljavanje na pozicije u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	15/18	11/18	6/18	6/18	11/18
PV: 11/18 – CV: 16/18	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Primjena procedura zapošljavanja za pozicije u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	10/18	13/18	10/18	2/18	11/18
PV: 3/18 – CV: 8/18	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Primjena procedura zapošljavanja za pozicije viših državnih službenika – SIGMA	3.5/9	5.5/9	3.5/9	2.5/9	4/9
PV: 1,5/9 – CV: 5/9	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Ni na jednom upravnom nivou nisu usvojena nova zakonska rješenja po pitanju meritornosti, te je indikator u pogledu pravnog okvira ostao na nivou početne vrijednosti. Prema ocjeni iz SIGMA izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. godine zakonodavstvo osigurava osnove meritornog zapošljavanja, ali i dalje ima značajne nedostatke. S druge strane, evidentan je značajan napredak po indikatorima u pogledu primjene procedura zapošljavanja. Tako je za pozicije u državnoj službi i premašena ciljana vrijednost (s izuzetkom nivoa BD BiH), dok je za pozicije viših državnih službenika na svim nivoima ostvaren napredak u odnosu na početnu vrijednost. Ovo je prvenstveno postignuto kroz poboljšanja u praksi kojima je kandidatima olakšana procedura konkurisanja (u vidu elektronskih prijava, dostavljanja kopija potrebnih dokumentata ili dostavljanja dokumentata u kasnoj fazi konkursne procedure, unapređenja web-stranica na kojim se objavljuju konkursi i sl.).

Ni na jednom nivou nije bilo promjena u propisima po pitanju sprečavanja političkog uticaja, ali nije dolazilo ni do izuzimanja viših rukovodećih pozicija iz opsega državne službe.

IZAZOVI I RIZICI:

- Neusvajanje adekvatnih rješenja u novim propisima u skladu sa izrađenim preporukama
- Ograničenja u primjeni informacionih tehnologija u postupku zapošljavanja (zakonska i finansijska)

PREPORUKE:

- ✚ Nadležne institucije trebaju pri izmjenama propisa voditi računa o preporukama iz SIGMA Izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. god, te preporukama utvrđenim kroz projekat „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“
- ✚ Agencije za državnu službu/upravu i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH trebaju povećati primjenu informacionih tehnologija u postupku zapošljavanja koristeći raspoloživa budžetska i donatorska sredstva

Mjera 3: Uspostavljanje modernog planiranja kadrova i profesionalnog razvoja zaposlenih

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Procenat institucija koje djelotvorno uspostavljaju i koriste jednogodišnje kadrovske planove u odnosu na ukupan broj institucija na svim upravnim nivoima					
PV: n/a – CV: 70%	0	0	0	0	0
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Razvoj, provođenje i praćenje planova za obuku/kroz strateške planove obuka (bodovi) – SIGMA					
PV: 1/3 – CV: 3/3	3/3	3/3	2/3	0/3	2/3
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Troškovi obuka u odnosu na godišnji budžet za plate (%) – SIGMA					
PV: 0/4 – CV: 4/4	0/4	0/4	0/4	0/4	0/4
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Postojanje funkcionalnih baza podataka ljudskih potencijala s podacima o državnoj službi (bodovi) – SIGMA					
PV: 0/4 – CV: 3/4	0.5/4	2/4	1.5/4	0.5/4	1.5/4
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Nije zabilježen napredak u oblasti kadrovskog planiranja. Tokom implementacije projekta „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“ je provedena analiza za sva četiri upravna nivoa, održana edukacija, te pripremljeni alati za standardizaciju kadrovskog planiranja. Za nivo BiH institucija su pripremljena odgovarajuća zakonska i podzakonska rješenja, ali ona nisu usvojena, tako da još uvijek ne postoji obaveza centralnog koordiniranja izrade kadrovskih planova niti jedan centralni plan zapošljavanja. Na nivou FBiH, Vlada FBiH je Odlukom o usvajanju Strategije razvoja

ljudskih resursa u strukturama državne službe u Federaciji BiH iskazala opredjeljenje za realizaciju ove aktivnosti gdje se ADS FBiH prepoznaje kao ključni nosilac aktivnosti, ali još nisu usvojeni potrebni propisi. Na nivou RS se kadrovsko planiranje provodi u skladu sa ranije donesenim propisima³². Na nivou BD BiH se također u skladu sa važećim propisima³³ sačinjava zbirni Plan zapošljavanja, dok je prijedlogom novog zakona predviđeno uvođenje kadrovskog plana u širem smislu.

Na nivou FBiH, RS i BD BiH su uspostavljeni informacioni sistemi za ULJP, ali nisu interoperabilni. Ovo ipak značajno doprinosi boljoj raspoloživosti podataka potrebnih za adekvatno praćenje i planiranje ULJP, te je postignut ograničen napredak po pripadajućem indikatoru. Na nivou BiH institucija zbog zakonskih ograničenja još uvijek ne postoji pouzdan informacioni sistem za ULJP.

Kontinuirano se pripremaju planovi obuka (izuzev na nivou BD BiH) i stručno usavršavanje se prema SIGMA-inoj ocjeni djelimično realizira u skladu sa njim. Međutim, sredstva za obuku su još uvijek nedovoljna (za centralno organizirane obuke), dok evidencije svih obuka koje se finansiraju iz budžeta pojedinačnih institucija još nisu uspostavljene ni na jednom upravnom nivou, te po pripadajućem indikatoru nije bilo pomaka u odnosu na početnu vrijednost. Ostvaren je napredak u oblasti povezivanja analize potreba za obukom sa ocjenom rada, a ocjenjivanje se redovno provodi (s tim da na nivou BiH još uvijek sve institucije ne dostavljaju kompletne podatke o ocjenjivanju ADS-u BiH). Ipak, upitna je primjena ovog alata u praksi s obzirom na velik procenat najviših ocjena.

IZAZOVI I RIZICI:

- Neusvajanje propisa predviđenih Strateškim okvirom RJU u skladu sa preporukama iz provedenih analiza
- Nedovoljna raspoloživost adekvatnih podataka o upravljanju ljudskim potencijalima, uključujući podatke o svim obukama koje se finansiraju iz budžeta
- Nedovoljna sredstva za obuke

PREPORUKE:

- ✚ Nadležne institucije pri izmjenama propisa trebaju uzeti u obzir zahtjeve Strateškog okvira RJU i preporuke iz pripremljenih analiza
- ✚ Agencije za državnu službu/upravu i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH trebaju poduzeti korake na osiguranju interoperabilnosti informacionih sistema iz domena ULJP kao i uspostavljanju jedinstvenih evidencija obuka koje se finansiraju iz budžeta za svaki upravni nivo

³² Planiranje ljudskih potencijala kroz upotrebu kadrovskih planova je uvedeno u republičku upravu Republike Srpske 2008. godine donošenjem Zakona o državnim službenicima („Službeni glasnik Republike Srpske” broj 118/2008, 117/2011, 37/2012 i 57/2016), a detaljnije razrađeno 2009. godine donošenjem Pravilnika o načinu izrade i sadržaju kadrovskog plana u republičkim organima uprave („Službeni glasnik Republike Srpske” broj 43/2009)

³³ Zakon o državnoj službi u organima javne uprave Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik Brčko distrikta BiH, broj 17/22 – prečišćeni tekst)

Mjera 4: Uspostavljanje pravičnog i transparentnog sistema plata i naknada za rad

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Pravičnost utvrđivanja osnovne plate u sistemu klasifikacije poslova (bodovi) – SIGMA	1/4	0/4	1/4	1/4	1/4
PV: 1/4 – CV: 3/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Dostupnost podataka o platama (bodovi) – SIGMA	1/3	1/3	0/3	3/3	1/3
PV: 0/3 – CV: 2/3	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Prema informacijama dostavljenim od strane nadležnih institucija nije bilo aktivnosti na realizaciji ove mjere. Ipak, prema SIGMA-inoj procjeni ostvaren je djelimični napredak s obzirom na veću dostupnost podataka. U sklopu projekta "Jačanje sistema za upravljanje ljudskim resursima u BiH" izrađen je Analitički pregled platnih sistema državnih službenika u BiH u odnosu na SIGMA principe javne uprave, te date preporuke za poboljšanje zakonodavstva u ovoj oblasti.

Kao preduslov za donošenje novih zakona o platama navodi se analiza poslova koja je djelimično provedena samo na nivou institucija BiH, dok ostali nivoi još nisu usvojili potrebne propise za njeno provođenje.

U pogledu transparentnosti sistema, podaci o platama se objavljuju u oglasima za posao na svim nivoima osim u RS. Ipak, prema SIGMA-inoj ocjeni podaci o platama državnih službenika i dalje nisu dovoljno transparentni (nisu lako dostupni on-line, a registri zaposlenih ne sadrže informacije o platama), pri čemu je izuzetak nivo BD BiH gdje su podaci o pojedinačnim platama javno dostupni on-line.

IZAZOVI I RIZICI:

- Nedovoljni kapaciteti za provođenje analize poslova
- Nedovoljna transparentnost podataka o platama i naknadama

PREPORUKE:

- ✚ Započeti aktivnosti na analizi poslova na nivoima na kojima to nije urađeno
- ✚ Agencije za državnu službu/upravu trebaju osigurati veću dostupnost podataka o platama

Mjera 5: Osiguranje poštivanja normi etičkog ponašanja zaposlenika u upravnim strukturama

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Disciplinske mjere koje je potvrdio sud (%) – SIGMA	4/4	4/4	4/4	4/4	4/4
PV: 0/4 – CV: 2/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Postojanje pravnih okvira za integritet u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	1/5	0/5	0/5	0/5	0/5
PV: 0/5 – CV: 3/5	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Uspostavljeni planovi integriteta u državnoj službi (bodovi)	0/4	0/4	1/4	0/4	1/4
PV: 0/4 – CV: 4/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Evidentan je napredak u oblasti disciplinskih mjera gdje je premašena ciljana vrijednost i ostvaren maksimalan broj bodova na svim upravnim nivoima, čemu je značajno doprinijela i veća dostupnost potrebnih podataka u odnosu na prethodno SIGMA mjerenje. Međutim, iako prema SIGMA-inoj ocjeni važeći propisi na svim nivoima sadržavaju osnovne principe o disciplinskom postupku, oni ipak imaju značajne nedostatke. Uz podršku projekta „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“ izrađene su analize propisa u ovoj oblasti i date preporuke za unapređenja, ali nije došlo do njihovih usvajanja. U međuvremenu, na nivou BiH i FBiH se redovno održavaju obuke o disciplinskom postupku, a na nivou BiH i oba entiteta su poduzete i aktivnosti na jačanju svijesti rukovodnog kadra o važnosti pravičnog i blagovremenog sankcionisanja propusta o radu državnih službenika s obzirom da rukovodeći državni službenici često ne koriste dostupne alate u praksi.

U pogledu planova integriteta, još uvijek ne postoji izričita zakonska odredba koja propisuje obavezu njihove izrade. Na nivou BiH ona se donekle izvodi iz Zakona o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije, na nivou RS je propisana Strategijom za borbu protiv korupcije u Republici Srpskoj i pratećim Akcionom planom, a na nivou FBiH Akcionim planom za borbu protiv korupcije. Na nivou BiH oko 34% institucija ima usvojen plan integriteta, u FBiH 60%, dok je ovaj procenat značajno veći u RS i iznosi 98%. Na nivou BD BiH nisu usvojeni planovi integriteta. S obzirom da je prema pasošu predmetnog indikatora potrebno da na svakom nivou najmanje 80% institucija ima izrađene planove integriteta, ciljana vrijednost je dostignuta samo na nivou RS.

Podataka o provođenju planova integriteta u praksi još uvijek nema ni na jednom upravnom nivou.

IZAZOVI I RIZICI:

- Neadekvatan pravni okvir
- Nejasna nadležnost za koordinaciju u oblasti borbe protiv korupcije na nivou FBiH
- Poteškoće u izboru kandidata za članove disciplinske komisije, slab odziv za liste ekspertnih članova disciplinskih komisija, zastoji i opstrukcije u vođenju disciplinskog postupka, zastara, te pasivan odnos organa državne službe na nivou FBiH
- Nedovoljno praćenje provedbe planova integriteta
- Nepostojanje planova integriteta na nivou BD BiH

PREPORUKE:

- ✚ Unaprijediti pravni okvir u skladu sa nalazima provedenih analiza i SIGMA izvještaja o monitoringu iz 2022. godine (s tim da pravni okvir koji je predmet SIGMA ocjene izlazi iz domena Strateškog okvira za RJU, te je potrebno da se uključe nadležne institucije po ovom pitanju)
- ✚ Na nivou BiH institucija inicirati izmjene i dopune Zakona o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije u smislu uvrštavanja odredbe koja će predviđati obavezu za izradu planova integriteta, te inicirati usvajanje Strategije za borbu protiv korupcije
- ✚ Na nivou FBiH osigurati koordinaciju u oblasti borbe protiv korupcije
- ✚ Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH, Ministarstvo pravde RS, tijela za borbu protiv korupcije FBiH i BD BiH trebaju intenzivirati aktivnosti na praćenju provedbe planova integriteta u pojedinačnim institucijama na svim upravnim nivoima

Mjera 6: Unapređenje kvaliteta općeg upravljanja u strukturama državne službe

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Broj rukovodećih službenika koji su prošli obuku o rukovodećim znanjima i vještinama na svim upravnim nivoima	49.8	7.8	0	92.2	26.1
PV: n/a – CV: 90%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Procenat rukovodilaca čiji su rad ocijenili nadležni organi	0	0	80	100	25
PV: n/a – CV: 90%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Menadžerske obuke se provode na svim nivoima osim u RS, a na nivoima BiH i FBiH je podzakonskim aktima propisana i obaveza rukovodećih državnih službenika da polaze ove obuke. Ciljana vrijednost indikatora je dostignuta samo na nivou BD BiH. Glavni problem je nedostatak sredstava za obuke.

Aдекватna ocjena rada rukovodećih državnih službenika je propisana samo na nivou FBiH, gdje je usvojen novi Pravilnik o ocjenjivanju rada državnih službenika u organima državne službe FBiH³⁴ kojim je uvedena provjera menadžerskih kompetencija prilikom ocjenjivanja.

Ni na jednom upravnom nivou nije bilo izmjena propisa po pitanju ocjene rada rukovodilaca institucija i upravnih organizacija. Vijeće ministara BiH nikada nije formiralo tijelo nadležno za ocjenu rukovodilaca koji imaju status državnog službenika predviđeno važećim propisima, te se ocjena rukovodilaca formalno i ne provodi, nego izvodi iz usvajanja izvještaja o radu institucije i revizorskih

³⁴ Službene novine FBiH, broj: 30/20

izvještaja. Također, postojeća uredba Vlade FBiH o ocjenjivanju rukovodilaca organa državne službe³⁵ se ne primjenjuje u praksi. Situacija je drugačija na na nivou RS gdje je ocijenjeno 80% rukovodilaca, i BD BiH gdje su ocijenjeni svi rukovodioci obuhvaćeni zakonom o državnoj službi.

IZAZOVI I RIZICI:

- Nedostatak finansijskih sredstva za obuke
- Nepostojanje interesa donosioca odluka za izmjene važećih propisa

³⁵ Uredba Vlade Federacije BiH o mjerilima, postupku i načinu ocjenjivanja rada rukovodioca organa državne službe koje postavlja Vlada Federacije BiH, "Službene novine Federacije BiH" broj 5/13, 80/13 i 24/14

ODGOVORNOST

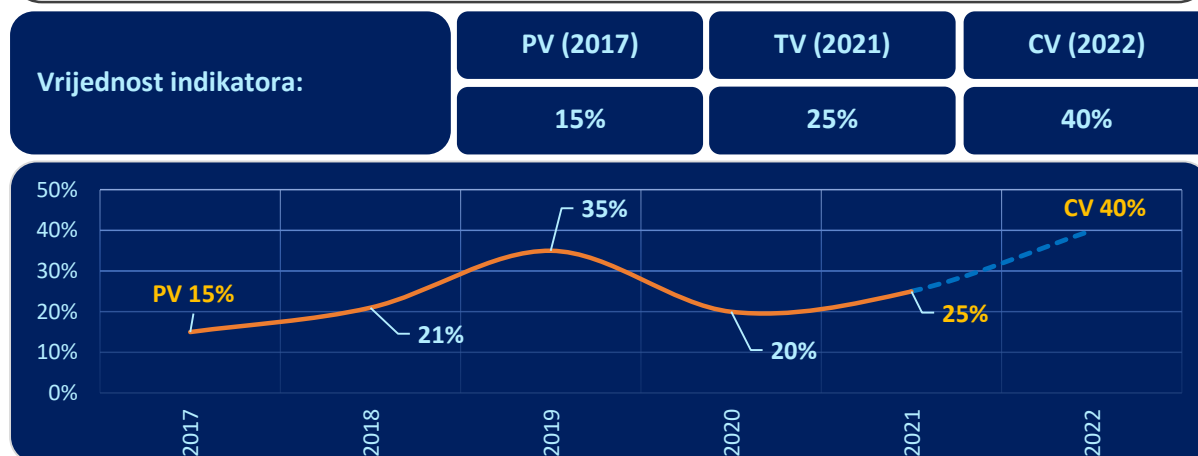
Oblast Odgovornost zahtijeva postojanje adekvatnih mehanizama koji osiguravaju odgovornost uprave. Planirane mjere i aktivnosti oslanjaju se na SIGMA princip prema kojem cjelokupna organizacija uprave treba biti racionalna, slijediti adekvatne politike i propise, te osigurati odgovarajuću unutrašnju, političku, sudsku, društvenu i nezavisnu odgovornost.

To podrazumijeva i osiguranje prava pristupa javnim informacijama, efikasnog sistema žalbi, kao i nezavisnog nadzora i sudske kontrole u upravnim predmetima. Odgovornost mora pratiti i zakonsko odgovaranje za odluke javnih institucija ili njihov nedostatak. Ključni cilj u ovoj reformskoj oblasti je postići organizaciono i funkcionalno usklađen i transparentan sistem javne uprave s unaprijeđenim internim i eksternim nadzorom nad radom javne uprave.

Specifični cilj: Organizacijski i funkcionalno usklađen i transparentan sistem javne uprave s unaprijeđenim internim i eksternim nadzorom nad radom javne uprave

Indikator: Povjerenje građana u upravu

Regionalno postavljen indikator koji mjeri povjerenje građana u upravu kroz mjerenje percepcije građana o radu vlade, odnosno povjerenja u vladu, u skladu sa postavljenom metodologijom Balkan Barometra. Indikatorom se mjeri procenat građana koji ukazuju potpuno povjerenje i građana koji su skloni ukazati povjerenje vladi.



Prema mjerenju koje je proveo Balkan Barometar u 2022. ostvaren je rast povjerenja građana u rad vlade u odnosu na vrijednost indikatora iz perioda izrade Strateškog okvira za reformu javne uprave. Povjerenje građana se povećalo u odnosu na početnu godinu mjerenja za 10 odsto i sada iznosi 25%, s tim da je procenat onih koji u potpunosti vjeruju vladi i dalje mali i iznosi 4 odsto, dok je 21 odsto građana sklono imati povjerenja u rad vlade. Iznos indikatora manji je od regionalnog prosjeka za 2022. koji iznosi 40%.

Iako postoji značajan trend rasta u odnosu na početnu vrijednost ovog indikatora, taj trend nije stabilan, uzimajući u obzir da je povjerenje u bh. vladu bilo najveće 2019. i iznosilo je 35%.

Indikator: Zahtjevi za informacijama kojima raspolaže vladina agencija (institucija) odobravaju se pravovremeno

Podaci ukazuju na procenat građana koji smatraju da se informacije koje se nalaze pod kontrolom javnih institucija, odnosno vladinih agencija pružaju građanima blagovremeno na njihov zahtjev.

U okviru mjerenja se posmatra percepcija građana o pružanju informacija koje se nalaze pod kontrolom javnih vlasti, odnosno vladinih agencija. Percepcija se utvrđuje u dijelu koji se odnosi na blagovremenost djelovanja vladinih institucija u smislu zakona o slobodi pristupa informacijama. Indikator mjeri da li institucije pružaju informacije koje se nalaze pod njihovom kontrolom u skladu sa rokovima iz zakona o slobodi pristupa informacijama na svim upravnim nivoima u Bosni i Hercegovini. Povjerenje građana se mjeri skalom sa pet vrijednosti.

Vrijednost indikatora:

PV (2017)

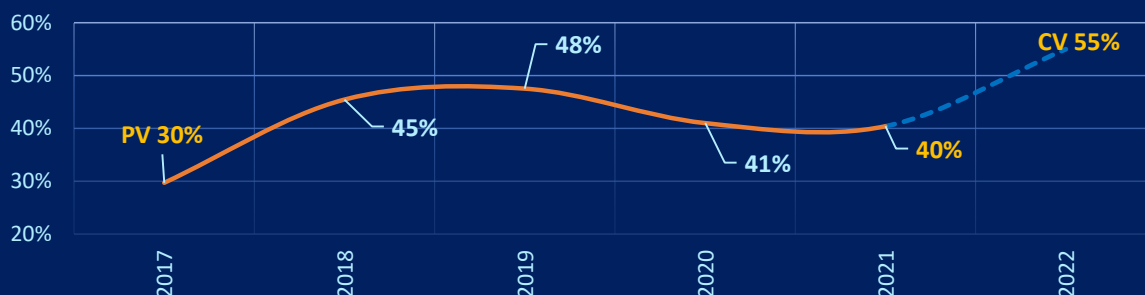
TV (2021)

CV (2022)

30%

40%

55%



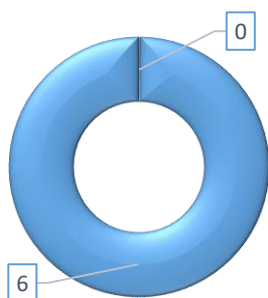
U natoč sporog provedbi aktivnosti iz Akcionog plana za reformu javne uprave, određen napredak moguće je uočiti i u percepciji građana o transparentnosti vladinih tijela. Uzimajući u obzir da Balkan Barometar mjerenje za 2022. ne sadrži vrijednost za ovaj indikator, kao trenutna vrijednost uzeta je vrijednost izmjerena za 2021. godinu.

Sa početnih 30%, što je bila vrijednost indikatora 2017. godine, udio građana koji vjeruju da vladina tijela blagovremeno dostavljaju informacije povećao se za 10% i u 2021. je iznosio 40 odsto. To je daleko od ciljane vrijednosti (55%) koja je trebala biti dosegnuta u 2022. Svega 4% građana se potpuno slažu sa vladine agencije dostavljaju blagovremeno informacije, dok je 36% građana skloni reći da vladina tijela informacije pružaju blagovremeno.

Uzimajući u obzir vrijednosti indikatora iz prethodnih godina - 45% u 2018; 48% u 2019. i 41% u 2021. godini moguće je uočiti trend pada povjerenja građana u transparentnost vladinih tijela. Inače, prema podacima za 2021. Bosna i Hercegovina ima najnižu vrijednost ovog indikatora u regiji.

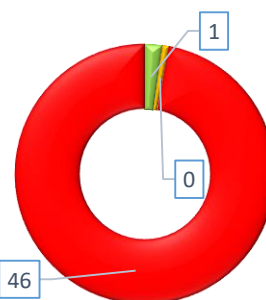
Ukupno posmatrano, spora provedba i odgađanje reformi uticala je na ostvarenje učinka u oblasti Odgovornosti. Mali broj aktivnosti u ovoj oblasti je proveden, te je bilo očekivano da će povjerenje građana u rad vlade i percepcija transparentnosti i dalje biti niski. Ključni rizik za dalji napredak u oblasti je sporost, te je potrebno ubrzati reforme, ali i promovirati ostvareni napredak, kako bi građani uočili koristi od provedbe reformskih aktivnosti.

Realizovane mjere



3 mjera
6 Indikatora
0 Dostignuto
6 Nije dostignuto

Realizovane aktivnosti



47 Aktivnosti
1 Dostignuto
0 Djelimično
46 Nije dostignuto

Reforma u ovoj oblasti planirana je kroz tri reformske mjere i 47 aktivnosti i sve ove aktivnosti odnose se na institucije države, entiteta i Brčko distrikta BiH (osim jedne, koja je za državni nivo). Niti jedna reformska mjera nije u potpunosti ispunjena u periodu 2020-2022. Od 47 aktivnosti samo jedna je u cjelosti ispunjena (na svim nivoima vlasti). Na državnom nivou 4 aktivnosti su završene, u FBiH 3, u BDBiH 2, dok je u RS samo jedna aktivnost ispunjena (zeleno svjetlo). Jedna aktivnost na državnom nivou je djelimično realizirana.

	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	42	43	45	44
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	1	0	0	0
Ciljane vrijednosti su dostignute	4	3	1	2
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	<i>47</i>	<i>46</i>	<i>46</i>	<i>46</i>

Mjera 1: Unapređenje organizacijske strukture sistema javne uprave na svim upravnim nivoima

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Adekvatnost politike i regulatornog okvira za upravljanje institucijama centralne vlade na upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	2	2	2	2	2/5
PV: 1/5 – CV: 3/5	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Odgovornost u izvještavanju između organa centralne vlade i nadležnog ministarstva na upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	0	0	0	0	0/4
PV: 0/4 – CV: 2/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Organizaciona struktura javne uprave u Bosni i Hercegovini nije unaprijeđena u prethodnom periodu, jer većina aktivnosti iz Akcionog plana za reformu javne uprave nije provedena. Ocjenjujući kako je organizirana javna uprave u zemljama koje se nalaze u procesu pridruživanja Evropskoj uniji, Principi javne uprave, koje je kreirala SIGMA, između ostalog, propituju adekvatnost politike i regulatornog okvira za upravljanje institucijama centralne vlade i odgovornost u izvještavanju između ministarstava i upravnih organizacija u sastavu ministarstava. Ovi su indikatori ugrađeni u Strateški okvir za reformu javne uprave u BiH. Za potrebe izrade ovog izvještaja korišteno je SIGMA mjerenje, koje uočava nedostatke u zakonodavnom okviru na svim nivoima.

Administrativni aparat Bosne i Hercegovine organiziran je u skladu sa zakonima svakog nivoa vlasti. Na državnom nivou usvojeni su Zakon o upravi³⁶ i Zakon o ministarstvima i drugim organima uprave u BiH³⁷, dok je uprava entiteta organizirana u skladu sa Zakonom o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH³⁸ i Zakonom o federalnim ministarstvima i drugim tijelima federalne uprave³⁹, odnosno Zakonom o republičkoj upravi⁴⁰ Republike Srpske. U Brčko distriktu BiH na snazi je Zakon o javnoj upravi Brčko distrikta BiH⁴¹.

Zakoni, prema ocjeni SIGMA, sadrže zvaničnu tipologiju organa uprave (uz izuzetak BDBiH), te reguliraju pravni status organa i formalnu hijerarhiju, ali im nedostaje jasnoća u kriterijima za razlikovanje različitih tipova institucija i mehanizama za odabir najpogodnijeg tipa organizacije za obavljanje različitih funkcija što „čini odluke u velikoj mjeri diskrecionim“. Kao primjer naveden je Zakon o republičkoj upravi RS iz 2018. koji definiira dvije vrste tijela: organe uprave u sastavu ministarstava i upravne organizacija, a jedini kriterij za razlikovanje između njih je „veća nezavisnost“ potrebna za poslove koje obavljaju upravne organizacije, no SIGMA ističe da slični nedostaci postoje i u zakonima na državnom nivou i u FBiH.

Ocjenjujući adekvatnost pravnog okvira SIGMA je dodijelila ocjenu 2 (od ukupno 5 bodova) svakom nivou vlasti, konstatujući da zakoni ne predviđaju mehanizme koji obezbjeđuju kontrolu nad stvaranjem novih institucija. Zakoni propisuju način nastanka, spajanja i ukidanja organa uprave (npr na državnom nivou to je član 3 Zakona o upravi BiH, članovi 31-55 Zakona o organizaciji uprave u FBiH, član 7 Zakona o javnoj upravi BDBiH), te provedbu ex-ante analize prilikom kreiranja novih tijela (definisane kroz propise o procjeni uticaja, prema kojima se RIA primjenjuje na akte koje donose vlade na svim nivoima, što podrazumijeva i propitivanje najboljih opcija, kao i procjenu uticaja na budžet). Sa duge strane, bh. zakoni ne predviđaju konsultacije i uključenost svih relevantnih institucija u kreiranje novih tijela, niti postoje jasni planovi institucionalnog razvoja i institucije zadužene da ih provode.

³⁶ Službeni glasnik BiH, 32/02, 102/09 i 72/17

³⁷ Službeni glasnik BiH, 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17

³⁸ Službene novine FBiH, 35/05

³⁹ Službene novine FBiH, 58/02, 19/03, 38/052/06, 8/06, 61/0652/09, 80/10 i 48/11

⁴⁰ Službeni glasnik RS, 115/18, 111/21, 15/22 i 56/22 i Službeni glasnik BiH 84/22 - Odluka US BiH, Službeni glasnik RS 132/22

⁴¹ Službeni glasnik BDBiH, 25/20

Iako je SIGMA konstatirala u izvještaju iz maja 2022. da u BiH nije bilo stvaranja novih tijela (nalaz se odnosi na 2020) u kontekstu razmatranja praktične primjene odredbi zakona, već naredne 2021. u Republici Srpskoj je oformljena Republička direkcija za investicije, a 2022. i Agencija za lijekove i medicinska sredstva RS (no izmjene ovog zakona je Ustavni sud BiH proglasio neustavnim⁴²).

Uzimajući u obzir da je u periodu 2020-2022. vrlo malo rađeno na provedbi aktivnosti iz Akcionog plana koje se odnose na unaprjeđenje organizacije uprave niska ocjena je očekivana. Napredak je ostvaren jedino u Brčko distriktu BiH gdje je uz podršku SIGMA pripremljen Scenarij za reorganizaciju uprave Brčko distrikta BiH. Dokument predstavlja svojevrsnu analizu postojećeg stanja u javnoj upravi, a samim tim i propisa koji reguliraju organizaciju javne uprave, te ukazuje na probleme i nedosljednosti u funkcionisanju organa javne uprave i daje okvirne smjernice za reorganizaciju. Na bazi pripremljene analize pripremljene su Smjernice za izradu zakona, kao i prednacrt Zakona o javnoj upravi BDBiH, koji je dostavljen na komentare nadležnim institucijama. Unatoč poduzetim naporima na provedbi aktivnosti (3.1.1, 3.1.2. i 3.1.3) u BDBiH ipak nisu postignuti cjeloviti rezultati, te aktivnosti ostaju neispunjene i na kraju 2022, uz izuzetak aktivnosti 3.1.2. (priprema analize) koja je realizirana uz SIGMA podršku.

Mali napredak je postignut u kreiranju baze podataka o institucijama. Pripremljena je metodologija u okviru projekta "Podrška reformi javne uprave u BiH" (IPA 2015) (aktivnost 3.1.7), ažurirani su ključni podaci o institucijama i pripremljeni su nacrti četiri odluke o uspostavljanju elektronskog kataloga javnih institucija BiH, FBiH, RS i BDBiH (aktivnost 3.1.8). Nacrti odluka predviđaju uspostavu kataloga, sadržaj, način prikupljanja podataka, čuvanje podataka i ažuriranje, kao i održavanje baze, no ove odluke još nisu usvojene. U okviru projekta kreirano je i softversko rješenje i napravljen Katalog institucija javne uprave u BiH, ali Katalog još nije operativan u cjelosti, te se aktivnost (3.1.9) ne može smatrati završenom. Forma Kataloga je takva da on predstavlja elektronsku bazu podataka, koja se sastoji od funkcionalno odvojenih, ali međusobno kompatibilnih kataloga javne uprave (za institucije BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH), kako bi se olakšala integracija podataka i zbirnih pregleda za BiH u cjelini, ali i omogućila podjela odgovornosti (i troškova) za stvaranje i održavanje Kataloga. Planirano je da dio podataka iz Kataloga bude javno dostupan građanima i istraživačima u oblasti javne uprave (3.1.10).

Drugi indikator ocjenjuje odnos između ministarstava i agencija i SIGMA ocjena je da on u svim bh. zakonima slijedi sličan obrazac. Agencije su autonomne u planiranju svojih ciljeva i aktivnosti, prema horizontalnom zakonskom okviru za planiranje i izvještavanje. Planovi i izvještaji slijede format koji je utvrđen propisima svakog nivoa, ali su više zasnovani na aktivnostima nego na rezultatima, fokusirajući se više na isporuku specifičnih rezultata nego na postizanje stvarnih učinaka. Propitujući na uzorku od 8 institucija na svakom nivou (ukupno 32) da li organi uprave koji se nalaze u sastavu ministarstava dostavljaju resornom ministarstvu na odobrenje: godišnji plan rada, godišnji izvještaj o radu, te da li je godišnji budžet dostavljen i odobren od ministarstva, SIGMA ocjenjuje da se ministarstva samo informišu o planiranim aktivnostima i dobijaju izvještaje o njihovoj realizaciji. Formalno odobravanje godišnjih planova i izvještaja vrše vlade na svim nivoima, koje ne daju nikakve smjernice, upute ili povratne informacije agencijama. Ova praksa dovodi do onoga što SIGMA naziva „vakuumom upravljanja“, u kojem se resorna ministarstva suzdržavaju od obavljanja bilo

⁴² Službeni glasnik BiH, 84/22

kakvih aktivnosti upravljanja, kao što je postavljanje ili pregovaranje o ciljevima i targetima, praćenje učinka podređenih agencija ili davanje strukturiranih povratnih informacija o učinku. Stoga je ocjena dodijeljena za ovaj indikator na svim nivoima 0 (od ukupno 4 boda). SIGMA također dodaje da je donošenje odluka u ministarstvima visoko centralizovano, što je štetno za menadžersko osnaživanje i stratešku ulogu ministara.

Izvjestan pomak u prethodnom periodu je napravljen u jačanju menadžerske odgovornosti u saradnji sa projektom "Podrška reformi javne uprave u BiH" (IPA 2015). Održane su tri radionice i pripremljen je "Prijedlog politike za neophodne reforme za poboljšanje menadžerske odgovornosti u BiH", koji sadrži temeljne preporuke za unaprjeđenje menadžerske odgovornosti, ali aktivnosti nisu u cjelosti ispunjene zbog malog učešća relevantnih službenika svih nivoa i potrebe da se menadžerska odgovornost, kao novi koncept dodatno pojašni i poveća svijest u javnoj upravi (aktivnosti 3.1.1-3.1.12).

U Republici Srpskoj kroz projekat Jačanje upravljanja ljudskim resursima u Bosni i Hercegovini (IPA 2017) sačinjena je Analiza o usaglašenosti propisa o državnoj službi upravnog nivoa RS sa ciljevima Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH i SIGMA Principima u oblasti Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima, koja je dijelom obuhvatila i pitanja menadžerske odgovornosti. Dodatno, u saradnji sa Transparency International u BiH i OSCE su održane obuke koje doprinose razvoju menadžerske odgovornosti i sprječavanju korupcije (3 obuka u 2021. sa TIBiH, te 5 obuka u saradnji sa OSCE (detalji o obukama su navedeni u aneksu Izvještaja). Dalje aktivnosti na razvoju menadžerske odgovornosti su planirane kroz projekat finansiran iz EU fonda IPA 2019. Projekat bi trebao početi u 2023. godini.

Ukupno posmatrano, u okviru ove mjere ostvaren je minimalan napredak. Od planiranih 12 aktivnosti samo jedna aktivnost (3.1.7) je u potpunosti realizovana izradom metodologije za razvoj elektronskih registara upravnih organa i organizacija. Aktivnost 3.1.2. realizovana je u Brčko distriktu BiH, ali ne i na ostalim nivoima. Aktivnosti 3.1.8 i 3.1.9. su djelimično realizovane kroz pripremu nacrtu odluka o uspostavi Kataloga institucija za sve nivoe vlasti u BiH, te kreiranjem softvera Kataloga institucija sa ažuriranim podacima. Ipak, ove se aktivnosti ne mogu smatrati ispunjenim jer podzakonski akti nisu usvojeni, a Katalog institucija nije u potpunosti operativan, niti je dostupan javnosti (aktivnost 3.1.10). Mali pomaci su napravljeni u analiziranju propisa i praksi za unaprjeđenje menadžerske odgovornosti (aktivnost 3.1.11), te promoviranju koncepta menadžerske odgovornosti (3.1.11), no dodatni rad planiran je u saradnji sa Evropskom komisijom kroz projekat podrške finansiran iz IPA II fonda, koji bi trebao početi tokom 2023. godine. Kroz isti projekat planirana je i realizacija aktivnosti koje se odnose na unaprjeđenje organizacije uprave (aktivnosti 3.1.1. do 3.1.4).

RIZICI I PRIJEDLOG NAREDNIH KORAKA

Dalje odgađanje reformi i nedostatak kapaciteta u nadležnim ministarstvima (pravde/uprave), kao i nedostatak znanja o konceptima EU (menadžerska odgovornost) predstavlja rizik za provedbu aktivnosti u narednom periodu. Potrebno je osigurati podršku vlada za realizaciju planiranih aktivnosti, dalje jačati kapacitete službenika na svim nivoima, naročito u nadležnim ministarstvima pravde/uprave, kao i osigurati puno učešće predstavnika ovih ministarstava u realizaciji planiranih projekata koji su finansirani iz IPA ili drugih izvora, da bi planirani rezultati bili dosegnuti kroz tehničku podršku. Jedan od prepoznatih izazova u Brčko distriktu BiH je potreba usklađivanja niza propisa sa novim zakonom o javnom upravi, koji se nelazi u formi prednacrtu.

Mjera 2: Povećanje dostupnosti informacija javne uprave

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
<i>Sveobuhvatnost praćenja provođenja zakona o pristupu informacijama od javnog značaja (bodovi) – SIGMA</i>	1	0	0	0	0/5
<i>PV: 0/5 – CV: 3/5</i>	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
<i>Proaktivnost u objavljivanju informacija organa državne uprave na njihovim web-stranicama (bodovi) – SIGMA</i>	3	2	1	1	2/5
<i>PV: 2/5 – CV: 4/5</i>	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Reformski napori planirani u okviru ove mjere usmjereni su na osiguranje pravnog i institucionalnog okvira za slobodu pristupa informacijama koji je usklađen sa najvišim međunarodnim standardima, te promociju proaktivne objave informacija. To podrazumijeva usvajanje pravnog okvira koji će obavezati institucije da informacije objavljuju same, bez da to od njih traže građani, što bi u konačnici trebalo povećati transparentnost institucija, ali i povjerenje javnosti u njihov rad.

Mjerenje indikatora je izvršila SIGMA, koja ističe da je zakonski okvir za pravo na pristup javnim informacijama sličan na svim nivoima i formalno garantuju pristup informacijama svim zainteresovanim podnosiocima zahtjeva (građanima) bez diskriminacije. Analizirajući Zakon o slobodi pristupa informacijama BiH⁴³ koji se primjenjuje i u Brčko distriktu BiH, Zakon o slobodi pristupa informacijama u FBiH⁴⁴ i Zakon o slobodi pristupa informacijama RS⁴⁵ SIGMA konstatuje da je katalog ograničenja prava na pristup informacijama kompatibilan sa bitnim međunarodnim standardima u ovoj oblasti, prvenstveno Konvencijom Vijeća Evrope o pristupu službenim dokumentima (Tromso konvencija), koju je BiH potpisala i ratificirala.

U praksi, ipak, postoji niz problema među kojima su nedostatak specijalizovanog tijela za nadzor usklađenosti javnih institucija sa zahtjevima transparentnosti, jasne nadležnosti za razmatranje žalbi zbog odbijenog pristupa informacijama, provedba inspekcijskog nadzora, izricanje sankcija i prikupljanje statističkih podataka. SIGMA ističe da Institucija ombudsmana za ljudska prava u BiH obavlja neke funkcije (kreiranje i distribuciju smjernica i opštih neobavezujućih preporuka o primjeni zakona o pristupu informacijama, opisivanje aktivnosti u oblasti javnog informisanja u posebnom dijelu godišnjeg izvještaja Ombudsmana i predlaganje uputstava o primjena zakona o slobodi informacija, kao i razmatranje pojedinačnih pritužbi građana o kršenju prava na slobodu pristupa informacijama). Iako su institucije na svim nivoima zakonom obavezane da dostavljaju Instituciji ombudsmana podatke o npr. broju primljenih zahtjeva, vrstama traženih podataka i donesenim odlukama, ne postoji mehanizam koji obezbjeđuje poštovanje ove obaveze i većina institucija ne

⁴³ Službeni glasnik BiH", br. 28/00, 45/06, 102/09, 62/11, 100/13

⁴⁴ Službene novine FBiH, 32/01, 48/11

⁴⁵ Službeni glasnik RS", br. 20/01

dostavlja podatke. Situacija je najgora u Republici Srpskoj gdje je, prema SIGMA nalazima, samo 10 institucija dostavilo podatke za 2020, među njima niti jedno ministarstvo.

Na državnom nivou, Upravni inspektorat ima mandat da provjerava usklađenost javnih organa sa zakonom o javnim informacijama⁴⁶. Međutim, 2020. godine, prema SIGMA ocjeni, izvršena su samo četiri inspekcijska nadzora i nije izrečena nijedna sankcija za kršenje prava na pristup informacijama. U Federaciji BiH, Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH ne postoje institucije koje imaju inspekcijske evidencije u ovoj oblasti. Zbog navedenih nedostataka, SIGMA ocjena indikatora za državni nivo je 1, dok je na ostalim nivoima data ocjena 0, što ukupno za BiH daje 0 od predviđenih 5 bodova.

U prethodnom periodu na državnom nivou napravljeni su pomaci u izmjeni zakonodavstva. Kroz TAIEK projekat koji je finansirala Evropska komisija pripremljen je Stručni izvještaj "Unapređenje prava pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini". Istovremeno SIGMA je pripremila dokument „Poboljšanje zakonodavnog okvira za pristup javnim informacijama u BiH“ koji sadrži analizu zakonodavstva o pristupu javnim informacijama na svim nivoima, fokusirajući se na uporedbu s međunarodnim standardima i najboljim međunarodnim praksama u ovoj oblasti (aktivnost 3.2.1). Na bazi provedenih analiza pripremljen je nacrt Zakona o slobodi pristupa informacijama BiH, kojim se preuzimaju odredbe Direktive (EU) 2019/1024 Evropskog parlamenta i Vijeća od 20. juna 2019. godine o otvorenim podacima i ponovnoj uporabi dokumenata javnog sektora, te se uvodi institut „proaktivnog pristupa informacijama“ (aktivnost 3.2.2), ali zakon nije usvojen. Prema Nacrtu novog zakona, Institucija ombudsmena ostaje bez posebnog mandata, a jedino zadržano ovlaštenje odnosi se na obavezu javnih organa da Instituciji ombudsmana dostavljaju podatke o službeniku za informisanje. Pitanje instituta nadzornog organa, predviđeno nacrtom novog zakona ne osigurava neovisnost ovog tijela, prema ocjeni Institucije ombudsmana. U Federaciji BiH, prema dostavljenim podacima, pripremljen je tekst novog Zakona o slobodi pristupa informacijama FBiH, usklađen sa SIGMA PAR principima, ali taj nacrt nije upućen Vladi. U Republici Srpskoj nije bilo promjene u cilju izmjene postojećeg ili usvajanja novog Zakona (aktivnost 3.2.2.). Uzimajući u obzir da je rad na zakonodavstvu u ranoj fazi, aktivnost nije ispunjena. Jedan od ključnih rizika za izradu kredibilnog zakonodavstva je nedostatak kapaciteta za realizaciju aktivnosti, te je potrebno osigurati podršku za dovršetak rada na zakonodavnom okviru.

Dругi indikator mjeri proaktivnost u objavljivanju informacija organa državne uprave na njihovim web-stranicama. Mjerenje indikatora izvršeno je na uzorku od devet institucija (na svakom upravnom nivou). Mjereno je da li su informacije dostupne, ažurirane, besplatne, dostupne na manje od 5 klikova od glavne stranice, te da li su objavljene u otvorenom formatu. Prema SIGMA-inom pregledu web stranica odabranih institucija na svim nivoima, javna tijela ne dijele ni osnovne organizacijske dokumente (npr. godišnji planovi, izvještaji i budžeti). Najviša ocjena u proaktivnoj objavi informacija data je državnim institucijama (3), potom federalnim institucijama (2), dok su institucije RS i BDBiH ocijenjene ocjenom 1. Posmatrano ukupno za cijelu BiH, transparentnost institucija ocijenjena je ocjenom 2 od ukupno 5 bodova.

⁴⁶ Član 22b Zakona o slobodi pristupa informacijama, br. 100/13

Visoka ocjena na državnom nivou rezultat je ranijeg usvajanja Politike i Standarda proaktivne transparentnosti u javnoj upravi u BiH⁴⁷. Ovaj dokument pruža opsežan katalog informacija koje se proaktivno objavljuju na web stranicama tijela na državnom nivou, ali, prema SIGMA ocjeni ne predstavlja obavezujuće standarde za sve nosioce informacija koji bi mogli biti predmet revizije i sankcija. Na državnom nivou napravljen je on-line upitnik (aktivnost 3.2.4) i osigurano mjerenje proaktivne transparentnosti u skladu sa zaključkom VMBiH. On-line alat prati 38 standarda proaktivne transparentnosti koji su razvijeni u okviru SPI Programa jačanja javnih institucija (GIZ) i u saradnji sa nevladinim sektorom. Inače, VMBiH je na 56. sjednici održanoj 26.10.2022. usvojilo Informaciju o trećem provedenom on-line istraživanju o primjeni politike i standarda proaktivne transparentnosti. Institucije su, između ostalog, zaključkom VMBiH zadužene da kontinuirano provode standarde proaktivne transparentnosti i da u roku od 3 mjeseca sačine interne akte o provedbi standarda proaktivne transparentnosti. Uzimajući u obzir predviđeno donošenje novih/izmijenjenih zakona i donošenje podzakonskih akata, on-line alat će biti potrebno prilagoditi potrebama novog zakonodavstva, te se aktivnost ne može smatrati u cjelosti ispunjena.

Generalno, posmatrajući aktivnosti iz Akcionog plana moguće je zaključiti da nije bilo značajnijeg napretka u okviru mjere. Jedina provedena aktivnost za državne i institucije Federacije BiH je aktivnost 3.2.13. – priprema analize spremnosti za otvorene podatke. Ova je aktivnost provedena u kroz Program jačanja javnih institucija SPI, koji je finansirao njemački GIZ⁴⁸ (decembar 2020). Open Data Readiness Assessment (ODRA) za nivo BiH pripremljen je na osnovu metodologije Svjetske banke (World Bank methodology version 3.1). Procjena spremnosti za otvorene podatke u Federaciji BiH izvršena je u maju 2021. Analiza je pokazala da se FBIH nalazi u vrlo ranoj fazi spremnosti za otvaranje podataka što predstavlja izazov, ali i priliku za sistemski pristup planiranju procesa otvaranja podataka. ODRA nije pripremljena za preostala dva nivoa.

U odsustvu novih/izmijenjenih zakona o slobodi pristupa informacijama, vlade su nastavile raditi na jačanju transparentnosti kroz usvajanje strateških komunikacijskih dokumenata. Vlada Brčko distrikta usvojila je Strategiju komunikacija za period 2022-2024 u kojoj je dato značajno mjesto jačanje svijesti i promociju slobode pristupa informacijama, uključujući promoviranje proaktivne transparentnosti i otvorenosti podataka. U FBIH Vlada⁴⁹ je usvojila Strateški plan komunikacije Vlade FBIH za period 2020-2022⁵⁰, koji se oslanja na ključne aktivnosti Vlade sadržane u njenom Programu rada za 2022, kao i na druge strateške dokumente i projekte čija je realizacija planirana u 2022. Vlada FBIH je donijela i Odluku o web stranici i online kanalima komunikacije Vlade FBIH⁵¹, u skladu s kojom je izrađen novi web site, inoviran i dostupan sada i na mobilnim uređajima, a uključuje i alate koji omogućavaju korištenje slabovidnim osobama. Na ovoj stranici su predstavljeni Vlada FBIH, sva federalna ministarstva, uprave i posebna tijela, uredi i službe, uz opise nadležnosti i kontakte, te objavljeni programi rada, izvještaji, strateški, reformski i drugi dokumenti. Dat je i hronološki pregled svih zakona, uredbi, odluka i rješenja čije je donošenje predložila ili donijela Vlada FBIH od 1996. do danas (ukupno 1.069 federalnih zakona). Građanima je na stranici dostupan i tekst Zakona o slobodi pristupa

⁴⁷ Vijeće ministara BiH je na sjednici održanoj 3.12.2018. godine usvojilo Politiku i Standarde proaktivne transparentnosti i zadužilo sve državne institucije da ažuriraju informacije i dokumente na svojim web stranicama. a PARCO da redovno dostavlja podatke o ispunjenju ovih standarda

⁴⁸ Procjenu su izradili PricewaterhouseCoopers u kooperaciji sa Transparency International u BiH i ProPuh Zagreb.

⁴⁹ Na 301. sjednici održanoj 3.2.2022.

⁵⁰ Na 241. sjednici, održanoj 22.10.2020, Zaključak V. broj: 1445/2020

⁵¹ Na 303. sjednici održanoj 17.2.2022. godine

informacijama, Vodič za pristup informacijama, Index registar informacija pod kontrolom Vlade FBiH - Generalnog sekretarijata Vlade FBiH, kao i Index registar Ureda Vlade FBiH za odnose s javnošću.

Vlada FBiH je 2021. usvojila i Program - "Transparentnost rada Vlade FBiH u implementaciji reformskih procesa"⁵² koji je implementiran u 2022. Svrha programa je unapređenje transparentnosti rada Vlade u provedbi reformskih procesa jačanjem komunikacijskih aktivnosti o provedbi reformskih procesa, te aktivnostima i mjerama koje Vlada poduzima u svim oblastima djelovanja. Vlade FBiH je prisutna od 2022. na četiri društvene mreže, a samo na Facebooku ima više od 32.500 pratilaca. S ciljem povećanja proaktivnosti proširena je mail-lista za dostavu informacija medijima i javnosti.

RIZICI I NAREDNI KORACI

Većina aktivnosti u okviru ove mjere povezana je sa pripremom i usvajanjem novog/izmijenjenog zakonodavstva o slobodi pristupa informacijama, te je potrebno u narednom periodu primarno osigurati provedbu aktivnosti (3.2.1 i 3.2.2), uz osiguranje odgovarajuće podrške za njenu realizaciju. Dalje odlaganje rada na izradi zakona o slobodi pristupa informacijama rizik je za dodatno kašnjenje u provedbi ostalih aktivnosti. Potrebno je provesti analizu spremnosti naza otvorene podatke i za Republiku Srpsku, te Brčko distrikt BiH, kako bi se mogla pripremiti politika otvorenih podataka.

Mjera 3: Unaprijediti mehanizam za zaštitu prava pojedinaca na dobru upravu i javni interes

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Stopa provođenja preporuka ombudsmena PV: 45,12% – CV: 55%	-	-	-	-	31%
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Broj predmeta organa uprave (upravnih akata) koje je nadležni sud potvrdio PV: 53% – CV: 61%	-	-	-	-	48,1%
	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

U okviru mjere 3 čiji je cilj uspostava funkcionalnih mehanizama za zaštitu prava pojedinca na dobru upravu i javni interes primijetan je pad vrijednosti indikatora u periodu 2020-2022. Ova vrijednost se mjeri stopom provedbe preporuka Institucije ombudsmana za ljudska prava u BiH, kao i brojem upravnih akata koje su potvrdili nadležni sudovi u zemlji.

SIGMA mjerenje pokazuje da uprkos relativno dobrom zakonodavnom okviru, ukupni učinak sistema nadzora u BiH nije adekvatan, te da je nivo implementacije preporuka Institucije ombudsmana za ljudska prava u BiH i dalje je nizak - svega 31% preporuka je u 2020. godini u potpunosti realizovano, što je isti procenat kao i 2016. godine. Vrijednost indikatora iznosi 2 od 8 bodova (vrijednost se dodjeljuje kada je stopa implementacije preporuka ombudsmana 30%-44.99%). Inače izmjerena vrijednost indikatora manja je od početne vrijednosti, izmjerene tokom pripreme Strateškog okvira za reformu javne uprave. SIGMA je istakla da naročito zabrinjava da institucije javne uprave nisu odgovorile na više od jednu četvrtinu preporuka koje je Institucija ombudsmana izdala u 2020. godini, uprkos jasnoj zakonskoj obavezi informiranja Institucije ombudsmana o mjerama koje su preduzete.

⁵² Službene novine FBiH, br. 61/21 i 63/21,

Zakonodavna tijela nisu usvojila akte kojima se pozivaju institucije da poboljšaju implementaciju preporuka Ombudsmana ili da osiguraju odgovarajuću komunikaciju sa ovom institucijom.

Izvještaj Institucije ombudsmana za 2021. godinu ukazuje na porast nivoa poštivanja preporuka. Od 72 preporuke date u oblasti slobode pristupa informacijama, ukupno 42 su u cjelosti ispunjene, što je 58,3% i veće je od ciljane vrijednosti indikatora. Za potrebe ovog izvještaja korištena je SIGMA vrijednost, a u narednom periodu biće potrebne dodatne analize kako bi se utvrdili razlozi ove diskrepancije.

Iako Institucija ombudsmana redovno analiza kroz godišnje izvještaje implementaciju preporuka, te statističke evidencije vode i revizorske institucije na svim nivoima, koje na web stranicama imaju registre preporuka, analiza razloga male ispunjenosti preporuka nadzornih tijela nije pripremljena (aktivnost 3.3.1).

Status ključnih institucija koje vrše nadzor nad radom uprave i daje nije u cjelosti neovisan (aktivnost 3.3.2). Pravni status Institucije ombudsmana i vrhovnih revizorskih institucija u velikoj mjeri odgovara međunarodnim standardima, ali u slučaju Institucije ombudsmana, nedostaci zakonodavnog okvira nisu riješeni, uprkos pokušajima izmjene zakona⁵³, dok su funkcionalna, operativna i finansijska nezavisnost, mandat i organizacija ureda za reviziju (Ured za reviziju institucija BiH, Ured za reviziju u Federaciji BiH, Glavna služba za reviziju Republike Srpske i Kancelarija za reviziju javne uprave i institucija u Brčko distriktu BiH) regulisani samo zakonima, a ne i ustavom, što je jedan od međunarodnih principa.

Mali napredak je ostvaren na jačanju svijesti o važnosti poštivanja preporuka nezavisnih tijela. Na državnom nivou pripremljeni su vodiči o značaju i ulozi nezavisnih tijela – Institucije ombudsmana (3.3.5) i Ureda za reviziju institucija BiH (aktivnost 3.3.3). Dodatno, održane su dvije obuke za državne službenike o ulozi i važnosti poštivanja preporuka neovisnih tijela (aktivnost 3.3.5), no potrebno je ostvariti pomake i na ostalim nivoima.

U Brčko distriktu BiH Kancelarija za reviziju javne uprave i institucija u BD u cilju povećanja stepena implementacije preporuka ojačala je saradnju sa Skupštinom (putem komisije nadležne za reviziju) u smislu formiranja i donošenja zaključka kako bi se povećala odgovornost revidiranih institucija u implementaciji preporuka, no potrebno je pripremiti brošuru (aktivnost 3.3.3), kako bi svaki novi saziv parlamenata/skuštine bio cjelovito informisan o važnosti revizorskog nadzora u sistemu javne uprave.

U izvještajnom periodu nisu napravljeni značajniji pomaci u jačanju upravnih inspekcija. Funkcionalne analize sa planom daljeg jačanja inspekcija nisu pripremljene (3.3.6), niti je razvijen i implementiran plan jačanja inspekcija (3.3.7, 3.3.8). U Republici Srpskoj usvojen je novi Zakon o upravnoj inspekciji (Službeni glasnik RS, 99/20) kojim se obezbjeđuje cjelovitost u obavljanju poslova uprave, nadzor nad radom republičkih organa uprave i nosilaca javnih ovlašćenja, zaštita i garantovanje položaja tih organa u vršenju poslova uprave i obezbjeđenje zakonitosti, blagovremenosti i efikasnosti obavljanja poslova uprave. Novine u odnosu na prethodno važeći zakon ogledaju se, prema dostavljenim podacima, u tome što je donošenjem novog zakona proširen obuhvat organa nad kojima upravna inspekcija vrši nadzor (služba potpredsjednika RS), definisani pojmovi vanrednog i kontrolnog inspeksijskog nadzora, što do sada nije bio slučaj. Izmijenjeni su i uslovi za obavljanje poslova glavnog

⁵³ Na snazi je Zakon o ombudsmanu za ljudska prava, Službeni glasnik BiH“, broj: 19/02, 35/04 i 32/06

upravnog inspektora i upravnih inspektora, u pogledu traženog radnog iskustva. U narednom periodu potrebno je sistemsko jačanje upravne inspekcije na svim nivoima.

Prema podacima Visokog sudskog i tužilačkog vijeća (VSTV) u 2022. godini 48,1% presuda vođenih u skladu sa zakona o upravnom postupku su potvrđeni, čime su praktično potvrđeni kvalitet upravnog odlučivanja organa uprave na svim nivoima u BiH. U 51,8% postupaka akti su uprave osporeni ili poništeni ili su presude donesene zbog prethodnog ćutanja uprave (0,6% u 2022. godini). U 2021. godini procenat potvrđenih akata uprave je bio veći i iznosio je 51,6%, dok je u 2020. godini, prema podacima VSTV iznosio 56,6%. Posmatrajući cjelokupan period, 52,1% akata uprave potvrđeno je u upravnom sporu pred sudovima u BiH, u periodu 2020-2022. godina. I u ovom slučaju izmjerena vrijednost indikatora manja je od početne vrijednosti (izmjerena u 2017. godini).

Izvjestan napredak ostvaren je u provedbi aktivnosti iz Akcionog plana za reformu javne uprave. SIGMA ocjena pokazuje da su postojeći zakoni o upravnim sporovima usklađeni sa Principima javne uprave (aktivnost 3.3.11). Relativno visoka sudska taksa (otprilike 7% prosječne mjesečne bruto plate) otežava pristup upravnoj pravdi za pokretanje upravnih sporova, ali SIGMA konstatuje da je to u određenoj mjeri nadoknađeno besplatnom pravnom pomoći (uključujući zastupanje na sudu) dostupnom građanima s niskim primanjima na svim nivoima. U Republici Srpskoj donesen je Zakon o zaštiti prava na suđenje u razumnom roku (Službeni glasnik RS, 99/20), a u BD BiH Zakon o zaštiti prava na suđenje u razumnom roku (Službeni glasnik RS, 2/21). Za potrebe pripreme ovog izvještaja nije dostavljen status izrade sličnog zakonodavstva na državnom nivou, odnosno u Federaciji BiH. Uzimajući u obzir da nije pripremljena analiza koja bi potvrdila SIGMA nalaze ili ukazala na nedostatke u zakonodavstvu na svim nivoima, aktivnosti (3.3. 10 i 3.3.11) ostaju neispunjene i na kraju 2022.

Pravo na naknadu štete prema SIGMA mjerenju jedinstveno je regulisano jugoslovenskim Zakonom o obligacionim odnosima (Službene novine FBiH 29/03; Službeni glasnik BiH 2/92; Službeni glasnik RS 17/93 i 74/04) i obezbeđuje pravo svakog, bez obzira na pravni status i nacionalnost, da traži naknadu štete prouzrokovane nezakonitim radnjama organa javne vlasti, Unatoč visokoj ocjeni zakonodavstva potrebno je uspostaviti efikasan sistem monitoringa, kako bi se provjerila primjena zakona u praksi (3.3.12, 3.3.13. i 3.3.14) i mogući zakonodavni nedostaci, te aktivnost 3.3.16. i 3.3.17. su ocijenjene kao neispunjene.

Izvjestan napredak u uspostavi sistema monitoringa nad primjenom zakona registrovan je u Republici Srpskoj gdje je članom 276v. Zakona o opštem upravnom postupku⁵⁴ propisano da se o rješavanju u upravnim stvarima vodi službena evidencija koja sadrži podatke o broju podnesenih zahtjeva, broju pokrenutih postupaka po službenoj dužnosti, načinu i rokovima rješavanja upravnih stvari u prvostepenom i drugostepenom postupku, broju poništenih i ukinutih upravnih akata, broju odbačenih zahtjeva i broju obustavljenih postupaka. Način iskazivanja podataka propisuje ministarstvo za poslove uprave. U toku je izrada podzakonskog akta vezano za način vođenja evidencije, te uspostava tehničkih rješenja za realizaciju navedene aktivnosti (povezano sa aktivnosti 3.3.12). Na ostalim nivoima nisu vođene aktivnosti za uspostavu elektronskih registara. Vođenje evidencije o rješavanju u upravnim stvarima propisano je i ostalim zakonima. Zakon o upravnom postupku BiH (član 285) propisuje da evidencija treba sadržavati podatke o: broju podnesenih zahtjeva; broju pokrenutih postupaka po službenoj dužnosti; načinu i rokovima rješavanja upravnih

⁵⁴ „Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 13/02, 07/07, 50/10 i 66/18

stvari u prvostepenom i drugostepenom postupku; broju poništenih, odnosno ukinutih upravnih akata i broju odbačenih zahtjeva, odnosno obustavljenih postupaka, te se dostavlja jednom godišnje Upravnoj inspekciji, koja priprema i dostavlja godišnji izvještaj o upravnom odlučivanju Vijeću ministara BiH. U FBiH član 294 zakona propisuje obavezu dostavljanja godišnjeg izvještaja o rješavanju upravnih stvari u upravnim postupcima Vladi FBiH, odnosno vladama kantona, te Federalnom ministarstvu pravde. Nisu dostavljeni podaci da na ovim nivoima postoje elektronske evidencije podataka.

IZAZOVI I NAREDNI KORACI

Ključni izazovi ostaju spora provedba aktivnosti i nedovoljni kapaciteti u nadležnim institucijama za realizaciju aktivnosti. Potrebno je ubrzati proces reforme, osigurati novčanu i ekspertsku podršku za realizaciju aktivnosti i predvidjeti dalje jačanje kapaciteta u institucijama provodiocima reformskih aktivnosti – ministarstvima nadležnim za pravdu/upravu.

- ✚ Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH i Vlada Brčko distrikta BiH trebaju pružiti punu podršku provedbi planiranih aktivnosti Akcionog plana za reformu javne uprave, koje su usmjerene ka jačanju odgovornosti u javnoj upravi.
- ✚ Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske i nadležna institucija Brčko distrikta BiH trebaju osigurati puno učešće svojih predstavnika u projektima finansiranim sredstvima EU ili drugih donatora kako bi se unaprijedio zakonodavni okvir o organizaciji uprave i promovisala menadžerska odgovornost u javnoj upravi.
- ✚ Vijeće ministara BiH i Parlamentarna skupština BiH trebaju izmijeniti Zakon o ombudsmanu kako bi se eliminisala direktna intervencija izvršne vlasti u odobravanju budžeta Institucije ombudsmana i osigurala finansijska neovisnost ove institucije.
- ✚ Ministarstva pravde/uprave u saradnji sa PARCO, Institucijom ombudsmana BiH i uredima za reviziju trebaju analizirati razloge niskog stepena ispunjenosti preporuka ovih nadzornih tijela, te usvojiti i implementirati set mjera koje će ojačati neovisni nadzor nad upravom.
- ✚ Parlamentarna skupština BiH, Parlament FBiH, Narodna skupština RS i Skupština BDBiH trebaju na svim nivoima ojačati mehanizam nadzora nad provedbom preporuka neovisnih tijela i zahtijevati redovne izvještaje od vlada na svim nivoima.
- ✚ Potrebno je da Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske i nadležna institucija Brčko distrikta BiH uspostave efikasan sistem monitoringa upravne i sudske prakse u upravnim stvarima, sa pouzdanim statistikama kako bi se osigurala efikasna primjena prava na administrativnu pravdu i prava na odštetu prouzrokovanog pogrešnim radom uprave.
- ✚ Ministarstva pravde na svim nivoima trebaju dovršiti izradu zakona o slobodi pristupa informacijama koji će biti usklađeni sa zahtjevima za proaktivnom transparentnošću i otvorenosti podataka i uputiti ih u proceduru usvajanja.

Izazovi sa kojima se sve češće suočava javna uprava je kako krajnjim korisnicima ponuditi bolje usluge. Pružanje usluga je tradicionalno bilo posmatrano kao pasivno sredstvo za izvršenje politika koje su definisane zakonima. Međutim kako se građani sve više navikavaju na bolje i digitalne usluge od privatnog sektora, javni sektor se također gleda kao još jedan sektor- pružaoce usluga za koje građani i poslovni subjekti plaćaju poreze. Globalni trendovi, nove tehnologije, stalni porast i promjena očekivanja građana, budžetska ograničenja kreiraju novo okruženje rada javne uprave. Kako bi javna uprava mogla da zadovolji te izazove potrebno je implementirati nove načine za poboljšanje efikasnosti i efektivnosti pružanja usluga. To podrazumijeva pružanje vrijednosti za novac (porez) poboljšanjem kvaliteta usluga, reduciranje troškova tih usluga, automatizacijom i digitalizacijom procesa koje obavlja javna uprava. Istovremeno je zahtjev da usluge budu visoko dostupne krajnjim korisnicima kroz razne (njima prihvatljive) kanale pri čemu trenutno mobilne aplikacije i platforme omogućavaju visoki obuhvat korisnika. Esencijalno je bitna transformacija i stalna adaptacija procesa i promjena paradigme od sektorske i silos orijentirane organizacije do procesno orijentirane i servisno integrisane organizacije javne uprave formirane prema životnim događajima korisnika.

Specifični cilj: Javna uprava u BiH je orijentirana ka korisnicima tako što stručno prati i shvata njihove potrebe i očekivanja, te na osnovu njih unapređuje svoje poslovne procese i upravno postupanje, smanjuje administrativno opterećenje, omogućava dostupnost usluga različitim komunikacijskim kanalima, uz osiguranje visokog kvaliteta i smanjenje cijene usluge

Indikator: Opće zadovoljstvo javnim uslugama

Ovaj indikator odlikava procenat ispitanika koji ocjenjuju da su potpuno ili uglavnom zadovoljni javnim uslugama.

Vrijednost indikatora:

PV (2017)

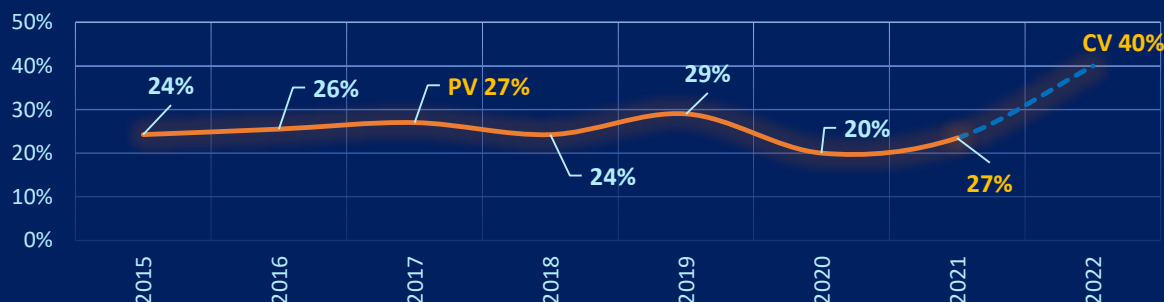
TV (2021)

CV (2022)

27%

27%

40%



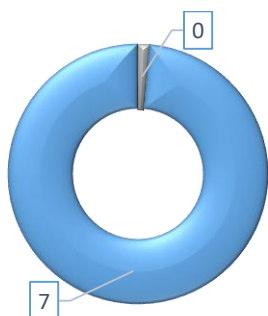
Specifični cilj ove oblasti je usmjeren na reformske procese koji će transformirati, odnosno orijentirati javnu upravu ka korisnicima, tako što će stručno pratiti i shvatati njihove potrebe i očekivanja, te na

osnovu toga unaprijediti poslovne procese i upravno postupanje, smanjujući administrativno opterećenje, omogućavajući dostupnost usluga različitim komunikacijskim kanalima, uz osiguranje visokog kvaliteta i smanjenje cijene usluge.

Da bi se postigli definirani ciljevi i ostvarile predviđene mjere, potrebno je realizirati niz preduslova u pogledu uspostavljanja nužne servisne i podatkovne IT infrastrukture. Putem ove infrastrukture, uspostavljene na sistematiziran način, omogućit će se trajniji efekti, smanjiti kasniji troškovi, olakšati digitalizacija javne uprave i njenih servisa. Definirano je osam prioriteta koje je potrebno realizirati u potpunosti u inicijalnoj fazi implementacije AP1: Uspostavljen katalog usluga; Uspostavljen i ojačan centar dijeljenih usluga na svakom upravnom nivou; Uspostavljeni sljedeći servisi: E-plaćanje, CA, GSB – vladina servisna sabirnica, E-sanduče i Cloud (klasifikacija podataka).

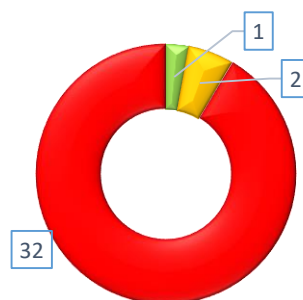
Došlo je do stagnacije po pitanju nivoa zadovoljstva javnim uslugama u odnosu na početnu vrijednost. U toku 2022. godine 2% ispitanih je potvrdilo da su u potpunosti zadovoljni, a 25% djelimično zadovoljni u odnosu na početne vrijednosti iz 2017. godine kada je 4% ispitanih potvrdilo da su u potpunosti, te 23% djelimično zadovolji javnim uslugama.

Realizovane mjere



3 mjere
7 Indikatora
0 Dostignuto
7 Nije dostignuto

Realizovane aktivnosti



35 Aktivnosti
1 Dostignuto
2 Djelimično
32 Nije dostignuto

	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	31	29	30	31
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	1	2	2	1
Ciljane vrijednosti su dostignute	3	3	2	2
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	35	34	34	34

Mjera 1: Utvrđivanje instrumenata kvaliteta usluga koje pruža javna uprava i usmjerenost na korisnike usluga

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
Postoji okvir politika za upravljanje kvalitetom na svakom upravnom nivou u BiH	0	0	0	0	0
PV: 0/4 – CV: 4/4	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
% usluga koji se mjere koristeći alate za mjerenje zadovoljstva korisnika na svakom upravnom nivou	0	0	0	0	0
PV: 0% – CV: 50%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
% institucija koje su razvile i primjenjuju sistem upravljanja odnosa s korisnicima (CRM) na svakom upravnom nivou	0	0	0	0	0
PV: 0% – CV: 40%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Bosna i Hercegovina je u proteklom periodu, a posebno nakon usvajanja Operativnog plana za uvođenje upravljanja kvalitetom u institucije BiH za period 2016-2018⁵⁵ radila mnogo na uvođenju upravljanja kvalitetom⁵⁶ u javnu upravu. Bosna i Hercegovina se prema SIGMA Izvještajima i izvještajima Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA), zajedno sa Sjevernom Makedonijom, smatra predvodnikom u ovoj oblasti.

Posmatrajući postignuća iz perspektive zacrtanog krajnjeg rezultata realizacije ove mjere, odnosno izgrađenog sveobuhvatnog sistema za upravljanje kvalitetom unutar institucija u Bosni i Hercegovini, na nivou institucija Vijeća ministara BiH, Federacije BiH i Republike Srpske je evidentirana realizacija velikog broja aktivnosti koje vode ka sveukupnom rezultatu. Tako je na nivou BiH u deset institucija uveden CAF alat, dok je na prostoru cijele BiH ovaj sistem do sada implementiran u više od 22 organizacije. Međutim, posmatrajući postignuća iz ugla indikatora ove mjere, evidentirana je sporadična realizacija aktivnosti, obzirom da većina realizovanih aktivnosti predstavljaju pilotiranje i aktivnosti zagovaranja prednosti koje ove reformske aktivnosti donose, tj. fazu planiranja i pripreme strateških i provedbenih dokumenata koji tek trebaju biti usvojeni, pa nakon toga i realizovani. Zbog toga vrijednosti indikatora na nivou mjere još uvijek ostaju bez pomaka, ali je pomak vidljiv na nivou indikatora aktivnosti.

U tom kontekstu, za posmatrani period je potrebno izdvojiti postignuća koja se odnose na Zaključak Vlade Federacije BiH V. broj 975/2022 od 23.6.2022, kojim je Vlada FBiH obavezala Agenciju za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine da poduzme aktivnosti u procesu uvođenja CAF modela kao posebnog alata za potpuno upravljanje kvalitetom u državnoj službi, te Zaključak Vlade Republike Srpske broj 04/1-012-2-360/22 od 10.02.2022, koji zadužuje Ministarstvo uprave i lokalne samouprave i Agencija za državnu upravu da aktivno rade na promociji i unapređenju upravljanja kvalitetom i implementaciji CAF alata za kvalitet u jedinicama lokalne samouprave u Republici Srpskoj.

Također, u okviru Programa jačanja javnih institucija BiH - implementator GIZ, u izvještajnom periodu je razvijen Metodološki okvir za mjerenje zadovoljstva korisnika usluga javne uprave. Dokument su izradili eksperti Transparency International-a BiH u saradnji sa Uredom koordinatora za reformu javne uprave i drugim partnerima sa svih upravnih nivoa u BiH. Izradi same metodologije prethodila je i izrada Sistemske analize postojećeg stanja u oblasti mjerenja zadovoljstva korisnika usluga koje pružaju organi uprave u BiH. Ovi dokumenti nisu bili predviđeni za usvajanje na nivou Vijeća ministara BiH/vlada na drugim upravnim nivoima, ali su itekako bitni za nastavak aktivnosti unutar ove reformske mjere.

Dodatno, u Federaciji BiH je, na inicijativu Agencije za državnu službu Federacije BiH, Vlada Federacije (na 337. sjednici od 3.11. 2022.) usvojila Planski dokument o uvođenju CAF standarda za upravljanje

Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na svojoj 91. sjednici, održanoj 08.02.2017. godine, usvojilo zaključke u vezi sa provedenim i planiranim aktivnostima na polju upravljanja kvalitetom u institucijama BiH. Ovim zaključcima su podržane daljnje aktivnosti na uvođenju predloženih modela upravljanja kvalitetom u institucijama BiH (Zajedničkog okvira procjene - CAF i modeli zasnovani na ISO 9001 standardu) kroz promociju upotrebe ovih modela, njihovu dalju adaptaciju i izgradnju potrebnih kapaciteta zaposlenih u institucijama BiH, a kroz okvirni planski dokument Operativni plan za uvođenje upravljanja kvalitetom u institucije Bosne i Hercegovine za period od 2016. do 2018. godine.

⁵⁶ Sveobuhvatno upravljanje kvalitetom – Total Quality Management – TQM – način upravljanja organizacijom koji podrazumijeva orijentaciju prema kontinuiranom poboljšanju kvaliteta radi zadovoljenja očekivanja klijenata, odnosno korisnika usluga.

kvalitetom u organima državne službe u Federaciji BiH, dok je Agencija za državnu upravu Republike Srpske u Akcionom planu za implementaciju CAF alata za kvalitet u Agenciji za državnu upravu za period 2022 - 2024, u 2023. godini predviđela aktivnosti definisanja i slanja na usvajanje politike za unapređenje pružanja usluga i upravljanje kvalitetom u javnoj upravi Republike Srpske (CAF & ispitivanje zadovoljstva korisnika).

Na nivou Brčko distrikta BiH do sada nisu zabilježene aktivnosti, ali su iste predviđene Akcionom planom za provođenje Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH 2018-2022. Neaktivnost na ovom upravnom nivou i zastoj i kašnjenja u realizaciji mnogih aktivnosti ove mjere na drugim upravnim nivoima ukazuju na direktan i negativan uticaj dugog čekanja na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave. Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje i na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava. Dosadašnje aktivnosti u ovoj oblasti na nivou Vijeća ministara BiH, Federacije BiH i Republike Srpske su rezultat podrške koju su navedeni upravni nivoi dobili kroz GIZ Program jačanja javnih institucija BiH, kao i saradnju sa Regionalnom školom za javnu upravu (ReSPA).

RIZICI

Prilikom izrade i upućivanja na usvajanje politike upravljanja kvalitetom i pratećih alata kao što su mjerenje zadovoljstva korisnika i ispitivanje potreba korisnika, potrebna je visoka spremnost za saradnju svih institucija na koje se ova pitanja odnose, a posebno Ureda koordinatora za reformu javne uprave, Agencije za državnu službu Bosne i Hercegovine, Agencije za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, Agencije za državnu upravu Republike Srpske i Ministarstva za naučnotehnoški razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo i institucije koju će naknadno odrediti Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine.

Postoji potreba za finansijskom podrškom za alate kao što su informacioni sistemi - nabavka, obuka i održavanje), te ljudski resursi, to jest, kapaciteti institucija za provedbu politike upravljanja kvalitetom.

Ignorisanje prijedloga za poduzimanje inicijalnih koraka pripreme i usvajanja politika i planova, te definisanje vodeće institucije za upravljanje kvalitetom (u ovom slučaju na nivou Brčko distrikta BiH) i njenih kapaciteta može da zaustavi ili značajno uspori cijeli proces. Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovodi do neaktivnosti i kašnjenja u realizaciji aktivnosti u izvještajnom periodu. Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.

-  Svi upravni nivoi u Bosni i Hercegovini, tj. odgovorne institucije: Ured koordinatora za reformu javne uprave, Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu upravu Republike Srpske i Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo i institucija koju će naknadno odrediti Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine trebaju do kraja 2023. godine početi aktivno raditi na realizaciji aktivnosti iz Planskog dokumenta za upravljanje kvalitetom, promociji alata za upravljanje kvalitetom u organizacijama javne uprave, izgradnji kapaciteta za korištenje različitih alata za upravljanje kvalitetom, te identifikaciji eventualnih donatora i lobiranju za podršku aktivnostima na uvođenju upravljanja kvalitetom u javnoj upravi.
-  Svi upravni nivoi u Bosni i Hercegovini, tj. odgovorne institucije: Ured koordinatora za reformu javne uprave, Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu upravu Republike Srpske i Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo i institucija koju će naknadno odrediti Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine trebaju do kraja 2024. godine razmotriti mogućnost revidiranja aktivnosti iz trenutnog Akcionog plana za reformu javne uprave u smislu spajanja određenih veoma sličnih aktivnosti (istraživanje potreba i mjerenje zadovoljstva korisnika su slični alati sa sličnom metodologijom).
-  Svi upravni nivoi u Bosni i Hercegovini, tj. odgovorne institucije: Ured koordinatora za reformu javne uprave, Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine, Agencija za državnu upravu Republike Srpske i Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo i institucija koju će naknadno odrediti Vlada Brčko distrikta Bosne i Hercegovine trebaju najkasnije do kraja 2026. godine pristupiti izradi sveobuhvatne analize na temu upravljanja kvalitetom, te izradi i slanju na usvajanje politike upravljanja kvalitetom.

Mjera 2: Poboljšanje dostupnosti usluga različitim komunikacijskim kanalima

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
% prioritetnih usluga koje se pružaju kroz više kanala (3. ili 457. nivo transakcija) na svakom upravnom nivou	0%	0%	0%	0%	0%
PV: 0% – CV: 15%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
% smanjenja vremena za realizaciju usluga (registracija poslovnih subjekata, građevinska dozvola, obnavljanje ličnih dokumenata, porezi za kompanije, porez...) na svakom upravnom nivou	0%	0%	0%	0%	0%
PV: 0% – CV: 40%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH
Broj usluga koje se nude po principu "sve na jednom mjestu" na svakom upravnom nivou	0	2	2	0	2
PV: 4 – CV: 8	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Prema dostavljenim podacima relevantnih institucija može se konstatovati da mjera nije realizovana. Pregledom realizacije pojedinih aktivnosti koje doprinose realizaciji mjere također je evidentno da nije započeta realizacija ključnih gradivnih blokova odnosno preduslova za digitalizaciju uprave. Prema navedenim podacima o realizovanom aktivnostima većinom se radi o parcijalnim i pojedinačnim aktivnostima određenih institucija unutar upravnih nivoa, ili se radi o aktivnostima koje su limitirane na jedan upravni nivo.

Nije evidentirana implementacija koja uključuje više upravnih nivoa kako horizontalno tako i vertikalno. Nisu dostavljene informacije o projektima koji prave suštinski pomak po pitanju unaprijeđenja usluga javne uprave koje se nude elektronskim putem i rezultiraju pojednostavljenjem procedure, smanjenjem broja potrebnih koraka, skraćanjem vremena i koštanja, a da su realizirani u koordinaciji više ili svih upravnih nivoa. Iz dostavljenih informacija nije moguće donijeti zaključak da se implementacija aktivnosti zasniva na prioritetima iz Akcionog plana, tj. da se u toku iniciranja i pokretanja aktivnosti vodi računa o strukturi prioriteta kako je to definisano Akcionim planom već se stiče utisak da se radi stihijski ili prema nekim drugim vlastitim planovima i projekcijama gdje je povezanost sa aktivnostima i rezultatima kako je planirano Akcionim planom usputna. Na osnovu dostavljenih informacija uključujući njihov obim i kvalitet indikativan je nedostatak stručnog ljudskog ali i organizacijskog kapaciteta za realizaciju aktivnosti. Iako postoje načelno definisane institucije kroz Akcioni plan, za pojedine aktivnosti nisu dostavljeni dokazi da su vlade donijele odluke kojim bi se jasno i precizno utvrdila nadležnost po pojedinim projektima, bilo da je pojedinačna bilo da je podijeljena između više institucija. Ovo je naročito uočljivo za one aktivnosti koje su pionirskog karaktera i uspostavljaju se po prvi put.

Po pitanju interoperabilnosti je urađeno veoma malo. Napravljen je pomak po pitanju organizacijskih kapaciteta tako što su uspostavljenije radne grupe u FBiH i VM BiH, Vlada BD BiH je uspostavila posebne pozicija i uposlila kadrove za interoperabilnost, također je uspostavljena i Interresorna radna grupa za interoperabilnost za vertikalnu koordinaciju implementacije interoperabilnosti.

Međutim nisu vidljivi (kroz ovaj monitoring nisu evidentirani) konkretni rezultati rada tih grupa (FBiH), održani su tek inicijalni sastanci radne grupe (VM BiH) ili rad grupe nije ni pokrenut kao što je to slučaj

⁵⁷ 3 ili 4 nivo podrazumijeva da se usluge nalaze nivou zrelosti interakcije ili transakcije

sa Interresornom radnom grupom BiH. Ključna infrastruktura interoperabilnosti nije uspostavljena u dijelovima gdje je ranije implementirana (npr. Implementirana je serisna sabirnica jave uprave na 4 upravna nivoa- GSB ali nije operativna te nisu alocirana sredstva za njeno održavanje i dalji razvoj), nisu implementirani planovi za interoperabilnost na onim upravnim nivoima koji su planove usvojili. Ovo sve rezultira niskim stepenom interooperabilnosti elektronskih servisa i predstavlja prepreku za efikasnu i troškovno opravdanu realizaciju usluga punog transakcijskog obima.

U segmentu cyber bezbjednosti kao jednom od bitnih segmenata u procesu formiranja i pružanja usluga i osiguranja između ostalog i povjerenja građana postoji generalna svijest o ovom prioritetu. Tako je Predsjedništvo BiH kroz Program reformi koji je usvojen 2019. godine kao jedan od ciljeva prepoznalo i implementaciju cyber sigurnosti u BiH kroz razvoj strateškog okvira za syber sigurnost. Ministarstvo prometa i komunikacija BiH je planiralo (a što je usvojeno u programu rada VM BiH) izradu potrebnog Zakona. Aktivnosti vezane za izradu Strategije za cybersigurnost nisu pokrenute. Ministarstvo sigurnosti BiH kao nadležna institucija provodi konsultacije i usaglašavanja oko modela strateškog dokumenta. Postoji otvoreno pitanje nadležnosti, radi stava Vlade RS da je pitanje cyber sigurnosti isključivo u nadležnosti entiteta i da se predmetna oblast treba urediti na tim upravnim nivoima. U Ministarstvu sigurnosti BiH je locirano CERT tijelo za institucije VM BiH po osnovi odluke VM BiH ali još nije operativno uspostavljeno. Na entitetskim nivoima u FBiH je izrađen nacrt Zakona koji je u daljoj legislativnoj proceduri. U RS-u postoji zakonodavni okvir koji pored temeljnog Zakona o informacionoj sigurnosti obuhvata i ostale potrebne uredbe i pravilnike. Također postoji i operativna CERT jedinica u sklopu Ministarstva za naučno tehnološki razvoj visoko obrazovanje i informaciono društvo. U BD BiH postoje planovi i procedure vezanih za sigurnost IT sistema, ali nedostaje potrebnii pravni okvir.

Adekvatan pravni okvir, te u potpunosti osposobljena i funkcionalna CERT tijela su kritičan faktor uspjeha procesa digitalizacija usluga budući da su sigurni sistemi ključ njihovog uspješnog korištenja.

Suština planirane mjere je uspostavljanje sistemskih blokova i interoperabilne infrastrukture koja je potrebna kako bi se izgradio jedan zaokružen ekosistem e-usluga koje bi bile realizovane na optimalan način po svim aspektima. Akcionim planom je predviđeno da će upravni nivoi donijeti svoje vlastite eStrategije i da će utvrditi prioritete razvoja elektronskih usluga. Za institucije BiH Ministarstvo prometa i komunikacije je izradilo Nacrt odluke o usvajanju Strategije za razvoj eUprave u institucijama BiH, što se tiče entitetskih nivoa RS ima Strategiju za razvoj eUprave za period 2019-2022.

Po pitanju temeljnih gradivnih blokova generalno nisu uspostavljeni ključni preduslovi. Urađene su određene pripremne aktivnosti kao npr. „Mapa puta za stvaranje neophodnih preduvjeta za uvođenje elektronskih usluga,“ (aktivnosti planirane Akcionim planom za reformu javne uprave u oblasti Pružanje usluga). Ovi preduslovi se odnose na uspostavljanje kataloga usluga, dijeljene centre usluga, ePlaćanje, CA, GSB-Vladina servisna sabirnica, eSandučje, Cloud (klasifikacija podataka). Evidentirano je da je IDDEEA je akreditovana i upisana kao kvalifikovani ovjerilac u Registar ovjerilaca koji vodi Ministarstvo komunikacija i prometa BiH od dana 15.04.2022. godin , pod rednim brojem 3. Shodno Zakonu o ličnoj karti državljana BiH, državljaninu BiH može se na zahtjev izdati lična karta koja sadrži kvalifikovanu potvrdu IDDEEA-e kao nadležnog ovjerioca. U kvalifikovanoj potvrdi nalaze se podaci propisani Zakonom o elektronskom potpisu BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 91/06) i propisima donesenim na osnovu tog zakona. IDDEEA će početi sa procesom upisivanja kvalifikovanih potvrda u elektronski memorijski element lične karte državljana BiH nakon što se ispuni posljednji uslov, a to je donošenje Odluke o visini naknade za izdavanje kvalifikovane potvrde kojom će se omogućiti upotreba sigurnog elektronskog potpisa.

Neuspostavljanjem osnovnih gradivnih blokova povećava se rizik da se pojedine institucije opredijele za vlastita rješenja prilikom implementacije elektronskih usluga iz njihove nadležnosti. Ovakav pristup bi znatno otežao ili onemogućio kasniju integraciju e-usluga u objedinjeni sistem, poskupljao ukupnu cijenu uspostave sistema eUsluga te uticao nizom drugih negativnih efekata.

Što se tiče uspostave jednošalterskih sistema za poslovne subjekte, u RS je uspostavljan jednošalterski sistem 2013. godine. U februaru 2021. godine Vlada RS je usvojila informaciju o implementaciji online i integrisanog sistema registracije poslovnih subjekata. U tu svrhu digitalizovano je oko 12 miliona dokumenata iz arhiva nadležnih registarskih sudova i uspostavljeno su potrebne zakonodavne pretpostavke. Ona omogućava građanima i poslovnim subjektima da na brz i jednostavan način pristupe informacijama o pravnoj formi registracije za obavljanje konkretne privredne djelatnosti u Republici Srpskoj, kao i svim predregistracionim, odnosno postregistracionim formalnostima (saglasnosti, potvrde, odobrenja i sl) neophodnim za poslovanje. Preko opcije "postavite pitanje" zainteresovane osobe mogu postavljati pitanja i davati komentare u vezi sa uslovima i postupcima za pokretanje i obavljanje privrednih djelatnosti kao i predlagati mjere za lakše poslovanje. Na ovaj način uspostavlja se interaktivan odnos između javne uprave i poslovne zajednice. U BD BiH je spostavljen jednošalterski sistem poslovanja prilikom registracije poslovnih subjekata. Vlada FBiH je zaključkom odredila da je Finansijska informatička agencija FIA nadležna za poslove registracije poslovnih subjekata te istovremeno jedinstvena kontakt tačka za registraciju poslovnih subjekata.

U jednoj od bitnih aktivnosti planiranih Akcionim planom, a tiče se usklađivanja postojeće regulative vezanih za digitalni potpis nije bilo napretka budući da Prijedlog Zakona o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine nije usvojila, a istovremeno nisu dostavljene informacije o slijedećim koracima i mogućim rješenjima.

Iako postoje navodi da pojedine institucije u sklopu svojih redovnih djelatnosti obavljaju aktivnosti promocije nisu dostavljeni podaci koji bi potvrdili da postoji sistemski i organizovan pristup promociji savremenih kanala ostvarivanja usluga kao i da su alocirana budžetska sredstva za tu namjenu. Postojeće aktivnosti promocije prate aktivnosti institucije, i pri tom se koriste postojećim kanalima.

Po pitanju registara i nivoa njihove digitalizacije dostavljene informacije su ograničene. Na osnovu onoga što je dostavljeno u sklopu ovog izvještaja može se zaključiti da postoje određeni osnovni registri kao npr. matični registri, poreski registri, registri privrednih subjekata. Postoje i prakse povezivanja registara putem web servisa pri MUP-ovima kao što je npr. Servis za provjeru prebivališta MUP RS ili servisi koji su razvijeni za potrebe projekta eBeba gdje je npr. u RS-u razvijeno 10 web servisa, a za istu uslugu su razvijeni web servisi kojim su povezani sistemi Općine Centar i MUP Kantona Sarajevo za prijavu novorođenog djeteta.

Infrastruktura prostornih podataka postoji u oba entiteta, uspostavljeni su geoportali kao ciljano mjesto za prikaz geoprostornih podataka, njihov pregled izmjenu i pretragu.

Poduzimaju se tek inicijalne aktivnosti na otvaranju podataka kojima raspolaže javna uprava. Tako je realizovan pilot projekat za Vijeće ministara BiH „Open Data Portal“ koji će omogućiti dostupnost javnih podataka putem infrastrukture javne uprave. U svrhu podrške razvoju procesa proaktivne transparentnosti i otvaranja podataka provedeno je istraživanje o spremnosti institucija u Republici Srpskoj na otvorene podatke.

Po pitanju uspostave naprednih sistema za upravljanje dokumentima ranijih godina su uspostavljeni DMS sistemi u institucijama javne uprave u manjem ili većem obimu na svim upravnim nivoima. Što se tiče njihove modernizacije poduzimane su određene aktivnosti kroz nabavku dodatnih komponenti rješenja kao npr. Informacioni sistem ePisarnica tokom 2020/2021 koji je provelo Ministarstvo za lokalnu upravu i samoupravu RS.

U toku prikupljanja podatka kao ključni izazov u mnogim aktivnostima je naglašeno pitanje raspoloživosti adekvatnih IT kadrova. Nema informacija o sveobuhvatnim planovima i aktivnosima iako postoje dobri primjeri kao npr. usvajanje Odluke o kriterijima za utvrđivanje dodatka na platu osnovom obavljanja složenih informatičko-aplikacijskih poslova u institucijama Bosne i Hercegovine, kojom je omogućen nešto povoljniji status zaposlenih koji rade na složenim informatičko-aplikacijskim poslovima. Istovremeno na istom upravnom nivou planirane su izmjene i dopune Zakona o državnoj službi u institucijama BiH tokom 2023. godinu, ali prethodna procjena učinka propisa ne obuhvata stimulatívne pakete za deficitarne IT kadrove. Također novim Zakonom o državnim službenicima u Republici Srpskoj, kroz analizu i analitičku procjenu radnih mjesta posvetiće se pažnja stvaranju posebnih uslova za deficitarna zanimanja, a posebno IT kadrove koji u republičkoj upravi treba da zauzmu značajan položaj u procesima digitalizacije javne uprave.

U skladu sa prioritetima definisanim akcionim planom te na osnovu dostavljenih i evidentiranih informacija temelje se i preporuke ovog izvještaja. Imajući u vidu da je veliki obim nerealizovanih aktivnosti, da mnoge aktivnosti nisu ni započete niti je evidentirana inicijativa niti način kako će se realizirane aktivnosti pokrenuti, potrebno je strukturirati preporuke na kratkoročne, srednjoročne i dugoročne. Sama klasifikacija preporuka ne podrazumijeva da pojedine aktivnosti koje su svrstane u npr. dugoročne preporuke neće biti inicirane i u ranijim fazama.

Kratkoročne preporuke:

- ✚ Ured koordinatora u saradnji sa DEI treba koordinirati programiranje i izradu dokumentacije potrebne za IPA III u vezi sa predloženim finansiranjem preduslova definisanih AP-om (kataloga usluga, dijeljene centre usluga, ePlaćanje, CA, GSB-Vladina servisna sabirnica, eSanduče, Cloud (klasifikacija podataka);
- ✚ MKT BiH treba inicirati rad Interresorne radne grupe za interoperabilnost i ponudi ti prijedlog Pravilnika o radu i prijedlog kalendara sastanaka grupe;
- ✚ Uspostaviti koordinaciju implementacije aktivnosti predviđenih Akcionim planom imenovanjem nedostajućih članova NT-a na nivou VM BiH i entiteta Republika Srpska;
- ✚ Potrebno je da VM BiH usvoji Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Ministarstvu sigurnosti BiH shodno odredbama Odluke Vijeća ministara BiH o određivanju Tima za odgovor na računarske incidente za institucije Bosne i Hercegovine;
- ✚ Institucije koje su u svojim godišnjim ili trogodišnjim planovima planovima predvidjele aktivnosti koje se tiču usluga koje se pružaju kroz savremene kanale trebaju planirati i sredstva za njihovu promociju;
- ✚ Vijeće ministara BiH treba usvojiti Prijedlog odluke o visini naknade za izdavanje kvalificirane potvrde kojom će se omogućiti upotreba sigurnog elektronskog potpisa;
- ✚ Institucije nadležne za prostorne podatke trebaju inicirati i kandidovati projekte prema raspoloživim izvorima finansiranja kojim će se dalje razvijati tehnološke arhitekture prostornih podataka; povećati dostupnost prostornih podataka putem e-servisa; kontinuirano naprijedivati kapacitete i projektni menadžment potreba za uspješnu implementaciju aktivnosti;
- ✚ Vlada FBiH treba predstavnike Federalne informatičke agencije FIA imenovati u Nadzorni tim Digitalizacija u oblasti Pružanja usluga.

Srednjoročne preporuke:

- ✚ Nadležne institucije na svakom upravnom nivou trebaju ažurirati postojeće/ donijeti nove strategije za eUpravu uključujući prioritetizaciju eUsluga;
 - ✚ Institucije koje su nadležne za interoperabilnost na svakom upravnom nivou trebaju ažurirati provedbene planove za interoperabilnost;
 - ✚ Potrebno je da MKT BiH izradi i uputi u dalju proceduru Zakon o cyber sigurnosti;
 - ✚ Ministarstvo sigurnosti BiH treba napraviti jasan plan sa rokovima vezano za definisanje i upućivanje u dalju proceduru Strategije o cyber sigurnosti;
 - ✚ U FBiH izmijeniti potrebnu regulativu za organizacijski i institucionalni ustroj potreban za digitalizaciju usluga; Ojačati institucionalne kapacitete FIA-e za uspostavu sistema eUsluga uključujući i registraciju poslovnih subjekata.
 - ✚ MKT BiH da inicira i uputi Prijedlog Zakona o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije u ponovnu proceduru;
 - ✚ Putem Nadzornog tima ili grupa za interoperabilnost pokrenuti i inicirati prema nadležnim ministarstvima izmjene/nadopune zakona o državnoj službi kojim bi se na poseban način uredio status potrebnih IT kadrova, kako onih koji su direktni nosioci razvoja tako i onih koji upravljaju projektom i učestvuju u reformskim aktivnostima;
 - ✚ Aktivno učešće ključnih institucija (MKT BiH, Generalni Sekretarijat VM BiH, IDDEEA, FMPIK, Generalni sekretarijat Vlade FBiH, FIA FBiH, MNRVOID RS, Generalni sekretarijat Vlade RS, Ured gradonačelnika- Ured koordinatora za RJU BD BiH; Odjeljenje za stručne i admin. poslove Vlade BD BiH - Pododjeljenje za informatiku) u konsultacijama za pripremu i provedbu aktivnosti vezanih za preduslove oblasti potrebnih za IPA finansiranje ili druge potencijalne izvore finansiranja.
- Na osnovu prioriteta usluga Nadzorni tim treba obaviti konsultacije i putem svojih redovnih aktivnosti ili kroz poseban projekat inicirati mapiranje svih potrebnih registara(Analizirati postojeće registre i postojeći i potrebni stepen digitalizacije);

Dugoročne preporuke:

- ✚ Sve radna tijela za interoperabilnost na osnovu provedbenih planova trebaju inicirati i realizovati sve preostale aktivnosti vezane za interoperabilnost;
- ✚ Izraditi web servise za prioritetne usluge;
- ✚ Nadzorni tim kroz svoje redovne aktivnosti treba izraditi model standardnog DMS sistema za javne uprave u BiH na svakom upravnom nivou u skladu sa nadležnostima i sa načelima interoperabilnosti koji bi mogao biti primjenjiv kao standardno rješenje u svim organima javne uprave;
- ✚ Za BD BiH: definisati jasnu institucionalnu odgovornost i nadležnost za upravljanje DMS sistemom; Analizirati najoptimalniji model DMS sistem za BD BiH zasnovan na optimalnom TCO modelu;
- ✚ Na osnovu mapiranih registara, Nadzorni tim treba izraditi projekat ukupne digitalizacije svih potrebnih registara za prioritetne usluge i kandidovati projekat putem raspoloživih izvora finansiranja;
- ✚ Nadležna ministarstva trebaju izraditi prijedlog zakonske regulative za Metaregistre i uputiti ih vladama na usvajanje;

Mjera 3: Usklađeno unapređenje upravno-pravnog okvira

Indikatori	Vrijednosti indikatora				
% redukovanih posebnih procesnih normi koje su se pokazale kao neopravdane u smislu usložnjavanja sistema upravnog postupanja za krajnje korisnike usluga na svakom upravnom nivou	/	/	/	/	/
PV: 0% – CV: 10%	Institucije BiH	FBiH	RS	BD	BiH

Aktivnosti za ostvarivanje ove mjere su komplementarne aktivnostima kontrole propisa prije usvajanja i naknadno, nakon usvajanja, tj. kada su propisi koji korisnicima usluga nameću određene formalnosti već na snazi. Za potrebe mjerenja indikatora na nivou ove mjere potrebno je stvoriti preduslove, tj. realizovati aktivnosti definisane Akcionim planom, a koje se odnose na utvrđivanje unificirane strukture kataloga usluga, izradu metodologije smanjenja formalnosti i opterećenja, formiranje registara/kataloga posebnih upravnih postupaka u sklopu Kataloga usluga, uspostavu kontinuiranog procesa pojednostavljenja pojedinih upravnih postupanja tj. procesnih odredaba, uspostavu IT platforme za praćenja provođenja zakona o upravnom postupku.

Uzimajući u obzir da ukupan broj normi koje je bilo potrebno reducirati nije poznat, indikator nije bilo moguće izračunati, te će ga biti moguće mjeriti na kraju realizacije Akcionog plana. Za definisanje početne vrijednosti i mogućnosti praćenja administrativnog pojednostavljenja biće potrebno realizovati analizu i utvrđivanje ukupnog broja svih posebnih procesnih normi. Navedeno ukazuje na činjenicu da će i pojedine indikatore na nivou aktivnosti biti moguće mjeriti tek nakon utvrđivanja i usaglašavanja kriterija za njihovo mjerenje.

Prema dostavljenim podacima, u izvještajnom periodu 2020-2022 zabilježen je napredak u realizaciji pojedinačnih aktivnosti na nivou Federacije BiH i Republike Srpske.

Parlament Federacije Bosne i Hercegovine je na sjednici Predstavničkog doma, 28.06.2022. i na sjednici Doma naroda, 07.07.2022. usvojio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku ("Službene novine FBiH", broj 61/22), kojim se uvodi elektronska komunikacija između stranaka i organa uprave, što doprinosi transformaciji javne uprave orijentisane ka korisnicima, unapređenju poslovnih procesa u upravnom postupanju, smanjujući administrativno opterećenje, vrijeme i cijenu usluge.

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o opštem upravnom postupku ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 13/02, 87/07, 50/10 i 66/18), unapređeno je postojeće upravno postupanje i omogućeno stvaranje kompatibilnog, konzistentnog i sigurnog sistema koji treba da osigura potpuniju zaštitu prava svih fizičkih i pravnih lica kao stranaka u upravnom postupku, uz uspostavljanje maksimalne brzine „reagovanja“, ekonomičnost i efikasnost. U kontekstu reforme javne uprave, detaljnije je regulisana elektronska komunikacija organa i stranaka, donošenje i dostavljanje rješenja elektronskim putem, precizirani određeni rokovi. Izmjenama i dopunama predmetnog zakona pojednostavljene su procedure, uvođenjem jedinstvenog upravnog mjesta i uvođenjem prava na odricanje od žalbe, što utiče na skraćivanje trajanja postupka i brže sprovođenje rješenja, u okviru posebnih upravnih postupaka. Uvedeni su i rokovi za postupanje organa koji se odnose na utvrđivanje nepotpunosti zahtjeva ili postojanja drugih formalnih nedostataka, koji sprečavaju postupanje po

zahtjevu. Time je omogućeno da se stranke upoznaju sa postupanjem organa i to od trenutka predaje zahtjeva do konačne odluke.

Detaljnije je regulisana elektronska komunikacija organa i stranaka, u cilju bržeg, ekonomičnijeg i jednostavnijeg vođenja upravnog postupka, a što je posljedica modernih tendencija javne uprave u okruženju i šire. Stvoreni su uslovi za uvođenje novih sistema elektronske komunikacije između organa i stranaka, što čini progresivno djelovanje kao koncept razvoja prema E-upravi, te se ide u korak sa vremenom i savremenim tehnologijama. Uvođenjem mogućnosti upotrebe znakovnog jezika i Brajevog pisma u postupku olakšava se učešće u postupku građanima sa ovom vrstom invaliditeta, a koji su punopravni učesnici u upravnim postupcima i kojima se treba omogućiti ravnopravno učešće u svim postupcima u kojima se odlučuje o njihovim pravima ili obavezama.

Projekat optimizacije administrativnih procedura i formalnosti proveden tokom 2021. u Republici Srpskoj imao je za cilj pojednostavljenje administrativnih procedura u pogledu skraćivanja vremena trajanja i smanjenja troškova za poslovnu zajednicu. Od ukupno 954 formalnosti, predloženo je da se ukinu 42 (4,4%) formalnosti i pojednostave 243 formalnosti (25,47%). Procedura bi se pojednostavila u pogledu ekonomičnosti (smanjenje taksi za izdavanje formalnosti) i složenosti (pribavljanje dokumenata po službenoj dužnosti korišćenjem web servisa, pojednostavljenje forme dokumenata u vidu kopije bez obaveze ovjeravanja, propisivanje i dostupnost obrasca zahtjeva za izdavanje formalnosti).

I majući u vidu broj i učestalost upravnih postupaka koji se vode u okviru institucija javne uprave u BiH, postoji potreba za stalnom izgradnjom kapaciteta za primjenu zakona o upravnom postupku putem kontinuiranih programa obuka voditelja upravnih postupaka. Ovakve obuke bi, zajedno sa kontinuiranim procesom unapređenja upravno-pravnog okvira, dale doprinos digitalnoj transformaciji institucija javne uprave, tj. efikasnijem pružanju usluga građanima. U izvještajnom periodu je na nivou Vijeća ministara BiH, Federacije BiH i Republike Srpske zabilježen veliki broj provedenih obuka koje kao rezultat nude povećan broj službenika obučanih za suočavanje sa izazovima digitalne transformacije. Tako se navode obuke o upravnim postupcima, obuke digitalizacije usluga na lokalnom nivou, praktične primjene Zakona o upravnom postupku, škola upravnog prava, procjene uticaja propisa, upravni spor i mnoge druge. Kao što je slučaj u svim reformskim oblastima, mjerama i aktivnostima, i ovdje do izražaja dolazi potreba aktiviranja Fonda za reformu javne uprave, tj. pokretanja projekata koji bi osigurali sredstva za realizaciju mnogih aktivnosti, pa tako i provedbu specijaliziranih obuka za upravne nivoe koji ove aktivnosti realizuju samo uz dodatnu finansijsku podršku. Takav je slučaj sa nivoom Brčko distrikta BiH. Projekti finansirani sredstvima Fonda za reformu javne uprave će biti prilika da u narednim izvještajima imamo i broj realizovanih obuka za ovaj upravni nivo, što sada nije slučaj.

Ured koordinatora za reformu javne uprave je u saradnji sa SIGMA-e 12.05.2022. organizirao okrugli stol o primjeni i izazovima u primjeni zakona o upravnom postupku u Bosni i Hercegovini. Održani okrugli sto bio je prilika da se sa učesnicima razgovara o izazovima u primjeni ovih zakona na svakom upravnom nivou, što je dovelo do zajedničkih zaključaka okruglog stola koji se odnose na potrebu usklađivanja (zasnovanog na sveobuhvatnoj analizi) posebnog zakonodavstva sa opštim, potrebi unapređenja kapaciteta uprave za provođenje upravnih procedura, te potrebi praćenja administrativnih procedura i izvještavanja. U dogovoru sa predstavnicima Delegacije EU u BiH i Evropske komisije, SIGMA je izrazila spremnost za podršku određenim aktivnostima na modernizaciji

zakona o upravnom postupku u Bosni i Hercegovini, te je tokom okruglog stola iznijela i ponudila moguće naredne korake u ovoj oblasti koje bi mogla podržati u narednom periodu (procjena potrebe za posebnim proceduralnim odredbama, podrška razvoju strukture kataloga usluga/registra administrativnih procedura, podrška razvoju posebno dizajnirane metodologije za BiH, podrška u unapređenju nadzora administrativnih procedura, podrška u kontinuiranoj obuci u ovoj oblasti).

RIZICI

Neaktivnost i kašnjenja u realizaciji mnogih aktivnosti ove mjere ukazuju na direktan i negativan uticaj dugog čekanja na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave. Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje i na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.

Dosljedna primjena propisa u praksi i nedovoljan broj obuka za specifičnu tematiku, te nedovoljna dostupnost državnih službenika za prisustvo potrebnom broju obuka.

Prilagođavanje službenih lica novom načinu prikupljanja dokumenata po službenoj dužnosti kroz korišćenje JIS-a i aplikacije Poreske uprave na nivou Republike Srpske.

PREPORUKE/NAREDNI KORACI

Odgovorne institucije na nivou BiH, FBiH i BD BiH trebaju do kraja 2026. godine poduzeti odgovarajuće korake u svrhu utvrđivanja jedinstvene metodologije smanjenja formalnosti i opterećenja

Odgovorne institucije na nivou BiH, FBiH, RS i BD BiH trebaju do kraja 2026. godine poduzeti odgovarajuće korake u svrhu:

- utvrđivanja unificirane strukture kataloga usluga na osnovu unaprijed utvrđene metodologije izrade kataloga usluga,
- formiranja registara/kataloga posebnih upravnih postupaka i
- izrade analize opravdanosti posebnih procesnih odredbi.

Kako bi se osigurala ujednačena primjena zakona o upravnom postupku, odgovorne institucije na svakom upravnom nivou trebaju do kraja 2026. godine poduzeti odgovarajuće korake ka uspostavi IT platforme za praćenje provođenja zakona o upravnom postupku na svakom upravnom nivou.

Nadležne institucije trebaju redovno izrađivati kvalitetne prethodne procjene uticaja propisa.

Potrebno je izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije). U skladu sa osiguranim sredstvima, potrebno je izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama.

Ukoliko trenutno ne postoje, potrebno je u redovne programe obuka agencija za državu službu BiH i FBiH/upravu RS i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH uvrstiti obuke specijalizirane za tematiku unapređenja upravno-pravnog okvira, uključujući i digitalnu transformaciju. Potrebna je organizacija redovne akademije za digitalnu transformaciju, kao redovnog programa izgradnje kapaciteta državnih službenika.

Poduzeti potrebne korake na nivou Republike Srpske za ulazak svih nadležnih institucija koje provode upravne postupke i izdaju formalnosti u postupak pribavljanja dokumentacije koja se odnosi na registraciju i izmirenje poreskih obaveza, putem predviđenih aplikacija. Institucije na republičkom nivou koje su nadležne za izdavanje formalnosti, dužne su da prilagode (izmjene ili dopune) propise iz svoje nadležnosti sa Akcionim planom optimizacije procedura i formalnosti koje je usvojila Vlada Republike Srpske.

Jedna od ključnih oblasti Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018–2022. zahtijeva od javne uprave da pažljivo upravlja javnim novcem, tako što će izgraditi funkcionalan sistem upravljanja javnim finansijama. Ovaj sistem treba da obuhvati sve faze budžetskog ciklusa – od formulacije do izvršenja, uključujući nabavke, finansijsko upravljanje, kontrolu i internu reviziju, te da osigura postojanje i efikasan rad nezavisnog eksternog revizijskog nadzora nad upravljanjem javnim sredstvima, koji je presudna karakteristika svakog demokratskog sistema finansijske odgovornosti.

Strateški okvir za reformu javne uprave u BiH ne precizira specifične reformske ciljeve i reformske mjere u oblasti upravljanja javnim finansijama, već su isti predmet strateškog okvira za reformu upravljanja javnim finansijama. Ipak, Tematska radna grupa (TRG) za oblast upravljanja javnim finansijama je, prilikom izrade Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018-2022, definisala sedam indikatora u svrhu praćenja opšteg napretka u reformi upravljanja javnim finansijama u Bosni i Hercegovini.

Indikatori *Udio deficita u BDP-u* i *Udio duga u BDP-u* su ekonomski indikatori i podložni su eksternim uticajima u kriznim vremenima u otvorenim tržišnim ekonomijama, kakva je i ekonomija Bosne i Hercegovine. Pandemija COVID-19 virusa, te opšta geopolitička situacija uzrokovana odnosima Rusije i Ukrajine, u posljednje 2-3 godine urokovale su značajne turbulencije i finansijsku krizu atipičnu za prethodnu dekadu i značajno uticale na vrijednosti pomenutih indikatora, čime je poređenje sa vrijednostima istih indikatora u prethodnom periodu u kontekstu planiranih reformi obesmišljeno. Ipak, izmjerene vrijednosti poslužiće kao nove polazne vrijednosti za praćenje efekata provedenih reformi upravljanja javnim finansijama u narednom periodu, obzirom da je pred nama period implementacije strateškog okvira za reformu upravljanja javnim finansijama za period do 2025. godine.

Indikator: *Udio deficita u BDP-u*

Ovaj indikator mjeri se kao postotak deficita u BDP-u, a utvrđuju se jedna vrijednost indikatora za cijelu državu. Deficit se definiše kao negativan bilans prihoda i rashoda, uključujući kapitalne primitke i kapitalne izdatke. U kalkulaciju se ne uključuju otplata glavnica kredita i zaduživanje.

Vrijednost indikatora:

PV (2018)

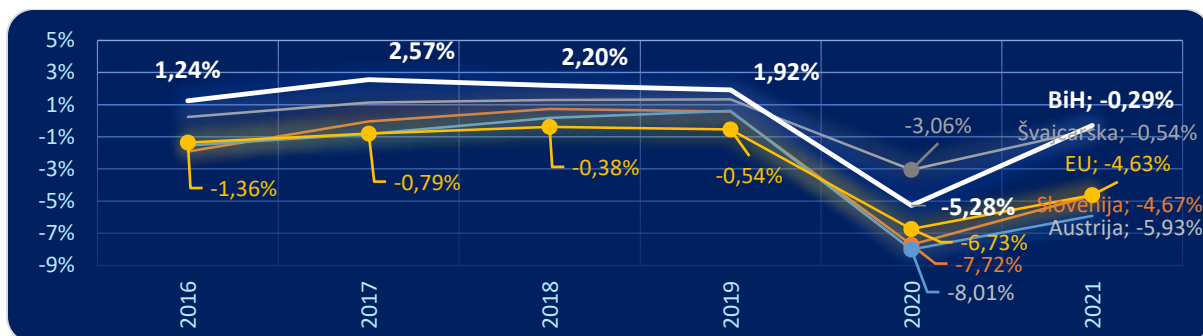
TV (2021)

CV (2022)

2,20%

-0,29

n/a



Obzirom da deficit opšte vlade predstavlja negativan bilans prihoda i rashoda, uključujući kapitalne primitke i kapitalne izdatke, negativna vrijednost ovog indikatora znači da vlada ima deficit i zahtijeva finansijska sredstva od drugih sektora što se interpretira kao „neto zaduživanje“. Suprotno od ovoga, „neto pozajmljivanje“ znači da vlada ima suficit i obezbjeđuje finansijska sredstva drugim sektorima, a vrijednost indikatora u tom slučaju je pozitivna.

Radi poređenja sa drugim zemljama, na grafikonu su prikazane i korespondirajuće vrijednosti indikatora za Sloveniju, Austriju i Švajcarsku, kao i za Evropsku uniju, a koje su dostupne na web stranici⁵⁸ OECD-a. Evidentno je da izmjerene vrijednosti za Bosnu i Hercegovinu ne odudaraju od vrijednosti evropskih zemalja i kreću se u očekivanim granicama i u skladu sa očekivanim trendovima. Nakon značajnog pada koji je zabilježen u 2020. godini (deficit u vrijednosti 5,28% BDP-a), u Bosni i Hercegovini je u 2021. godini zabilježen porast vrijednosti ovog indikatora, odnosno smanjenje deficita na 0,29% BDP-a.

Indikator: Udio duga u BDP-u

Omjer duga i BDP-a mjeri zbirno dug četiri upravna nivoa u postotku od ukupnog BDP-a. Riječ je o ključnom indikatoru za održivost vladinih finansija, obzirom da promjene državnog duga tokom vremena prvenstveno odražavaju uticaj deficita države iz prošlosti, a utvrđuje se jedna vrijednost indikatora za cijelu državu.

Vrijednost indikatora:

PV (2018)

TV (2021)

CV (2022)

32,90%

34,82%

n/a



Iako je u periodu od 2016. do 2019. godine zabilježen trend smanjenja duga u odnosu na BDP, od 2020. godine bilježi se porast vrijednosti ovog indikatora, a njegove vrijednosti su na nivou od prije 5 godina.

⁵⁸ <https://data.oecd.org/gga/general-government-deficit.htm>

Struktura javne zaduženosti BiH na dan 31.12.2021. godine pokazuje da se na vanjski dug odnosi 75,67%, a na unutrašnji 24,33% javne zaduženosti. U ukupnom stanju javne zaduženosti Federacija BiH učestvuje sa 51,08%, Republika Srpska sa 48,04%, Institucije BiH sa 0,49% i Distrikt sa 0,39%. Udio javnog duga BiH u Bruto društvenom proizvodu (BDP) u 2021. godini iznosi 34,82%.

Indikator: Indeks otvorenosti budžeta

Indeks otvorenosti budžeta je svjetska, nezavisna, uporediva mjera transparentnosti budžeta države koja koristi međunarodno prihvaćene kriterije koje su razvile multilateralne organizacije iz izvora kao što su Međunarodni monetarni fond (MMF), Organizacija za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD), Međunarodna organizacija vrhovnih revizorskih institucija (INTOSAI) i Global Inicijativa za fiskalnu transparentnost (GIFT).

Vrijednost indikatora:

PV (2017)

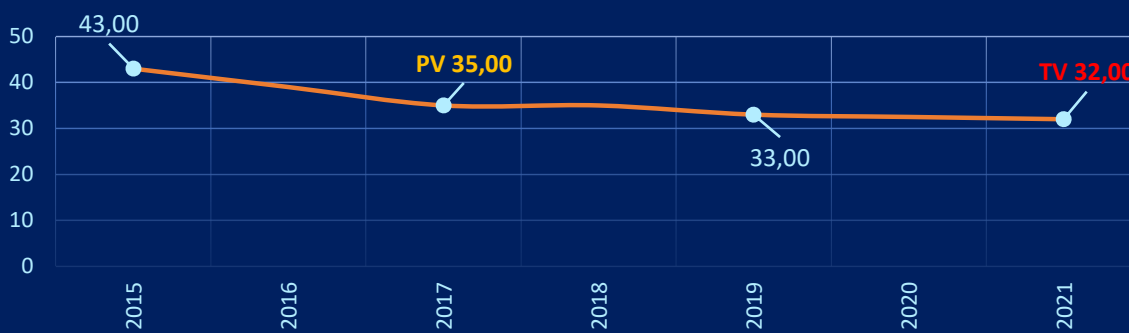
TV (2021)

CV (2022)

35

32

n/a



Zemljama obuhvaćenim ovim istraživanjem dodjeljuje se indeks otvorenosti na skali od 0 do 100 bodova, koristeći niz pitanja koja procenjuju količinu i pravovremenost budžetskih informacija koje vlade čine javno dostupnim u osam ključnih budžetskih dokumenata u skladu sa međunarodnim standardima dobre prakse. Bosna i Hercegovina je 2021. godine prema Indeksu transparentnosti budžeta dobila ocjenu 32, na skali od 0 do 100, gdje 0 označava najniži nivo transparentnosti budžeta, a 100 najviši nivo transparentnosti budžeta. Poredeći ocjene indeksa transparentnosti budžeta za prethodne godine, Bosna i Hercegovina u 2021. godini bilježi najnižu ocjenu transparentnosti (32) od 2010. godine. Najvišu ocjenu transparentnosti BiH je imala 2012. godine (50), od kada konstantno bilježi trend pada transparentnosti budžeta. Nalazi se daleko ispod svjetskog prosjeka koji iznosi 46, te ima najnižu ocjenu transparentnosti u odnosu na druge zemlje regije: Slovenija (66), Hrvatska (64), Albanija (52), Srbija (46), Makedonija (36).

Indikator: Stepen realizacije preporuka interne revizije

Stepen realizacije preporuka interne revizije pokazuje koliko preporuka koje je dala interna revizija je provedeno tokom sljedeće kalendarske godine. U obzir se uzimaju sve preporuke iz svih područja revidiranja koje je interna revizija u svojim izvještajima dala tokom jedne kalendarske godine.

	PV (2018)	TV (2021)	CV (2022)
Vrijednost indikatora:	BiH 22% FBiH 42% RS 28%	BiH: n/a FBiH: 43% RS: 53%	n/a

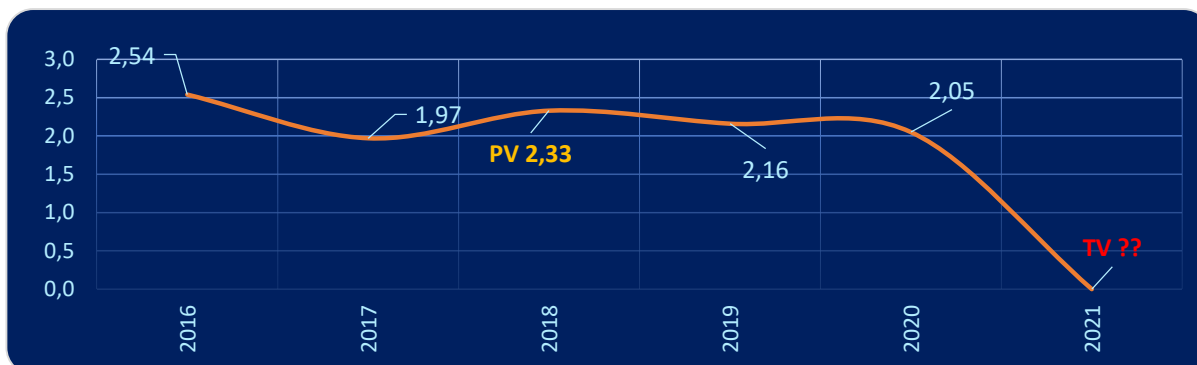
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Institucije BiH	59%	49%	22%	9%	15%	n/a
Federacija BiH	48%	39%	42%	n/a	42%	43%
Republika Srpska	n/a	53%	28%	54%	54%	53%

Obzirom da je interna revizija nezavisno, objektivno uvjeravanje i konsultantska aktivnost kreirana s ciljem da se doda vrijednost i unaprijedi poslovanje organizacije, s ciljem da pomaže organizaciji da ostvari svoje ciljeve osiguravajući sistematičan, discipliniran pristup ocjeni i poboljšanju efikasnosti upravljanja rizikom, kontrolama i procesima upravljanja, te je kao takva dio sveobuhvatnog sistema interne finansijske kontrole u javnom sektoru, značaj realizacije preporuka koje interna revizija daje veoma je bitan. Prostora za unapređenje u ovom segmentu ima na svim upravnim nivoima, a posebno na nivou institucija BiH, obzirom da je u prosjeku u posljednjih 6 godina stepen realizacije preporuka oko 31%. Pogotovo je zabrinjavajući negativan trend, gdje je stepen realizacije sa 59% iz 2016. godine smanjen na 9% u 2019. i 15% u 2020. godini na nivou institucija BiH. U Federaciji BiH taj prosjek je oko 43% u posljednjih 6 godina, dok je u Republici Srpskoj oko 48%, s tim što je u posljednje 3 godine prosjek čak 54%. Vrijednosti indikatora za Brčko distrikt BiH, biće utvrđene po uspostavljanju interne revizije na ovom upravnom nivou.

Indikator: Prosječan broj ponuda po tenderu

Ovim indikatorom se mjeri povećanje ili smanjenje nivoa konkurencije u procesu javnih nabavki na način da se izračunava i prati promjena prosječnog broja primljenih ponuda u postupcima javnih nabavki u odnosu na broj postupaka. Povećanje ovog broja, posmatrano na velikom uzorku, odražava povećanje nivoa konkurencije, dok smanjenje broja odražava smanjenje nivoa konkurencije.

	PV (2018)	TV (2021)	CV (2022)
Vrijednost indikatora:	2,33	??	n/a



Napomena: vrijednosti indikatora za 2020. i 2021. godinu preuzete su iz nacrtu godišnjih izvještaja o dodijeljenim ugovorima u postupcima javnih nabavki za 2020. i 2021. godinu koji još nisu usvojeni

Nedovoljna konkurencija u postupcima javnih nabavki često je pokazatelj nedovoljno dobrih antikorupcijskih mjera, a kao rezultat toga javni kupci – ugovorni organi, dobijaju manje za svoj novac ili pak plaćaju više u odnosu na ono što dobiju, obzirom da su javne nabavke definisane kao proces kupovine dobara ili usluga od strane javnog sektora, čiji je cilj osigurati najbolju vrijednost za javni novac. Korupcija slabi vladavinu zakona, vodi ranjivim javnim institucijama u koje građani nemaju povjerenja, neefikasnom korištenju resursa i nedovoljnom kvalitetu javnih usluga. Prosječan broj ponuda u Evropskoj uniji kreće se oko 5,4 ponuda po javnom tenderu, dok se u Bosni i Hercegovini te vrijednosti u posljednjih 5-6 godina kreću oko 2,2 ponude po tenderu, na osnovu čega se može zaključiti da Bosna i Hercegovina i dalje ima vrlo loše pokazatelje konkurencije u javnim nabavkama koji potvrđuju da, uprkos rastućoj transparentnosti, sistem javnih nabavki nije u mogućnosti da osigura vrijednost za novac.

Indikator: Udio netransparentnih procedura u javnim nabavkama

Ovim indikatorom mjeri se transparentnost i otvorenost sistema javnih nabavki, i to na način da se izračunava udio vrijednosti svih ugovora dodijeljenih tzv. netransparentnim procedurama (nabavke iz jednog izvora) u ukupnoj vrijednosti ugovora tokom godine. Smanjenje ovog broja odražava povećanje transparentnosti i otvorenosti, dok povećanje broja odražava smanjenje transparentnosti i otvorenosti.

Vrijednost indikatora:

PV (2018)

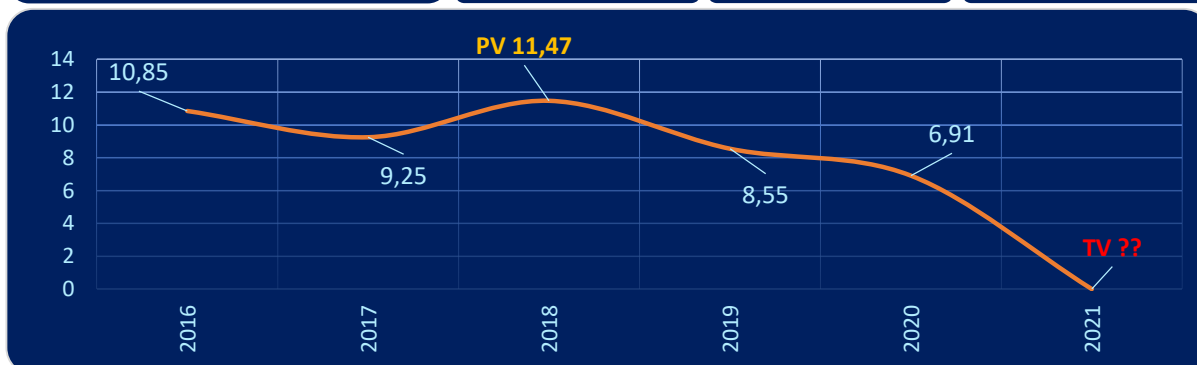
TV (2021)

CV (2022)

11,47%

??

n/a



Napomena: vrijednosti indikatora za 2020. i 2021. godinu preuzete su iz nacrtu godišnjih izvještaja o dodijeljenim ugovorima u postupcima javnih nabavki za 2020. i 2021. godinu koji još nisu usvojeni

Transparentnost javnih nabavki je važna za pridobijanje povjerenja poreskih obveznika, kako bi imali saznanje na koji način ugovorni organi koriste javna sredstva. U posljednjih nekoliko godina primijetno je povećanje transparentnosti sistema javnih nabavki, uzimajući u obzir činjenicu da je zabilježen trend smanjenja udjela tzv. netransparentnih procedura u javnim nabavkama u posljednjih nekoliko godina.

Tokom 2022. godine izmijenjen je pravni okvir za javne nabavke⁵⁹, čijom primjenom bi trebala biti osigurana još veća transparentnost i otvorenost sistema javnih nabavki.

Indikator: *Stepen realizacije preporuka vanjske revizije*

Stepen realizacije preporuka vanjske revizije pokazuje koliko preporuka koje je dala vanjska revizija je provedeno tokom naredne kalendarske godine. Indikator u obzir uzima sve preporuke finansijske revizije, revizije učinka i specijalne revizije koje je revizija dala u svojim izvještajima tokom jedne kalendarske godine, a za koje je izvršena provjera provođenja.

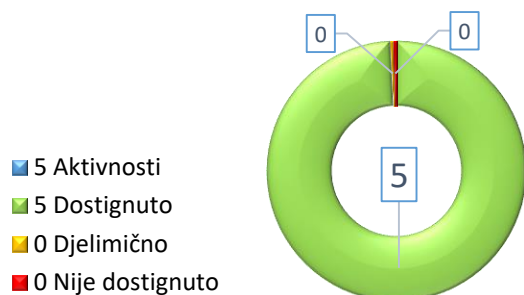
	PV (2015-2018)	TV (2021)	CV (2022)
Vrijednost indikatora:	I.BiH 29% FBiH 25% RS 68% BD 30%	I.BiH 31% FBiH 34% RS 59% BD 21%	n/a

	2015-2018	2019	2020	2021
Institucije BiH	29%	29%	33%	31%
Federacija BiH	25%	21%	28%	34%
Republika Srpska	68%	45%	58%	59%
Brčko distrikt BiH	30%	24%	23%	21%

Vrhovne revizorske institucije na osnovu revizija sastavljaju izvještaje u kojima iznose nalaze i opažanja, ističu nepravilnosti, izvode revizorske zaključke i iznose preporuke za otklanjanje nedostataka. Te preporuke važan su element svakog revizorskog izvještaja jer donosiocima odluka služe kao dragocjene smjernice. One im mogu pomoći da povećaju djelotvornost, učinkovitost i ekonomičnost upravljanja javnim rashodima i usklađenost tog upravljanja s važećim pravilima te mogu doprinijeti sprječavanju pogrešaka, nepravilnosti i nesvrishodne potrošnje. Stepenn realizacije preporuka pokazuje da u posljednjih 6-7 godina, institucije Bosne i Hercegovine realizuju manje od trećine datih preporuka. Slično je i u Federaciji BiH, s razlikom da se bilježi trenda rasta njihove realizacije, te je u posljednje tri godine stepenn realizacije porastao sa 21% na 34%. Suprotno od toga, u Brčko distriktu je evidentan pad realizacije preporuka gdje je sa 30%, koliko je zabilježeno u periodu 2015-2018, u posljednjoj godini zabilježena realizacija tek oko petine datih preporuka (21%). U Republici Srpskoj, u posljednjih 6-7 godina, stepenn realizacije preporuka je na oko zavidnih 60%, s izuzetkom 2019. kada je zabilježeno 45% realizacije preporuka revizije, što je, za standard u ovom entitetu, nešto lošiji stepenn realizacije.

⁵⁹ Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o javnim nabavkama, usvojen je na 25. sjednici Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH, održanoj 29.08.2022. godine, a objavljen u "Službenom glasniku BiH", broj 59/22. dana 02.09.2022. godine.

Realizovane aktivnosti



Akcionim planom za reformu javne uprave u oblasti Upravljanja javnim finansijama mapirani su ključni koraci, te definisani rokovi i nosioci aktivnosti, čijom implementacijom će biti osigurano uspostavljanje strateškog okvira za upravljanje javnim finansijama u Bosni i Hercegovini.

Stoga, Akcioni plan u ovoj oblasti predviđa svega nekoliko aktivnosti, koje bi, iako malobrojne, trebale podržati koherentan pristup reformi upravljanja javnim finansijama i osigurati da ona ne bude izolirana od ostalih oblasti reforme javne uprave. Akcionim planom planirana je izrada cjelodržavnog strateškog okvira za reformu upravljanja javnim finansijama do 2026. godine, kroz osiguranje ekspertne podrške, formiranje međuvladinog organa koji će pripremiti ovaj dokument, definisanje mehanizama koordinacije za njegovu izradu, provođenje i praćenje uvažavajući principe postojećeg sistema koordinacije procesa evropskih integracija, te razvoj sistema monitoringa i evaluacije. Konačni rezultat trebao bi biti usvojen cjelodržavni strateški okvir za upravljanje javnim finansijama, što podrazumijeva strategiju i prateći akcioni plan. No, prije ovog dokumenta, potrebno je pripremiti strategije upravljanja javnim finansijama na pojedinačnim upravnim nivoima, također s rokom važenja do 2026. godine.

Zbirni pregled dostignuća reformskih aktivnosti:	Inst. BiH	FBiH	RS	BD
Ciljane vrijednosti nisu dostignute	0	0	0	0
Ciljane vrijednosti su djelimično dostignute	0	0	0	0
Ciljane vrijednosti su dostignute	2	2	2	2
<i>Ukupan broj aktivnosti:</i>	2	2	2	2

U cilju povećanja transparentnosti i usklađivanja s međunarodnim i standardima Europske unije pripremljena je i usvojena⁶⁰ *Strategija unapređenja upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH za period 2021. - 2025. godine*.

Pripremljena je i usvojena⁶¹ *Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine* za Federaciju BiH, koja je usmjerena na jačanje sistema upravljanja javnim finansijama kroz promovisanje transparentnosti, odgovornosti, fiskalne discipline i efikasnosti u upravljanju i korištenju javnih resursa za ekonomski razvoj i poboljšanu realizaciju usluga.

⁶⁰ Strategiju unapređenja upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH za period 2021. - 2025. godine Vijeće ministara BiH usvojilo je na 27. redovnoj sjednici, održanoj 18.2.2021. godine.

⁶¹ Strategija reforme upravljanja javnim finansijama 2021-2025. godine usvojena je na Vladi Federacije BiH na 260. Sjednici Vlade održanoj u martu 2021. godine (Zaključak Vlade FBiH V. broj 504/2021 od 25.3.2021.).

Kao glavna smjernica za jačanje pravnog i institucionalnog okvira i sistema za upravljanje javnim finansijama Republike Srpske, pripremljena je i usvojena⁶² *Strategija upravljanja javnim finansijama Republike Srpske za period 2021–2025. godine* sa pripadajućim Akcionim planom.

Pripremljena je i usvojena⁶³ *Strategija reforme upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta BiH za period 2021-2025. godina*.

Sve navedene pojedinačne strategije organizovane su u šest stubova koji pokrivaju sve ključne funkcije sistema upravljanja javnim finansijama (fiskalni okvir, javni prihodi, planiranje i budžetiranje, izvršenje budžeta, interna kontrola i eksterna revizija).

Uz tehničku podršku Odjeljenja za fiskalne poslove Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) kroz projekat Reforma porezne administracije i upravljanja javnim finansijama u Jugoistočnoj Evropi finansiranog od strane Evropske unije (EU) i Državnog sekretarijata za ekonomske poslove Švicarske (SECO), pripremljena je *Sveobuhvatna strategija upravljanja javnim finansijama u BiH 2021-2025*, na koju su Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH, tokom 2022. godine, dale saglasnost. Ovim je stvoren preduslov za usklađeno provođenje reformi u oblasti upravljanja javnim finansijama. Također, na ovaj način Bosna i Hercegovina ispunjava preuzete obaveze u procesu pridruživanja EU i slijedi međunarodne preporuke u pogledu ispunjavanja 14 prioriteta u dijelovima koji se odnose na javne nabavke i javne finansije.

⁶² Vlada Republike Srpske je na 124. redovnoj sjednici, održanoj 3. juna 2021. godine usvojila Strategiju upravljanja javnim finansijama Republike Srpske za period 2021–2025. godine.

⁶³ Vlada Brčko distrikta BiH je 17.12.2020. godine usvojila Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta BiH za period 2021-2025. godina.

3. ZAKLJUČCI

Javna uprava u Bosni i Hercegovini i reforma uprave suočavaju se sa ozbiljnim izazovima. Suviše dug period izrade i usvajanja ključnih strateških dokumenata – Strateškog okvira za reformu javne uprave 2018-2022, čiji je rok važenja produžen do 2027. godine, te dugotrajni dogovori o načinu rješavanja političke i tehničke koordinacije, nefunkcionisanje Fonda za reformu javne uprave rezultirali su odgađanjem provedbe reformskih mjera i skromnim rezultatima na kraju 2022. godine. Većina provedenih aktivnosti planirana je još u fazi izrade strateškog i planskog dokumenta kroz IPA II ili su provedene uz podršku SIGMA, GIZ Programa jačanja javnih institucija koji je već završen. Manji dio aktivnosti pojedinačni nivoi su proveli zahvaljujući donatorima koji su podržali upravu jednog nivoa vlasti ili novcem iz budžeta, osiguranim kroz redovan rad službenika.

Reforma javne uprave treba osigurati konzistentan sistem izrade politika, srednjoročno planiranje sa jasnim ciljevima za cijelu vladu i usklađeno sa finansijskim mogućnostima, profesionalizaciju državne službe i promociju principa meritornosti službenika, kreiranje savremenog sistema upravljanja ljudskim resursima u državnoj službi, racionalnu organizaciju uprave s ojačanom kontrolom i nadzorom i funkcionalnim mehanizmima za zaštitu prava pojedinaca na dobru upravu i javni interes. Ovo su samo neki od zahtjeva procesa priruživanja i mjera ugrađenih u strateške dokumente. Ključni zahtjevi ostaju poboljšane usluge koje uprava pruža građanima, uz osiguranje interoperabilnosti u cijeloj zemlji, primjenu e-potpisa i stvaranje niza pretpostavki za efikasno pružanje usluga i njihovu digitalizaciju. Mjerenje na kraju 2022. godine pokazuje da većina obaveze još nije ispunjena.

Akcioni plan sadrži 140 aktivnosti od kojih je svega 14 odsto ispunjeno. Od ukupno 17 mjera niti jedna nije u cjelosti ispunjena. Realizacija mjera se mjeri pomoću ukupno 39 indikatora. Posmatrano ukupno sve indikatora, u 2 slučaja trenutna vrijednost je manja od početne vrijednosti, odnosno one vrijednosti koja je bila zabilježena u trenutku pripreme Strateškog okvira. U samo dva slučaja ciljana – planirana vrijednost indikatora je dosegnuta, oba puta u oblasti Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima. Određen pomak napravljen je za 14 indikatora, gdje je vrijednost na kraju 2022. godine iznad početne vrijednosti. Ipak, za 21 indikator nije zabilježena niti jedna promjena.

Posmatrano na nivou učinka koji su do sada imale reforme, moguće je reći da su vrijednosti percepcije građana o djelotvornosti vlade i regulatornom kvalitetu - sposobnosti vlasti da formuliše i provodi zdrave politike i propise koji dopuštaju i promovišu razvoj privatnog sektora na nivou na kojem su bile prije 15 ili 20 godina! Primijetan je pad procenta kompanija koji smatraju da su im dostupne informacije o zakonima i propisima koje se nalaze pod kontrolom vlasti i koje mogu imati uticaja na njihovo poslovanje, uz istovremeno blagi porast građana koji su zadovoljni brziom kojom vladine agencije dostavljaju informacije. U blagom porastu je i povjerenje građana u vladu. Prema ocjenama, zakonodavni okvir za državnu službu u BiH je, barem sudeći prema obimu, solidan. Bosna i Hercegovina se pridružila zemljama iz regiona koje imaju maksimalan broj bodova za jasnoću zakonodavnog okvira o obimu državne službe, a povećana je i ocjena adekvatnosti horizontalnog obima državne službe, iako ciljana vrijednost još nije dosegnuta. Zadovoljstvo građana javnim uslugama ostaje „zaleđeno“ na nivou na kojem je bilo u periodu pripreme Strateškog okvira.

Uspostava jasnog političkog vođstva i tehnička koordinacija, što su zahtjevi procesa pridruživanja, osiguranje ulaganja donatora i domaćih vlada, te kapaciteta za provedbu planiranih aktivnosti i promociju ostvarenih rezultata ostaju izazovi koji će uticati na nastavak provedbe planiranih reformskih mjera. Većina postignutih dosadašnjih rezultata produkt je zajedničkog djelovanja domaćih vlasti i donatora, prije svega Evropske komisije, ali i zemalja članica, koje ostaju važan faktor u postizanju razumijevanja i uvođenja evropskih standarda, propisa i pravila u državnu službu u BiH na svim nivoima. Sa druge strane, promjene neće biti moguće ili će se odvijati suviše sporo, ako institucije na svim nivoima ne budu osigurale dovoljne kapacitete za rad na projektima i ukoliko nme budu pokazale spremnost da prihvataju i primjenjuju nova znanja. Okretanje novim tehnologijama, podsticanje inovativnosti i spremnost da se uprava prilagođava rastućim društvenim promjenama i

zahtjevima korisnika, te usvajanje kulture koja će na prvo mjesto staviti građanina, a ne službenika ostaju imperativi koji traže čvrstu političku volju i spremnost svih učesnika u procesu na promjenu.

Ured koordinatora za reformu javne uprave na bazi daje u nastavku nekoliko preporuka koje mogu uticati na ubrzanje tih promjena. U ovom izvještaju, po reformski, oblastima date su detaljne preporuke, koje je također potrebno ispuniti u cilju brže transformacije bh. uprave.

PREPORUKE

Vijeće ministara BiH, vlade Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH trebaju pružiti punu podršku uspostavi tijela za političku i tehničku koordinaciju procesa reforme javne uprave usvajanjem Zajedničke platforme o principima i načinu implementacije reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini, koja je usaglašena sa zahtjevima procesa pristupanja, te podržati brzo konstituiranje predviđenih mehanizama u cilju ubrzanja provedbe reformskih mjera.

Potrebno je da PARCO u saradnji sa Evropskom komisijom i koordinatorima za reformu javne uprave entiteta i Brčko distrikta BiH osigura način za deblokadu Fonda za reformu javne uprave, kako bi se mogao koristiti novac donatora i domaćih vlada, koji se nalazi u PAR Fondu.

Vijeće ministara BiH, vlade entiteta i Brčko distrikta BiH trebaju osigurati adekvatne finansijske, administrativne i ljudske resurse za provedbu reforme javne uprave, uključujući planiranje daljih ulaganja u Fond za reformu javne uprave.

Preporučuje se Vijeću ministara BiH i vladi Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH da do kraja 2024. donesu/unaprijede pravni okvir kojim bi se uspostavila funkcija koordinacije sadržaja prijedloga politika i definisala institucionalna nadležnost za provođenje ove funkcije Ministarstva pravde BiH i FBiH, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave RS, u saradnji sa agencijama za državnu službu/upravu, i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH) trebaju intenzivirati aktivnosti na pripremi i usvajanju relevantnih propisa u oblasti upravljanja ljudskim potencijalima, vodeći računa o preporukama iz SIGMA Izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. god, te preporukama utvrđenim kroz projekat „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“

Preporučuje se Ministarstvu pravde BiH, Federalnom ministarstvu pravde, Ministarstvu uprave i lokalne samouprave Republike Srpske i nadležnoj instituciji Brčko distrikta BiH da osiguraju puno učešće svojih predstavnika u projektima finansiranim sredstvima EU ili drugih donatora kako bi se unaprijedio zakonodavni okvir o organizaciji uprave i promovisala menadžerska odgovornost u javnoj upravi; da poduzmu korake na uspostavi efikasnog sistema monitoringa upravne i sudske prakse u upravnim stvarima sa pouzdanim statistikama kako bi se osigurala efikasna primjena prava na administrativnu pravdu i prava na odštetu prouzrokovanog pogrešnim radom uprave; dovršie izradu zakona o slobodi pristupa in-

formacijama koji će biti usklađeni sa zahtjevima za proaktivnom transparentnošću i otvorenosti podataka i uputiti ih u proceduru usvajanja.

Preporučuje se agencijama za državnu službu/upravu i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH da povećaju primjenu informacionih tehnologija u postupku zapošljavanja koristeći raspoloživa budžetska i donatorska sredstva, poduzmu korake na osiguranju interoperabilnosti informacionih sistema iz domena ULJP kao i uspostavljanju jedinstvenih evidencija obuka koje se finansiraju iz budžeta; te osiguraju veću dostupnost podataka o platama; planiraju i organizuju u 2023. obuke za državne službenike iz oblasti procjene uticaja propisa;

Interessorna radna grupa za Interoperabilnost treba izraditi standard zajedničke strukture kataloga registara sa definisanjem obaveznog sadržaja svakog registra; te izraditi inicirati i zagovarati donošenje zakonske regulative za Metaregistre;

PARCO u saradnji sa DEI treba koordinirati programiranje i izradu IPA III dokumentacije za finansiranje uspostave preduslova iz Akcionog plana (kataloga usluga, dijeljene centre usluga, ePlaćanje, CA, GSB-Vladina servisna sabirnica, eSanduče, Cloud), a MKT BiH, Generalni Sekretarijat VM BiH, IDDEEA, FMPIK, Generalni sekretarijat Vlade FBiH, FIA FBiH, MNRVOID RS, Generalni sekretarijat Vlade RS, Ured koordinatora za RJU BD BiH i Pododjeljenje za informatiku osigurati puno učešće relevantnih službenika u konsultacijama za pripremu i provedbu planiranih aktivnosti.

PREPORUKE

Državnim institucijama

Vijeće ministara BiH i Parlamentarna skupština BiH trebaju izmijeniti Zakona o ombudsmanu kako bi se eliminisala direktna intervencija izvršne vlasti u odobravanju budžeta Institucije ombudsmana i osigurala finansijska neovisnost ove institucije.

Vijeće ministara BiH treba usvojiti Prijedlog odluke o visini naknade za izdavanje kvalificirane potvrde kojom će se omogućiti upotreba sigurnog elektronskog potpisa;

Vijeće ministara BiH treba usvojiti Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Ministarstvu sigurnosti BiH shodno odredbama Odluke Vijeća ministara BiH o određivanju Tima za odgovor na računarske incidente za institucije Bosne i Hercegovine;

Ministarstvo sigurnosti BiH treba napraviti jasan plan sa rokovima vezano za definisanje i upućivanje u dalju proceduru Strategije o cyber sigurnosti; a Ministarstvo komunikacija i transporta uputiti u dalju proceduru Zakon o cyber sigurnosti, te da inicira i uputi Prijedlog Zakona o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije u ponovnu proceduru;

Ministarstvo finansija i trezora BiH treba, u saradnji sa Direkcijom za ekonomsko planiranje BiH, do kraja 2024. godine, da pripremi izmjene i dopune Odluke o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH i izmjene i dopune Uputstva o metodologiji u postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH i da ih dostavi Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje;

Ministarstvo pravde BiH treba, u saradnji sa Generalnim sekretarijatom Vijeća ministara BiH, do kraja prvog kvartala 2023. godine da pripremi Uputstvo o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama BiH i da ga dostavi Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje; te da u skladu sa SIGMA Principima, pripremi izmjene i dopune Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa i da ih dostavi Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje;

Na nivou BiH institucija inicirati izmjene i dopune Zakona o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju brobe protiv korupcije u smislu uvrštavanja odredbe koja će predviđati obavezu za izradu planova inetrigiteta, te inicirati usvajanje Strategije za borbu protiv korupcije

Institucijama na ostalim upravnim nivoima

Federalno ministarstvo pravde treba do kraja 2024. godine da, u skladu sa SIGMA Principima, pripremi izmjene i dopune Uredbe o pravilima za učešće zainteresovane javnosti u postupku pripreme federalnih pravnih propisa i drugih akata i da je dostave Vladi FBiH na usvajanje;

Vlada RS treba osigurati aktivno učešće ključnih institucija nakon realizacije oglednih aktivnosti u Ministarstvu lokalne uprave i samouprave RS vezano za usavršavanje sistema ePisarnice, te podržati proširjenje obima unaprijeđenog sistema na ostale institucije;

Vlada BD BiH: treba definisati jasnu institucionalnu odgovornost i nadležnost za upravljanje DMS sistemom; Analizirati najoptimalniji model DMS sistem za BD BiH zasnovan na optimalnom TCO modelu;

Vlada FBiH treba izmijeniti potrebnu regulativu za organizacijski i institucionalni ustroj potreban za digitalizaciju usluga; Ojačati institucionalne kapacitete FIA-e za uspostavu sistema eUsluga uključujući i registraciju poslovnih subjekata.

GOLO PRI

**Tabelarni pregled provedbe
Akcionog plana za izvještajni period**

PRILOG: TABELARNI PREGLED PROVEDBE AKCIONOG PLANA

Izveštaj: Godišnji izvještaj o implementaciji Akcionog plana Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH 2018-2022

Izveštajni period: 2020-2022.

SADRŽAJ

OBLAST 1 - IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJA	3
Mjera 1.1:.....	4
Mjera 1.2:.....	8
Mjera 1.3:.....	18
Mjera 1.4:.....	27
Mjera 1.5:.....	35
OBLAST 2 - DRŽAVNA SLUŽBA I UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA	43
Mjera 2.1:.....	45
Mjera 2.2:.....	68
Mjera 2.3:.....	78
Mjera 2.4:.....	97
Mjera 2.5:.....	106
Mjera 2.6:.....	117
OBLAST 3 - ODGOVORNOST	124
Mjera 3.1:.....	125
Mjera 3.2:.....	146
Mjera 3.3:.....	173
OBLAST 4 – PRUŽANJE USLUGA	201

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

Mjera 4.1:.....	202
Mjera 4.2:.....	213
Mjera 4.3:.....	254
OBLAST 5 – UPRAVLJANJE JAVNIM FINANSIJAMA.....	271

OBLAST 1 - IZRADA POLITIKA I KOORDINACIJA

CILJ: Jačanje koherentnosti, participatornosti, efikasnosti, kontrole i transparentnosti u sistemu upravljanja razvojem i procesu donošenja odluka u javnoj upravi

INDIKATORI CILJA		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TREUTNA
1.	Informacije o zakonima i propisima (% onih koji ukazuju potpuno povjerenje i ukazuju povjerenje)	43,00	60,00	43
2.	Djelotvornost vlasti (Percentilni rang)	39,42	42,00	13,46
3.	Regulatorni kvalitet (Percentilni rang)	48,56	56,00	46,15

Opis postignuća	Prema međunarodnim pokazateljima Svjetske banke, koji se odnose na djelotvornost vlasti i regulatorni kvalitet, došlo je određenog pogoršanja u izvještajnom periodu i korekcija vrijednosti ovih pokazatelja po godinama: Djelotvornost vlasti - 2016.-37.02%, 2017.-34.13%, 2018.-27.40%, 2019.-27.88%, 2020.-12.98%, 2021.-13.46%. Regulatorni kvalitet - 2016.-49.04%, 2017.-51.44%, 2018.-48.08%, 2019.-48.56%, 2020.-44.71%, 2021.-46.15%. Prema pokazatelju Balkan Barometra, u izvještajnom periodu, percepcija kompanija u pogledu dostupnosti relevantnih informacija o zakonima i propisima koje mogu imati uticaja na njihovo poslovanje se nije promijenila. Vrijednost ovog indikatora za 2020. Godinu iznosi 48 %, za 2021. 26 %, za 2022. 43 %.
Rizici/Problemi	Nema rizika/problema
Naredni koraci	Nema narednih koraka
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija

MJERA 1.1:

Jačanje kapaciteta donosilaca odluka na upravnim nivoima u Bosni i Hercegovini za razvoj kompetentnog i konzistentnog sistema donošenja odluka na svim upravnim nivoim

INDIKATORI MJERE			VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
			POČETNA	CILJANA	TRENTUTNA
1. Broj upravnih nivoa koji su uspostavili pravni i institucionalni okvir za koordinaciju sadržaja prijedloga politika koje se upućuju na usvajanje donosiocima odluka Bodovi	Bosna i Hercegovina		0/4	4/4	0/4
	<i>Institucije BiH</i>		0/1	1/1	0/1
	<i>FBiH</i>		0/1	1/1	0/1
	<i>RS</i>		0/1	1/1	0/1
	<i>BD BiH</i>		0/1	1/1	0/1
2. Dosljednost centara vlade u postavljanju i provođenju procedura (bodovi) – SIGMA Bodovi	Bosna i Hercegovina		1	4	2
	<i>Institucije BiH</i>		1	4	2
	<i>FBiH</i>		1	4	3
	<i>RS</i>		1	4	1
	<i>BD BiH</i>		1	4	3

Opis postignuća	Nije bilo napretka u implementaciji mjere. Ključne funkcije neophodne za organizovan sistem donošenja odluka su uspostavljene na svim upravnim nivoima, osim funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika. Prema ocjeni SIGMA iz monitoring izvještaja za BiH, na svim upravnim nivoima su odgovarajućim propisima uspostavljeni i definisani zakonodavni procesi i procesi donošenja odluka. Međutim, u praksi pravni i finansijski nadzor prijedloga politika u zadnjoj fazi procesa donošenja odluka se ne provodi u potpunosti i dosljedno. Nijedna institucija centra vlade ne razmatra prijedloge kako bi provjerili njihovu koherentnost i dosljednost sa prioritetima i prethodno najavljenim politikama Vijeća ministara BiH/vlada. Takođe, nijedna institucija centra vlade nije ovlaštena da vrati nacрте prijedloga u slučaju neadekvatnog sadržaja ili paketa.
Rizici/Problemi	Nerazumijevanje funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politike od strane donosilaca odluka, kao i od strane državnih službenika i nedostatak institucionalnih i ljudskih kapaciteta za uvođenje ove funkcije.
Naredni koraci	Donijeti/unaprijediti pravni okvir kojim bi se uspostavila funkcija koordinacije sadržaja prijedloga politika i definisala institucionalna nadležnost za provođenje navedene funkcije.

<i>Dodatne Informacije</i>	Nema dodatnih informacija.
---------------------------------------	----------------------------

AKTIVNOST 1.1.1

AKTIVNOST:

Uspostaviti/unaprijediti funkciju koordinacije sadržaja prijedloga politika na svim upravnim nivoima:

- Izrada analize pravnih okvira u pogledu uspostavljanja/unapređenja funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika i davanje preporuka u skladu sa SIGMA principima

- Na osnovu preporuka iz analize pružiti podršku razvoju novih ili unapređenju postojećih pravnih okvira za koordinaciju sadržaja prijedloga politika

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2022.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
INDIKATORI	Izrađena analiza s preporukama	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TREKUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
	Uspostavljeni/unaprijeđeni pravni okviri za koordinaciju sadržaja prijedloga politika	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TREKUTNA	ne	ne	ne	ne	ne

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji ove aktivnosti.
Rizici/Problemi	Nedovoljno i neadekvatno razumijevanje funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika koja se treba uspostaviti. Nedostatak institucionalnih i ljudskih kapaciteta za implementaciju funkcije koja se treba uspostaviti. Nepostojanje političke podrške za uspostavljanje funkcije.
Naredni koraci	Razmjena iskustava sa zemljama koje imaju uspostavljenu ovu funkciju.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST 1.1.2

AKTIVNOST: Napraviti i implementirati plan obuka za provođenje funkcije koordinacije sadržaja prijedloga politika na svim upravnim nivoima		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH		
	Stepen realizacije plana obuka	POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%		
		CILJANA	90%	90%	90%	90%	90%		
		TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	0%		
Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji ove aktivnosti, jer nisu stvoreni preduslovi za njenu realizaciju. Realizacija ove aktivnosti je vezana za realizaciju aktivnosti 1.1.1.								
Rizici/Problemi	Neblagovremena implementacija aktivnosti 1.1.1., bez čije implementacije ne postoji osnov za izradu i provođenje plana obuka. Nedovoljnost resursa i slabe mogućnosti institucija za provedbu aktivnosti mjere.								
Naredni koraci	Razmjena iskustava sa zemljama u kojima je uspostavljena ova funkcija.								
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.								

MJERA 1.2:

Unapređenje sistema strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u Bosni i Hercegovini na svakom upravnom nivou kroz međuinstitucionalnu saradnju i usaglašenost s procesom budžetiranja i dostupnim javnim finansijskim resursima te zahtjevima evropskih integracija, uvažavajući ustavno-pravno ustrojstvo Bosne i Hercegovine

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Adekvatnost pravnog okvira za planiranje politika na svakom upravnom nivou – SIGMA	Bosna i Hercegovina	3/7	7/7	6/7
	<i>Institucije BiH</i>	3/7	7/7	4/7
	<i>FBiH</i>	3/7	7/7	7/7
	<i>RS</i>	3/7	7/7	6/7
	<i>BD BiH</i>	3/7	7/7	7/7
2. Pravni okvir na svakom upravnom nivou omogućava dobro praćenje i izvještavanje – SIGMA	Bosna i Hercegovina	3/8	8/8	4/8
	<i>Institucije BiH</i>	3/8	8/8	3/8
	<i>FBiH</i>	3/8	8/8	4/8
	<i>RS</i>	3/8	8/8	5/8
	<i>BD BiH</i>	3/8	8/8	4/8

Opis postignuća

Ostvaren je određeni napredak u implementaciji mjere. U izvještajnom periodu sistemi strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u Bosni i Hercegovini su unapređeni. Na nivou institucija BiH, Vijeće ministara BiH je donijelo Odluku o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH (Službeni glasnik BiH, broj 80/22). U Federaciji BiH je donesen okvir za uspostavljanje sistema strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja. Kapaciteti federalnih institucija za implementaciju sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje su unapređeni. U Republici Srpskoj je usvojen Zakon o strateškom planiranju i upravljanju razvojem ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 63/21) čime je znatno unaprijeđen sistem strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u odnosu na raniju Odluku o postupku planiranja kojom je prije stupanja na snagu Zakona bio uređen sistem strateškog planiranja. Vlada Republike Srpske je na osnovu zakona donijela Uredbu o strateškim dokumentima ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 94/21) i Uredbu o sprovedbenim dokumentima ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 8/22) kojim se detaljnije uređuje postupak izrade, praćenja i izvještavanja o implementaciji strateških i sprovedbenih dokumenata u Republici Srpskoj. Kapaciteti institucija u Republici Srpskoj za implementaciju novog sistema za

	planiranje, praćenje i izvještavanje su unapređeni. U Brčko distriktu BiH su usvojeni Zakon o budžetu Brčko distrikta BiH i Pravilnik o sadržaju i metodologiji izrade, sistemu praćenja i nadzora provođenja strateških dokumenata i implementacionih dokumenata čime je napravljen veliki iskorak po pitanju utvrđivanja koncepta izgradnje sistema strateškog planiranja i upravljanja razvojem u Brčko distriktu BiH. Dodatno, kapaciteti institucija Brčko distrikta BiH za implementaciju novog sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje su unapređeni. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine pravni okvir za planiranje, uključujući sektorsko planiranje, je uglavnom odgovarajući, osim na nivou institucija BiH koji nema regulatorni okvir za sektorsko planiranje. Sistemi srednjoročnog planiranja politika su uspostavljeni posebnim zakonima i propisima na svim upravnim nivoima. Sa izuzetkom državnog nivoa, oni su noviji i još uvijek nisu u potpunosti operativni. U Republici Srpskoj novi okvir za planiranje ne sadrži odredbu da sektorske strategije uključuju informacije o troškovima i izvorima finansiranja. Uloga planiranja politika na nivou Vijeća ministara/vlada od strane institucija centra vlade je dodijeljena na svim upravnim nivoima. Kada je u pitanju pravni okvir koji reguliše praćenje i izvještavanje o provođenju ključnih centralnih planskih dokumenata Vijeća ministara/vlada, on ne utvrđuje u potpunosti zahtjeve i standarde za izvještavanje o ključnim planskim dokumentima vlade, uključujući evropske integracije i sektorske strategije. Pored toga, nisu utvrđeni formalni zahtjevi za objavu izvještaja o ključnim planskim dokumentima Vijeća ministara/vlade na svim nivoima (osim za izvještaje o izvršenju budžeta). U periodu nakon pripreme SIGMA monitoring izvještaja za BiH iz 2021. godine Vijeće ministara BiH je donijelo Odluku o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH (Službeni glasnik BiH, broj 80/22). Donošenjem ove Odluke propisana je obaveza objavljivanja godišnjeg programa rada i godišnjeg izvještaja o radu Vijeća ministara BiH na internet stranici Vijeća ministara BiH, kao i godišnjeg programa rada i godišnjeg izvještaja o radu drugih institucija BiH na njihovim internet stranicama. Dodatno, Vlada Republike Srpske je donijela Uredbu o sprovedbenim dokumentima u Republici Srpskoj (Službeni glasnik Republike Srpske, broj 8/2022) kojom je propisana obaveza da se godišnji izvještaj o sprovođenju strateškog dokumenta objavljuje na internet stranici Vlade.
Rizici/Problemi	Nedovoljna podrška donosilaca odluka za uspostavljanje sistema dugoročnog/sektorskog planiranja, praćenja i izvještavanja na nivou institucija BiH.
Naredni koraci	Uspostaviti pravni i metodološki okvir za dugoročno/sektorsko planiranje, praćenje i izvještavanje na nivou institucija BiH.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST 1.2.1	AKTIVNOST: Donijeti/unaprijediti pravni okvir za strateško, srednjoročno i godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje na svim upravnim nivoima u BiH	ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Direkcija za ekonomsko planiranje BiH, Ministarstvo finansija i trezora BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Federalno ministarstvo pravde, Federalni zavod za programiranje razvoja, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH	ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2021. 				
	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					
			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
		Izrađena analiza s preporukama	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		Uspostavljeni/unaprijeđeni pravni okviri	POČETNA	<i>0/1</i>	<i>1/1</i>	<i>0/1</i>	<i>0/1</i>
			CILJANA	<i>1/1</i>	<i>1/1</i>	<i>1/1</i>	<i>1/1</i>
			TRENUTNA	<i>0/1</i>	<i>1/1</i>	<i>1/1</i>	<i>1/1</i>
		Kvalitet izvještajnih dokumenata – SIGMA	POČETNA	<i>0/12</i>	<i>0/12</i>	<i>0/12</i>	<i>0/12</i>
			CILJANA	<i>5/12</i>	<i>5/12</i>	<i>5/12</i>	<i>5/12</i>
			TRENUTNA	<i>0/12</i>	<i>2/12</i>	<i>0/12</i>	<i>2/12</i>
		Javna dostupnost vladinih izvještaja – SIGMA	POČETNA	<i>3/5</i>	<i>3/5</i>	<i>3/5</i>	<i>3/5</i>
			CILJANA	<i>4/5</i>	<i>4/5</i>	<i>4/5</i>	<i>4/5</i>
			TRENUTNA	<i>1/5</i>	<i>1/5</i>	<i>1/5</i>	<i>0/5</i>
	Opis postignuća	U izvještajnom periodu je ostvaren napredak u implementaciji ove aktivnosti. Na nivou institucija BiH, Vijeće ministara BiH je donijelo Odluku o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama BiH (Službeni glasnik BiH, broj 80/22). Ministarstvo pravde BiH je izradilo prednacrt Uputstva o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama BiH koji treba usaglasiti sa Generalnim sekretarijatom Vijeća ministara BiH. Nisu napravljeni značajniji pomaci na izradi zakonskog okvira za dugoročno, odnosno sektorsko planiranje. Nakon pripremljenog Izvještaja o procjeni učinka na sistem dugoročnog planiranja u institucijama BiH, nije napravljen značajniji pomak u odabiru opcije i pripremi propisa kojim bi se regulisalo dugoročno/sektorsko planiranje. Ministarstvo finansija i trezora BiH je u saradnji					

	i u okviru projekta "Dalja podrška upravljanju javnim finansijama u BiH", koji finansira EU, zajedno sa predstavnicima Direkcije za ekonomsko planiranje Vijeća ministara BiH, radilo na izmjeni postojeće regulative koja uređuje sistem srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH, u cilju zajedničkog rada na unapređenjima koja se odnose na oblast programskog budžetiranja u vezi sa srednjoročnim planiranjem budžeta i srednjoročnog planiranja, kao i njihovom uvezivanju. Pripremljena je GAP analiza sa preporukama za institucije BiH na polju poboljšanja programskog budžetiranja u vezi sa srednjoročnim planiranjem budžeta i srednjoročnim planiranjem, izvršena je analiza osnovnih podzakonskih akata, uključujući budžetska uputstva i metodologija za programsko budžetiranje i srednjoročno planiranje budžeta, kao nacrt izmjenjene Odluke o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama BiH, što predstavlja značajan korak ka realizaciji Strategije unapređenja upravljanja javnim finansijama institucija BiH 2021.-2025. Aktivnosti koje su se poduzimale i koje će doprinijeti unapređenju u oblasti programskog budžetiranja i srednjoročnog planiranja odnose se na definisanje elemenata programskog budžeta, srednjoročnog plana rada institucije i srednjoročnog programa rada Vijeća ministara. Na nivou Federacije BiH je donijet pravni okvir za strateško, srednjoročno i godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje. U Republici Srpskoj je usvojen Zakon o strateškom planiranju i upravljanju razvojem ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 63/21) čime je znatno unaprijeđen sistem strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja u odnosu na raniju Odluku o postupku planiranja kojom je prije stupanja na snagu Zakona bio uređen sistem strateškog planiranja. Vlada Republike Srpske je na osnovu zakona donijela Uredbu o strateškim dokumentima ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 94/21) i Uredbu o sprovedbenim dokumentima ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj 8/22) kojim se detaljnije uređuje postupak izrade, praćenja i izvještavanja o implementaciji strateških i sprovedbenih dokumenata u Republici Srpskoj. U Brčko distriktu BiH su usvojeni Zakon o budžetu Brčko distrikta BiH i Pravilnik o sadržaju i metodologiji izrade, sistem praćenja i nadzora provođenja strateških dokumenata i implementacionih dokumenata čime je napravljen veliki iskorak po pitanju utvrđivanja koncepta izgradnje sistema strateškog planiranja i upravljanja razvojem u Brčko distriktu BiH. Kada je u pitanju kvalitet izvještajnih dokumenata (izvještaj o radu Vijeća ministara/vlada), prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, on je uglavnom loš, jer izvještaji ne sadrže informacije o napretku ka ostvarivanju ishoda i ciljeva. Izvještaji o radu Vijeća ministara BiH i Vlade Republike Srpske za 2020. godinu nisu dostavljeni na ocjenu, dok je analiza Izvještaja o radu Vlade Federacije BiH i Vlade Brčko distrikta za 2020. godinu pokazala da oni sadrže informacije o postizanju rezultata, ali ne i ishoda. Prema ocjeni SIGMA, javna dostupnost vladinih izvještaja (izvještaj o izvršenju budžeta, izvještaj o radu vlade koji uključuje i zakonodavne aktivnosti, izvještaj o provođenju sektorskih strategija) je veoma ograničena. Izvještaj o izvršenju budžeta je javno dostupan na nivoima institucija BiH, Federacije BiH i Republike Srpske. Ostali izvještaji nisu javno dostupni ni na jednom upravnom nivou.
Rizici/Problemi	Aдекватna i blagovremena implementacija novog normativnog okvira za strateško planiranje. Nekoordinisano uspostavljanje pravnog okvira za strateško, srednjoročno i godišnje planiranje na nivou institucija BiH. Aktivnost za unapređenje pravnog okvira za godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje na nivou institucija BiH nosi rizik nedonošenja Uputstva o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama BiH od strane Vijeća ministara BiH.

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

Naredni koraci	Dalje unapređenje i obučavanje ljudskih kapaciteta za implementaciju novog normativnog okvira za strateško planiranje. Pripremiti Uputstvo o načinu pripreme godišnjeg programa rada i izvještaja o radu u institucijama BiH i uputiti Vijeću ministara BiH radi donošenja. Unaprijediti pravni okvir za srednjoročno planiranje, praćenje i izvještavanje na nivou institucija BiH.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST:	ODGOVORNE INSTITUCIJE:						ROK ZA REALIZACIJU:					
Osposobiti institucije za postupak planiranja, praćenja i izvještavanja – izraditi program i plan obuke, provesti program obuke, ocijeniti stepen zrelosti na kraju perioda	Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH						IV kvartal 2021 					
	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:											
	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:						Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	INDIKATORI	Stepen zrelosti institucija za postupak planiranja, praćenja i izvještavanja					POČETNA	1.faza	1.faza	1.faza	1.faza	1.faza
							CILJANA	2.faza	2.faza	2.faza	2.faza	2.faza
		Moguće vrijednosti: 1. faza – uspostavljanje (iniciranje i ad hoc); 2. faza – obavljanje funkcija (struktura i proaktivnost); 3. faza – upravljanje (fokusirano); 4. faza – optimiziranje i unapređivanje					TRENUTNA	1.faza	2.faza	2.faza	2.faza	1.faza
PV: 1. faza – uspostavljanje (kumulativno za sve nivoe – srednja vrijednost)												
CV: 2. faza – obavljanje funkcija												

Opis postignuća	Na nivou institucija BiH se nisu stekli preduslovi za realizaciju ove aktivnosti, jer nije uspostavljen pravni okvir za dugoročno/sektorsko planiranje, praćenje i izvještavanje, nije unapređen pravni okvir za srednjoročno planiranje, praćenje i izvještavanje, dok je pravni okvir za godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje djelimično unapređen. Kapaciteti institucija u Federaciji BiH za implementaciju sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje su unapređeni. Izvršena je obuka kadrova u federalnim institucijama koji su osposobljeni za izradu strateških planskih dokumenata. Uz podršku Projekta integrisanog lokalnog razvoja (ILDP) i Projekta podrške pripremi za provođenje Ciljeva održivog razvoja (SDGs) u BiH, pripremljen je i realizovan program treninga trenera (ToT) u oblasti strateškog planiranja i izradi strateških dokumenata u Federaciji BiH. Cilj ovog programa je bio osposobljavanje nove generacije trenera i konsultanata, koji bi, u skladu sa novim regulatornim i metodološkim okvirom za izradu strateških dokumenata u Federaciji BiH, pružali trenerske i konsultantske usluge federalnim i kantonalnim organima uprave, te jedinicama lokalne samouprave. U okviru ovog programa su realizovana tri treninga trenera u oblasti strateškog planiranja i izradi strateških dokumenata u Federaciji BiH za ukupno 60 vanjskih trenera i konsultanata, kao i praktičara iz organa uprave u Federaciji BiH. U zadnjem kvartalu 2020. godine, putem Agencije za državnu službu Federacije BiH, je kreiran program obuka za strateško planiranje i izradu strateških dokumenata, te trogodišnje i godišnje planiranje i izvještavanja u skladu sa podzakonskim okvirom. Održane su početne obuke za sve nivoe vlasti u Federaciji BiH. U 2021. godini Federalni zavod za programiranje razvoja i Agencija za državnu službu Federacije BiH, uz podršku ILDP UNDP projekta, su realizovali program obuke (radionice i mentorstva) o primjeni Uredbe o
-----------------	---

	trogodišnjem i godišnjem planiranju rada, monitoringu i evaluaciji u Federaciji BiH za službenike federalnih ministarstava. Kapaciteti institucija u Republici Srpskoj za implementaciju novog sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje su unapređeni. U okviru UNDP Projekta - ILDP, nakon usvajanja normativnog okvira za strateško planiranje, izrađen program i plan obuke za izradu strategija i sprovedbenih dokumenata na osnovu kojih su u saradnji sa Agencijom za državnu upravu organizovane obuke za trenere za strateško planiranje. Treneri koji su prošli navedenu obuku su većinom bili državni službenici. U 2021. godini održana je jedna on line obuka za strateško, srednjoročno i godišnje planiranje, praćenje i izvještavanje - ukupno 22 institucije (najmanje jedan predstavnik iz svake), oko 22 državna službenika. Osim toga, u okviru GIZ Projekta SPI osnovana je Mreža praktičara za strateško planiranje u Republici Srpskoj čiji su članovi predstavnici ministarstava. U okviru sastanaka mreže praktičara predstavljan je novi normativni okvir za strateško planiranje. Mreža praktičara nastavlja sa radom uz podršku UNDP Projekta SDG 2. Mreža praktičara je jedan od načina osposobljavanja institucija za postupak planiranja. Takođe, u okviru istog projekta planirana je mentorska podrška ministarstvima za izradu srednjoročnih planova rada. Kapaciteti institucija Brčko distriktu BiH za implementaciju novog sistema za planiranje, praćenje i izvještavanje su unapređeni. Kako bi se omogućila pravilna primjena Pravilnika o sadržaju i metodologiji izrade, sistemu praćenja i nadzora provođenja strateških i implementacionih dokumenata Odsjek za strateško planiranje je u saradnji sa UNDP BiH proveo obuke za izradu i provedbu strateških dokumenata, praćenje i izvještavanje, kao i veliki broj obuka za izradu institucionalnih planova i izvještaja o radu budžetskih korisnika, vanbudžetskih fondova i vanbudžetskih korisnika. U 2021. godini održano je 29 obuka na kojima je učešće uzelo ukupno 416 zaposlenika. Pored navedenih obuka Odsjek za strateško planiranje je u toku 2021. godine, u cilju podrške organima uprave i institucijama, održao minimalno 80 pojedinačnih obuka iz oblasti strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja, praćenja i izvještavanja na kojima je učešće ukupno uzelo oko 300 zaposlenika. U 2022. godini, u saradnji sa UNDP BiH, održana je jedna obuka koja se odnosila na izradu Godišnjeg izvještaja o radu, za 27 mjerodavnih tijela i 77 zaposlenika koji su na istoj uzeli učešće. Pored navedene obuke Odsjek za strateško planiranje je u toku 2022. godine, u cilju podrške organima uprave i institucijama, održao minimalno 90 pojedinačnih obuka iz oblasti strateškog, srednjoročnog i godišnjeg planiranja, praćenja i izvještavanja na kojima je učešće ukupno uzelo oko 350 zaposlenika. Ovim obukama je obuhvaćeno 27 mjerodavnih tijela koji su u obavezi da, shodno Pravilniku, izrađuju navedene strateške i implementacione dokumente.
Rizici/Problemi	Nemogućnost održavanja obuka zbog nedostatka finansijskih sredstava.
Naredni koraci	Obuke, podrška Mreži praktičara, mentorstvo u izradi strategija i sprovedbenih dokumenata u ministarstvima. Sačiniti tim nadležnih institucija za planiranje radi evaluacije postojećih programa edukacije i uspostave funkcije praćenja provedbe aktivnosti i njene evaluacije, te procjene zrelosti funkcije Vijeća ministara BiH.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST 1.2.3

AKTIVNOST: Donijeti/unaprijediti metodologiju za dugoročno/sektorsko planiranje na svim upravnim nivoima u BiH		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Direkcija za ekonomsko planiranje BiH, Federalni zavod za programiranje razvoja, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2021. 		
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Usvojen dokument	POČETNA		0/1	1/1	0/1	0/1	1/4	
		CILJANA		1/1	1/1	1/1	1/1	4/4	
		TRENUTNA		0/1	1/1	1/1	1/1	3/4	
Opis postignuća		U izvještajnom periodu je ostvaren napredak u implementaciji aktivnosti. Metodologija za dugoročno planiranje u Republici Srpskoj je usvojena i unaprijeđena kroz Uredbu o strateškim dokumentima ("Sluzbeni glasnik Republike Srpske", broj 94/21) kojom se propisuje tačna procedura izrade dugoročnih strateških dokumenata, period važenja, obavezni sastavni dijelovi itd. Uredba je dodatno objašnjena i razrađena kroz Priručnik o strateškom planiranju koji je izrađen uz podršku ILDP Projekta. U Federaciji BiH je donijeta metodologija za dugoročno, sektorsko planiranje. Uz tehničku podršku Projekta integrisanog lokalnog razvoja (ILDP) su izrađeni priručnici za izradu i evaluaciju strateških dokumenata, te za trogodišnje i godišnje planiranje rada, monitoring i izvještavanje, kojim će se na praktičan način prikazati i olakšati svim nivoima vlasti u Federaciji BiH proces izrade strateških dokumenata, insitucionalnih trogodišnjih i godišnjih planova i izvještaja o njihovoj implementaciji. Metodološki priručnici prate podzakonske akte koji su usvojeni u 2019, a propisani su Zakonom o razvojnom planiranju i upravljanju razvojem u Federaciji BiH (usvojenim u 2017 godini). U Brčko distriktu BiH Pravilnik o o sadržaju i metodologiji izrade, sistemu praćenja i nadzora provođenja strateških dokumenata i implementacionih dokumenata reguliše procedure dugoročnog/sektorskog planiranja. Zaključkom Vijeća ministara BiH s 173. sjednice održane 10.6.2019. Direkcija za ekonomsko planiranje (DEP) VMBiH je zadužena da provede procjenu učinaka za uspostavljanje sistema dugoročnog planiranja u institucijama BiH. U skladu sa pomenutim zaključkom DEP je izradila Izvještaj o procjeni učinaka na sistem dugoročnog planiranja u institucijama BiH koji je upućen VMBiH na usvajanje. Osnovni cilj procjene učinaka je da se ispituju sva raspoloživa rješenja kako bi se stvorila slika o njihovoj efikasnosti, čime bi se omogućio odabir najboljeg rješenja za stvaranje boljeg pravnog okruženja za razvoj sistema strateškog planiranja. Pretpostavka ove procjene uticaja je da osnovna pitanja funkcionalnog uređenja sistema strateškog planiranja trebaju biti sadržana u budućem pravnom okviru istog. Svrha ove procjene uticaja je da se, uvažavajući i koristeći najbolja evropska i regionalna iskustva i prakse, ukaže na najoptimalniji model pravnog određenja i uređenja sistema strateškog planiranja. Time bi se državnim službenicima, kao i samim institucijama uključenim u strateško planiranje, omogućilo lakše djelovanje tj. rad u standardizovanim uslovima optimalne infrastrukturne opremljenosti, ali i podrške institucija u poslovima izrade strateških dokumenata, kao i njihove implementacije. VMBiH nije razmatralo Izvještaj o procjeni učinaka na sistem dugoročnog planiranja u institucijama BiH, jer je ta tačka skinuta sa							

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

	dnevnog reda 13. sjednice na zahtjev Kabineta predsjedavajućeg VM jer nisu usaglašeni stavovi, odnosno nisu uvažene sugestije nadležnih institucija iz Republike Srpske. Direkcija za ekonomsko planiranje je uputila dopis Generalnom sekretarijatu Vlade Republike Srpske kojim se traži mišljenje na Izvještaj o procjeni uticaja na sistem dugoročnog planiranja u institucijama BiH. U odgovoru sekretarijata je navedeno, između ostalog, da u izradi izvještaja treba da učestvuju i predstavnici entiteta nadležni za planiranje, tj. predstavnici svih nivoa vlasti da bi se moglo naći najbolje moguće rješenje za dugoročno planiranje na nivou institucija BiH.
Rizici/Problemi	Nedovoljna podrška donosilaca odluka za uspostavljanje sistema dugoročnog/sektorskog planiranja, praćenja i izvještavanja na nivou institucija BiH.
Naredni koraci	Dalje obučavanje službenika za izradu dugoročnih strateških dokumenata. Uspostaviti mrežu praktičara za strateško/dugoročno planiranje. Proaktivno inicirati kampanju dizanja svijesti na političkom i institucionalnom nivou o koristima dugoročnog planiranja.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST 1.2.4	AKTIVNOST: Razviti/unaprijediti IT podršku za planiranje, praćenje i izvještavanje na svim upravnim nivoima u BiH		ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Ministarstvo finansija i trezora BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Direkcija za ekonomsko planiranje BiH, Federalni zavod za programiranje razvoja, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH, Direkcija za finansije Brčko distrikta BiH</i>					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2021. 	
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					●	●
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
		Operativan informacijski sistem	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne	
			CILJANA	da	da	da	da	da	
			TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne	
	Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo aktivnosti na razvoju/unapređenju informatičke podrške procesu strateškog planiranja, praćenja i izvještavanja.							
	Rizici/Problemi	Dostupnost finansijskih sredstva za implementaciju aktivnosti.							
	Naredni koraci	Na nivou FBiH u budućem periodu će se raditi na razvoju softverskog rješenja za programsko budžetiranje, koje će unaprijediti i IT podršku za planiranje, praćenje i izvještavanje.							
	Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.							

MJERA 1.3:

Jačanje sistema donošenja odluka na osnovu dokaza i jačanje analitičkih kapaciteta na svim upravnim nivoima kroz poboljšanu primjenu analitičkih alata za odlučivanje na osnovu dokaza

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TREKUTNA
1. Procenat nacrtu zakonu, podzakonskih akata, javnih politika i propisa koji su prošli analizu procjene uticaja propisa	Bosna i Hercegovina	n/a	50%	0%
	<i>Institucije BiH</i>	<i>n/a</i>	<i>50%</i>	<i>0%</i>
	<i>FBiH</i>	<i>n/a</i>	<i>50%</i>	<i>0%</i>
	<i>RS</i>	<i>n/a</i>	<i>50%</i>	<i>0%</i>
	<i>BD BiH</i>	<i>n/a</i>	<i>50%</i>	<i>0%</i>
2. Upotreba procjena regulatornog uticaja – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/3	2/3	1/3
	<i>Institucije BiH</i>	<i>0/3</i>	<i>2/3</i>	<i>1/3</i>
	<i>FBiH</i>	<i>0/3</i>	<i>2/3</i>	<i>1/3</i>
	<i>RS</i>	<i>0/3</i>	<i>2/3</i>	<i>1/3</i>
	<i>BD BiH</i>	<i>0/3</i>	<i>2/3</i>	<i>1/3</i>

Opis postignuća

Nije bilo napretka u implementaciji mjere. Na nivou institucija BiH, sistem donošenja odluka na osnovu dokaza i jačanje analitičkih kapaciteta je u začetku. Kapaciteti institucija BiH za izradu, koordinaciju izrade i kontrolu kvaliteta novih prijedloga politika/propisa, prije nego što se dostave Vijeću ministara BiH na odobrenje, su nedovoljni, kako u broju zaposlenih državnih službenika, tako i u njihovoj obučenosti, vještinama i iskustvu na ovim poslovima. U izvještajnom periodu, kapaciteti državnih službenika na nivou institucija BiH za provođenje procjene uticaja propisa su djelimično unapređeni. U Republici Srpskoj, prema podacima Ministarstva privrede i preduzetništva Republike Srpske, evidentno je da su unapređeni kapaciteti državnih službenika za provođenje procjene uticaja propisa i da se na sve nacрте/prijedloge zakona provodi kratka analiza procjene uticaja propisa. Međutim, obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja politika po upravnim nivoima nije utvrđen, jer nisu dostavljeni potrebni podaci za izvještajni period. Dodatno, prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, zahtjevi za upotrebu procjene regulatornog uticaja (RIA) su ugrađeni u sisteme za izradu politika na svim upravnim nivoima. Međutim, uprkos zahtjevima za upotrebu RIA i dostupnosti metodologija i smjernica na svim upravnim nivoima, ukupan kvalitet analiza koje prate prijedloge politika je veoma loš na svim upravnim nivoima. Takođe, zahtjev za procjenom finansijskih implikacija prijedloga politika je regulisan na

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

	svim upravnim nivoima, ali se ne provodi uvijek dosljedno. S obzirom da se u praksi sveobuhvatne RIA rijetko razvijaju, sistemi RIA ne mogu pružiti bitne informacije za proces razvoja i donošenja politika.
Rizici/Problemi	Slaba svijest o nužnosti uspostavljanja funkcije i kapaciteta za procjenu učinka propisa na kvalitet zakonodavnog okvira. Nedostatak ljudskih kapaciteta, te česte izmjene službenika koji su zaduženi za izradu propisa i koji su prošli obuku oko procjene uticaja. Dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja i donošenja politika.
Naredni koraci	Pokrenuti kampanju o kvalitetu zakonodavnog okvira kroz uspostavljanje mreže i organizovanje skupa panela o procesu izrade politika i propisa u BiH. Obuke za državne službenike koji rade na poslovima razvoja politika, sa fokusom na jačanje analitičkih vještina i provođenje postupka procjene uticaja propisa.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:				ROK ZA REALIZACIJU:				
Uspostaviti mehanizam za prikupljanje, evidentiranje i dostavljanje podataka o:		Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Ministarstvo privrede i preduzetništva Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH				I kvartal 2021. + kontinuirano do kraja 2022.				
- Broju pravnih akata dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko distrikta BiH) za koje je, prilikom prvog dostavljanja, izrađena procjena uticaja u skladu s procedurama		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:								
- Ukupnom broju pravnih akata dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko distrikta BiH) – napomena: pod ovim brojem podrazumijevaju se samo prva dostavljanja pravnih akata; pravni akti koji su vraćeni na doradu pa ponovo dostavljeni na razmatranje, bez obzira na broj ponavljanja, računaju se kao jedan		INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
			Dostupni podaci za utvrđivanje vrijednosti indikatora na nivou treće mjere		POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
					CILJANA	da	da	da	da	da
					TREKUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji aktivnosti. Meahanizam za prikupljanje i evidentiranje podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mejri obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja politika je uspostavljen na nivou institucija BiH. Na nivou institucija BiH, svi akti koji se dostavljaju Vijeću ministara BiH na razmatranje i usvajanje ili donošenje se u Generalnom sekretarijatu Vijeća minisitarata BiH zaprimaju u Pisarnici i uredno protokolišu, evidentiraju i dostavljaju u rad obrađivačima, odnosno državnim službenicima u skladu sa odredbama propisa koji regulišu kancelarijsko poslovanje, te su na taj način jasno i tačno prikupljeni i evidentirani. Takođe, poslije okončanja kalendarske godine sačinjavaju se izvještaji o radu svake od osnovnih organizacionih jedinica koji u konačnici čini izvještaj o radu Generalnog sekretarijata Vijeća ministara za proteklu kalendasku godinu. Kako bi se kvalitetno i tačno sačinio navdeni izvještaj svaki od izvršilaca je takođe u obavezi da sačini svoj izvještaj o radu za poslove i radne zadatke radnog mjesta na koje je postavljen. Potrebni podaci, prema metodologiji iz pasoša indikatora, sa nivoa institucija BiH i Federacije BiH nisu dostavljeni, dok dostavljeni podaci iz Brčko distrikta BiH, pema metodologiji iz pasoša indikatora, nisu potpuni ni primjenjivi. Prema dostavljenim podacima Ministarstva privrede i preduzetništva Republike Srpske, kratka analiza procjene uticaja propisa se provodi na sve nacrte/prijedloge zakona, te je tako u 2020. godini Vladi Republike Srpske dostavljen 91 zakon sa procjenom uticaja propisa, u 2021. godini 92 zakona i u 2022. godini 106 zakona. Međutim, prema metodologiji iz pasoša indikatora, ovi podaci nisu potpuni ni primjenjivi. Imajući u vidu sve navedeno, obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja politika nije mogao biti utvrđen.									

Rizici/Problemi	Dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim primjene procjene uticaja propisa u procesu razvoja i donošenja politika.
Naredni koraci	Nema narednih koraka.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST 1.3.3	AKTIVNOST: Uspostaviti pravila za izradu javnih politika i drugih općih akata na svim upravnim nivoima u BiH		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: I kvartal 2021. 	
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Usvojen dokument	POČETNA	0/1	0/1	0/1	0/1	0/4	
			CILJANA	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4	
			TREKUTNA	0/1	0/1	0/1	0/1	0/4	
	Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji aktivnosti.							
	Rizici/Problemi	Nedostatak ljudskih kapaciteta za izradu pravila za izradu javnih politika.							
	Naredni koraci	Izvršiti analizu postojećih dokumenata (općih akata) koji regulišu oblast izrade javnih politika. Identifikovanje oblasti koje ovim dokumentima nisu obuhvaćene odnosno propisane kako bi se utvrdila prioritetna pitanja koja je potrebno regulisati. Analiza pitanja koja bi trebala da budu regulisana pravilima za izradu javnih politika i osnivanje stručnog tijela za pripremu ovog dokumenta.							
	Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.							

AKTIVNOST 1.3.5	AKTIVNOST: Uspostaviti javno dostupnu bazu svih pravnih propisa koje su usvojili organi vlasti na svim upravnim nivoima u BiH (veza s aktivnošću 4.2.25)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, Ured Vlade Federacije BiH za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima EU, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Zakonodavna kancelarija Kancelarije gradonačelnika Vlade Brčko distrikta BiH</i>					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2021 	
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Operativna i javno dostupna baza propisa	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
			TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
	Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji aktivnosti.							
	Rizici/Problemi	Dostupnost finansijskih sredstava za implementaciju aktivnosti.							
	Naredni koraci	Izvršiti analizu do sada preduzetih aktivnosti na realizaciji uspostavljanja baze podataka svih propisa radi eventualne dopune i usklađivanja postojeće projektne dokumentacije, u smislu institucija nadležnih za vođenje baze podataka, postojećih baza podataka na pojedinačnim nivoima, predloženih IT rješenja, sistem obuke službenika koji će vršiti unos podataka u bazu i svih drugih segmenata projekta.							
	Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.							

AKTIVNOST 1.3.6	AKTIVNOST: Kreirati softver za podršku izradi nacrtu propisa		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ured za zakonodavstvo Vijeća ministara BiH, Ured Vlade Federacije BiH za zakonodavstvo i usklađenost sa propisima EU, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Zakonodavna kancelarija Kancelarije gradonačelnika Vlade Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022	
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Operativan informacijski sistem	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
	Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji aktivnosti.							
	Rizici/Problemi	Rizik izrade softvera je nemogućnost izrade unificiranih obrazaca koji će odgovarati svim obrađivačima propisa u svim oblastima i njihova primjena. Neadekvatno provedena obuka službenika koji će primjenjivati softver. Nemogućnost poštovanja rokova u kojem je neophodno izraditi softver. Dostupnost finansijskih sredstava za implementaciju aktivnosti.							
	Naredni koraci	Izvršiti analizu do sada preduzetih aktivnosti na realizaciji Izrade softvera za podršku izradi nacrtu propisa (analiza svih koraka koje obrađivač preduzima prilikom procesa izrade propisa i koraka u procesu kontrole i usklađenosti propisa sa Ustavom, pravnim sistemom i Pravilima za izradu zakona i drugih propisa, svih vrsta akata koje pojedine institucije izrađuju/donose, predloženih IT rješenja, potrebnog stručnog osoblja za razvoj softvera, plana obuke službenika koji će raditi na bazu) kako bi se eventualno dopunila postojeća projektna dokumentacija, provele potrebne procedure odobravanja na svim upravnim nivoima odnosno stekli preduslovi za izradu softvera.							
	Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.							

MJERA 1.4:

Osiguranje inkluzivnog pristupa i uključenosti javnosti u fazi kreiranja, provođenja i praćenja strateških planova, javnih politika i propisa

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Procenat strateških planova, javnih politika i propisa kod kojih su u postupku javnih konsultacija u potpunosti ispoštovana pravila učešća javnosti	Bosna i Hercegovina	n/a	50%	0%
	<i>Institucije BiH</i>	<i>n/a</i>	<i>50%</i>	<i>0%</i>
	<i>FBiH</i>	<i>n/a</i>	<i>50%</i>	<i>0%</i>
	<i>RS</i>	<i>n/a</i>	<i>50%</i>	<i>0%</i>
	<i>BD BiH</i>	<i>n/a</i>	<i>50%</i>	<i>0%</i>
2. Osiguranje kvaliteta procesa javnih konsultacija – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/3	3/3	0/3
	<i>Institucije BiH</i>	<i>0/3</i>	<i>3/3</i>	<i>0/3</i>
	<i>FBiH</i>	<i>0/3</i>	<i>3/3</i>	<i>1/3</i>
	<i>RS</i>	<i>0/3</i>	<i>3/3</i>	<i>0/3</i>
	<i>BD BiH</i>	<i>0/3</i>	<i>3/3</i>	<i>0/3</i>

Opis postignuća

U izvještajnom periodu je ostvaren određeni napredak na unapređenju procesa javnih konsultacija sa zainteresovanom javnošću u procesu razvoja politika. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, Brčko distrikt BiH ima skoro kompletan pravni okvir koji pokriva proces javnih konsultacija, ali mu nedostaje zahtjev da unaprijed obavijesti zainteresovane strane o planiranim konsultacijama. Pravni okvir za ostala tri upravna nivoa ima nedostatke koji se odnose na zahtjeve za obavještavanje i izvještavanje o samom procesu konsultacija i objavljivanje ovih izvještaja. Međutim, ukupni nadzor i kontrola kvaliteta procesa javnih konsultacija nisu jasno uređeni ni na jednom upravnom nivou i zato se još uvijek ne koristi kao osnovni element izrade politike. Dok se u Federaciji BiH od Generalnog sekretarijata Vlade Federacije BiH očekuje da obavlja ovu ulogu, ali je ne provodi, na ostalim upravnim nivoima ne postoji institucija koja je nadležna da ocjenjuje da li su zahtjevi za javne konsultacije provedeni i da li su ishodi procesa konsultacija pravilno adresirani.

U periodu nakon pripreme SIGMA monitoring izvještaja za BiH iz 2021. godine Vlada Republike Srpske je 25.08.2022. godine donijela Smjernice za konsultacije u izradi propisa i drugih opštih akata (Službeni glasnik Republike Srpske, broj 86/22). Usvajanjem Smjernica za konsultacije u izradi propisa i drugih opštih akata stvorene su pretpostavke za unapređenje kvaliteta konsultacija u izradi propisa u Republici Srpskoj. Obaveznost primjene, uključenost civilnog društva i široke javnosti, proširenje kruga akata za koje su obavezne konsultacije te provjera koju će vršiti Republički sekretarijat za zakonodavstvo, obezbijediće viši

	nivo kvaliteta, posebno nakon što bude izrađen portal E-konsultacije kroz koji će se ove konsultacije provoditi. Iako je unapređenjem procesa javnih konsultacija omogućeno veće uključivanje javnosti u proces razvoja politika, stvarni obim učešća javnosti u procesu razvoja politika po upravnim nivoima nije utvrđen, jer nisu dostavljeni potrebni podaci za izvještajni period.
Rizici/Problemi	Nedovoljna zainteresovanost javnosti. Nepravovremena izrada i dostupnost portala E-konsultacije u okviru koga će se provoditi konsultacije u Republici Srpskoj. Nedovoljna obučenost službenika. Nepostojanje jasnog stava o tehničkom održavanju i administriranju platforme za eKonsultacije u Brčko distriktu BiH tj. o odgovornosti za njeno uredno funkcionisanje, tehničko održavanje i korisničku podršku u sistemu. Dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim učešća javnosti u procesu razvoja politika.
Naredni koraci	U Republici Srpskoj, izrada portal E-konsultacije te obuka osoblja za rad u ovom portal. U Brčko distriktu BiH, ispunjavanje preduslova za korištenje eKonsultacija - stvaranje pravnog okvira, određivanje nadležnosti za upravljanje platformom za eKonsultacije, ugovaranje održavanja za softversko rješenje.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

	Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.
--	----------------------------	----------------------------

	Nedostatak finansijskih sredstava za realizaciju aktivnosti.
Naredni koraci	U Republici Srpskoj, izrada portala e-konsultacije u što kraćem roku kako bi se Smjernice mogle primjenjivati. Na nivou institucija BiH, osigurati sredstva i izvršiti preostale tehničke intervencije na web platformi e-Konsultacije. U Brčko distriktu BiH, ispunjavanje preduslova za korištenje eKonsultacija - stvaranje pravnog okvira, određivanje nadležnosti za upravljanje platformom za eKonsultacije, ugovaranje održavanja za softversko rješenje.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST 1.4.4

AKTIVNOST:

Uspostaviti mehanizam za prikupljanje, evidentiranje i dostavljanje podataka o:

- Broju strateških planova, javnih politika i propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko distrikta BiH) za koje su, prilikom prvog dostavljanja, priloženi potrebni dokazi o javnim konsultacijama

- Ukupnom broju strateških planova, javnih politika i propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko distrikta BiH) – napomena: pod ovim brojem podrazumijevaju se samo prva dostavljanja materijala; materijali koji su vraćeni na doradu pa ponovo dostavljeni na razmatranje, bez obzira na broj ponavljanja, računaju se kao jedan

(Napomena za sve podatke: Mjerenjem će biti obuhvaćeni strateški, planski, programski dokumenti i pravni akti koji se dostavljaju donosiocima odluka na razmatranje.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2021.
+ kontinuirano do kraja 2022



OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Operativan portal za e-konsultacije na svim upravnim nivoima	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne

Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji aktivnosti. Potrebni podaci, prema metodologiji iz pasoša indikatora, za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim učešća javnosti u procesu razvoja politika nisu dostavljeni ni za jedan upravni nivo. U Republici Srpskoj, mehanizam za prikupljanje, evidentiranje i dostavljanje potrebnih podataka nije uspostavljen. Nakon uspostavljanja portala e-konsultacije biće uspostavljen i ovaj mehanizam.
Rizici/Problemi	Dostupnost podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim učešća javnosti u procesu razvoja politika.
Naredni koraci	Uspostaviti mehanizam za prikupljanje i evidentiranje podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri obim učešća javnosti u procesu razvoja politika.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

MJERA 1.5:

Povećanje efikasnosti i konzistentnosti kroz međuinstitucionalno funkcionalno povezivanje unutar upravnih nivoa i usklađeno djelovanje u izradi i provođenju javnih politika između ministarstava, između „centara vlade“ i ministarstava te između izvršnih i zakonodavnih organa

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TREKUTNA
1. Testiranje praksi konsultacija među ministarstvima – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/12	8/12	4/12
	<i>Institucije BiH</i>	0/12	8/12	5/12
	<i>FBiH</i>	0/12	8/12	4/12
	<i>RS</i>	0/12	8/12	4/12
	<i>BD BiH</i>	0/12	8/12	9/12
2. Procenat nacrtu politika, planova i/ili propisa vraćenih s odlučivanja vlade zbog nepotpuno provedenih međuinstitucionalnih konsultacija	Bosna i Hercegovina	n/a	20%	0%
	<i>Institucije BiH</i>	n/a	20%	0%
	<i>FBiH</i>	n/a	20%	0%
	<i>RS</i>	n/a	20%	0%
	<i>BD BiH</i>	n/a	20%	0%

Opis postignuća

U izvještajnom periodu je ostavren umjeren napredak u implementaciji mjere. Koordinacija tj. odnos između izvršnih i zakonodavnih organa, između ministarstava, kao i između ministarstava i institucija centra vlade su uređeni odgovarajućim propisima na svim upravnim nivoima. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, propisima je jasno utvrđeno minimalno trajanje međuministarskih pisanih konsultacija, obaveza konsultacija sa svim pogođenim vladinim tijelima, obaveza informisanja Vlade o ishodima procesa konsultacija. Analiza prakse međuministarskih konsultacija, međutim, ukazuje na odstupanje od propisa, posebno u pogledu zahtjeva za izradu sažetih izvještaja o rezultatima procesa međuministarskih konsultacija koji bi pokazali kako su komentari drugih organa uprave adresirani. Ni na jednom upravnom nivou ne postoji praksa izrade ovih izvještaja. Sa izuzetkom Brčko distrikta, nije uvijek jasno da li su ispoštovani rokovi za međuministarske konsultacije, da li su uvijek osigurane konsultacije svih institucija centra vlade prije usvajanja prijedloga i da li su drugi relevantni organi uprave bili uključeni u proces međuministarskih konsultacija.

Stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika po upravnim nivoima nije utvrđen, jer nisu dostavljeni potrebni podaci za izvještajni

	period.
Rizici/Problemi	Dostupnost podataka za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika.
Naredni koraci	Nema narednih koraka.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST 1.5.1

AKTIVNOST:

Unaprijediti koordinaciju rada između izvršnih i zakonodavnih organa na svim upravnim nivoima kroz konsultacije i razmjenu planova/programa u donošenju javnih politika, drugih općih akata i propisa

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Parlamentarna skupština BiH, Parlament Federacije BiH, Narodna skupština Republike Srpske, Skupština Brčko distrikta BiH, Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2022.

Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Koordinacija vladinih i parlamentarnih procesa donošenja odluka – SIGMA

POČETNA

1/2

1/2

1/2

1/2

1/2

CILJANA

2/2

2/2

2/2

2/2

2/2

TREKUTNA

0/2

1/2

1/2

1/2

1/2

Opis postignuća

U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji aktivnosti. Na nivou institucija BiH, koordinacija rada između izvršnih i zakonodavnih organa je uređena Poslovnikom o radu Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 79/14, 81/15, 97/15, 78/19 i 26/20), Poslovnikom o radu Dpma naroda Parlamentarne skupštine BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 58/14, 88/15, 96/15 i 53/16) i Poslovnikom o radu Vijeća ministara BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 107/03). Prije izrade godišnjeg radnog plana domovi Parlamentarne skupštine BiH traže od Predsjedništva BiH i Vijeća ministara BiH da iznesu prijedloge, a domovi nakon usvajanja radnog plana isti dostavljaju navedenim institucijama. Izrada Programa rada Vijeća ministara BiH je u nadležnosti Kabineta predsjedavajućeg Vijeća ministara BiH, dok Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH vrši objedinjavanje tabličnog prikaza dostavljenog izvodima iz Programa rada pojedinačnih institucija. Tako objedinjen Program rada Vijeća ministara BiH se usvaja na sjednici Vijeća ministara BiH, te putem službi Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH dostavlja Parlamentarnoj skupštini BiH na upoznavanje. Konsultacije između Parlamentarne skupštine BiH i Vijeća ministara BiH se obavljaju u vidu blagovremenog obavješćavanja Vjeća ministara BiH o sjednicama radnih tijela i domova Parlamentarne skupštine BiH na kojima predstavnici Vijeća ministara BiH i nadležnih ministarstava učestvuju u raspravi o prijedlogu zakona, amandmanima i sl. Takođe, prijedlog zakona čiji predlagatelj nije Vijeće ministara BiH , kao i amandamani uloženi na prijedlog zakona u toku zakonodavne procedure blagovremeno se dostavljaju Vijeće ministara BiH radi davanja mišljenja. U Federaciji BiH koordinacija rada između izvršnih i zakonodavnih organa je uređena Poslovnikom o radu Predstavničkog doma Federacije BiH ("Službene novine FBiH", broj 69/07), Poslovnikom o radu Doma naroda Federacije BiH ("Službene novine FBiH", broj 27/03) i Poslovnikom o radu Vlade Federacije BiH ("Službene novine FBiH", broj 79/09, 6/10). U Republici Srpskoj koordinacija rada između izvršnih i zakonodavnih organa uređena je Poslovnikom o radu Narodne skupštine Republike Srpske ("Službeni glasnik Republike Srpske", 66/20) i Poslovnikom o radu Vlade Republike Srpske ("Službeni glasnik Republike Srpske", 123/18). Predstavnici Vlade prisustvuju radu Kolegijuma Narodne skupštine, kao i radu odbora i drugih radnih tijela. Vlada dostavlja Narodnoj skupštini Program rada Vlade

	koji se odnosi na zakonodavnu aktivnost i koji ulazi u Program rada Narodne skupštine. U Brčko distriktu BiH koordinacija rada između izvršnih i zakonodavnih organa je uređena Poslovnikom o radu Skupštine Brčko distrikta BiH broj 01.3.-05-1630/18 i Poslovnikom o radu Vlade Brčko distrikta BiH ("Službeni glasnik BD BiH", broj 9/13). Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, programi rada parlamenata se planiraju na osnovu zakonodavnih obaveza utvrđenih u Godišnjim programima rada Vijeća ministara/vlada. Planiranje na ovoj osnovi je standardni zahtjev i praksa na svim upravnim nivoima, osim na nivou institucija BiH (iako član 65. Poslovnika o radu Predstavničkog doma Parlamentarne skupštine BiH i član 55. Poslovnika o radu Doma naroda Parlamentarne skupštine BiH propisuju ovaj zahtjev, SIGMA nije bila u mogućnosti dokazati da je ova odredba ispoštovana u 2020. ili 2021. godini). Takođe, koordinacija rada između relevantnih službi parlamenata i Vijeća ministara i vlada entiteta i Brčko distrikta se vrši na ad hoc i neformalnoj osnovi, a redovni sastanci između relevantnih tijela parlamenata i izvršnih tijela za koordinaciju, planiranje i pripremu za zakonodavni rad se ne održavaju.
Rizici/Problemi	Neblagovremeno dostavljanje Programa rada Vijeća ministara BiH Parlamentarnoj skupštini BiH. Neizvršavanje Programa rada Vijeća ministara BiH- Vijeće ministara BiH upućuje Parlamentarnoj skupštini BiH znatno manji broj prijedloga zakona od broja predviđenog programom. Neblagovremeno dostavljanje mišljenja Vijeća ministara BiH o prijedlogu zakona za koje on nije predlagač.
Naredni koraci	Istražiti modalitete koordinacije i komunikacije između izvršne i zakonodavne vlasti na nivou institucija BiH, potencijalno kroz uspostavljanje neformalnih mehanizama zajedničkih sastanaka i/ili razmjene svih informacija od značaja u najranijoj fazi. Provesti preporuke analize modaliteta koordinacije i komunikacije izvršne i zakonodavne vlasti na nivou institucija BiH. Unaprijediti saradnju Sekretarijata Parlamentarne skupštine BiH i Generalnog sekretarijata Vijeća ministara BiH.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST 1.5.2

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:				
Unaprijediti mehanizam saradnje između izvršnih i zakonodavnih organa na svim upravnim nivoima u BiH kako bi se smanjila upotreba hitnog postupka za usvajanje zakona i osiguralo redovno praćenje i izvještavanje o njegovoj upotrebi		Parlamentarna skupština BiH, Parlament Federacije BiH, Narodna skupština Republike Srpske, Skupština Brčko distrikta BiH, Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH					II kvartal 2022.				
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:									
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
	Upotreba hitnih postupaka za usvajanje zakona koje predlaže vlada – SIGMA	POČETNA					0/5	0/5	0/5	0/5	0/5
		CILJANA					3/5	3/5	3/5	3/5	3/5
		TREKUTNA					0/5	0/5	0/5	2/5	0/5
Opis postignuća	Na nivou institucija BiH, Poslovnica oba doma Parlamentarne skupštine BiH (Poslovnik Predstavničkog doma, član 133. , Poslovnik Doma naroda, član 124.) propisano je da domovi odlučuju o zahtjevu predlagača (u ovom slučaju Vijeća ministara BiH) da se prijedlog zakona razmatra po hitnom postupku. Ukoliko domovi ne podrže prijedlog Vijeća ministara BiH za razmatranje po hitnom postupku, prijedlog zakona se razmatra po skraćenom ili redovnom zakonodavnom postupku. U Republici Srpskoj zakoni se po hitnom postupku donose pod uslovima predviđenim Poslovnikom Narodne skupštine Republike Srpske, ali se i u tim slučajevima obezbjeđuju potrebna mišljenja ministarstva i drugih institucija, te stručno mišljenje Sekretarijata za zakonodavstvo, te je propisana obavezna forma Obrazloženja zakona u ovim slučajevima. Usvajanjem Programa rada Vlade a zatim Programom rada Narodne skupštine nastoji se obezbijediti plansko donošenje propisa u redovnoj proceduri. Isto tako ministarstva i drugi predlagači u svojim godišnjim planovima rada predviđaju propise koje će pripremati u kalendarskoj godini i dostaviti dalje na razmatranje. S tim u vezi postoji mehanizam koji treba da obezbijedi plansko donošenje propisa u redovnoj proceduri. Poslovnik Narodne skupštine Republike Srpske predviđa uslove odnosno okolnosti pod kojima se dozvoljava donošenje zakona u hitnoj proceduri, i u tom smislu kada su ispunjeni uslovi zakoni se iz razloga otklanjanja eventualne štete po život i zdravlje ljudi, bezbjednost i kada je to u opštem interesu Republike Srpske donose po hitnom postupku. Prema ocjeni SIGMA u monitoring izvještaju za BiH iz 2021. godine, omjer zakona koje je predložilo Vijeće ministara/Vlada, a usvojeni su po hitnom postupku 2020. godine je bio vrlo visok na nivou institucija BiH (100%, jer su sva tri zakona, koje je predložilo Vijeće ministara, usvojena u 2020. godini kroz vanredne postupke) i u Federaciji BiH (83,3%, pet od šest zakona koje je predložila vlada, je usvojeno hitno), visok u Republici Srpskoj (30,9%,17 od 55 usvojenih zakona koje je predložila vlada je usvojeno po hitnom postupku) i umjereno visok u Brčko distriktu (10%, dva od 20 zakona, koje je vlada dostavila, su procesuirana na vanredan način).										
Rizici/Problemi	Neadekvatno planiranje propisa koje je potrebno donjetii u jednoj kalendarskoj godini.										

	Nepredviđene okolnosti koje mogu biti otklonjene samo hitnim donošenjem propisa. Neblagovremena priprema prijedloga zakona od strane Vijeća ministara BiH, te nepridržavanje planiranih rokova za dostavljanje prijedloga zakona u parlamentarnu proceduru.
Naredni koraci	Unaprijediti proces analize propisa koje je potrebno usvojiti u budućem periodu. Pravovremeno započinjanje procesa pripreme propisa kako bi se mogla ispoštovati redovna procedura bez posljedica po zdravlje, život, bezbjednost ljudi. Precizirati odredbe poslovnika domova Parlamentarne skupštine BiH koje se odnose na uslove koje prijedlog zakona mora ispunjavati da bi bio razmatran po hitnom postupku.
Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.

AKTIVNOST:

Uspostaviti mehanizam za prikupljanje, evidentiranje i dostavljanje podataka o:

- Broju nacrtu politika, planova i/ili propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko distrikta BiH) za koje, prilikom prvog dostavljanja, nisu priloženi potrebni dokazi o međuinstitucionalnim konsultacijama (mišljenja nadležnih institucija), a koje je sekretarijat vlade vratio predlažu na dopunu

- Broju nacrtu politika, planova i/ili propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko distrikta BiH) za koje, prilikom prvog dostavljanja, nisu priloženi potrebni dokazi o međuinstitucionalnim konsultacijama (mišljenja nadležnih institucija), a koje su odbori koji ih razmatraju prije sjednica vlada vratili predlažu na dopunu

- Ukupnom broju nacrtu politika, planova i/ili propisa dostavljenih donosiocima odluka na razmatranje (Vijeće ministara BiH/vlada Federacije BiH/Republike Srpske/Brčko distrikta BiH) – napomena: pod ovim brojem podrazumijevaju se samo prva dostavljanja materijala; materijali koji su vraćeni na doradu pa ponovo dostavljeni na razmatranje, bez obzira na broj ponavljanja, računaju se kao jedan (Napomena za sve podatke: Mjerenjem će biti obuhvaćeni strateški, planski, programski dokumenti i pravni akti koji se dostavljaju donosiocima odluka na razmatranje.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, Republički sekretarijat za zakonodavstvo Vlade Republike Srpske, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2021.
+ kontinuirano
do kraja 2022


**OCIJENA TRENUTNOG STANJA
AKTIVNOSTI:**

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst. BiH FBiH RS BD BiH

POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
CILJANA	da	da	da	da	da
TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne

INDIKATOR

INDIKATOR: Operativan portal za e-konsultacije na svim upravnim nivoima

Opis postignuća

U izvještajnom periodu nije bilo napretka u implementaciji aktivnosti. Mehanizam za prikupljanje i evidentiranje podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika je uspostavljen na nivou institucija BiH. Svi akti koji se dostavljaju Vijeću ministara na razmatranje i usvajanje ili donošenje se u Generalnom sekretarijatu Vijeća ministara BiH zaprimaju u Pisarnici i uredno protokolišu, evidentiraju i dostavljaju u rad obrađivačima, odnosno državnim službenicima u skladu sa odredbama propisa koji regulišu kancelarijsko poslovanje, te su na taj način jasno i tačno prikupljeni i evidentirani. U Republici Srpskoj nije bilo aktivnosti na uspostavljanju ovakvog mehanizma. Potrebni podaci, prema metodologiji iz pasoša indikatora, za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika nisu dostavljeni ni za jedan upravni nivo.

Rizici/Problemi

Dostupnost podataka za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika.

Naredni koraci

Uspostaviti mehanizam za prikupljanje i evidentiranje podataka potrebnih za utvrđivanje vrijednosti indikatora kojim se mjeri stepen međuinstitucionalnih konsultacija u procesu razvoja politika.

	Dodatne Informacije	Nema dodatnih informacija.
--	----------------------------	----------------------------

OBLAST 2 - DRŽAVNA SLUŽBA I UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

CILJ: Uspostavljen pravni okvir i izgrađeni kapaciteti za razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima zasnovane na principima profesionalizma, meritornosti i efikasnosti

INDIKATORI CILJA		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TREKUTNA
1.	Jasnoća u zakonodavnom okviru o obimu državne službe (bodovi) – SIGMA	1/2	2/2	2/2
2.	Adekvatnost horizontalnog obima državne službe u oblasti ULJP-a na svim upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	0/6	3/6	3/6

Opis postignuća	Postignut je određeni napredak u svim oblastima državne službe i upravljanja ljudskim potencijalima u BiH. Pravni okvir o obimu državne službe je prema ocjeni SIGMA-e iz Izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. godine prilično jasan, iako još postoje određeni nedostaci na pojedinim nivoima. Izvršene su detaljne analize zakona o državnoj službi na svim upravnim nivoima i započete aktivnosti na izradi novih propisa, ali ni na jednom upravnom nivou nije došlo do njihovog usvajanja. Kapaciteti institucija zaduženih za razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima se kontinuirano jačaju, s tim da su oni na nekim upravnim nivoima još nedovoljni, naročito u domenu izrade propisa (BiH, Federacija BiH). U oblasti zapošljavanja je došlo do znatnog napretka u pogledu primjene procedura zapošljavanja iako nije bilo izmjena pravnog okvira. Međutim, i dalje je potrebno raditi na osiguranju dosljedne primjene principa meritornosti u svim oblastima upravljanja ljudskim potencijalima. Planiranje kadrova je u funkciji samo na nivou Republike Srpske. U domenu profesionalnog razvoja i dalje su najveći izazov nedovoljna sredstva u budžetu, ali je došlo do napretka po pitanju analize potreba za obukom i njenog povezivanja sa ocjenom rada državnih službenika. Značajan napredak je postignut uspostavljanjem informacionih sistema za upravljanje ljudskim potencijalima koji su funkcionalni i operativni na svim nivoima, izuzev nivoa institucija BiH gdje zbog zakonskih ograničenja i dalje nema pomaka. Izostalo je sveobuhvatno provođenje analize poslova kao osnove za uspostavljanje pravičnog sistema plata i naknada, te nije došlo ni do izmjena zakona o platama ni na jednom upravnom nivou. S druge strane, došlo je do određenih pomaka po pitanju transparentnosti podataka o platama. Najmanji napredak je postignut u oblasti integriteta i osiguranja poštivanja normi etičkog ponašanja državnih službenika. Izrađene su analize propisa o disciplinskoj odgovornosti na svim nivoima i izrađene preporuke za poboljšanja, ali one nisu provedene. Planovi integriteta se donose na svim nivoima izuzev BD BiH. Važeća strategija borbe protiv korupcije postoji samo na nivou Republike Srpske, dok je na nivou FBiH predviđena primjena Akcionog plana za borbu protiv korupcije do usvajanja nove strategije. Nadležne institucije kroz obuke aktivno rade na unapređenju kvaliteta općeg upravljanja u strukturama državne službe (s izuzetkom Republike Srpske), no izostale su potrebne izmjene propisa i u ovom domenu.
Rizici/Problemi	Neusvajanje zakonskih i podzakonskih akata predviđenih Strateškim okvirom RJU Nedovoljna raspoloživost adekvatnih podataka o upravljanju ljudskim potencijalima Nedovoljni kapaciteti za izradu i provođenje propisa

Naredni koraci	Nadležne institucije trebaju intenzivirati aktivnosti na pripremi i usvajanju relevantnih propisa Unaprijediti mehanizme saradnje i koordinacije između i unutar pojedinačnih upravnih nivoa Jačati kapacitete institucija nadležnih za izradu propisa u oblasti državne službe, kao i kapacitete za upravljanje ljudskim potencijalima u pojedinačnim institucijama
Dodatne Informacije	

MJERA 2.1:

Unapređenje politika i pravnog okvira za upravljanje ljudskim potencijalima i izgradnja kapaciteta za njihovo efikasno provođenje

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Procenat organa uprave/institucija na svim nivoima koji imaju samostalno utvrđenu funkciju ULJP-a	Bosna i Hercegovina	n/a	80%	47.4%
	<i>Institucije BiH</i>	n/a	80%	56.8%¹
	<i>FBiH</i>	n/a	80%	3.3%
	<i>RS</i>	n/a	80%	90.3% ²
	<i>BD BiH</i>	n/a	80%	100%
2. Procenat organa uprave/institucija koje dosljedno primjenjuju politiku ULJP-a u svim oblastima ULJP-a	Bosna i Hercegovina	n/a	70%	0%
	<i>Institucije BiH</i>	n/a	70%	0%³
	<i>FBiH</i>	n/a	70%	0%⁴

¹ Izračunato na osnovu odgovora 44 institucije od ukupno 66 koliko je obuhvaćeno metodologijom utvrđenom pripadajućim pasošem indikatora. Od toga, 25 institucija navodi da ima samostalno utvrđenu funkciju ULJP (odjel ili radno mjesto), što bi ukazivalo na to da na nivou institucija BiH nešto više od 56% institucija ima adekvatno utvrđenu ovu funkciju.

² Izračunato na osnovu odgovora 31 organa uprave od ukupno 45 obuhvaćenih metodologijom. Od toga 28 organa je dostavilo podatke da imaju službenika/odjeljenje/sektor koji se bavi poslovnima upravljanja ljudskim potencijalima.

³ Izračunato na osnovu odgovora 45 institucija koje su dostavile podatke. Od toga, 12 institucija ima neku vrstu planova iz domena ULJP (plan zapošljavanja, plan obuke i sl.), dok samo 5 institucija navode da imaju zaseban plan ili strategiju ULJP ili plan ULJP integrisan u godišnji program rada (što nije bilo moguće potvrditi kroz izvore verifikacije). 4 institucije navode da sačinjavaju izvještaje iz domena ULJP (uglavnom izvještaj o ocjenjivanju), dok samo jedna institucija navodi da sačinjava redovne izvještaje o provedbi plana ULJP (nije dostavila izvještaj na verifikaciju). S obzirom na metodologiju utvrđenu pasošem indikatora, dodijeljena vrijednost je 0%.

⁴ Nositelj prikupljanja podataka (ADS FBiH) nema podataka za ovaj indikator.

	RS	n/a	70%	0% ⁵
	BD BiH	n/a	70%	0%

Opis postignuća

Na nivou BiH institucija je na osnovu provedene analize zakonodavstva o državnoj službi izrađen prijedlog za unapređenje zakonskih rješenja uz podršku IPA projekta. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi je razmatran u Parlamentarnoj skupštini BiH u augustu 2022. godine, ali nije usvojen. Kapaciteti ADS BiH su unaprijeđeni kako bi mogli pružati podršku pojedinačnim institucijama, a podaci o državnoj službi su javno dostupni kroz izvještaje ove agencije. Na nivou pojedinačnih institucija, još nije dostignut očekivani nivo adekvatno uspostavljene funkcije ULJP, kao ni izrade planova razvoja ljudskih resursa i praćenja njihove provedbe. Radi bolje koordinacije sa institucijama, uspostavljena je mreža menadžera obuke na nivou BiH institucija.

Na nivou FBiH je provedena analiza zakonodavstva o državnoj službi, ali nisu dostavljeni podaci o izradi nacrtu novog zakona. U međuvremenu su unaprijeđeni neki od podzakonskih akata, te je usvajanjem "Politike upravljanja ljudskim resursima u organima državne službe Federacije BiH" ("Službene novine Federacije BiH 86/21") uspostavljen osnov za harmonizaciju politike upravljanja ljudskim resursima sa SIGMA principima kao i harmonizaciju sa kantonima unutar FBiH. Preduzete su aktivnosti na jačanju kapaciteta ADS FBiH i relevantni podaci o državnoj službi se redovno objavljuju. Na nivou pojedinačnih institucija, evidentirano je da samo dva federalna organa državne službe imaju samostalno uređenu funkciju ULJR od ukupno 60 federalnih organa državne službe (Federalno ministarstvo pravde i Federalno ministarstvo okoliša i turizma), dok nema adekvatnih podataka po pitanju usvajanja planova ULJP u pojedinačnim institucijama. Mreža ULJP profesionalaca za nivo FBiH je uspostavljena i operativna je.

Na nivou RS je usvojen horizontalni "Okvir politika upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi Republike Srpske". Provedena je analiza zakonodavstva o državnoj službi i imenovana radna grupa za pripremu prednacrtu Zakona o državnim službenicima Republike Srpske, ali isti još nije pripremljen. Analizirani su i kapaciteti ADU RS i poduzete aktivnosti na njihovom unapređenju. Javna dostupnost podataka o državnoj službi još nije osigurana, ali je ADU RS došla do inicijalnog odobrenja za finansiranje i implementaciju ove aktivnosti od strane OSCE BiH i planira započeti sa njenom implementacijom u prvoj polovini 2023. godine. Prema dostavljenim podacima preko 90% organa ima samostalno uređenu funkciju ULJP, dok nisu dostavljeni podaci po pitanju dosljednosti primjene politike ULJP.

Na nivou BD BiH je usvojen okvir politika za ULJP u organima javne uprave prethodno usaglašen sa ostalim upravnim nivoima, te je pripremljen prijedlog novog zakona o državnoj službi. Poduzeti su koraci na jačanju kapaciteta Pododjeljenja za ljudske resurse BD BiH, a obaveza osiguranja javne dostupnosti podataka o državnoj službi je propisana prijedlogom novog zakona, te se očekuje realizacija ove aktivnosti po njegovom usvajanju. Funkcija ULJP je centralizirana i provodi se u Pododjeljenju za ljudske resurse BD BiH. Na ovom nivou nije rađeno na izradi planova ULJP.

⁵ Nisu dostavljeni podaci.

	U proteklom periodu, koordinacija između upravnih nivoa se odvijala pretežno u okviru projekta „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“ koji je finansiran iz sredstava IPA 2017. Kao formalni vid koordinacije, u maju 2022.godine uspostavljen je Forum direktora agencija za državnu službu/upravu koji obuhvata sva četiri upravna nivoa u BiH.
Rizici/Problemi	PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Usvajanje novog zakona o državnoj službi.
Naredni koraci	PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Primjena okvira politika i novog zakona nakon usvajanja istog.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.1.2

AKTIVNOST:

Formirati interresorne radne grupe (IRG) za izradu neophodnih reformskih propisa za svaku strukturu državne službe u BiH i osigurati koordinaciju u radu IRG-a kroz dijeljenje informacija i konkretnih rješenja

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vijeće ministara BiH/vlade, ključne institucije za ULJP, PARCO

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2021. 

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:						
		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Formirane IRG	POČETNA	0	1	1	1	3/4
		CILJANA	1	1	1	1	4/4
		TRENUTNA	0	0	1	1	2/4
	Usaglašen način koordinacije i primjenjuje se u praksi	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
CILJANA		da	da	da	da	da	
TRENUTNA		ne	ne	ne	ne	ne	

Opis postignuća

Predstavnici Ministarstva pravde BiH i Agencije za državnu službu BiH su uz podršku projekta "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" finansiranog iz IPA sredstava radili na nacrtu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH iako radna grupa nije formalno imenovana. U okviru navedenog projekta se također odvijala koordinacija sa ostalim upravnim nivoima po pitanju izmjena zakona o državnoj službi te mogućnostima za usaglašavanje zakonskih rješenja među nivoima. Vlada Republike Srpske je na 117. sjednici održanoj 15.04.2021. godine Rješenjem broj 04/1-012-2-1233/21 od 15.04.2021. godine imenovala članove interresorne radne grupe za pripremu prednacrta Zakona o državnim službenicima Republike Srpske, dok je na nivou BD BiH⁶ na izradi nacrtu novog zakona o državnoj službi radila ranije formirana radna grupa. Na nivou FBiH je prethodno postojala radna grupa za izradu novog zakona, no nema informacija o njenom radu u periodu važenja Akcionog plana RJU.

Rizici/Problemi

BOSNA I HERCEGOVINA

Izostanak formalnog imenovanja radne grupe.

Nedostatak koordinacije sa drugim upravnim nivoima po završetku projekta.

⁶ Odluka gradonačelnika BD BiH broj: 02-000146/17 od 31.5.2017. godine

	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Učestalost radnih sastanaka interresorne radne grupe i koordinacija REPUBLIKA SRPSKA Rizik da donošenje Zakona o državnim službenicima ne bude obuhvaćeno programom rada Vlade i Narodne skupštine Republike Srpske.
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Osigurati koordinaciju između upravnih nivoa i razmjenu informacija kroz Nadzorni tim za oblast Državna služba i upravljanje ljudskim potencijalima REPUBLIKA SRPSKA Okončanje rada radne grupe, izrada prijedloga prednacrtu Zakona o državnim službenicima i upućivanje u proceduru donošenja.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.1.3	AKTIVNOST: Analizirati zakonodavstvo o državnoj službi na pojedinačnim upravnim nivoima, dati preporuke kako bi se postigla njegova usklađenost s Principima javne uprave i predložiti područja u kojima je neophodno usklađivanje među različitim upravnim nivoima	ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ključne institucije za ULJP, IRG					ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2020. 	
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:					●	●
		VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					Inst.BiH	FBiH
		INDIKATORI					RS	BD
		Izrađena analiza s preporukama					BiH	
		POČETNA					ne	ne
		CILJANA					da	da
		TREKUTNA					da	da
AKTIVNOST 2.1.3	Opis postignuća	U okviru projekta "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" izrađene su analize propisa o državnoj službi na svim upravnim nivoima u BiH (uključujući i kantone) u odnosu na SIGMA Principe, Strateški okvir RJU i Glavne kriterije evaluacije. U okviru projekta je također izrađen prijedlog područja u kojima je usklađivanje između različitih upravnih nivoa potrebno i moguće. Dodatno, za nivo FBiH je u okviru ReSPA podrške izrađena analiza zakona o državnoj službi u FBiH koja je služila kao osnov za izradu Radnog teksta Strategije za razvoj ljudskih resursa u strukturama državne službe Federacije BiH.						
	Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Nedovoljno praćenje primjene Zakona o državnoj službi u institucijama BiH. Nedovoljna finansijska sredstva za održavanje obuka putem Agencije za državnu službu BiH. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nedovoljna posvećenost nadležnih tijela za prihvatanje preporuka iz analize. Nepovoljan politički ambijent za realizaciju preporuka. REPUBLIKA SRPSKA Rizik da se u novom Zakonu o državnim službenicima Republike Srpske ne implementiraju preporuke iz predmetne Analize.						
	Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Praćenje primjene Zakona o državnoj službi u institucijama BiH. Osigurati dovoljna finansijska sredstva za održavanje obuka od strane Agencije za državnu službu BiH. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Putem Mreže praktičara promovirati dokument. Identifikovati ključne preporuke. REPUBLIKA SRPSKA						

	Preporuke iz predmetne Analize biće polazna osnova prilikom izrade novog Zakona o državnim službenicima Republike srpske.
Dodatne Informacije	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Dokument pod nazivom „Analiza stanja službeničkog sistema u Federaciji BiH“ predstavlja kompilaciju zahtjeva predstavljenih u izvještajima Evropske komisije, Akcionom planu Strateškog okvira za reformu javne uprave i Metodološkom okviru (SIGMA) Principa javne uprave, te dokumentu Generalne direkcije za susjedstvo i pregovore Evropske komisije pod nazivom Glavni evaluacijski kriteriji. Ovaj dokument je namjenjen službenicima angažiranim na izradi zakona kojima se uređuju državnoslužbenički sistemi u Federaciji BiH.

AKTIVNOST 2.1.4

AKTIVNOST:

Pripremiti nacрте potrebnih propisa u skladu s Principima javne uprave, Okvirom politika za razvoj upravljanja ljudskim potencijalima u strukturama javne uprave u BiH i važećim zakonodavstvom u BiH (Zakon o zabrani diskriminacije, Zakon o ravnopravnosti spolova, zakoni o radu i dr.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ključne institucije za ULJP, IRG

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2021. 

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Izrađeni nacrti propisa (zakoni o državnoj službi i podzakonski akti)	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	1	1	1	1	4/4
		TRENUTNA	1	0	0	1	2/4

Opis postignuća

Na nivou BiH institucija, predstavnici Ministarstva pravde BiH i Agencije za državnu službu BiH su uz podršku projekta "Jačanje upravljanja ljudskim potencijalima u BiH" usaglasili prijedloge za poboljšanja važećeg Zakona o državnoj službi u institucijama BiH i otklanjanje određenih nedostataka. Ovi prijedlozi su ugrađeni u prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH koji je razmatran na 32. sjednici Predstavničkog doma Parlamentare skupštine BiH održanoj 30.08.2022. god, ali nije usvojen s obzirom na mišljenje Ustavnopravne komisije. Uz podršku navedenog projekta također su pripremljeni nacrti sljedećih podzakonskih akata: Pravilnik o planiranju ljudskih resursa, Izmjene i dopune Pravilnika o uslovima i načinu obavljanja internih konkursa, internih i eksternih premještaja državnih službenika u institucijama BiH, Odluka o programu obuke za rukovodeće državne službenike u institucijama BiH.

Na nivou FBiH još nije izrađen nacrt novog zakona o državnoj službi. Izrađeni su podzakonski propisi: Pravilnik o ocjenjivanju rada državnih službenika u organima državne službe u Federaciji BiH, Etički kodeks za državne službenike u Federaciji BiH, Uredba o stručnom usavršavanju u organima državne službe Federacije Bosne i Hercegovine, Uredba o sticanju statusa realizatora programa stručnog usavršavanja i Uredba o sadržaju i načinu vođenja registra zaposlenih u organima državne službe u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Na nivou RS još nisu izrađeni nacrti propisa. Kroz projekat "Jačanje upravljanja ljudskim potencijalima u BiH" pružena je podrška u izradi nacрта Kodeksa ponašanja državnih službenika i Uredbe o analizi i raspoređivanju radnih mjesta državnih službenika i namještenika.

Na nivou BD BiH je pripremljen prijedlog novog zakona o državnoj službi, te su uz podršku projekta "Jačanje upravljanja ljudskim potencijalima u BiH" pripremljene izmjene i dopune Odluke o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijumima za opis poslova radnih mjesta državnih službenika i namještenika u organima javne uprave i kompetencija potrebnih za dato radno mjesto.

Rizici/Problemi

BOSNA I HERCEGOVINA

Nedovoljno praćenje primjene Zakona o državnoj službi u institucijama BiH i izvješćivanje.

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Formalizam u implementaciji pravilnika o ocjenjivanju od strane ocjenivača

	Sporost u pribavljanju mišljenja i donošenju pripremljenih akata od strane Vlade REPUBLIKA SRPSKA Stavljanje predloga Zakona na dnevni red Narodne skupštine.
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Poboljšati praćenje primjene Zakona o državnoj službi u institucijama BiH i izvješćivanje. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Povećati aktivnosti u nadzoru i praćenju u primjena propisa REPUBLIKA SRPSKA Urađen prijedlog propisa
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.1.1.5

AKTIVNOST:

Propisima jasno definirati uloge i odgovornosti institucija zaduženih za državnu službu i razvoj politika ULJP-a, njihovo provođenje i nadzor nad njima (veza s aktivnošću 2.1.4)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ključne institucije za ULJP, IRG

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2021.

!

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Izrađeni nacrti propisa (zakoni o državnoj službi i podzakonski akti)

POČETNA

0

0

0

0

0/4

CILJANA

1

1

1

1

4/4

TREKUTNA

1

0

0

1

2/4

Opis postignuća

Na nivou BiH institucija nacrtom Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH je predviđeno utvrđivanje nadležnosti ADS BiH za koordinaciju kadrovskog planiranja i vođenja registra zaposlenih, no ove izmjene nisu usvojene u Parlamentarnoj skupštini BiH. Dodatno, prema SIGMA Izvještaju o monitoringu za BiH iz 2022. godine, nedostatak predstavlja i to što politička odgovornost Ministarstva pravde BiH za državnu službu nije eksplicitno propisana Zakonom o ministarstvima i drugim organima uprave BiH.

Na nivou FBiH za razvoj politika upravljanja ljudskim resursima, Vlada Federacije BiH je na svojoj 341. sjednici održanoj 08.12.2022. godine identifikovala Agenciju za državnu službu Federacije BiH kao ključnu instituciju za razvoj politika ULJP, provedbu i nadzor u okviru izrađenog dokumenta "Strategija razvoja ljudskih resursa u strukturama državne službe u Federaciji BiH". Nije bilo izmjena zakona o državnoj službi.

Na nivou RS nisu izrađeni nacrti propisa. Postojećim Zakonom o republičkoj upravi („Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 115/18, 111/21, 15/22, 56/22 i 132/22) definisane su nadležnosti republičkih organa uprave Republike Srpske (članom 16. Zakona propisane su nadležnosti Ministarstva uprave i lokalne samouprave, a članom 41. nadležnosti Agencije za državnu upravu Republike Srpske) Također, članom 114. Zakona o državnim službenicima („Službeni glasnik Republike Srpske“, br. 118/08, 117/11, 37/12 i 57/16), propisano je da nadzor nad sprovođenjem ovog zakona vrši ministarstvo nadležno za poslove uprave putem upravne inspekcije⁷.

⁷ Iako postojeći propisi sadrže definirane uloge i odgovornosti institucija zaduženih za ULJP, uzimajući u obzir da je u RS u toku priprema novog nacrtu zakona, indikator nije mogao biti ocijenjen najvećom ocjenom, te je potrebno voditi računa da novi zakon, kao i podzakonski propisi sadrže jasno definirane uloge i odgovornosti institucija zaduženih za državnu službu i razvoj politika ULJP, odnosno njihovu provedbu i nadzor.

	Na nivou BD BiH je pripremljen prijedlog novog zakona o državnoj službi.
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Mogući sporovi o pitanjima nadležnosti između Ministarstva pravde BiH i Agencije za državnu službu BiH. FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE Izrada Akcionog plana i usvajanje istog od strane kantonalnih vlada. Nedovoljno precizirane uloge jedinica za ULJR u organima državne službe. REPUBLIKA SRPSKA Stavljanje predloga Zakona na dnevni red Narodne skupštine.
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Preduzeti korake na potrebnim izmjenama i dopunama propisa. FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE Izrada Akcionog plana 2023-2025 za nivo Federacije BiH Razmjena informacija sa kantonima u okviru Mreže za razvoj ljudskih resursa REPUBLIKA SRPSKA Izraditi nacрте propisa.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.1.6

AKTIVNOST:

Izgraditi (unaprijediti) kapacitete ključnih institucija kako bi se pružila podrška drugim organima uprave/institucijama za efikasno provođenje politika i pravnog okvira za ULJP

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vijeće ministara BiH/vlade, ključne institucije za ULJP

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2021. 

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Realiziran program izgradnje kapaciteta ključnih institucija za ULJP

POČETNA

0

0

0

0

0/4

CILJANA

1

1

1

1

4/4

TRENUTNA

1

1

1

1

4/4

Opis postignuća

U sklopu projekta "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" finansiranog iz IPA sredstava pružena je podrška realizaciji ove aktivnosti. Provedena je procjena potreba kapaciteta i potreba za obukom ključnih institucija, te izrađen plan razvoja njihovih kapaciteta. U skladu s navedenim planom tokom 2021. godine su provedene predviđene aktivnosti na jačanju kapaciteta agencija za državnu službu/upravu i Pododjeljenja za ljudske resurse BD BiH. Dodatno, zaposleni u ADS BiH su prošli i niz obuka u organizaciji ADS BiH, kao i drugih organizatora, dok je ADS FBiH u okviru posebnog programa stručnog usavršavanja za 2021. i 2022. godinu planirala i realizovala edukacije za jedinice za ljudske resurse u organima državne službe u Federaciji BiH.

Rizici/Problemi

BOSNA I HERCEGOVINA

Nedovoljni kapaciteti Ministarstva pravde BiH za praćenje primjene Zakona o državnoj službi u institucijama BiH.

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Opeterećenost uposlenika Agencije mnoštvom propisa koji reguliše službenički sistem u Federaciji BiH

Nedovoljno precizirane funkcije ULJR kroz zakonodavni okvir

REPUBLIKA SRPSKA

Odsustvo pravne regulative za realizaciju preporuka iz Analize kapaciteta ADU RS

Naredni koraci

BOSNA I HERCEGOVINA

Ojačati kapacitete Ministarstva pravde BiH za praćenje primjene Zakona o državnoj službi u institucijama BiH.

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Raditi na daljem jačanju jedinica za ULJR i kompetencija zaposlenika Agencije

REPUBLIKA SRPSKA

Provođenje preporuka iz predmetne Analize

Dodatne Informacije

AKTIVNOST 2.1.7

AKTIVNOST: Osigurati javnu dostupnost službenih podataka i izvještaja o državnoj službi (uključujući broj državnih službenika, njihovu podjelu po kategorijama, starosnoj dobi, spolu i etničkoj strukturi, podatke o provedenim obukama, postupcima zapošljavanja, ocjenjivanju, planiranju, i sl.)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: I kvartal 2021. 		
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:							
INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	Izvještaji centralnih ULJP institucija se redovno (godišnje) objavljuju na službenim web-stranicama	POČETNA	1	1	0	0	2/4		
		CILJANA	1	1	1	1	4/4		
		TRENTNA	1	1	0	0	2/4		
Opis postignuća	Na nivou BiH institucija ADS BiH priprema i objavljuje redovne godišnje izvještaje. Međutim, prema procjeni SIGMA-e ovi izvještaji ne sadrže sveobuhvatne pokazatelje o državnoj službi. Na nivou FBiH ADS FBiH, u skladu sa SIGMA principima i preporukama Posebne grupe za reformu javne uprave, daje svakodnevni statistički prikaz o stanju kadrova u državnoj službi u FBiH. Pretraga podataka omogućena je po nivou vlasti i organu državne službe, sa vremenskim okvirom od 01.01.2021. godine. Statistički prikaz rezultat je pojedinačnih unosa unutar Registra koji Agencija ažurira na osnovu dostavljenih podataka iz organa državne službe. Dodatnom revizijom podataka od strane Agencije i organa državne službe uslijedit će izmjene statističkog prikaza, a sve u cilju transparentnosti i pružanja informacija javnosti o broju zaposlenih u strukturama državne službe u Federaciji BiH. Također je omogućen pristup ovlaštenim osobama iz organa državne službe za unos podataka u postupku ocjenjivanja zaposlenih u organima državne službe kroz Agencijsku aplikaciju HRMIS, te je izrađeno elektronsko "E-prijava na događaj" i vođenje svih relevantnih podataka o učesnicima u obukama i povezivanje podataka o obukama za svakog zaposlenika sa njegovim/njenim e-Kartonom u HRMIS aplikaciji Agencije. Na nivou RS, ADU RS je došla do inicijalnog odobrenja za finansiranje i implementaciju ove aktivnosti od strane OSCE BiH. Plan je da, uz finansiranje od strane OSCE, ova aktivnost počne sa implementacijom u prvoj polovini 2023. godine. Na nivou BD BiH realizacija ove aktivnosti će se osigurati kroz primjenu novog zakona o državnoj službi.								
Rizici/Problemi	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Redovnost dostavljanje i izmjena podataka o stanju kadrova iz organa državne službe. Nedostatak finansijskih, materijalnih i ljudskih kapaciteta za samostalno održavanje informacionih sistema Agencije. PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH								

	Usvajanje novog zakona.
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Proširiti sadržaj izvještaja relevantnim podacima o državnoj službi FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Uspostaviti redovnu saradnju sa kantonalnim ministarstvima pravosuđa i uprave i Agencije za državnu službu Federacije BiH. Značajnija materijalna i finasijska ulaganja u Agenciji za državnu službu Federacije BiH. Unapređenje normativnog okvira, i izraditi izmjene i dopune (nova Uredba) Uredbe o sadržaju i načinu vođenja registra zaposlenih u organima državne službe u Federaciji Bosne i Hercegovine. REPUBLIKA SRPSKA Agencija za državnu upravu je došla do inicijalnog odobrenja za finansiranje i implementaciju ove aktivnosti od strane OSCE BiH. Plan je da, uz finansiranje od strane OSCE, ova aktivnost počne sa implementacijom u prvoj polovini 2023. godine. PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Obaveza propisana prijedlogom novog zakona.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.1.8	AKTIVNOST: Utvrditi instrumente za bolju saradnju i koordinaciju između agencija za državnu službu u razvoju i primjeni djelotvorne prakse ULJP-a te standardizaciji alata za ULJP		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH, PARCO					ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2020, nakon toga kontinuirano 	
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Broj održanih sastanaka godišnje	POČETNA	0	0	0	0	0	
			CILJANA	2	2	2	2	2	
			TREKUTNA	1	1	1	1	1	
	Opis postignuća	Uz podršku Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA) formiran je Forum direktora agencija za državnu službu/upravu u BiH. Prvi sastanak Forumu održan je 31. maja i 1. juna 2022. godine. Sastanku su prisustvovali direktori agencija za državnu službu/upravu u BiH i šefica Pododjeljenja za ljudske resurse Brčko Distrikta BiH, sa saradnicima, te predstavnice ReSPA-e. Utvrđena su pravila za vođenje i rad Forumu te je potpisan Sporazum o saradnji Agencija za državnu službu/upravu u BiH.							
	Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Redovna organizacija sastanaka ukoliko prestane podrška RESPA-e FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Implementacija sporazuma i verifikacija/potvrđivanje od strana donosilaca odluka (Vijeće ministara BiH, Vlade F BiH i RS, Vlada Brčko distrikt BiH) PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Nedostatak kontinuirane saradnje.							
	Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Osigurati održivost Forumu direktora FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Izraditi planske aktivnosti foruma i pripremiti zajedničke inicijative prema donosiocima odluka (Vijeće ministara BiH, Vlade F BiH i RS, Vlada Brčko distrikt BiH) PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Jačati saradnju i koordinaciju između agencija za državnu službu kroz kontinuirane aktivnosti saradnje i razmjene iskustava.							
	Dodatne Informacije								

AKTIVNOST 2.1.9	AKTIVNOST: Uspostaviti adekvatnu samostalno utvrđenu funkciju ULJP-a u organima uprave/institucijama tako da u opisima radnih mjesta zaposlenih u ULJP jedinicama budu zastupljeni ključni ULJP poslovi i kompetencije		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ključne institucije za ULJP, Pojedinačne institucije				ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2021 		
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
			INDIKATORI		VRIJEDNOSTI INDIKATORA:				
					<i>Inst. BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	Opis postignuća		Udio organa uprave/institucija koje imaju adekvatnu samostalno utvrđenu funkciju		POČETNA	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
					CILJANA	80%	80%	80%	80%
					TREKUTNA	56.8%⁸	3.3%	90.3%	100%

⁸ S obzirom da nisu raspoloživi ukupni podaci za sve institucije BiH, procenat je izračunat na osnovu odgovora oko 67% institucija obuhvaćenih metodologijom.

Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Nedostatak finansijskih sredstava za uvođenje novih radnih mjesta, nedostatak kapaciteta (nepopunjena radna mjesta), sporo usvajanje izmjena pravilnika o sistematizaciji, nedovoljno razumijevanje rukovodilaca o potrebi adekvatnijeg utvrđivanja funkcije ULJP. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Zakonom o državnoj službi u Federaciji BiH nije predviđeno formiranje jedinica za upravljanje ljudskim resursima. Nedovoljna posvećenost rukovodilaca Politici razvoja ljudskih resursa.
Naredni koraci	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA U Saradnji sa SIGMAom sa ključnim institucijama planirati i realizovati ToT program vezano za primjenu standarda ULJR. Razvoj kataloga radnih mjesta za opće zajedničke poslove u državnoj službi.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.1.1.10

AKTIVNOST:

Pratiti i unapređivati dosljednost primjene politike ULJP-a u institucijama:

- Pojačati angažman na razvoju politika i planova ULJP-a

- Pružiti stručnu pomoć pojedinačnim institucijama u izradi planova ULJP-a

- Svaka institucija treba usvojiti svoj plan ULJP-a i sačinjavati izvještaj o njegovom provođenju

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH,

Pojedinačne institucije

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2021



OCJENA TREKUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	Udio organa uprave/institucija koje imaju izrađen plan ULJP-a	POČETNA	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		CILJANA	70%	70%	70%	70%	70%
		TREKUTNA	11% ⁹	0	0	0	0%

Opis postignuća

Na nivou BiH je kroz projekat "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" 2021. godine izrađen model institucionalnog strateškog plana upravljanja ljudskim resursima, te je pilotiran u Institutu za mjeriteljstvo BiH. Također su izgrađeni kapaciteti osoblja ADS BiH za stručnu podršku pojedinačnim institucijama za izradu planova ULJP. ADS BiH nije dostavio podatke o realizaciji ove aktivnosti, no s obzirom na podatke dostavljene od strane pojedinačnih institucija tokom pripreme izvještaja o implementaciji Strateškog okvira RJU, procenat institucija koje imaju izrađen plan ULJP je svega 11%.

Na nivou FBiH je usvojena "Politika upravljanja ljudskim resursima u organima državne službe Federacije BiH" ("Službene novine Federacije BiH 86/21") koja predstavlja osnov za harmonizaciju politike upravljanja ljudskim resursima unutar FBiH, s obzirom da je isti dokument usvojilo i sedam od deset kantona. U okviru SIGMA podrške planirane su aktivnosti tokom 2022. i 2023. godine vezano za pružanje stručne pomoći institucijama, počev od analiza potreba za sačinjavanje radnih mjesta, klasifikacija radnih mjesta, izrada pravilnika o unutrašnjoj organizaciji sa preporukama uvođenja kompetencija. Također, u okviru ReSPA podrške izrađena je "Strategija za razvoj ljudskih resursa u Federaciji BiH" gdje je u okviru Mjere 1.2.1: Izvršiti analizu funkcija upravljanja ljudskim resursima na svim nivoima vlasti u Federaciji BiH strateškog cilja 1. ove strategije planirana realizacija ove aktivnosti. ADS FBiH nema podataka o udjelu pojedinačnih organa uprave u FBiH koji eventualno trenutno imaju izrađen plan ULJP.

Na nivou RS je usvojen horizontalni "Okvir politika upravljanja ljudskim resursima u javnoj upravi Republike Srpske", te je uz podršku projekta "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" izrađen institucionalni plan upravljanja ljudskim potencijalima Republičke uprave za geodetske i

⁹ S obzirom da nisu raspoloživi ukupni podaci za sve institucije BiH, procenat je izračunat na osnovu odgovora 50% institucija obuhvaćenih metodologijom.

	imovinsko-pravne poslove RS kao model za ostale organe uprave u RS. Nisu dostavljeni podaci o udjelu organa uprave u RS koji imaju izrađen plan ULJP. Na nivou BD BiH je usvojen okvir politika za razvoj ULJP u organima javne uprave Brčko distrikta BiH. Ne izrađuju se posebni planovi niti strategije ULJP. Obaveza objavljivanja izvještaja iz domena ULJP propisana je prijedlogom novog zakona o državnoj službi, dok je po važećem zakonu jedino obavezno dostavljanje izvještaja o ocjenjivanju.
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Nedostatak i obučenost ljudskih potencijala. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Neharmoniziranost sistema u Federaciji BiH PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Adekvatna provedba okvira politika.
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Izvršiti popunu i obuku odgovarajućih ljudskih potencijala u Ministarstvu pravde BiH. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Zajedno sa Sigma expertima raditi na razvoju ToT programa za jedinice za ULJR. Donijeti Akcioni plan za implementaciju Strategije i utvrditi aktivnosti koje bi odgovarale aktivnostima iz ovog strateškog okvira. PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Raditi na dosljednoj primjeni politike ULJP.
Dodatne Informacije	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Agencija za državnu službu Federacije BiH je u 2022. godini u cilju promocije dokumenta "Politika upravljanja ljudskim resursima u organima državne službe Federacije BiH" održala tematske sastanke u kantonima prema rasporedu kako slijedi: • 25.05.2022. Srednjobosanski kanton (u Travniku) • 06.06.2022. BPK Goražde (u Goraždu) • 08.06.2022. Tuzlanski kanton (uTuzli) • 13.06.2022. Kanton 10 (u Livnu) • 14.06.2022. Hercegovačko-neretljanski kanton (u Mostaru) • 16.06.2022. Zeničko-dobojski kanton (u Zenici) • 17.06.2022. Unsko-sanski kanton (u Bihaću) • 04.07.2022. Kanton Sarajevo (u Sarajevu) • 05.7.2022. FBiH (u Sarajevu) • 05.7.2022. Posavski kanton (u Sarajevu) Cilj održavanja sastanka: je unapređenje sistema državne službe s posebnim fokusom na postojeći zakonodavni okvir službeničkog sistema u Federaciji Bosne i Hercegovine i primjenu dokumenta „Politika upravljanja ljudskim resursima u državnoj službi Federacije BiH“. Ovaj dokument

	je okvirno postavio ciljeve razvoja državne službe u narednom periodu, a tokom sastanka se razgovaralo o mogućnostima za njegovo usvajanje na kantonalnom nivou, a sve u cilju osiguranja jedinstva državne službe. Također bilo je govora i o neophodnosti vođenja Registra zaposlenih u organima državne službe, te je istaknuta uloga svih kantona na harmonizaciji propisa i ujednačavanju praksi u oblasti upravljanja i razvoja ljudskih resursa u organima državne službe u Federaciji Bosne i Hercegovine. Na sastancima je razgovarano i o podršci Mreže za razvoj ljudskih resursa koju je imenovala Vlade Federacije BiH u 2021. godini u procesu razvoja Strategije za razvoj ljudskih resursa Federacije BiH 2022-2027 i primjene modela sufinansiranja sistema stručnog usavršavanja od strane kantona. Dokument "Politika upravljanja za upravljanje ljudskim resursima u organima državne službe Federacije BiH" u međuvremenu usvojen u Bosansko - podrinskom kantonu Goražde, Srednjobosanskom kantonu, Hercegovačko-neretvanskom kantonu, Tuzlanskom kantonu, Unsko - sanskom kantonu, K10 i u Kantonu Sarajevo.
--	---

		PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Nakon usvajanja propisa kojim se propisuju procedure zapošljavanja dosljedna primjena istih
	Dodatne Informacije	

MJERA 2.2:

Osiguranje sveobuhvatnog poštivanja principa meritornosti, jednakog tretmana, transparentnosti i političke neutralnosti u svim oblastima upravljanja ljudskim potencijalima

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENTUTNA
1. Adekvatnost pravnog okvira za meritorno zapošljavanje na pozicije u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	11/18	16/18	11/18
	<i>Institucije BiH</i>			15/18
	<i>FBiH</i>			11/18
	<i>RS</i>			6/18
	<i>BD BiH</i>			6/18
2. Primjena procedura zapošljavanja za pozicije u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	3/18	8/18	11/18
	<i>Institucije BiH</i>			10/18
	<i>FBiH</i>			13/18
	<i>RS</i>			10/18
	<i>BD BiH</i>			2/8
3. Primjena procedura zapošljavanja za pozicije viših državnih službenika – SIGMA	Bosna i Hercegovina	1,5/9	5/9	4/9
	<i>Institucije BiH</i>			3.5/9
	<i>FBiH</i>			5.5/9
	<i>RS</i>			3.5/9
	<i>BD BiH</i>			2.5/9

Opis postignuća**BOSNA I HERCEGOVINA**

Ni na jednom upravnom nivou nisu usvojena nova zakonska rješenja po pitanju meritornosti. Prema ocjeni iz SIGMA izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. godine zakonodavstvo osigurava osnove meritornog zapošljavanja, ali i dalje ima značajne nedostatke. S druge strane, u praksi je došlo do određenih

	poboljšanja kako bi se kandidatima olakšala procedura konkurisanja (u vidu elektronskih prijava, dostavljanja kopija potrebnih dokumentata ili dostavljanja dokumentata u kasnoj fazi konkursne procedure, unapređenja web-stranica na kojim se objavljuju konkursi i sl.). Provedena je procjena kapaciteta odbora za žalbe i upravnih inspekcija i formulisane su preporuke za jačanje njihovih kapaciteta, ali nema informacija o provedbi ovih preporuka (izuzev povremenog dodatnog zapošljavanja na određeno vrijeme zbog povećanog obima posla u Odboru državne uprave za žalbe RS). Ni na jednom nivou nije bilo promjena u propisima po pitanju sprečavanja političkog uticaja, ali nije dolazilo ni do izuzimanja viših rukovodećih pozicija iz opsega državne službe.
Rizici/Problemi	DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE Usvajanje zakona.
Naredni koraci	DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE Dosljedna primjena novog zakona nakon usvajanja istog.
Dodatne Informacije	

	intervjui. Politički uticaj na imenovanje komisija za izbor i dalje je prisutan (osim na nivou BiH), dok pravi izazov predstavlja provođenje procedura zapošljavanja u praksi. S druge strane, propisi osiguravaju meritornost u oblasti otpuštanja i raspoređivanja na niže rangirano radno mjesto državnih službenika. U pogledu meritornosti kod ocjenjivanja, na nivou FBiH je usvojen novi Pravilnik o ocjenjivanju rada državnih službenika ("Službene novine Federacije BiH" broj 30/20) koji predviđa primjenu kompetencija u postupku ocjenjivanja.
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Integritet članova Povjerenstava za izbor državnih službenika. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nedovoljno posvećena pažnja principu "meritornosti" u okviru izrađenog prijedloga teksta Zakona o državnoj službi u Federaciji BiH Prijedlog teksta novog Zakona o državnoj službi u Federaciji BiH neiskomuniciran sa javnosti REPUBLIKA SRPSKA SIGMA
Naredni koraci	SVI NIVOI Prema preporukama iz SIGMA Izvještaja o monitoringu za BiH iz 2022. god, potrebno je da skupštine BiH, FBiH i BD usvoje izmjene i dopune zakona o državnoj službi kako bi se proširio horizontalni obim državne službe i osigurao ULJP zasnovan na principu meritornosti u svim centralnim institucijama, uključujući regulatorne agencije, sekretarijate skupština FBiH i BD BiH, te Ured premijera FBiH. Vijeće ministara BiH treba revidirati obavezu da se za svaki konkurs traži odobrenje. Skupštine na svim nivoima trebaju izmijeniti propise o zapošljavanju kako bi se zagarantovao profesionalan sastav komisija za izbor bez političkih uticaja, imenovanje prvorangiranog kandidata za nerukovodeće pozicije i jasna pravila o pozitivnoj diskriminaciji ako se primjenjuje. BOSNA I HERCEGOVINA Izvršiti obuku članova Povjerenstava za izbor državnih službenika o integritetu . FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA U prijedlog novog zakonodavnog okvira uključiti nosioce aktivnosti
Dodatne Informacije	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Pravilnik o ocjenjivanju rada državnih službenika ("Službene novine Federacije BiH" broj 30/20) Objašnjenje sadržaja:

	Članom 5. utvrđuju se kriteriji za ocjenjivanje po dva osnova: rezultati rada i primjena kompetencija u izvršavanju radnih zadataka. Članom 6. bliže se definira pojam kompetencija i objašnjava primjena istih za rukovdeće i ostale državne službenike u postupku ocjenjivanja. Članom 7. bliže se uređuje način i vremenski okvir za postavljanje radnih ciljeva te minimalan i maksimalan broj radnih ciljeva koji se može utvrditi državnom službeniku. Članom 8. ukazuje se na važnost kontinuiranog praćenja rada državnog službenika. Članom 9. određuju se skale ocjena te postupak obavljanja razgovora sa službenikom koji se ocjenjuje. Član 10. definira ulogu rukovodioca u procesu ocjenjivanja, u slučaju odsustva neposredno nadređenog tokom perioda ocjenjivanja. Član 14. bliže definira ulogu jedinice za upravljanje ljudskim resursima u procesu ocjenjivanja. Članom 15. definira se poseban program edukacije za državne službenike koji su ocjenjeni ocjenom „ne zadovoljava“ i način organizacije ovog programa. U članu 16. definirana je obaveza i odgovornost ocjenjivanja.
--	--

AKTIVNOST 2.2.2

AKTIVNOST:

Ojačati mehanizme za izbor najkompetentnijeg kandidata za posao:

- Modernizirati procedure pismenog testiranja
- Obezbijediti obuku članovima komisija za vođenje kompetencijskih intervjua
- Povećati stepen transparentnosti u radu komisija za prijem
- Ograničiti mogućnost manipulacija pitanjima za testiranja
- Uspostaviti mehanizme za ispravljanje testova na osnovu anonimnih i šifriranih prijava
- Povećati upotrebu online alata za zapošljavanje
- Osigurati odabir najbolje rangiranog kandidata

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ključne institucije za ULJP

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
INDIKATORI	Broj potencijalnih članova komisija koji su prošli obuku	POČETNA	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		CILJANA	70%	70%	70%	70%	70%
		TRENTNA	11%	0.8%	40%	0%	n/a ¹⁵
	Pisani testovi su anonimni – SIGMA	POČETNA	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1
		CILJANA	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
		TRENTNA	0/1	0/1	0/1	0/1	0/1
	Web-stranica na kojoj se objavljuju konkursi je laka za upotrebu, omogućava filtriranje konkursa ili prijave na nove oglase – SIGMA	POČETNA	/	/	/	/	0/1
		CILJANA	1/1	1/1	1/1	1/1	1/1
		TRENTNA	1/1	1/1	0/1	0/1	1 ¹⁶ /1

Opis postignuća

Došlo je do određenih poboljšanja kako bi se kandidatima olakšala procedura konkurisanja. Na nivou BiH je Uputstvom o načinu i postupku podnošenja elektronske prijave kandidata u postupku zapošljavanja državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 26/21) uvedena e-prijava prilikom procesa selekcije državnih službenika uz mogućnost dostavljanja skenirane dokumentacije. Web-stranice na kojima se objavljuju konkursi su lake za upotrebu na nivou BiH i FBiH i omogućavanju kandidatima sortiranje konkursa i prijave na

¹⁵ Vrijednost indikatora izračunata s obzirom na propisani sastav komisija po nivoima uprave i raspoložive podatke dostavljene od upravnih nivoa. S obzirom na različite propise o sastavu komisija na različitim nivoima i nekompletne podatke, nije moguće izračunati tačnu zbirnu vrijednost za cijelu BiH.

¹⁶ Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

	nove oglase. U RS-u je kandidatima dozvoljeno da prilože kopije dokumenata umjesto originala u prvim fazama postupka zapošljavanja, dok na nivou FBiH i BD BiH kandidati moraju dostavljati dokaze samo ako uđu u užu odabir. Međutim, testiranje još nije anonimno ni na jednom nivou. Na nivou BiH je u periodu 2018.-2022. godina organizovano 6 obuka o primjeni okvira kompetencija, te je iste prošlo 90 polaznika. Dodatno, od 350 eksperata na listi za imenovanje konkursnih komisija, njih 176 je prošlo obuku o provođenju intervjua baziranog na kompetencijama. Na nivou FBiH je izrađen prijedlog teksta nove Uredbe o načinu polaganja ispita općeg znanja i stručnog ispita, a u 2022. godini je organizovana obuka za članove komisije za izbor (64 učesnika). Također, na nivou RS je svih 57 službenika prošlo obuku prije imenovanja na listu eksperata za 2020-2024. godinu. Zbog nedostatka budžetskih sredstava, Pododjeljenje za ljudske resurse nije moglo organizovati obuke za članove komisija za zapošljavanje. Planira se da one budu realizovane nakon donošenja novog zakona i pravilnika o zapošljavanju.
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Uspješno okončana testna faza e-prijave. Trenutno je u fazi provođenja, tj trenutno su aktuelna dva konkursa u kojima je moguća prijava kandidata putem online prijave. Mogućnost da se na oglas prijavljuju kandidati koji nemaju uslove za radno mjesto koje je raspisano su svedeni na minimum jer kandidati dostavljaju skeniranu dokumentaciju. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nedovoljna IT oprema u detaširanim službama Agencije za potpunu digitalizaciju procesa selekcije
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Prostor na serveru ADS BiH je ograničen. Prevazilazi se ograničenjem veličine dokumenata koje kandidati dostavljaju. U skladu sa mogućnostima treba razmotriti povećanje prostora za skladištenje podataka, čime bi i vrijeme skladištenja dokumenata bilo značajno produženo. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Uputiti prijedlog teksta Vladi Federacije BiH na usvajanje
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST:

Unaprijediti kapacitete odbora za odlučivanje po žalbama kroz dodatno zapošljavanje i obuke

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Vijeće ministara BiH/vlade, odbori državnih službi za žalbe, Apelaciona komisija Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2021

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Realiziran program jačanja kapaciteta odbora za žalbe

POČETNA

0/1

0/1

0/1

0/1

0/4

CILJANA

1/1

1/1

1/1

1/1

2/4

TRENUTNA

0/1

0/1

0/1

0/1

0/4

Opis postignuća

U okviru projekata "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" je u martu 2021. god. u Doboju organizovana dvodnevna radionica za predstavnike odbora za žalbe i upravnih inspekcija sa svih upravnih nivoa u BiH. Sagledan je postojeći zakonski okvir, te provedena procjena kapaciteta odbora za žalbe i upravnih inspekcija, razmijenjene prakse, te formulisane preporuke za jačanje kapaciteta organa koji vrše nadzor nad primjenom propisa u sistemu državne službe.

U RS u aprilu 2022. godine imenovana predsjednica i članice Odbora državne uprave za žalbe na mandatni period od 4 godine. Tokom 2021. i 2022. godine je zbog povećanog obima posla vršeno dodatno zapošljavanje višeg saradnika za žalbe na određeno vrijeme što je doprinijelo efikasnijem i kvalitetnijem obavljanju poslova. Također, 2021. godine su pokrenute aktivnosti na uvođenju CAF standarda za upravljanje kvalitetom u Odboru.

Rizici/Problemi

REPUBLIKA SRPSKA

U budžetu Odbora ne postoje finansijska sredstva za dodatno zapošljavanje novih radnika na neodređeno vrijeme, pa postoji rizik da nedostatak istih u narednom periodu ugrozi efikasno i kvalitetno obavljanje poslova iz nadležnosti Odbora.

Takođe u budžetu Odbora nedostaju finansijska sredsta za obuku zaposlenih, pa isti imaju mogućnost da idu na obuku samo ukoliko je organizovana od strane Agencije za državnu upravu i Agencije za javne nabavke i ukoliko budu pozvani na istu. Ovi nedostaci mogu ugroziti kvalitetno obavljanje poslova iz nadležnosti drugostepenog organa.

Naredni koraci

Učesnici radionice predložili su organizaciju događaja o razmjeni dobrih praksi i uporednih iskustava i kodifikacije prakse, studijske posjete i razmjenu mišljenja sa sličnim tijelima u EU i godišnje konferencije o radu odbora/komisija svih upravnih nivoa u BiH

REPUBLIKA SRPSKA

Budžetom za 2023., kao i za naredne godine planirati finansijska sredstva za zapošljavanje novih radnika u Odboru na neodređeno vrijeme, kao i

	dodatna finansijska sredstva za obuke zaposlenih. Takođe je potrebno pojačati saradnju sa Agencijom za državnu upravu i Agencijom za javne nabavke kako bi što veći broj zaposlenih pohađao obuke koje organizuju ove institucije. Mišljenja smo da bi plan obuke Agencije za državnu upravu za naredni period trebao da obuhvati i zaposlene u Odboru državne uprave za žalbe.
Dodatne Informacije	REPUBLIKA SRPSKA Zbog epidemije koronavirusa (Covid 19) u toku 2020. i 2021. godine obuke i stručno usavršavanje zaposlenih bile su svedene na minimum u svim institucijama Republike Srpske.

MJERA 2.3:

Uspostavljanje modernog planiranja kadrova i profesionalnog razvoja zaposlenih

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Procenat institucija koje djelotvorno uspostavljaju i koriste jednogodišnje kadrovske planove u odnosu na ukupan broj institucija na svim upravnim nivoima	Bosna i Hercegovina	n/a	70%	0%
	<i>Institucije BiH</i>	n/a	70%	0%
	<i>FBiH</i>	n/a	70%	0%¹⁷
	<i>RS</i>	n/a	70%	0%
	<i>BD BiH</i>	n/a	70%	0%
2. Razvoj, provođenje i praćenje planova za obuku/kroz strateške planove obuka (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	1/3	3/3	2/3
	<i>Institucije BiH</i>			3/3
	<i>FBiH</i>			3/3
	<i>RS</i>			2/3
	<i>BD BiH</i>			0/3
3. Troškovi obuka u odnosu na godišnji budžet za plate (%) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/4	2/4	0/4
	<i>Institucije BiH</i>			0/4
	<i>FBiH</i>			0/4
	<i>RS</i>			0/4
	<i>BD BiH</i>			0/4
4. Postojanje funkcionalnih baza podataka ljudskih potencijala s podacima o državnoj službi (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/4	3/4	1.5/4
	<i>Institucije BiH</i>			0.5/4

¹⁷ Nivo FBiH naveo da nema podataka.

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

		<i>FBiH</i>			2/4
		<i>RS</i>			1.5/4
		<i>BD BiH</i>			0.5/4
Opis postignuća	Nije evidentiran napredak u oblasti kadrovskog planiranja. U okviru projekta „Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH“ je provedena analiza za sva četiri upravna nivoa, održana edukacija, te pripremljeni alati za standardizaciju kadrovskog planiranja. Također su pripremljena adekvatna zakonska i podzakonska rješenja za nivo BiH, ali ona nisu usvojena, tako da još uvijek ne postoji obaveza centralnog koordiniranja izrade kadrovskih planova niti jedan centralni plan zapošljavanja. Na nivou FBiH, Vlada FBiH je Odlukom o usvajanju Strategije razvoja ljudskih resursa u strukturama državne službe u Federaciji BiH iskazala opredjeljenje za realizaciju ove aktivnosti gdje se ADS FBiH prepoznaje kao ključni nosilac aktivnosti, ali još nisu usvojeni potrebni propisi. Na nivou RS se kadrovsko planiranje provodi u skladu sa ranije donesenim propisima (planiranje ljudskih potencijala kroz upotrebu kadrovskih planova je uvedeno u republičku upravu Republike Srpske 2008. godine donošenjem Zakona o državnim službenicima („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 118/2008, 117/2011, 37/2012 i 57/2016), a detaljnije razrađeno 2009. godine donošenjem Pravilnika o načinu izrade i sadržaju kadrovskog plana u republičkim organima uprave („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 43/2009)). Na nivou BD BiH je Zakonom o državnoj službi u organima javne uprave Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik Brčko distrikta BiH, broj 17/22 – prečišćeni tekst) već bila predviđena obaveza svih organa da donesu godišnji plan popunjavanja upražnjenih radnih mjesta i dostave ga organu nadležnom za ljudske potencijale, ali trenutno ne postoji kadrovski plan. Na nivou FBiH, RS i BD BiH su uspostavljeni informacioni sistemi za ULJP, ali nisu interoperabilni. Na nivou BiH institucija zbog zakonskih ograničenja još uvijek ne postoji pouzdan informacioni sistem za ULJP. Prema SIGMA ocjeni, pripremaju se planovi obuka (izuzev na nivou BD BiH) i stručno usavršavanje se djelimično realizira u skladu sa njima, ali sredstva za obuku su još uvijek nedovoljna (za centralno organizirane obuke), dok evidencije svih obuka koje se finansiraju iz budžeta pojedinačnih institucija još nisu uspostavljene ni na jednom upravnom nivou. Ocjenjivanje se redovno provodi (s tim da na nivou BiH još uvijek sve institucije ne dostavljaju kompletne podatke o ocjenjivanju ADS BiH), ali je upitna primjena ovog alata u praksi s obzirom na velik procenat najviših ocjena. Napredak je ostvaren u oblasti povezivanja analize potreba za obukom sa ocjenom rada.				
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Neusvajanje potrebnih dopuna Zakona o državnoj službi u institucijama BiH FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Federalno ministarstvo pravde ne raspolaže dovoljnim brojem izvršilaca koji je predviđen Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Federalnog ministarstva pravde broj: 09-49-2258/2012 od 04.09.2012., 03-49-2310/13 od 05.06.2013., 09-49-3984/13 od 04.10.2013., 01-02-3-5087/17 od 29.01.2018., 09-49-2783/19 od 17.12.2019 i 01-02-2-938/22 od 26.05.2022. godine a koji bi mogli obavljati poslove reforme javne uprave. Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Federalnog ministarstva pravde u Zavodu za javnu upravu je sistematizovano 14 radnih mjesta od čega je jedno radno mjesto direktora i dva radna mjesta državnih službenika. U Zavodu za javnu upravu osnovana je osnovna organizaciona jedinica "Sektor za koordinaciju reforme javne uprave" koji nema				

	zaposlenih. Federalno ministarstvo pravde je tražilo kadrovsko jačanje Zavoda za javnu upravu te je Vlada Federacije BiH donijela Zaključak V. broj: 1373/2020 od 08.10.2020. godine kojim je Vlada FBiH zadužila Federalno ministarstvo finansija da u Budžetu Federacije BiH za 2021. godinu osigura sredstva za kadrovsko jačanje Zavoda za javnu upravu, koji nije proveden, odnosno sredstva nisu osigurana. DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE Nema.
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Ministarstvo pravde BiH treba hitno preduzeti potrebne korake na dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH. Agencija za državnu službu BiH treba poduzeti korake na uspostavljanju evidencije svih obuka koje se finansiraju iz budžeta. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje u Budžetu FBiH za 2023. godinu. ADSFBIH: U okviru aktivnosti iz Strategije razvoja ljudskih resursa u strukturama države službe u Federaciji BiH planirana je realizacija u 2023. i 2024. godini REPUBLIKA SRPSKA Nova strategija koja će pokrivati period od 2023-2029. godine DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE U prijedlogu novog zakona o državnoj službi propisana je obaveza uspostavljanja kadrovskog plana u organima javne uprave BDBiH.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.3.1

AKTIVNOST: Izmjene i dopune propisa koje određuju nadležnosti institucija koje će biti odgovorne za proces kadrovskog planiranja na nivou BiH i FBiH		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH				ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2021. 		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	Utvrđena nadležnost institucija za kadrovsko planiranje	POČETNA	0/1	0/1	/	/	2/4	
		CILJANA	1/1	1/1	/	/	4/4	
		TRENUTNA	0/1	0/1	/	/	2/4	
Opis postignuća	Na radionici organizovanoj uz podršku projekta "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" u julu 2021. godine predstavnici Agencije za državnu službu BiH i Ministarstva pravde BiH su predložili dopunu člana 59. važećeg Zakona o državnoj službi u institucijama BiH kako bi se utvrdila obaveza da institucije BiH sastavljaju kadrovske planove i nadležnost ADS BiH za koordinaciju izrade institucionalnih kadrovskih planova, te za pripremu centralnog kadrovskog plana kao zbirnog prikaza institucionalnih planova. Predloženim dopunama bi se odgovorilo zahtjevu iz Metodološkog okvira za procjenu ispunjenosti SIGMA Principa javne uprave. Ovo rješenje je uvršteno u nacrt Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH koji je razmatran u Parlamentarnoj skupštini u augustu 2022. god, no njegovo usvajanje je i dalje neizvjesno. Na nivou FBiH nije bilo izmjena propisa po pitanju kadrovskog planiranja. Vlada Federacije BiH je na svojoj 341. sjednici od 8.12.2022. godine donijela Odluku o usvajanju Strategije za razvoj ljudskih resursa gdje se u okviru strateških fokusa ovo pitanje dalje razrađuje te će biti planirano kroz Akcioni plan Strategije. Na nivou RS i BD BiH, ovo pitanje je riješeno već ranije, te ovi nivoi nisu imali obaveza po ovoj aktivnosti.							
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Neusvajanje adekvatnih zakonskih rješenja. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nedovoljno povoljan politički ambijent za realizaciju ove aktivnosti. Dugo čekanje na odobravanje dokumenata od strane Vlade Federacije BiH. Vertikalna kooridnacija sa kantonalnim ministarstvima za pravosuđe/pravdu i upravu usporava proces realizacije aktivnosti.							

Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Ministarstvo pravde BiH treba intenzivirati aktivnosti na prethodno usaglašenim izmjenama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Izrada Akcionog plana uz Strategiju razvoja ljudskih resursa za period 2023-2025
Dodatne Informacije	

		Uz Strategiju razvoja ljudskih resursa dalje raditi na ovim aktivnostima
	Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.3.3

AKTIVNOST:

Povezati sistem kadrovskog planiranja s budžetskim planovima i sistemom programskog budžetiranja, kao i s općim nastojanjem da se optimizira broj zaposlenih u upravnim strukturama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucije zadužene za kadrovsko planiranje, ministarstva finansija

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	Kadrovsko planiranje usklađeno s vremenskim okvirom pripreme zakona o budžetu	POČETNA	0	0	1	1	2/4
		CILJANA	1	1	1	1	4/4
		TRENTNA	0	0	1	0	1/4

Opis postignuća

Na nivou BiH institucije nemaju formalnu obavezu planiranja potrebnih ljudskih potencijala. Planiranje zapošljavanja je donekle povezano sa godišnjim i programskim budžetom (prema zakonu o budžetu institucija BiH i međunarodnih obaveza BiH budžet, između ostalog, obuhvaća i pregled zaposlenih sa planiranom dinamikom zapošljavanja u narednoj godini).

Na nivou FBiH nema postignuća po ovoj aktivnosti, osim što se kroz Dokument okvirnog budžeta planiraju kadrovi ali koji ne predstavljaju i dio kadrovskog planiranja. Vezano za optimizaciju, ADS FBiH je predstavila alat za mjerenje opterećenosti radnih mjesta kao podloga za planiranje kadrova. Međutim, neobavezujući alat ne garantuje njegovu primjenu u praksi.

Na nivou RS, Kadrovski plan se pravi uporedo sa izradom budžeta za narednu godinu u skladu sa Pravilnikom o kadrovskom planiranju i Zakonom o državnim službenicima.

BD BiH navodi da ne postoji kadrovski plan.

Rizici/Problemi

BOSNA I HERCEGOVINA

Neodobravanje novog zapošljavanja zbog nedostatka finansijskih sredstava.

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Nedovoljno razvijena svijest o prednostima kadrovskog planiranja.

Optimizacija radnih mjesta nije obavezujuća.

Naredni koraci

BOSNA I HERCEGOVINA

Davati obrazloženi prijedloge u budžetu po pitanju novog zapošljavanja.

		FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA
		Jačati kapacitete jedinica za ULJR u organima državne službe
	Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.3.4	AKTIVNOST: Uspostaviti funkcionalne i pouzdane softverske sisteme iz domena ULJP-a i osigurati njihovu interoperabilnost	ODGOVORNE INSTITUCIJE: Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022.		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>
		Procenat organa uprave/institucija koje redovno (na mjesečnom nivou) unose podatke u informacijski sistem za ULJP u odnosu na ukupan broj organa uprave/institucija					<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		POČETNA	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
		CILJANA	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
		TRENUTNA	0%	90%¹⁸	100%	100%	100%	100%	58.1%
	Opis postignuća	Informacioni sistemi za ULJP su uspostavljeni na nivou FBiH, RS i BD BiH, ali nisu interoperabilni. Podaci u sistemima se redovno ažuriraju. Na nivou BiH institucija zbog zakonskih ograničenja još uvijek ne postoji pouzdan informacioni sistem za ULJP. Vijeće ministara BiH je na 38.sjednici održanoj 26.05.2021. godine zadužilo Ministarstvo pravde BiH da u saradnji sa Agencijom za državnu službu BiH dostavi na usaglašavanje prijedlog Zakona o dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH kojim će se zakonski omogućiti da ADS BiH vodi registar državnih službenika, no ovaj zakon još nije usvojen.							
	Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Neusvajanje potrebnih dopuna zakona o državnoj službi. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Sadržaj posebne kategorije ličnih podataka i nepostojeće odredbe o sadržaju registra u Zakonu o državnoj službi u Federaciji BiH. Nedovoljna stručnost organa za samostalni unos podataka BRČKO DISTRIKT BIH							

¹⁸ Podatak predstavlja procjenu ADS FBiH procenta organa koji redovno dostavljaju ažurne podatke, s obzirom da u skladu sa Uredbom o sadržaju i načinu vođenja Registra zaposlenih u organima državne službe u Federaciji BiH "Službene novine Federacije BiH" 51/20 (član 3.) ADS FBiH vrši unos te dalju obradu i kontrolu podataka, dok organi državne službe imaju ovlašten pristup Registru. Podaci se dostavljaju na svakodnevnom nivou. Svi organi na federalnom nivou imaju pristup registru, a postoje planovi i da im se omogući direktan unos podataka u budućnosti.

	Obazbjeđenje sredstava za održavanje HRMIS IT sistema.
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Ministarstvo pravde BiH treba što hitnije postupiti po zaključku Vijeća ministara i u saradnji sa ADS BiH dostaviti na usaglašavanje prijedlog Zakona o dopunama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH kojim će se zakonski omogućiti da ADS BiH vodi registar državnih službenika FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Otvaranje pojedinih modula HRMIS-a organima u cilju: - direktnog unosa pravilnika o unutrašnjoj organizacija - direktnog unosa pojedinačnih ocjena o radu - praćenja stanja kadrova u sistemu PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Unaprjeđenje IS u oblasti ULJP.
Dodatne Informacije	REPUBLIKA SRPSKA Zakonom o državnim službenicima („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 118/08, 117/11, 37/12 i 57/16), pored ostalog, propisana je obaveza Agencije za državnu upravu da putem Centralnog registra kadrova vodi kadrovsku evidenciju koja služi za upravljanje kadrovima i drugim potrebama u oblasti radnih odnosa. Uredbom o sadržaju, korišćenju i održavanju Centralnog registra kadrova („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 20/07) – precizno je uređen sadržaj, kao i način rada i održavanja Centralnog registra kadrova. Odjeljenje za Registre podataka, u skladu sa Zakonom o državnim službenicima i Uredbom o sadržaju, korišćenju i održavanju Centralnog registra kadrova, vrši redovni rad na dnevnoj kontroli ažurnosti Centralnog registra kadrova. Odjeljenje za registre podataka, u skladu sa Zakonom o državnim službenicima i Uredbom o sadržaju, korišćenju CRK vrši redovan rad na dnevnoj kontroli ažurnosti CRK. Svi od ukupno 45 republičkih organa redovno dostavljaju podatke, a dnevnu ažurnost postiže 38 organa uprave.

AKTIVNOST 2.3.5

AKTIVNOST:

Revidirati postojeće/pripremiti nove strateške dokumente stručnog usavršavanja i osigurati sredstva u budžetu za podršku implementaciji strateških dokumenata (osigurati objedinjene podatke o obukama koje se finansiraju iz budžeta centralnih jedinica za ULJP i pojedinačnih institucija na svakom upravnom nivou)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

Zavisno od perioda postojećih strateških dokumenata

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
INDIKATORI	Kontinuirano postoje važeći strateški dokumenti stručnog usavršavanja	POČETNA	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4
		CILJANA	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4
		TREKUTNA	1/1	1/1	1/1	0/1	3/4
	Uspostavljene evidencije obuka koje se finansiraju iz budžeta	POČETNA	0/1	0/1	0/1	0/1	0/4
		CILJANA	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4
		TREKUTNA	0/1	0/1	0/1	0/1	0/4

Opis postignuća

Na nivou BiH ne donose se posebne strategije stručnog usavršavanja, već se elementi stručnog usavršavanja kontinuirano integriraju u Srednjoročni plan rada ADS BiH. Na nivou FBiH postoji važeća Strategija za stručno usavršavanje u organima državne službe u Federaciji BiH 2021-2027 (Službene novine FBiH, broj 17/21) i ostvaren je kontinuitet u odnosu na prethodnu Strategiju za obuku uposlenih u organima uprave u FBiH iz 2016. godine.

Na nivou RS postoji okvirni plan obuke zaposlenih u republičkim organima uprave Republike Srpske za period 2019.-2022. godina (Službeni glasnik Republike Srpske, broj 23/19), a u pripremi je nova strategija koja će pokrivati period od 2023-2029. godine. Na nivou BD BiH je također u pripremi nova strategija stručnog usavršavanja za period 2023-2025.godina i planirana su sredstva u budžetu za njeno provođenje. Međutim, nije osiguran kontinuitet u usvajanju dokumenata nakon isteka Strategije stručnog usavršavanja za period 2018. - 2020. godina.

Ni na jednom upravnom nivou nisu uspostavljene evidencije obuka koje se finansiraju iz budžeta pojedinačnih institucija, odnosno organa uprave.

Rizici/Problemi

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Nedovoljna finansijska sredstva za realizaciju programa stručnog usavršavanja

Nedovoljan broj realizatora po specifičnim oblastima

	PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Osiguranje sredstava.
Naredni koraci	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Sistem kofinansiranja uvesti za kantonalni nivo vlasti Promocija poziva Agencije za adekvatan odabir realizatora REPUBLIKA SRPSKA Nova strategija obuke koja će pokrivati period od 2023-2029. godine PODODJELJENJE ZA LJUDSKE RESURSE BRČKO DISTRIKTA BIH Usvajanje strategije i uspostaviti evidencije o obukama koje se finansiraju iz budžeta.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.3.6	AKTIVNOST: Intenzivirati inspekcijski i druge vrste nadzora nad provođenjem propisa o ocjenjivanju rada državnih službenika		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove BD BiH					ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2021. 	
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Ocjena rada provedena za barem 70% službenika – SIGMA		POČETNA					0/1
				CILJANA					1/1
				TREKUTNA	0	1	1	1	1¹⁹/1
AKTIVNOST 2.3.6	Opis postignuća	BOSNA I HERCEGOVINA Upravna inspekcija Ministarstva pravde BiH, u granicama svojih kapaciteta, vrši inspekcijski nadzor nad provedbom propisa o ocjenjivanju rada državnih službenika. Na nivou FBiH je tekođer Planom rada Federalnog ministarstva pravde-upravni inspektorat predviđen kontinuirani nadzor nad provođenjem propisa o ocjenjivanju rada državnih službenika. U RS u skladu sa propisanim nadležnostima Upravna inspekcija vrši nadzor nad primjenom propisa o ocjenjivanju rada državnih službenika (u proteklom periodu nisu vršeni redovni inspekcijski nadzori nego je postupano po predstavkama koje se odnose na ocjenjivanje rada državnih službenika). Međutim, svi ovi nivoi ukazuju na potrebu za povećanje broja upravnih inspektora.							
	Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Nepopunjenost upravnog inspektorata sa dovoljnim brojem inspektora. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nedovoljan broj upravnih inspektora. REPUBLIKA SRPSKA Nemogućnosti vršenja redovnih inspekcijskih kontrola koje odnose na ocjenjivanje rada državnih službenika zbog nedostatka broja upravnih inspektora.							

¹⁹ Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Popuniti upražnjene pozicije Upravnog inspektorata upravnim inspektorima. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Potrebno je u narednom periodu osigurati kadrovsko jačanje upravnog inspektorata. REPUBLIKA SRPSKA Povećati broj inspeksijskih nadzora i broj upravnih inspektora.
Dodatne Informacije	REPUBLIKA SRPSKA Ocjena rada u 2021. godini provedena je ukupno za 87 % državnih službenika i namještenika na nivou republičke uprave Republike Srpske o čemu su sačinjeni Zbirni izvještaji o sprovedenom ocjenjivanju državnih službenika i namještenika zaposlenih u republičkim organima uprave Republike Srpske za period 1.1.-30.6.2021. godine i period 1.7.-31.12.2021. godine koji su usvojeni Zaključkom Vlade Republike Srpske. Izvještaji objavljeni na službenoj internet stranici ADURS.

	Nastaviti sa aktivnostima i planirati ih Programima stručnog usavršavanja. BRČKO DISTRIKT BIH Unaprijeđenje procesa ocjenjivanja rada.
Dodatne Informacije	REPUBLIKA SRPSKA Ocjena rada u 2021. godini provedena je ukupno za 87 % državnih službenika i namještenika na nivou republičke uprave Republike Srpske o čemu su sačinjeni Zbirni izvještaji o sprovedenom ocjenjivanju državnih službenika i namještenika zaposlenih u republičkim organima uprave Republike Srpske za period 1.1.-30.6.2021. godine i period 1.7.-31.12.2021. godine usvojeni Zaključkom Vlade Republike Srpske. Izvještaji objavljeni na službenoj internet stranici ADURS.

AKTIVNOST 2.3.8

AKTIVNOST:

Osigurati primjenu unaprijeđenog procesa analize potreba za obukom povezanog s ocjenom rada i uvesti redovnu evaluaciju efekata obuke na radni učinak

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2022.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

●

●

●

●

●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Veza između ocjenjivanja učinka i mjera za unapređenje profesionalnih postignuća – SIGMA

POČETNA

0/4

CILJANA

2/4

TREKUTNA

0/4

4/4

4/4

4/4

3²¹/4

Opis postignuća

Na nivou BiH sastavni dio obrasca za ocjenjivanje državnog službenika je Prijedlog za stručno osposobljavanje i usavršavanje državnog službenika, koji predlažu državni službenik i neposredno pretpostavljeni koji ga ocjenjuje.

Vlada FBiH je usvojila Uredbu o stručnom usavršavanju u organima državne službe („Službene novine Federacije BiH“ broj 26/21), na osnovu koje je ADS FBiH donijela Metodologiju za ocjenu uspješnosti realizacije programa stručnog usavršavanja (iz aprila 2021. godine) i Metodologiju za provođenje analize potreba za stručnim usavršavanjem (iz oktobra 2022. godine). Također je sačinjen Izvještaj o ocjeni uspješnosti programa stručnog usavršavanja za 2021. godinu kojim je obuhvaćena i procjena efekata obuke na radni učinak.

Na nivou RS analiza potreba za obukom je sastavni dio obrasca za ocjenu rada zaposlenih. Neposredno nadređeni rukovodilac, uz saglasnost ocjenjivanog državnog službenika, u obrazac za ocjenu rada upisuje potrebe za obukom zaposlenog.

Na nivou BD BiH analizu potreba za obukom vrši ocjenjivač na osnovu ocjene rada.

Rizici/Problemi

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Organi državne službe samostalno ne provode proces analize potreba za stručnim usavršavanjem.

Organi državne službe imaju nedovoljno znanja o svrsishodnosti adekvatne eavluacije programa stručnog usavršavanja.

BRČKO DISTRIKT BIH

²¹ Uzimajući u obzir SIGMA metodologiju, ovaj indikator je računan kao prosjek nivoa institucija BiH, FBiH i RS.

	Praćenje radnog učinka službenika i adekvatna analiza potreba za obukom.
Naredni koraci	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nastaviti sa aktivnostima s jačanjem kapaciteta kontakt osoba da sudjeluju u procesu. BRČKO DISTRIKT BIH Unaprijediti procese analize potreba za obukom i uvesti redovnu evaluaciju efekata obuke na radni učinak.
Dodatne Informacije	

MJERA 2.4:

Uspostavljanje pravičnog i transparentnog sistema plata i naknada za rad

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Pravičnost utvrđivanja osnovne plate u sistemu klasifikacije poslova (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	1/4	3/4	1/4
	<i>Institucije BiH</i>			1/4
	<i>FBiH</i>			0/4
	<i>RS</i>			1/4
	<i>BD BiH</i>			1/4
2. Dostupnost podataka o platama (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/3	2/3	1/3
	<i>Institucije BiH</i>			1/3
	<i>FBiH</i>			1/3
	<i>RS</i>			0/3
	<i>BD BiH</i>			3/3

Opis postignuća	Prema informacijama dostavljenim od strane nadležnih institucija nije bilo aktivnosti na realizaciji ove mjere. Ipak, prema SIGMA-inoj procjeni ostvaren je djelimični napredak s obzirom na veću dostupnost podataka. U sklopu projekta "Jačanje sistema za upravljanje ljudskim resursima u BiH" izrađen je Analitički pregled platnih sistema državnih službenika u BiH u odnosu na SIGMA principe javne uprave, te date preporuke za poboljšanje zakonodavstva u ovoj oblasti. Kao preduslov za donošenje novih zakona o platama navodi se analiza poslova koja je djelimično provedena samo na nivou institucija BiH, dok ostali nivoi još nisu usvojili potrebne propise za njeno provođenje. U pogledu transparentnosti sistema, podaci o platama se objavljuju u oglasima za posao na svim nivoima osim u RS. Ipak, prema SIGMA-inoj ocjeni podaci o platama državnih službenika i dalje nisu dovoljno transparentni (nisu lako dostupni on-line, a registri zaposlenih ne sadrže informacije o platama), pri čemu je izuzetak nivo BD BiH gdje su podaci o pojedinačnim platama javno dostupni on line.
Rizici/Problemi	

Naredni koraci	DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE Izvršiti analitičku procjenu radnih mjesta i uspostaviti novi sistem plata.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.4.1

AKTIVNOST:

Propisima predvidjeti obavezu analize poslova i analitičke procjene radnih mjesta, te metodologiju za analitičku procjenu, klasifikaciju i gradaciju radnih mjesta (na nivou BiH evaluirati i po potrebi revidirati postojeće propise)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove BD BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2021.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Propisana obaveza analize poslova i metodologija za analitičku procjenu, klasifikaciju i gradaciju radnih mjesta

POČETNA

1/1

0/1

0/1

0/1

1/4

CILJANA

1/1

1/1

1/1

1/1

4/4

TRENUTNA

1/1

0/1

0/1

0/1

1/4

Opis postignuća

Ni na jednom upravnom nivou nisu doneseni propisi vezano za uvođenje obaveze analize poslova i analitičke procjene radnih mjesta, kao ni metodologija za analitičku procjenu, klasifikaciju i gradaciju radnih mjesta. Na nivou BiH, gdje ova obaveza i metodologija od ranije postoje, nisu preduzimani koraci na evaluaciji ni revidiranju prethodno usvojenih propisa (Odluka o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj 30/13) i Odluka o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijumima za opis poslova radnih mjesta u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/13, 67/15 i 51/18).

Rizici/Problemi

BOSNA I HERCEGOVINA

Nedostatak finansijskih sredstava.

Nedostatak ljudskih potencijala.

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Rizik je neizvjesnost usvajanja propisa koji regulišu ovu oblast od strane nadležnih organa.

Naredni koraci

BOSNA I HERCEGOVINA

Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u Ministarstvu pravde BiH i sukladno tome planirati sredstva u proračunu i po potrebi financiranje iz drugih izvora (donacije).

Sukladno osiguranim sredstvima izvršiti popunu odgovarajućih ljudskih potencijala u Ministarstvu pravde BiH.

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Potrebno je izvršiti analizu propisa koji regulišu ovu oblast.

	Dodatne Informacije	
--	---------------------	--

Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Izvršiti detaljnu financijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u Ministarstvu pravde BiH i sukladno tome planirati sredstva u proračunu i po potrebi financiranje iz drugih izvora (donacije). Sukladno osiguranim sredstvima izvršiti popunu odgovarajućih ljudskih potencijala u Ministarstvu pravde BiH. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Potrebno je osigurati finansijska sredstva za kadrovsko jačanje.
Dodatne Informacije	REPUBLIKA SRPSKA Nakon što se donese Zakon o državnim službenicima i prateći podzakonski akti, pristupiće se analizi radnih mjesta što je osnova za izradu novog Zakona o platama. Nakon toga otpočet će se sa procedurom donošenja novog Zakona o platama.

AKTIVNOST 2.4.3	AKTIVNOST: Izmjenom propisa uspostaviti sistem plata i naknada na osnovu provedene analitičke procjene i klasifikacije radnih mjesta	ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH, Ministarstva finansija					ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2022.				
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:									
		INDIKATORI					VRIJEDNOSTI INDIKATORA:				
							<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
		Procedure za dodjelu osnovne plate osiguravaju principe meritornosti, pravičnosti i jednakog tretmana – SIGMA					POČETNA				0/1
							CILJANA				1/1
							TRENUTNA	1/1	0/1	0/1	0/1
AKTIVNOST 2.4.3	Opis postignuća	U sklopu projekta "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" izrađen je Analitički pregled platnih sistema državnih službenika u BiH u odnosu na SIGMA principe javne uprave, te date preporuke za poboljšanje zakonodavstva u ovoj oblasti. Propisi još nisu doneseni.									
	Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Nedostatak finansijskih sredstava. Nedostatak ljudskih potencijala. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Neizvjesnost usvajanja propisa od nadležnih organa.									
	Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u Ministarstvu pravde BiH i sukladno tome planirati sredstva u proračunu i po potrebi financiranje iz drugih izvora (donacije). Sukladno osiguranim sredstvima izvršiti popunu odgovarajućih ljudskih potencijala u Ministarstvu pravde BiH. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Da bi se krenulo u izradu propisa potrebno je izvršiti navedenu analizu poslova. REPUBLIKA SRPSKA Unapređenje sistema plata zavisiće prvenstveno od provedene sveobuhvatne i kvalitetne analize radnih mjesta u svim organima uprave									

		Republike Srpske.
	Dodatne Informacije	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nakon izvršene analize poslova i analitičke procjene radnih mjesta, te metodologije za analitičku procjenu, klasifikaciju i gradaciju radnih mjesta, pristupit će se izmjeni propisa u skladu sa izvršenom analitičkom procjenom i klasifikacijom.

MJERA 2.5:

Osiguranje poštivanja normi etičkog ponašanja zaposlenika u upravnim strukturama

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Disciplinske mjere koje je potvrdio sud (%) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/4	2/4	4/4
	<i>Institucije BiH</i>			4/4
	<i>FBiH</i>			4/4
	<i>RS</i>			4/4
	<i>BD BiH</i>			4/4
2. Postojanje pravnih okvira za integritet u državnoj službi (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/5	3/5	0/5
	<i>Institucije BiH</i>			1/5
	<i>FBiH</i>			0/5
	<i>RS</i>			0/5
	<i>BD BiH</i>			0/5
3. Uspostavljeni planovi integriteta u državnoj službi (bodovi)	Bosna i Hercegovina	0/4	4/4	1/4
	<i>Institucije BiH</i>	0/4	1/4	0/4
	<i>FBiH</i>	0/4	1/4	0/4
	<i>RS</i>	0/4	1/4	1/4
	<i>BD BiH</i>	0/4	1/4	0/4

Opis postignuća

Na nivou BiH institucija rukovodni kadar je važećim propisima obavezan da propuste u radu državnih službenika sankcioniše na propisani način, kako putem disciplinskih postupaka, tako i kroz ocjenjivanje rada državnih službenika. Međutim, u praksi ne koristi uvijek pravne mogućnosti koje su mu date propisima iako su poduzete aktivnosti na jačanju svijesti o ovom pitanju. Disciplinski postupci se sprovode u skladu sa važećim propisima koji su relativno prevaziđeni. Uz projektnu podršku izrađene su analize propisa u ovoj oblasti i date preporuke za unapređenja, ali nije došlo do njihovih usvajanja. U međuvremenu, ADS BiH je uspjela dodatno razviti ovu pravnu granu putem prakse i mišljenja. Na nivou FBiH se redovno održavaju obuke o disciplinskom postupku, a glavni

	problemi su poteškoće u izboru kandidata za članove disciplinske komisije, slab odziv za liste ekspetnih članova disciplinskih komisija, zastoji i opstrukcije u vođenju disciplinskog postupka, zastara, te pasivan odnos organa državne službe. Na nivou BD BiH poštivanje etičke norme ponašanja zaposlenika osigurava se kroz nadležnosti službenika za etiku. Prema SIGMA ocjeni važeći propisi na svim nivoima sadržavaju osnovne principe o disciplinskom postupku, ali imaju značajne nedostatke. U pogledu planova integriteta, još uvijek ne postoji izričita zakonska odredba koja propisuje obavezu njihove izrade. Na nivou BiH ona se donekle izvodi iz Zakona o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije, na nivou RS je propisana Strategijom za borbu protiv korupcije u Republici Srpskoj i pratećim Akcionom planom, a na nivou FBiH Akcionim planom za borbu protiv korupcije²⁴. Na nivou BiH oko 34% institucija ima usvojen plan integriteta, u FBiH 60%, dok je ovaj procenat značajno veći u RS i iznosi 98%. Na nivou BD BiH nisu usvojeni planovi integriteta. Podataka o provođenju planova integriteta u praksi još uvijek nema. Posebno je zabrinjavajuća situacija na nivou FBiH gdje nije jasno utvrđeno tijelo nadležno za koordinaciju u oblasti borbe protiv korupcije
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Neobavezujući karakter etičkih kodeksa. REPUBLIKA SRPSKA Unapređenje disciplinskog postupka moguće je nakon što se u novom Zakonu o državnim službenicima propišu naprednija rješenja u ovoj oblasti. Prećenje realizacije usvojenih planova integriteta i redovno izvještavanje o provođenju propisanih mjera. DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE Nema.
Naredni koraci	SVI NIVOI Unaprijediti pravni okvir u skladu sa nalazima provedenih analiza i SIGMA izvještaja o monitoringu iz 2022. godine BOSNA I HERCEGOVINA Jačanje svijesti o obavezi poštivanja normi iz etičkog kodeksa. REPUBLIKA SRPSKA U proceduri izrade novog Zakona o državnim službenicima posebno poglavlje biće posvećeno unapređenju disciplinskog postupku.

²⁴ Vlada FBiH je 11.11.2021. godine donijela Zaključak V. broj: 1694/2021 kojim je usvojila Akcioni plan za borbu protiv korupcije za period 2021. do donošenja Strategije za borbu protiv korupcije u Federaciji Bosne i Hercegovine (u poglavlju 1.1.1. predviđena aktivnost na izradi i ažuriranju planova integriteta).

	FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE Osigurati koordinaciju u oblasti borbe protiv korupcije. DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE Jačanje svijesti zaposlenika u cilju osiguranja poštivanja etičkog ponašanja.
<i>Dodatne Informacije</i>	

AKTIVNOST 2.5.1

AKTIVNOST: Jačati svijest rukovodećeg kadra o potrebi da se propusti u radu sankcioniraju na pravičan i pravovremen način		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta					ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2021. 		
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>		
	Održane minimalno dvije radionice	POČETNA	0	0	0	0	0/2		
		CILJANA	2	2	2	2	2/2		
		TREKUTNA	1	1	1	0	1/2		
Opis postignuća	Na nivou BiH rukovodni kadar je važećim propisima obavezan da se propusti u radu sankcionišu na propisani način i na temelju propisa koji regulišu disciplinsku odgovornost. Važeći propisi, kroz sistem ocjenjivanja državnih službenika, takođe omogućavaju i stimuliraju rukovodni kadar da putem smanjenih ili negativnih ocjena, a što utiče na napredovanje državnog službenika unutar platnog razreda, takođe sankcionišu povrede službene dužnosti. U sklopu projekta "Podrška reformi javne uprave u BiH" 23.12.2020. god. održana je radionica o efektivnom i pravičnom sankcionisanju propusta u radu zaposlenih u upravi uz učešće predstavnika institucija BiH i entiteta. Dodatno, na nivou FBiH je ADS FBiH u 2022. godini organizovala jednu obuku na temu "Disciplinski postupak", a na nivu RS su u saradnji sa Transparency International u BiH u 2021. godini održane 3 radionice na temu "Obuka o sprečavanju zloupotrebe javnih resursa" i u saradnji sa OSCE BiH u 2022.godini održane obuke na temu "Obuka policijskih i državnih službenika na temu integriteta, profesionalnog i eticnog ponašanja, rizicima korupcije i nesavjesnog obavljanja posla", "Zakon o slobodi pristupa informacijama – mehanizam u prevenciji korupcije", "Otvoreni podaci", te 2 obuke na temu "Praktična primjena Zakona o javnim nabavkama u cilju prevencije korupcije u javnim nabavkama". Na nivou BD BiH nisu održane radionice o jačanju svijesti rukovodnog kadra, a poštivanje etičke norme ponašanja zaposlenika osigurava se kroz nadležnosti službenika za etiku.								
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Zbog političkog uticaja rukovodeći kadar ne koristi pravne mogućnosti koje su mu date propisima. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nezainteresovanost rukovodećih službenika da prisustvuju ovim edukacijama. BRČKO DISTRIKT BIH Nema.								

Naredni koraci	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA U program obuke za rukovodeće službenike planirati ovu edukaciju. BRČKO DISTRIKT BIH Planirati obuke o provođenju disciplinskih postupaka u organima javne uprave.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.5.2

AKTIVNOST:

Unaprijediti provođenje disciplinskih postupaka i osigurati primjenu kodeksa etičkog ponašanja zaposlenih (kroz izmjene propisa i obuke)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ključne institucije za ULJP

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2021

⚠

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●	
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	Udio članova disciplinskih komisija koji su prošli specijaliziranu obuku o provođenju disciplinskog postupka	POČETNA	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
		CILJANA	50%	50%	50%	50%	50%
		TRENUTNA	20 ²⁵ %	84.6 ²⁶ %	0%	0%	0 ²⁷ %

Opis postignuća

Na nivou BiH prema ocjeni ADS BiH važeći Kodeks ponašanja propisuje sve potrebno, a njegova primjena zavisi od rukovodnog kadra institucije. Disciplinski postupak se sprovodi u skladu sa normama Zakona o državnoj službi u institucijama Bosne i Hercegovine i Pravilnika o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u institucijama Bosne i Hercegovine. Iako su ovi propisi relativno prevaziđeni, ADS BiH je uspjela dodatno razviti ovu pravnu granu putem prakse i mišljenja. U sklopu projekta "Podrška reformi javne uprave u BiH" izrađena je početna analiza o propisima o disciplinskoj odgovornosti državnih službenika u decembru 2020. godine kao podloga za unapređenje propisa. Također, u okviru projekta "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH" je izrađen izvještaj o analizi disciplinskih postupaka i date su preporuke za unapređenje. Nacrt Zakona o izmjenama Zakona o državnoj službi u institucijama BiH koji je razmatran u Parlamentarnoj skupštini BiH u augustu 2022. godine sadržavao je i odredbe koje su se odnosile na poboljšanja u ovoj oblasti, ali nije usvojen na sjednici Predstavničkog doma. U organizaciji ADS BiH je u periodu 2018.-2022. godina provedena obuka za 1048 državnih službenika u oblasti disciplinske odgovornosti i etičkog kodeksa.

Na nivou FBiH su u periodu 2018.-2022. godine održane obuke o disciplinskom postupku za ukupno 155 polaznika (od čega su 68% polaznika

²⁵ Ne postoje egzaktni podaci o ukupnom broju članova disciplinskih komisija s obzirom da su to ad hoc tijela. Prema procjeni ADS BiH oko 20% članova disciplinskih komisija je prošlo navedenu obuku.

²⁶ Vrijednost indikatora procijenjena na osnovu podataka za 2021. i 2022. godinu, s obzirom da je nakon izmjene Uredbe o pravilima disciplinskog postupka za disciplinsku odgovornost državnih službenika u organima državne službe u Federaciji BiH "Službene novine F BiH", br. 72/04, 75/09, 17/21, 55/21) utvrđena Lista eksperata sa koje se imenuju članovi disciplinskih komisija na kojoj je ukupno 26 članova disciplinskih komisija, dok je prethodno njihov broj bio veći.

²⁷ Zbog nedostatka podataka nije moguće utvrditi zbirnu vrijednost za BiH.

	članovi disciplinskih komisija, a ostali polaznici su medijatori), dok na nivou RS i BD BiH nije bilo obuka ni izmjena popisa.
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Uticaj vanjskih faktora. Vis major. Nedostatak finansijskih sredstava. Nedostatak ljudskih potencijala. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nedostatak izbora medijatora od strane organa državne službe. Poteškoće u izboru kandidata za članove disciplinske komisije. Slab odziv za liste ekspertnih članova disciplinskih komisija. Zastoji i opstrukcije u vođenju disciplinskog postupka. Zastara disciplinskog postupka. Poništavanje rješenja o utvrđenoj disciplinskoj odgovornosti i izrečenoj mjeri od strane drugostepenog organa ili suda. Pasivan odnos organa državne službe – izostanak adekvatne komunikacije sa Agencijom.
Naredni koraci	BOSNA I HERCEGOVINA Dalji razvoj grane prava kroz stalno upotpunjavanje prakse potkrepljeno sa mišljenjima. Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u Ministarstvu pravde BiH i sukladno tome planirati sredstva u proračunu i po potrebi financiranje iz drugih izvora (donacije). Sukladno osiguranim sredstvima izvršiti popunu odgovarajućih ljudskih potencijala u Ministarstvu pravde BiH. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Inicijativa za izmjenu propisa kojima se reguliše izbor i rad medijatora. Izmjena Odluke o kriterijima o utvrđivanju visine naknada članovima disciplinskih komisija koje imenuje Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine.
Dodatne Informacije	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Obuke-broj polaznika u vremenskom periodu od 2018-2022. godine u nastavku

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

Godina	Disciplinski postupak
2018.	19
2019.	54
2020.	16
2021.	33
2022.	33
ukupno	155

AK	AKTIVNOST:	ODGOVORNE INSTITUCIJE:	ROK ZA REALIZACIJU:
----	------------	------------------------	---------------------

Osigurati pravni osnov za donošenje planova integriteta (kroz propise ili strateške dokumente) i ojačati kapacitete na nivou pojedinačnih institucija za njihovu izradu

Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

IV kvartal 2021



OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	POČETNA					n/a
	CILJANA					80%
	TRENUTNA	34.8%	60%	98%	0%	58.3%

Opis postignuća

Na nivou BiH, Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije se u obavezivanju institucija da izrade planove integriteta, poziva na članove 10., stav (1) tačka r) propisivanje jedinstvene metodologije i smjernica za izradu planova integriteta i pružanje pomoći svim javnim institucijama u njihovoj realizaciji te član 24. Stav (2) Zakona o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije, kao i zahtjeve revizije da institucije izrade planove. Ukupno 23 institucije su završile sa izradom planova integriteta, dok je 46 institucija započelo aktivnosti na izradi planova integriteta.

Na nivou FBiH Federalno ministarstvo pravde nije vodilo aktivnosti po ovom pitanju, a ADS FBiH je u 2022. organizovala obuku na temu "Izrada planova integriteta". 36 federalnih institucija imaju izrađene planove integriteta od ukupno 60 obuhvaćenih Zakonom o državnoj službi (odnosno 42 institucije od ukupno 98 institucija na nivou FBiH koje imaju tu obavezu).

Na nivou RS Strategijom za borbu protiv korupcije u Republici Srpskoj i pratećim Akcionom planom propisana je obaveza da institucije u Republici Srpskoj usvoje planove integriteta te je 98% institucija usvojilo isti²⁸. Planovi integriteta svake institucije su javno dostupni i objavljeni su na internet stranici svake institucije.

Rizici/Problemi

BOSNA I HERCEGOVINA

Nepostojanje izričite zakonske odredbe koja propisuje obavezu izrade planova integriteta, često se institucije trebaju podsjećati na ovu obavezu.

Nedostatak ljudskih potencijala i njihova obučenost.

Naredni koraci

BOSNA I HERCEGOVINA

²⁸ Od 62 institucije koje imaju ovu obavezu, 60 je usvojilo plan integriteta.

	Inicirati izmjene i dopune Zakona o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju brobe protiv korupcije u smislu uvrštavanja odredbe koja će predviđati obavezu za izradu planova integriteta, inicirati usvajanje Strategije za borbu protiv korupcije koja, između ostalog, sadrži strateški cilj jačanja integriteta te izrade planova integriteta. Izvršiti popunu i obuku odgovarajućih ljudskih potencijala u Ministarstvu pravde BiH. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Potrebno je izvršiti kadrovsko jačanje Federalnog ministarstva pravde.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.5.4

AKTIVNOST:

Osigurati redovno praćenje provođenja planova integriteta

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije BiH, Ministarstvo pravde Republike Srpske, organi za borbu protiv korupcije Federacije BiH i Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2022.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

●

●

●

●

●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Dostupnost izvještaja o realizaciji planova integriteta na svakom upravnom nivou

POČETNA

0

0

0

0

0/4

CILJANA

2/4

TRENUTNA

0

0

0

0

0/4

Opis postignuća

Na nivou BiH institucije jednom godišnje dostavljaju izvještaje o provođenju mjera/preporuka iz usvojenih planova integriteta Agencija za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije. Zbirni izvještaj Agencije sa pregledom realizacije planova integriteta još nije izrađen i biti će dostupan naredne godine nakon što se izvrši analiza stanja.

Na nivou RS planovi integriteta svake institucije su javno dostupni i objavljeni su na internet stranici svake institucije, ali ne postoji zbirni izvještaj o njihovoj realizaciji.

Rizici/Problemi

BOSNA I HERCEGOVINA

Često je potrebno podsjećati institucije na obavezu slanja periodičnih izvještaja.

Naredni koraci

BOSNA I HERCEGOVINA

Podsjećati institucije na obavezu slanja periodičnih izvještaja o provođenju mjera/preporuka iz usvojenih planova inetrgiteta, na osnovu dostavljenih izvještaja sačinjavati zbirni izvještaj.

Dodatne Informacije

MJERA 2.6:

Unapređenje kvaliteta općeg upravljanja u strukturama državne službe

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Broj rukovodećih službenika koji su prošli obuku o rukovodećim znanjima i vještinama na svim upravnim nivoima	Bosna i Hercegovina	n/a	90%	26.1%
	<i>Institucije BiH</i>	n/a	90%	49.8%
	<i>FBiH</i>	n/a	90%	7.8%
	<i>RS</i>	n/a	90%	0%
	<i>BD BiH</i>	n/a	90%	92.2%
2. Procenat rukovodilaca čiji su rad ocijenili nadležni organi	Bosna i Hercegovina	n/a	90%	25%
	<i>Institucije BiH</i>	n/a	90%	0%
	<i>FBiH</i>	n/a	90%	0% ²⁹
	<i>RS</i>	n/a	90%	80%
	<i>BD BiH</i>	n/a	90%	100%

Opis postignuća

Menadžerske obuke se provode na svim nivoima osim u RS, a na nivoima BiH i FBiH je podzakonskim aktima propisana i obaveza rukovodećih državnih službenika da polaze ove obuke.

Aдекватna ocjena rada rukovodećih državnih službenika je propisana samo na nivou FBiH, gdje je usvojen novi Pravilnik o ocjenjivanju rada državnih službenika u organima državne službe FBiH (Službene novine FBiH, broj: 30/20) kojim je uvedena provjera menadžerskih kompetencija prilikom ocjenjivanja.

Ni na jednom upravnom nivou nije bilo izmjena propisa po pitanju ocjene rada rukovodilaca institucija.

Na nivou RS-a planirano je da izmjene budu predviđene novim zakonom o državnoj službi.

²⁹ Nivo FBiH naveo da nema podataka.

	Najveće postignuće po ovoj mjeri ima nivo BD BiH, gdje je preko 90% rukovodećih državnih službenika prošlo obuku i svi rukovodioci organa uprave su ocijenjeni.				
Rizici/Problemi	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Finansijska sredstva za realizaciju programa. DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE Nema.				
Naredni koraci	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nastaviti sa ciklusom programa za rukovodeće državne službenike u narednom periodu. DISTRIKT BRČKO BOSNE I HERCEGOVINE Nema.				
Dodatne Informacije	Agencija planira program stručnog usavršavanja za rukovodeće državne službenike od 2017. godine. Analizom podataka				
	Rb	Godina	Broj polaznika - uspješno završili	Broj polaznika - pratili povremeno	Broj polaznika per day
	1	2017	16	0	226
	2	2018	14	42	267
	3	2019	14	24	226
	4	2020	23	10	330
	5	2021	21	0	189
	UKUPNO		88	76	1238

AKTIVNOST:

Provesti obuke za rukovodeće državne službenike na svim organizacijskim nivoima o osnovnim rukovodećim znanjima i vještinama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2021.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Procenat rukovodećih državnih službenika koji su prošli menadžerske obuke

POČETNA

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

CILJANA

90%

90%

90%

90%

90%

TREKUTNA

49.8%

7.8%

0%

92.2%

26.1%

Opis postignuća

Na nivou BiH je u cilju unapređenja menadžerskih vještina, usvojeno je Uputstvo o obuci za rukovodeće državne službenike u institucijama Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH, broj 26/21), te je propisana obaveza rukovodećih državnih službenika da polaze menadžerske obuke. U toku je realizacija menadžerskih obuka u organizaciji Agencije za državnu službu BiH, te je u 2021. i 2022. godini 410 rukovodećih državnih službenika prošlo najmanje jednu obuku za rukovodeće državne službenike, što je oko 49.8% od ukupnog broja rukovodećih državnih službenika. Na nivou FBiH, ADS FBiH provodi program stručnog usavršavanja za rukovodeće državne službenike u skladu sa Odlukom Vlade Federacije BiH ("Službene novine Federacije BiH" broj 29/17). Na nivou RS nije bilo ovih obuka, dok su na nivou BD BiH provedene obuke za rukovodeće državne službenike, te je od ukupno 77 rukovodećih državnih službenika, njih 71 prošlo obuku.

Dodatno, u okviru projekta "Jačanje upravljanja ljudskim resursima u BiH " tokom 2021. godine su poduzete aktivnosti na jačanju opštih upravljačkih kapaciteta u državnoj službi te je proveden ciklus obuka za rukovodeće državne službenike.

Rizici/Problemi

BOSNA I HERCEGOVINA

Odluka za obuke rukovodećih državnih službenika na snazi od 2021. godine tako da se aktivnost nalazi u prvoj fazi.

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Odluka u Odluci kojom se navodi da rukovodioci institucija nisu u obavezi pohađati program stručnog usavršavanja za rukovodeće državne službenike, samo rukovodeći državni službenici.

BRČKO DISTRIKT BIH

Obezbeđenje sredstava za provođenje obuka.

Naredni koraci

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

		Nastaviti sa aktivnostima u skladu sa Programom rada koji Agencija osmišljava na godišnjem nivou. BRČKO DISTRIKT BIH Planiranje dodatnih obuka.
	Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 2.6.2

AKTIVNOST: Izmijeniti postojeće/donijeti nove odredbe propisa koji reguliraju provjeru rada rukovodećih državnih službenika na bazi ocjene menadžerskih vještina (veza s aktivnošću 2.1.4.)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022				
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:									
INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH		
	Propisi predviđaju provjeru menadžerskih kompetencija rukovodećih državnih službenika pri ocjenjivanju		POČETNA		0	0	0	0	0/4		
			CILJANA		1	1	1	1	4/4		
			TRENUTNA		0	1	0	0	1/4		

Opis postignuća	Do izmjene propisa došlo je samo na nivou FBiH gdje su novim Pravilnikom o ocjenjivanju rada posebno obrađeni obrasci za ocjenu rada rukovodećih državnih službenika, te obuhvataju poseban dio provjere ponašajnih kompetencija. Na nivou RS planirano je da navedena provjera bude predviđena novim zakonom o državnoj službi, a i na nivou BD BiH je najavljena priprema novih propisa.
Rizici/Problemi	BOSNA I HERCEGOVINA Nepostojanje interesa za izmjene važećih propisa. FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Nedovoljna harmoniziranost propisa u Federaciji BiH. BRČKO DISTRIKT BIH Usvajanje novih propisa.
Naredni koraci	FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA Jačati svijest o značaju procjene kompetencija kao sastavnog dijela ocjene rada državnih službenika. BRČKO DISTRIKT BIH Nakon donošenja novih propisa vršiti provjeru rada rukovodećih državnih službenika na bazi ocjene menadžerskih vještina.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST:

Izmijeniti postojeće/donijeti nove odredbe propisa koji reguliraju praćenje i ocjenjivanje rada rukovodilaca institucija/upravnih organizacija (veza s aktivnošću 2.1.4.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022

Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Adekvatno propisano redovno praćenje i ocjenjivanje rada rukovodilaca institucija/upravnih organizacija

POČETNA

0

0

0

0

0/4

CILJANA

1

1

1

1

4/4

TREKUTNA

0

0

0

0

0/4

Opis postignuća

Ni u domenu ocjenjivanja rukovodilaca institucija nije bilo izmjena propisa ni na jednom upravnom nivou.

Na nivou BiH u provedbenom aktu Zakona o državnoj službi u institucijama BiH, a koji se odnosi na ocjenjivanje, postoji norma koja se odnosi na ocjenjivanje rada rukovodilaca institucija od strane posebne komisije koju imenuje Vijeće ministara BiH, a koju Vijeće ministara nije nikada formiralo. Ocjena ovih rukovodećih službenika se može sa postojećim propisima ustanoviti putem revizorskih izvještaja, izvještaja upućenih Vijeću ministara i izvještaja koji se odnosi na rad institucije kojom rukovodi u nekim drugim segmentima, npr. izvještaj Upravne inspekcije.

Na nivou FBiH postojeći propis je na snazi ali se ne primjenjuje (Uredba Vlade Federacije BiH o mjerilima, postupku i načinu ocjenjivanja rada rukovodioca organa državne službe koje postavlja Vlada Federacije BiH, "Službene novine Federacije BiH" broj 5/13, 80/13 i 24/14).

Na nivou RS rukovodioci institucija/upravnih organizacija su rukovodeći državni službenici kako je to propisano članom 26. Zakona o državnim sluužbenicima. Praćenje rada i ocjenjivanje svih državnih službenika, pa samim tim i rukovodećih državnih službenika propisano je Pravilnikom o postupku ocjenjivanja i napredovanja državnih službenika i namještenika. Članom 5. predmetnog Pravilnika propisano je da se rad državnih službenika ocjenjuje svakih šest mjeseci.

Na nivou BDBiH vrši se praćenje i ocjenjivanje rada rukovodećih državnih službenika prema važećim propisima organa javne uprave.

Rizici/Problemi

Naredni koraci

FEDERACIJA BOSNA I HERCEGOVINA

Dostaviti Vladi Federacije novi prijedlog Uredbe.

		BRČKO DISTRIKT BIH
		Unaprijediti propise koji regulišu praćenje i ocjenjivanje rukovodećih državnih službenika.
	Dodatne Informacije	

OBLAST 3 - ODGOVORNOST

CILJ: Organizacijski i funkcionalno usklađen i transparentan sistem javne uprave s unaprijeđenim internim i eksternim nadzorom nad radom javne uprave

INDIKATORI CILJA		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TREKUTNA
1.	Povjerenje građana u upravu (% onih koji ukazuju potpuno i djelimično povjerenje) B. barometar	15%	40%	25%
2.	Zahtjevi za informacijama kojima raspolaže vladina agencija (institucija) odobravaju se pravovremeno (% onih koji se slažu ili se potpuno slažu) B. barometar	30%	55%	40%

Opis postignuća	Iako se provedba reformskih aktivnosti odvijala sporo u prethodnom periodu, na nivou učinka ostvaren je određen napredak. Povjerenje građana u rad vlade se povećalo u odnosu na početnu godinu mjerenja za 10 odsto i sada iznosi 25%. Ipak, to je manje nego u 2021. godini, kada je procenat građana koji potpuno vjeruju ili su skloni vjerovati vladi iznosio 26%, te značajno manje nego 2019. godine, kada je povjerenje u vladu bilo najveće i iznosilo je 35%. Izvjestan napredak moguće je uočiti i u percepciji građana o transparentnosti vladinih tijela. Od početnih 30% (vrijednost iz 2017. godine), udio građana koji vjeruju da vladina tijela blagovremeno dostavljaju informacije u skladu sa zakonima o slobodi pristupa informacijama porastao je na 40 odsto u 2021. godini.
Rizici/Problemi	Spora provedba reforme može uticati na vrijednosti indikatora, ali uzimajući u obzir da se radi o percepciji, moguće je postojanje i drugih uticaja na mišljenje građana
Naredni koraci	Ubrzati provedbu reformskih aktivnosti, naročito aktivnosti koje se odnose na povećanje transparentnosti i odgovornosti vlade.
Dodatne Informacije	Indikator „Zahtjevi za informacijama kojima raspolaže vladina agencija (institucija) odobravaju se pravovremeno (% onih koji se slažu ili se potpuno slažu“ nije uvršten u Balkan Barometar mjerenje za 2022. godinu.

MJERA 3.1:

Unapređenje organizacijske strukture sistema javne uprave na svim upravnim nivoima

INDIKATORI MJERE			VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
			POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Adekvatnost politike i regulatornog okvira za upravljanje institucijama centralne vlade na upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina		1/5	3/5	2/5
	Institucije BiH				2/5
	FBiH				2/5
	RS				2/5
	BD BiH				2/5
2. Odgovornost u izvještavanju između organa centralne vlade i nadležnog ministarstva na upravnim nivoima (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina		0/4	2/4	0/4
	Institucije BiH				0/4
	FBiH				0/4
	RS				0/4
	BD BiH				0/4

Opis postignuća

Mjera je usmjerena ka unaprjeđenju cjelokupne organizacije centralne vlade. Mjerenje je izvršila SIGMA (<https://sigmaweb.org/publications/Monitoring-Report-Bosnia-and-Herzegovina-May-2022.pdf>) Zaključak iz SIGMA izvještaja je da je na svim nivoima, organizacija administrativnog aparata određena zakonima o javnoj upravi, te da zakoni uspostavljaju zvanične tipologije organa uprave (osim u BDBiH), specificiraju njihov pravni status i daju formalnu organizacionu hijerarhiju. SIGMA mjerenje pokazuje da zakonima nedostaju jasni kriterijumi za razlikovanje različitih tipova institucija i stepena njihove autonomije. Dodatno, ne postoje mehanizmi koji obezbjeđuju kontrolu nad stvaranjem novih institucija, iako je, prema SIGMA nalazima, bilo vrlo malo novih institucija kreirano 2020. (godina za koju je izvršeno mjerenje). Odnos između ministarstava i agencija slijedi sličan obrazac. Agencije su autonomne u planiranju svojih ciljeva, targeta i aktivnosti, prema horizontalnom zakonskom okviru za planiranje i izvještavanje. Planovi i izvještaji općenito slijede format koji je utvrđen propisima svakog nivoa, ali ovi su planovi više zasnovani na aktivnostima nego na rezultatima, fokusirajući se više na isporuku specifičnih rezultata nego na postizanje ishoda politike. Resorna ministarstva se samo informišu o planiranim aktivnostima i dobijaju izvještaje o njihovoj realizaciji. Formalno odobravanje godišnjih planova i izvještaja vrše odgovarajuće vlade i Vijeće ministara. Ipak, vlade ne daju nikakve smjernice, upute ili povratne informacije agencijama. Ova praksa dovodi do onoga što bi se moglo nazvati „vakuumom upravljanja“, u kojem se resorna ministarstva suzdržavaju od obavljanja bilo kakvih aktivnosti upravljanja, kao što je postavljanje ili pregovaranje o ciljevima i targetima, praćenje učinka podređenih agencija ili davanje

	strukturiranih povratnih informacija o učinku. SIGMA također dodaje da je donošenje odluka u ministarstvima visoko centralizovano, što je štetno za menadžersko osnaživanje i stratešku ulogu ministara. Ukupno posmatrano, u izvještajnom periodu postignut je mali napredak u realizaciji mjere. Dio aktivnosti biće realiziran kroz IPA II podršku u narednom periodu, dok su aktivnosti koje se odnose na uspostavu registra upravnih organa i organizacija, te identifikaciju ključnih prepreka za razvoj menažderske odgovornosti djelimično u izvjesnoj mjeri realizirane kroz IPA projekat „Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini“ (IPA 2015). U Republici Srpskoj održane su obuke koje doprinose jačanju svijesti o menadžerskoj odgovornosti, ali je potreban dalji rad na edukaciji službenika i rukovodilaca. U Brčko distriktu BiH kreirano je softversko rješenje za uspostavljanje eRegistara, kao modul sajta Vlade Brčko distrikta BiH. Pripremljena je odluka kojom se ozvaničava postojanje ovog rješenja, ali odluka nije usvojena. Softversko rješenje za uspostavljanje eRegistra doprinosi prije svega boljem i transparentnijem poslovanju Vlade Brčko distrikta BiH i njenih institucija. Modul eRegistar omogućava formiranje elektronskog registra, kreiranje formi za unos i ažuriranje, te gridova za prikaz podataka iz registara. Modul omogućava i da se registar vodi interno i da ni u kojoj formi nije dostupan javnosti kao i da se sam upis u registar i ispis podataka po potrebi učini dostupnim javnosti (povezano sa aktivnostima od 3.1.8. – 3.1.10) Odluka predviđa uspostavljanje i korištenje modula na službenoj web stranici Vlade Brčko distrikta BiH koji se zove eRegistar i koji omogućava kreiranje i korištenje registara bilo da su u pitanju interni registri određenih institucija ili registri dostupni javnosti. Javni dio postojećih registara dostupan je na adresi http://registri.bdcentral.net Radi se o testnoj instalaciji koja je još uvijek u fazi razvoja ali je već u primjeni.
Rizici/Problemi	- Podrška vlada za kreiranje promjena. - Nedostatak apsorpcijskih kapaciteta za prihvatanje IPA podrške za provedbu aktivnosti.
Naredni koraci	- Ojačati koordinaciju između PAR koordinatora na svim nivoima i političkog nivoa kako bi se osigurala podrška za realizaciju planiranih mjera. - U saradnji sa DEU u BiH osigurati puno učešće institucija u realizaciji aktivnosti kroz projekat podrške. - U BDBiH Usvojiti odluku i prezentovati napravljeno rješenje. - u BDBiH Izvršiti analizu zakonskih obaveza i potreba za uspostavljanje i vođenje eRegistara, pripremiti generičke podzakonske akte koje bi organi uprave koristili u pripremi svojih akata, pripremiti i usvojiti akte, te pripremiti i održavati ažurnim registre. - Neprekidni rad na doradi softverskog rješenja i načina korištenja elektronskih registara u drugim sistemima.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.1.1.1

AKTIVNOST: Pripremiti metodologiju za provođenje analize propisa o organizaciji javne uprave u odnosu na zahtjeve SIGMA principa javne uprave		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Vodeća (odgovorna) institucija: PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH				ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2021. 		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Pripremljena metodologija	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne	
		CILJANA	da	da	da	da	da	
		TRENUTNA	NE	NE	NE	NE	NE	
Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u provedbi aktivnosti. Ova aktivnost je uključena u projekat tehničke podrške finansirane iz IPA II (IPA 2019), koji se nalazi u proceduri javne nabavke i obuhvatiće sve nivoe vlasti. U Brčko distriktu BiH SIGMA je krajem 2019. godine pripremila Scenarij za reorganizaciju uprave Brčko distrikta BiH. Ovaj dokument predstavlja svojevrsnu analizu postojećeg stanja u javnoj upravi, a samim tim i propisa koji reguliraju organizaciju javne uprave, te ukazuje na određene probleme i nedosljednosti kada je u pitanju funkcionisanje organa javne uprave i daje okvirne smjernice za reorganizaciju. Nakon što je ova analiza prezenotvana Vladi Brčko distrikta BiH, formirana je Radna grupa za provođenje procjene uticaja propisa i izradu nacrtu Zakona o javnoj upravi Brčko distrikta BiH. Aktivnosti radne grupe započele su početkom 2020. godine i do momenta izvještavanja rad na nacrtu novog Zakona je došao do faze odobravanja Smjernica od strane Vlade Brčko distrikta BiH. Vlada BDBiH je na 71. redovnoj sjednici održanoj 7. 9. 2022. donijela Odluku o odobravanju Smjernica za izradu nacrtu Zakona o javnoj upravi BDBiH. Radna grupa kompletirala je prednacrt Zakona o javnoj upravi koji je dostavljen na komentare nadležnim institucijama u skladu sa odredbom člana 87. Odluke o usvajanju jedinstvenih pravila i procedura za izradu Zakona i propisa Brčko distrikta Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj: 1/12) i člana 6. Odluke o proceduri izrade zakona i drugih propisa („Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj: 33/20). Aktivnosti na izradi novog Zakona o javnoj upravi u svemu se oslanjaju na SIGMA principe javne uprave i Metodološki okvir. Početkom 2022. godine izrađen je Koncept reforme javne uprave u Brčko distriktu BiH, koji detaljnije razrađuje potencijalna rješenja koja bi bila inkorporirana u novi Zakon o javnoj upravi Brčko distrikta BiH. U Federaciji BiH s obzirom na objektivne zastoje u provedbi strateškog okvira i akcionog plana, te da je Vlada Federacije BiH donijela Odluku o dopuni Odluke o usvajanju Akcionog plana za reformu javne uprave V. broj: 1302/2022 od 01.09.2022. godine a kojom su rokovi za realizaciju aktivnosti navedeni u Akcionom planu linearno pomjereni za period od pet godina, Federalno ministarstvo pravde će u narednom periodu poduzeti potrebne radnje za realizaciju ove aktivnosti.							

	U Republici Srpskoj nije pripremljena metodologija za provođenje analize propisa o organizaciji javne uprave. Svako promjeni propisa koji regulišu organizaciju uprave u Republici Srpskoj, prvenstveno Zakona o republičkoj upravi, prethodila je analiza i rad interresorne radne grupe čiji rad nije bio zasnovan na unapred utvrđenoj metodologiji.
Rizici/Problemi	- Podrška za realizaciju projektnih aktivnost i puno učešće institucija-korisnika u aktivnostima - Izmjena i usklađivanje svih horizontalnih, odnosno komplementarnih propisa u Brčko distriktu BiH koji posredno uređuju javnu upravu, kao i usvajanje novih zakona. - Nedostatak kapaciteta za apsorpciju tehničke podrške. - Nedostatak finansijskih sredstava i nedostatak ljudskih potencijala
Naredni koraci	- Osigurati maksimalnu uključenost nadležnih institucija u realizaciju projekta - Dalji rad na nacrtu Zakona o javnoj upravi - faza pripreme teza i identifikacije prava EU, te pristupanje izradi prednacrtu u skladu sa Odlukom o proceduri izrade zakona i drugih propisa ("Službeni glasnik Brčko distrikta BiH", broj 33/20) i Jedinstvenim pravilima i procedurama za izradu zakona i drugih propisa Brčko distrikta BiH ("Službeni glasnik Brčko distrikta BiH", broj 01/12). - Kadrovsko jačanje ključnih institucija
Dodatne Informacije	https://etendering.ted.europa.eu/cft/cft-display.html?cftId=12751

AKTIVNOST 3.1.2

AKTIVNOST:

Izraditi sistemsku analizu organizacijske strukture javne uprave s preporukama za unapređenje stanja uključujući razvoj uniformne tipologije upravnih organa i organizacija

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2021

Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Pripremljena analiza i uniformna tipologija

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TREKUTNA

ne

ne

ne

da

NE

Opis postignuća

Nije ostvaren značajniji napredak u provedbi aktivnosti, osim u Brčko distriktu BiH. Aktivnost je uključena u projekat tehničke podrške finansirane iz IPA II (IPA 2019), koji se nalazi u proceduri javne nabavke i obuhvatiće sve nivoe vlasti. U BDBiH SIGMA je krajem 2019. godine pripremila Scenarij za reorganizaciju uprave Brčko distrikta BiH. Ovaj dokument predstavlja svojevrsnu analizu postojećeg stanja u javnoj upravi, a samim tim i propisa koji reguliraju organizaciju javne uprave, te ukazuje na određene probleme i nedosljednosti kada je u pitanju funkcionisanje organa javne uprave i daje okvirne smjernice za reorganizaciju iste. Nakon što je ova analiza prezentovana Vladi Brčko distrikta BiH, formirana je Radna grupa za provođenje procjene uticaja propisa i izradu nacrtu Zakona o javnoj upravi Brčko distrikta BiH. Aktivnosti radne grupe započele su početkom 2020. godine. Pripremljene su Smjernica za izradu zakona koje je odobrila Vlada Brčko distrikta BiH. Radna grupa kompletirala je prednacrt Zakona o javnoj upravi koji je dostavljen na komentare nadležnim institucijama u skladu sa odredbom člana 87. Odluke o usvajanju jedinstvenih pravila i procedura za izradu Zakona i propisa Brčko distrikta Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj: 1/12) i člana 6. Odluke o proceduri izrade zakona i drugih propisa („Službeni glasnik Brčko distrikta BiH“, broj: 33/20).

Aktivnosti na izradi novog Zakona o javnoj upravi u svemu se oslanjaju na SIGMA principe javne uprave i Metodološki okvir. Početkom 2022. godine izrađen je Koncept reforme javne uprave u Brčko distriktu BiH, koji detaljnije razrađuje potencijalna rješenja koja bi bila inkorporirana u novi Zakon o javnoj upravi Brčko distrikta BiH.

U FBiH Federalno ministarstvo pravde je 2019. godine pokrenulo aktivnosti povodom pitanja analize organizacione strukture javne uprave, na način da su prikupljeni podaci od federalnih organa uprave, ali ti podaci nisu obrađeni zbog nedostatka kadrova.

Na ostalimm nivoime nisu poduzimani koraci ka realizaciji aktivnosti.

Rizici/Problemi

- Podrška za realizaciju projektne aktivnosti - izrada analize

- Izmjena i usklađivanje svih horizontalnih, odnosno komplementarnih propisa u BDBiH koji posredno uređuju javnu upravu, kao i usvajanje novih zakona.

	- Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala.
Naredni koraci	- Osigurati puno učešće nadležnih institucija u izradi analize i izraditi analizu - Dalji rad na nacrtu Zakona o javnoj upravi BDBiH - faza pripreme teza i identifikacije prava EU, te pristupanje izradi prednacrtu u skladu sa Odlukom o proceduri izrade zakona i drugih propisa ("Službeni glasnik Brčko distrikta BiH", broj 33/20) i Jedinstvenim pravilima i procedurama za izradu zakona i drugih propisa Brčko distrikta BiH ("Službeni glasnik Brčko distrikta BiH", broj 01/12). - Kadrovski ojačati ključne institucije - Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u Ministarstvu pravde BiH i sukladno tome planirati sredstva u proračunu i po potrebi financiranje iz drugih izvora (donacije), te sukladno osiguranim sredstvima izvršiti popunu odgovarajućih ljudskih potencijala u Ministarstvu pravde BiH.
Dodatne Informacije	https://etendering.ted.europa.eu/cft/cft-display.html?cftId=12751

AKTIVNOST 3.1.3	AKTIVNOST: Pripremiti plan daljeg unapređenja organizacije javne uprave i institucionalnog razvoja te uskladiti organizaciju javne uprave s identificiranim modelom i tipologijom (uključujući izmjene organizacijskih propisa)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2022.				
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:					●	●	●	●	●
			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	INDIKATORI	Pripremljen i usvojen plan unapređenja	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TREUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		% implementacije plana	POČETNA	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
			CILJANA	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>	<i>25%</i>
			TREUTNA	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
	Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti u prethodnom periodu ni na jednom nivou. Realizacija ove aktivnosti planirana je kroz projekat podrške finansiran iz IPA II, koji je u fazi javne nabavke i trebao bi početi tokom 2023. godine. SIGMA procjena stanja u javnoj upravi (maj 2022) dodjeljuje 0 bodova za kriterij koji podrazumijeva izradu plana. Provedba ove aktivnosti zavisi od provedbe aktivnosti iz tačke 3.1.1. i 3.1.2.										
	Rizici/Problemi	- Odsustvo podrške za izradu plana - Nedostatak kapaciteta u institucijama korisnicama projekta - Preduslov za provođenje ove aktivnosti predstavlja donošenje novog Zakona o javnoj upravi BDBiH i usklađivanje komplementarnih propisa.										
	Naredni koraci	- Osigurati puno učešće nadležnih institucija u projektnim aktivnostima koje se odnose na izradu plana. - Usvojiti metodologiju, a nakon toga i plan u RS - Pristupiti izradi plana unapređenja organizacije javne uprave i institucionalnog razvoja i usklađivanja organizacije javne uprave u skladu sa identifikovanim modelom i tipologijom (uključujući izmjene organizacijskih propisa), nakon što bude usvojen novi Zakon o javnoj upravi BDBiH i komplementarni propisi. - Ojačati kapacitete nadležnih institucija										
	Dodatne Informacije	https://etendering.ted.europa.eu/cft/cft-display.html?cftId=12751										

[illegible]

AKTIVNOST 3.1.5	AKTIVNOST: Unaprijediti podzakonske akte o unutrašnjoj organizaciji organa uprave, uključujući jasne kriterije za formiranje novih unutrašnjih jedinica, kritičnu masu za uspostavljanje novih jedinica i minimalni broj zaposlenih		ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH</i>					ROK ZA REALIZACIJU: I kvartal 2021. 	
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:						
			INDIKATORI	Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
			Izmijenjeni podzakonski akti koji reguliraju unutrašnju organizaciju	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
				CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
				TRENTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>NE</i>
Opis postignuća		Podzakonski akti o unutrašnjoj organizaciji nisu unaprijeđeni ni na jednom nivou. Na državnom nivou postoji Odluka o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave BiH (Službeni glasnik BiH 30/13), kao i Odluka o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijumima za opis poslova radnih mjesta u institucijama BiH (Službeni glasnik BiH, 30/13,67/15 i 51/18). U Republici Srpskoj unutrašnja organizacija organa uprave urađena je u skladu sa Uredbom o kriterijumima za unutrašnju organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u organima uprave Republike Srpske. („Službeni glasnik Republike Srpske 109/19). U Federaciji BiH unutrašnja organizacija definisana je Zakonom o organizaciji organa uprave u Federaciji BiH (SLužbene novine FBiH, 35/05) i Uredbom o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije federalnih organa uprave i federalnih upravnih organizacija (Službene novine FBiH, 36/06 i 9/16). Postojećim podzakonskim aktima propisani su kriteriji za formiranje unutrašnjih organizacionih jedinica, kada se izvrše tražene analize organizacijskih struktura organa uprave i ukazanih potreba, onda će se poduzeti aktivnosti o njihovom unapređenju. U BDBiH Zakon o javnoj upravi Brčko distrikta BiH propisuje da se unutrašnja organizacija i struktura organa uprave utvrđuje Organizacionim planom (član 8. Zakona o javnoj upravi Brčko distrikta BiH). Organizacioni plan donosi gradonačelnik, što je propisano odredbom člana 46. stav (2) Statuta Brčko distrikta BiH. Tendencija novog Zakona o javnoj upravi jeste da jasnije definiše i predvidi procedure za osnivanje novih organa uprave i unutrašnjih organizacionih jedinica u okviru organa uprave							
Rizici/Problemi		- Najprije potrebno usvojiti novi Zakon o javnoj upravi BDBiH i uskladiti komplementarne propise, kao i izrada Plana daljeg unapređenja organizacije javne uprave, institucionalnog razvoja i usklađivanja organizacije javne uprave. - Nepostojanje kadrovskih kapaciteta u nadležnim ministarstvima							
Naredni koraci		- Unaprijediti podzakonske akte o unutrašnjoj organizaciji organa uprave u skladu sa novousvojenim Zakonom o javnoj upravi BDBiH i Planom unapređenja organizacije javne uprave.							

		- Potrebno je izvršiti kadrovsko jačanje Federalnog ministarstva pravde i Ministarstva pravde BiH
	Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.1.6

AKTIVNOST: Izvršiti unapređenje unutrašnje organizacije i sistematizacije organa uprave u skladu s unaprijeđenim podzakonskim aktima		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Svi upravni organi i organizacije na svim nivoima					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022 				
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:									
INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>		
	Izvršeno unapređenje unutrašnje organizacije	POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%				
		CILJANA	35%	35%	35%	35%	35%				
		TREKUTNA	0%	0%	0%	0%	0%				
Opis postignuća	Uzimajući u obzir da prethodna aktivnost 3.1.5. nije ralizovana, odnosno da nisu unaprijeđeni podzakonski akti o unutrašnjoj organizaciji, ova aktivnost nije niti mogla biti realizovana. U Republici Srpskoj svi republički organi uprave izradili akta o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji koji su objavljeni u Službenom glasniku Republike Srpske. Broj organa uprave koji su uskladili akte o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Republici Srpskoj je 60. Članom 30. Uredbe o kriterijumima za unutrašnju organizaciju i sistematizaciju radnih mjesta u republičkim organima uprave Republike Srpske („Službeni glasnik republike Srpske“ broj 109/19) između ostalog propisano je da rukovodilac organa uprave, prije upućivanja pravilnika Vladi na davanje saglasnosti, pravilnik dostavlja na mišljenje Ministarstvu uprave i lokalne samouprave i Ministarstvu finansija. Članom 31. propisano je da je Ministarstvo uprave i lokalne samouprave dužno da u svom mišljenju predloži Vladi da na pravilnik ne daje saglasnost aku pravilnik nije usaglašen sa zakonom ili drugim propisom iz oblasti organizacije republičke uprave. Kao uslov za donošenje pravilnika je pribavljanje pozitivnog mišljenja nadležnog ministarstva i saglasnosti Vlade Na državnom nivou postoji Odluka o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave BiH (Službeni glasnik BiH 30/13), kao i Odluka o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijumima za opis poslova radnih mjesta u institucijama BiH (Službeni glasnik BiH, 30/13,67/15 i 51/18). Od ukupno 59 institucija od kojih su zataženi podaci o statusu pravilnika o unutrašnjoj organizaciji I sistematizaciji radnih mjesta, 24 su dostavile odgovor (40,6%). Da su pravilnici usklađeni sa postojećim podzakonskim aktima potvrdilo je 10 institucija, dok 11 institucija trenutno pripremaju pravilnike (noei ili izmijenjene). Ostale su institucije potvrdile da imaju pravilnik, ali ne i njegovu usklađenost sa aktualnim podzakonskim aktima. Generalno posmatrano postoje institucije čiji pravilnici nisu usklađeni sa postojećim aktima o unutrašnjoj organizaciji. U FBiH postojećim aktima propisani su kriteriji za formiranje unutrašnje organizacije.										
Rizici/Problemi	- Nedostatak kapaciteta za realizaciju aktivnosti - Preduslov za provođenje ove aktivnosti predstavlja realizacija aktivnosti 3.1.5. - Spora procedura pribavljanja mišljenja nadležnih institucija na novi prijedlog Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji										

Naredni koraci	- Pripremiti i usvojiti podzakonske akte o unutrašnjoj organizaciji (aktivnost 3.1.5) - Osigurati podršku za realizaciju aktivnosti - Analizirati kapacitete u nadležnim institucijama i popuniti nedostajuće kapacitete
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.1.7	AKTIVNOST: Pripremiti i usvojiti metodologiju za razvoj elektronskih registara upravnih organa i organizacija		ODGOVORNE INSTITUCIJE: PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2021. 	
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Pripremljena metodologija	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
			TREKUTNA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
	Opis postignuća	Izvestan napredak je postignut. Pripremljena je metodologija u okviru projekta "Podrška reformi javne uprave u BiH" (IPA 2015) - "Analiza baze podataka i dizajn"/"DATABASE ANALYSIS AND DESIGN FOR 4.2.1 ACTIVITY", kojim je izvršena analiza postojećih Access kataloga javne uprave (po nivoima), te predloženo rješenje dizajna. Dizajna software je baziran na MariaDB sistemu upravljanja relacijskim bazama podataka (RDBMS). Na bazi dizajna izvršena je migracija postojećih podataka (podaci organizirani u Access-u prikupljeni su tokom 2011. godine, te periodično ažurirani). Uz podršku projekta izvršeno je ažuriranje podataka tokom 2020 i 2021. godine.							
	Rizici/Problemi	- Nemogućnost obezbeđenja tehničkih pretpostavki i finansijskih sredstava za uspostavu/dovršetak registra.							
	Naredni koraci	- Planom rada predvidjeti donošenje metodologije							
	Dodatne Informacije								

AKTIVNOST 3.1.8	AKTIVNOST: Pripremiti i usvojiti podzakonske akte o uspostavljanju elektronskih registara upravnih organa i organizacija na svim nivoima, kojim će se regulirati i obaveza redovnog ažuriranja registara		ODGOVORNE INSTITUCIJE: PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2021. 	
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					Inst.BiH	FBiH
	INDIKATORI	Pripremljeni i usvojeni podzakonski akti na svim upravnim nivoima	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>NE</i>
	Opis postignuća	U izvještajnom periodu pripremljeni su nacrti četiri odluke o uspostavljanju elektronskog kataloga javnih institucija BiH, FBiH, RS i BDBIH, koji su prezentirani na radionici održanoj u junu 2021. godine. Nacrti dokumenata pripremljeni su u saradnji sa projektom tehničke podrške "Podrška reformi javne uprave u Bosni i Hercegovini" (IPA 2015). Katalog institucija, prema nacrtima odluka, je elektronska zbirka podataka o organima i organizacijama javne uprave u Bosni i Hercegovini i čine ga sljedeći posebni katalozi: 1) Katalog institucija javne uprave na nivou Bosne i Hercegovine, 2) Katalog institucija javne uprave Federacije Bosne i Hercegovine, 3) Katalog institucija javne uprave u Republici Srpskoj i 4) Katalog institucija javne uprave Brčko distrikta Bosne i Hercegovine. Uzimajući u obzir da dokumenti nisu dovršeni, niti usvojeni - indikator se ne može smatrati ispunjenim, te je aktivnost i dalje nije završena. Nacrti odluka peviđaju uspostavu kataloga, sadržaj, način prikupljanja podataka, čuvanje podataka i ažuriranje, kao i održavanje baze.							
	Rizici/Problemi	- Odsustvo podrške za uspostavu registra - Postojanje tehničkih i finansijskih prepreka za uspostavljanje registra - Nejasne uloge relevantnih institucija							
	Naredni koraci	- Osigurati podršku za uspostavu registra - Dovršiti izradu i usvojiti podzakonske akte na svim nivoima							
	Dodatne Informacije								

AKTIVNOST 3.1.9

AKTIVNOST:

Razviti softverska rješenja na svim upravnim nivoima i učiniti ih operativnim

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2021.

Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Razvijeno i operativno softversko rješenje na svim upravnim nivoima

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TREKUTNA

ne

ne

ne

ne

NE

Opis postignuća

Izvjestan napredak postignut je u izvještajnom periodu, ali nije postignuta ciljana vrijednost indikatora. U okviru projekta "Porška reformi javne uprave u BiH" IIPA 2015) pripremljeno je softversko rješenje i napravljen Katalog institucija javne uprave u BiH, no ovaj Katalog još nije operativan. Forma Kataloga je takva da on predstavlja elektronsku bazu podataka, koja se sastoji od funkcionalno odvojenih, ali međusobno kompatibilnih kataloga javne uprave (za institucije BiH, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH), kako bi se olakšala integracija podataka i zbirnih pregleda za BiH u cjelini, ali i omogućila podjela odgovornosti (i troškova) za stvaranje i održavanje Kataloga. Planirano je da dio podataka iz Kataloga bude javno dostupan građanima i istraživačima u oblasti javne uprave. Nadležne institucije na svakom upravnom nivou bi trebale biti odgovorne za održavanje dijela Kataloga javne uprave koji se odnosi na pojedinačni nivo uprave, uključujući ažuriranje i održavanje (pripremljeni su nacrt odluka kojima se propisuje ovlasti i obaveze pojedinačnih nivoa, no ovi akti nisu dovršeni). U periodu trajanja održane su radionice na kojima je prezentiran Katalog, kao i pravni akti kojima bi se osigurala njegova uspostava, kao i održavanje/ažuriranje na svim upravnim nivoima.

Rizici/Problemi

- Obezbijediti pravne i finansijske prepreke za uspostavljanje softvera

- Nedostatak finansijskih sredstava za održavanje Kataloga i ljudskih potencijala za ažuriranje

Naredni koraci

- Uspostaviti softver

- Izvršiti finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti i planirati sredstva u proračunu i po potrebi financiranje iz drugih izvora (donacije), te planirati potrebne resurse za održavanje

Dodatne Informacije

AKTIVNOST 3.1.10

AKTIVNOST:

Učiniti registre dostupnim javnosti

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2021

⚠

Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:

●

●

●

●

●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Registri javno dostupni

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TREKUTNA

ne

ne

ne

ne

NE

Opis postignuća

Nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti. Iako je softversko rješenje razvijeno, Katalog institucija nije operativan, niti javno dostupan. Objava Kataloga podržaće povećanje transparentnosti i otvorenosti javne uprave svih nivoa vlasti u BiH, te omogućiti građanima i, prije svega, istraživačima u oblasti javne uprave, na jednom mjestu više informacija o tijelima javne uprave. U okviru projekta "Porška reformi javne uprave u BiH" IIPA 205) pripremljeno je softersko rješenje i napravljen Katalog institucija javne uprave u BiH, no ovaj Katalog još nije operativan. Planirano je da dio podataka iz Kataloga bude javno dostupan građanima i istraživačima u oblasti javne uprave. Nadležne institucije na svakom upravnom nivou bi trebale biti odgovorne za održavanje dijela Kataloga javne uprave koji se odnosi na pojedinačni nivo uprave, uključujući ažuriranje i održavanje (pripremljeni su nacrt odluka kojima se propisuje ovlasti i obaveze pojedinačnih nivoa, no ovi akti nisu dovršeni). U periodu trajanja održane su radionice na kojima je prezentiran Katalog, kao i pravni akti kojima bi se osigurala njegova uspostava, kao i održavanje/ažuriranje na svim upravnim nivoima. Uzimajući u obzir da Katalog nije operativan, građani ne mogu pristupiti aplikaciji.

U BDBiH uspostavljen je modul eRegistar koji omogućava formiranje elektronskog registra, kreiranje formi za unos i ažuriranje, te gridova za prikaz podataka iz registara. Pripremljena je odluka o uspostavi registra koja predviđa uspostavljanje i korištenje modula na službenoj web stranici Vlade Brčko distrikta BiH koji se zove eRegistar i koji omogućava kreiranje i korištenje registara bilo da su u pitanju interni registri određenih institucija ili registri dostupni javnosti. Javni dio postojećih registara dostupan je na adresi <http://registri.bdcentral.net> Radi se o testnoj instalaciji koja je još uvijek u fazi razvoja ali je već u primjeni. U budućnosti će biti potrebno povezati Katalog sa ovom stranicom.

Rizici/Problemi

- Podrška za uspostavu registra i otvaranje podataka

- Zastarjelost podataka zbog neusvajanja akata koji propisuju uspostavu, održavanje i ažuriranje

	- Nedostatak saglasnosti svih učesnika u procesu (ostalih nivoa vlasti) da se Katalog učini operativnim i javno dostupnim
Naredni koraci	- Uspostaviti registar i učiniti ga dostupnim javnosti. - Usvojiti podzakonske akte o uspostavi, odžavanju i ažuriranju na svim nivoima uprave - Otvoriti Katalog za javnost i na tan način doprinijeti povećanju transparentnosti javne uprave
Dodatne Informacije	

Naredni koraci	- Osigurati uključenost svih relevantnih institucija (ljudski potencijali, interna revizija, organizacija uprave) u aktivnosti kako bi se povećala razmjena znanja o konceptu menadžerske odgovornosti - Izrada propisa koji će obuhvatiti preporuke iz predmetne Analize Zakona o državnim službenicima Republike Srpske - Povećati nivo znanja o menadžerskoj odgovornosti kroz obuke
Dodatne Informacije	https://etendering.ted.europa.eu/cft/cft-display.html?cftId=12751

Naredni koraci	- Osigurati puno učešće nadležnih institucija, uključujući i ADS/U, te planirati aktivnosti obuke trenera - Razmatranje modaliteta za pronalaženje nedostajućih resursa. - Izvršiti detaljnu financijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti i po potrebi financiranje iz drugih izvora (donacije), te sukladno osiguranim sredstvima izvršiti popunu odgovarajućih ljudskih potencijala
Dodatne Informacije	https://etendering.ted.europa.eu/cft/cft-display.html?cftId=12751

MJERA 3.2:

Povećanje dostupnosti informacija javne uprave

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Sveobuhvatnost praćenja provođenja zakona o pristupu informacijama od javnog značaja (bodovi) – SIGMA	Bosna i Hercegovina	0/5	3/5	0/5
	<i>Institucije BiH</i>			1/5
	<i>FBiH</i>			0/5
	<i>RS</i>			0/5
	<i>BD BiH</i>			0/5
2. Proaktivnost u objavljivanju informacija organa državne uprave na njihovim web-stranicama (bodovi)	Bosna i Hercegovina	2/5	4/5	2/5
	<i>Institucije BiH</i>			3/5
	<i>FBiH</i>			2/5
	<i>RS</i>			1/5
	<i>BD BiH</i>			1/5

Opis postignuća

Mjerenje indikatora je izvršila SIGMA kroz Monitoring izvještaj (maj 2022). SIGMA ističe da zakonski okvir za pravo na pristup javnim informacijama sličan je na svim nivoima i formalno garantuju pristup informacijama svim zainteresovanim podnosiocima zahtjeva bez diskriminacije. Katalog ograničenja prava na pristup informacijama kompatibilan je sa bitnim međunarodnim standardima u ovoj oblasti, prvenstveno Konvencijom Vijeća Evrope o pristupu službenim dokumentima (Tromso konvencija), koju je BiH potpisala i ratificirala. U praksi, prema SIGMA nalazima, postoji niz problema. Bosna i Hercegovina nije uspostavila specijalizovano tijelo (komisija ili povjerenik) zaduženo za nadzor usklađenosti javnih institucija sa zahtjevima transparentnosti. Niti jedna institucija nije nadležna za razmatranje žalbi na odbijanje pristupa informacijama, provođenje inspekcijskog nadzora, izricanje sankcija i prikupljanje statističkih podataka koji ilustruju stanje u ovoj oblasti. Neke funkcije su dodijeljene Instituciji ombudsmana. Mandat Institucije ombudsmana u ovom segmentu se odnosi na kreiranje i distribuciju smjernica i opštih neobavezujućih preporuka o primjeni zakona o pristupu informacijama, opisivanje aktivnosti u oblasti javnog informisanja u posebnom dijelu godišnjeg izvještaja Ombudsmana i predlaganje uputstava o primjeni zakona o slobodi informacija, kao i razmatranje pojedinačnih pritužbi građana o kršenju prava na slobodu pristupa informacijama. Prema zakonima o slobodi pristupa informacijama institucije trebaju dostavljati ombudsmanu statističke podatke o, npr. broju primljenih zahtjeva, vrstama traženih podataka i donesenim odlukama, ali u praksi ne postoji mehanizam koji obezbjeđuje poštovanje ove obaveze i većina institucija ne dostavlja podatke. Situacija je najgora u Republici Srpskoj gdje je, prema

SIGMA nalazima, samo 10 institucija dostavilo podatke za 2020. godinu. Među onima koji su to uradili nije bilo ministarstava.

Na državnom nivou, Upravni inspektorat ima mandat da provjerava usklađenost javnih organa sa zakonom o javnim informacijama. Međutim, 2020. godine, prema SIGMA nalazima, izvršena su samo četiri inspekcijska nadzora, zbog čega nije izrečena nijedna sankcija za kršenje prava na pristup informacijama. U Federaciji BiH, Republici Srpskoj i Brčko distriktu BiH ne postoje institucije koje imaju inspekcijske evidencije u ovoj oblasti.

Na državnom nivou pripremljen je nacrt novog Zakona o slobodi pristupa informacijama, no nisu registrovane aktivnosti na drugim nivoima.

SIGMA prepoznaje dobrovoljne napore institucija, naročito na državnom nivou, da proaktivno objave informacije, ali ističe da ti naponi ne nadoknađuju nedostatak eksternog nadzora. Prema SIGMA-inom pregledu web stranica odabranih institucija na svim nivoima, javna tijela ne dijele ni osnovne organizacijske dokumente (npr. godišnji planovi, izvještaji i budžeti). Nizak nivo proaktivne transparentnosti može se djelimično pripisati nedostatku kataloga informacija koje bi se proaktivno objavljivale, no ova aktivnost iz PAR Akcionog plana još nie realizirana.

Na državnom nivou Vijeće ministara je usvojilo Standarde proaktivne transparentnosti u javnoj upravi u BiH. Ovaj dokument pruža opsežan katalog informacija koje se proaktivno objavljuju na web stranicama tijela na državnom nivou. Međutim, to ne predstavlja obavezujuće standarde za sve nosioce informacija koji bi mogli biti predmet revizije i sankcija, ističe SIGMA. Na državnom nivou napravljen je on-line uputnik i osigurano mjerenje proaktivne transparentnosti u skladu sa zaključkom VMBiH. VMBiH je na 56. sjednici održanoj 26.10.2022. usvojilo Informaciju o trećem provedenom on-line istraživanju o primjeni politike i standarda proaktivne transparentnosti. Institucije su, između ostalog zadužene da kontinuirano provode standarde proaktivne transparentnosti i da u roku od 3 mjeseca sačine interne akte o provedbi standarda proaktivne transparentnosti. U okviru Programa jačanja javnih institucija SPI, koji je finansirao njemački GiZ provedena je Procjena spremnosti za otvorene podatke. Procjenu su izradili PricewaterhouseCoopers u kooperaciji sa Transparency International u BiH i ProPuh Zagreb. Open Data Readiness Assessment (ODRA) je pripremljena za nivo BiH na osnovu metodologije Svjetske banke (World Bank methodology version 3.1). ODRA je urađena kroz SPI Program i za nivo Federacije BiH, no potrebno je sličnu analizu pripremiti i za ostala dva nivoa – Republiku Srpsku i Brčko distrikt BiH.

Vlada Brčko distrikta BiH nastoji da sve informacije koje su bitne za javnost učini svima dostupnim. Kada je riječ o oblasti javnih politika ne postoji adekvatan pravni okvir što predstavlja prepreku za dalju realizaciju svih aktivnosti u toj oblasti, pa i informisanje javnosti. Usvojena Strategija komunikacija Vlade BD BiH za period 2022-2024 godina u kojoj je dato značajno mjesto jačanje svijesti i promociju slobode pristupa informacijama, uključujući promoviranje proaktivne transparentnosti i otvorenosti podataka o čemu govore podaci za prvih devet mjeseci tekuće godine. U potpunosti aktivni u objavljivanju informacija organa državne uprave na Vladinom web portalu kao i drugim lokalnim web stranicama.

U FBiH Vlada Federacije BiH je na 301. sjednici održanoj 3.2.2022. usvojila Plan komunikacije Vlade FBiH za 2022. godinu s Komunikacijskim akcionim planom. Ovaj plan proizilazi iz činjenice da se njime omogućava postizanje širih komunikacijskih ciljeva istaknutih u Strateškom planu komunikacije Vlade FBiH za period 2020-2022. Također, oslanja se na ključne aktivnosti Vlade FBiH sadržane u njenom Programu rada za 2022. godinu, kao i na druge strateške dokumente te projekte čija je realizacija planirana u 2022. Na 303. sjednici održanoj 17.2.2022. godine Vlada FBiH je donijela Odluku o web stranici i online kanalima komunikacije Vlade FBiH (<https://fbihvlada.gov.ba/bs/82-odluka-o-web-stranici-i-online-kanalima-komunikacije-vlade-federacije-bosne-i-hercegovine>).

U skladu sa ovom odlukom i Planom komunikacije, izrađen je novi web site Vlade FBiH, inoviran te učinjen dostupnim i na mobilnim uređajima, a uključuje i alate koji omogućavaju korištenje slabovidim osobama. Na web siteu su predstavljeni Vlada FBiH, sva federalna ministarstva, uprave i posebna tijela, uredi i službe, uz opise nadležnosti i kontakte. Objavljeni su i programi rada, izvještaji, strateški, reformski te drugi dokumenti. Dat je i hronološki pregled svih

	zakona, uredbi, odluka i rješenja čije je donošenje predložila ili donijela Vlada FBiH od 1996. godine do danas (kao ilustracija podatak da je do danas postavljeno ukupno 1.069 federalnih zakona). Građanima je na web stranici dostupan i tekst Zakona o slobodi pristupa informacijama, s Vodičem za pristup informacijama, Index registrom informacija pod kontrolom Vlade FBiH - Generalnog sekretarijata Vlade FBiH, kao i Index registrom Ureda Vlade FBiH za odnose s javnošću. Ured Vlade FBiH za odnose s javnošću na dnevnoj bazi odgovara na upite medija i građana, ili njihove upite proslijeđuje na nadležno postupanje odgovarajućim federalnim organima. Također, redovno dostavlja medijima informacije o radu Vlade FBiH i objavljuje ih na web stranici Vlade FBiH, uključujući i praćenje i izvještavanje javnosti o aktivnostima Vlade FBiH, federalnih ministarstava i drugih federalnih organa na terenu. Na web stranici se nalazi i „Publikacija Vlade FBiH: Transferi federalnih ministarstava u mandatu 2015-2022” (https://fbihvlada.gov.ba/bs/publikacija-vlade-fbih-transferi-federalnih-ministarstava-u-mandatu-2015-2022), a tu je i link za E-upravu FBiH (http://euprava.fbih.gov.ba/), na kojem se nalaze E servis za građane, Registar administrativnih postupaka, Registar važećih tehničkih i drugih propisa, E konsultacije, te Izvršena procjena uticaja propisa. U 2022. godini otvoreni su i nalozi Vlade FBiH na četiri društvene mreže, a samo na Facebooku Vlada FBiH ima više od 32.500 pratilaca. S ciljem povećanja proaktivnosti proširena je mailing lista za dostavu informacija medijima i drugoj zainteresiranoj javnosti.
Rizici/Problemi	- Kašnjenje u izmjeni/izradi zakonoskog okvira - Nedostatak novca i kapaciteta za realizaciju aktivnosti
Naredni koraci	- Što je moguće prije uspostaviti pravni okvir za slobodu pristupa informacijama, kako bi se mogle realizirati preostale aktivnosti - Osigurati ekspertsku podršku i novac za realizaciju aktivnosti
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST:

Izraditi analizu pravnog i institucionalnog okvira u oblasti slobodnog pristupa javnim informacijama u cilju usklađivanja sa SIGMA PAR principima (kroz osiguranje dvostepenosti postupanja po zahtjevima, uključujući osiguranje mehanizama za dosljednu primjenu propisa, postojeće mehanizme kontrole i institucionalne kapacitete za nadzor nad primjenom propisa, uz propisivanje sankcija)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2020. 

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:	Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Izrađena i usaglašena analiza	POČETNA	ne	ne	ne	Ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	da	da	ne	ne	ne

Opis postignuća

Na državnom nivou izvršena je prethodna procjena učinaka izmjena i dopuna Zakona o slobodi pristupa informacijama BiH, a potom pripremljen i novi Zakon o slobodi pristupa informacijama, koji je u formi nacрта. Prethodno kroz IPA, ENI -Taiex stručnu misiju o temi „Unapređenje prava na pristup informacijama u Bosni i Hercegovini“ održanoj u periodu od 7-9. februara 2018. godine pripremljen je Stručni izvještaj "Unapređenje prava pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini" od 19.02.2018. godine koji je dostavljen Ministarstvu pravde Bosne i Hercegovine. TAIEK misija dala je sljedeće preporuke: kako slijedi:

- U preporuci broj 1. predloženo je usvajanje novog Zakona o pravu na slobodu pristupa informacijama sa jasnim i dobro struktuiranim tekstom, u koji trebaju biti uključene odredbe Direktiva EU;
- U preporuci broj 2. predloženo je definisanje principa, odnosno načela;
- U preporuci broj 3. predloženo je da se iz odredaba važećeg Zakona uklone sve odredbe o zahtjevima koji se odnose na lične informacije, jer je u primjeni Zakon o zaštiti ličnih podataka, kojim je ova materija regulisana;
- U preporuci broj 4. predloženo je da se osigura da proaktivno objavljivanje informacija na službenim internetskim stranicama tijela javne vlasti bude glavni način raspodjele informacija, jer je riječ o međunarodnom standardu, kao i da je to u skladu sa EU regulativom. Posebno je istaknuto da proaktivan pristup objavljivanja informacija kod nositelja javne vlasti utiče na štednju kako ljudskih resursa i vremena, tako i dodatnih materijalnih troškova, a posebno tretira građane na jednak i nediskriminatoran način. Takođe je predloženo da se kroz odredbe Zakona definišu kratki vremenski rokovi za proaktivno objavljivanje informacija, radi njihove učinkovitosti, kao i prihvatanje ključnih međunarodnih standarda, koje treba pratiti kroz proaktivnu objavu, odnosno da informacije trebaju biti: relevantne, razumljive, dostupne, besplatne, blagovremene, ažurne i objavljene na pristupačan način;
- U preporuci broj 5. predloženo je sačinjavanje definicije informacije u skladu sa međunarodnim standardima;

	• U preporuci broj 6. predloženo je sačinjavanje liste izuzetaka i uspostavu testova štete i javnog interesa u skladu sa međunarodnim standardima; • U preporuci broj 7. predloženo je da se uključe mehanizmi za poboljšanje efikasnosti postupka podnošenja zahtjeva, kako bi se osiguralo da se odluka o pravu pristupa informacijama bez odlaganja izvrši, kao i da se osigura da pravo na pristup informacijama bude učinkovito i efikasno; • U preporuci broj 8. predlaže se detaljno regulisanje pitanja vezanih za troškove, te da se u odredbi osigura da će to pitanje biti precizno definisano podzakonskim aktom; • U preporuci broj 9. predloženo je da se kroz odredbe ojača uloga službenika za informisanje; • U preporuci broj 10. predloženo je da se kroz odredbe ovog Zakona obezbjedi zaštita prava na pristup informacijama kroz drugostepeni postupak o čemu bi trebalo isključivo odlučivati neovisno tijelo i • U preporuci broj 11. predložena je uspostava nadzornog tijela po međunarodnim standardima. U januaru 2019. godine SIGMA je objavila dokument pod nazivom „Poboljšanje zakonodavnog okvira za pristup javnim informacijama u Bosni i Hercegovini“ koji sadrži sveobuhvatnu analizu zakonodavstva o pristupu javnim informacijama u Bosni i Hercegovini i to na nivou Bosne i Hercegovine, u Federaciji Bosne i Hercegovine i Republici Srpskoj. Analiza je fokusirana na usklađenost relevantnih zakona s međunarodnim standardima i najboljim međunarodnim praksama u ovoj oblasti, nakon čega slijede preporuke o mogućim izmjenama i dopunama kojima se povećava transparentnost javnih organa i usklađuju standardi pristupa informacijama širom zemlje. Izdate preporuke odnose se na nedostatak odredbi kojima se uređuje proaktivno objavljivanje informacija, slab institucionalni okvir za nadzor nad primjenom zakonodavstva o pristupu javnim informacijama, kao i nedostatke u postupku ostvarivanja pristupa informacijama na zahtjev itd. U Federaciji BiH analiza je izvršena (analizu zakona o slobodi pristupa je pripremila SIGMA), te je pripremljen tekst novog Zakona o slobodi pristupa informacijama FBiH koji je usklađen sa SIGMA PAR principima. U narednom periodu isti će biti upućen Vladi FBiH na razmatranje. Republika Srpska nije dostavila podatke koji potvrđuju da je napredak ostvaren.
Rizici/Problemi	-Nisu identificirani značajniji rizici
Naredni koraci	- Usvajanje zakona na Vladi FBiH i njegovo upućivanje u parlamentarnu proceduru.
Dodatne Informacije	

		- Osigurati usklađenost zakonodavstva
	Dodatne Informacije	

	- Potrebno je popuniti upražnjena radna mjesta Federalne upravne inspekcije u kojoj je trenutno zaposleno tri inspektora od sistematizovanih pet, nakon čega je potrebno proširiti njegovu sistematizaciju. - Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u Ministarstvu pravde BiH i sukladno tome planirati sredstva u proračunu i po potrebi financiranje iz drugih izvora (donacije) i sukladno osiguranim sredstvima izvršiti popunu odgovarajućih ljudskih potencijala u Ministarstvu pravde BiH.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.2.6

AKTIVNOST:

Uskladiti pravni okvir kojim su regulirane funkcije novog/postojećeg nadzornog organa sa zakonima o slobodi pristupa informacijama (akt o uspostavljanju novog/postojećeg nadzornog organa, pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i dr.)

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2022.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

●

●

●

●

●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Usklađen pravni okvir

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

ne

ne

ne

ne

NE

Opis postignuća

Nisu poduzimani koraci na realizaciji ove aktivnosti niti na jednom nivou.

Rizici/Problemi

- Nedostatak sredstava i kapaciteta

Naredni koraci

- Osigurati potrebna sredstva i kapacitete za realizaciju aktivnosti

Dodatne Informacije

AKTIVNOST 3.2.7

AKTIVNOST:

Ojačati kapacitet zaposlenih kroz održavanje najmanje dvije obuke o standardima nadzora nad provođenjem zakona o slobodi pristupa informacijama u EU državama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2022.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

●

●

●

●

●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Kroz obuke ojačani kapaciteti zaposlenih koji rade na poslovima nadzora

POČETNA

0%

0%

0%

0%

0%

CILJANA

45%

45%

45%

45%

45%

TRENUTNA

0

0

0

0

0%

Opis postignuća

Uzimajući u obzir da prethodna aktivnost (3.2.6) nije realizirana, nisu stvoreni preduslovi za realizaciju ove aktivnosti.

Rizici/Problemi

Sporost u stvaranju preduslova za realizaciju aktivnosti

Naredni koraci

- Ubrzati stvaranje preduslova za realizaciju ove aktivnosti

Dodatne Informacije

AKTIVNOST 3.2.8

AKTIVNOST: Uskladiti opise poslova službenika za informiranje s odredbama novog/izmijenjenog zakona o slobodi pristupa informacijama na svim upravnim nivoima kroz izmjene pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Svi upravni organi i organizacije na svim nivoima					ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2022.				
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:									
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>			
	Pravilnici o unutrašnjoj organizaciji usklađeni sa zakonima	POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%	0%			
		CILJANA	50%	50%	50%	50%	50%	50%			
		TREKUTNA	0	0	0	0	0	0	0%		
Opis postignuća	Uzimajući u obzir da novi Zakon o slobodi pristupa informacijama još nije usvojen, ova aktivnost nije ni mogla biti realizirana. Specijalni izvještaj o iskustvima u primjeni zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini (decembar 2019) koji je pripremila Institucija ombudsmana za ljudska prava pokazuje da dio institucija ne dostavlja Ombudsmanu podatke o imenovanim službenicima (iako je to zakonska obaveza) ni 19 godina nakon usvajanja zakona. Među uočenim nedostacima su: jer se najčešće poslovi i radni zadaci službenika za informisanje pridodaju nekim drugim poslovima i radnim zadacima na koje je raspoređen uposlenik u skladu s općim aktom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji, te poslovi koje obavlja službenik za informisanje nisu uključeni u ovu sistematizaciju, već se smatraju nekim dodatnim poslovima koji kao takvi nisu zasebno vrednovani. Najčešće je prisutna praksa da se portparol javnog organa smatra i službenikom za informisanje. Javni organi obuhvaćeni istraživanjem, a prema dostavljenim odgovorima imaju podijeljeno mišljenje vezano za pitanje da li su službenici za informisanje dovoljno educirani za efikasnu primjenu zakona o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini. Značajan broj javnih organa smatra da je edukacija poželjna, ne samo službenika za informisanje, već svih državnih službenika i lica koja vrše javna ovlaštenja, a koja se nalaze u posjedu informacija. Na državnom nivou od ukupno 59 institucija od kojih su zatražni podaci o realizaciji mjere, 22 institucije su dale pregled trenutnog stanja (37,2%). Od toga 8 institucija je potvrdilo da su opisi usklađeni sa ZOSPI, 7 institucija nije uskladilo poslove, a za 7 institucije nije moguće potvrditi da li su poslovi usklađeni, odnosno neke od njih nemaju službenika zaduženog za odgovaranje u skladu sa ZOSPI. U FBiH opisi poslova mogu biti usklađeni nakon usvajanja novog zakona i podzakonskih propisa. Za ostale nivou nisu dostavljeni podaci o trenutnom stanju.										
Rizici/Problemi	- Spora izmjena Zakona o slobodi pristupa informacijama i ponovljena nedosljedna primjena - Nedostatak kapaciteta i nekompetentno osoblje - Sporo usvajanje pravilnika o unutrašnjoj organizaciji										

Naredni koraci	- Usvojiti Zakon o slobodi pristupa sa jasnim odredbama - Ojačati mehanizam nadzora nad provedbom zakona - ojačati kapacitete u institucijama
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.2.9	AKTIVNOST: Definirati standardne podatke za unificirane baze zahtjeva za pristup informacijama		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj, svi upravni organi i organizacije na svim nivoima					ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2022.	
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:		●	●	●	●	●
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Usaglašen dokument o standardnim podacima	POČETNA	NE	NE	NE	NE	ne	
			CILJANA	da	da	da	da	da	
			TREKUTNA	NE	NE	NE	NE	NE	
	Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u provedbi aktivnosti. Specijalni izvještaj ombudsmana (decembar 2019) pokazuje da većina javnih organa u Bosni i Hercegovini, na svim nivoima vlasti, ne dostavlja statističke pokazatelje o podnesenim zahtjevima za pristup informacijama zakonodavnim tijelima i Instituciji ombudsmana. Generalno, upitna je i metodologija vođenja evidencija, u smislu da se evidencije o podnesenim zahtjevima za pristup informacijama vode odvojeno u odnosu na ostale zahtjeve. Na pitanje javnim organima da li postupaju u smislu odredbi člana 20. stav 1 tačka c), odnosno dostavljaju li statističke podatke, po tromjesečnom prikazu, Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine i Instituciji ombudsmana za ljudska prava Bosne i Hercegovine, manje od polovine ispitanih javnih organa je u odgovorima navelo da navedene podatke redovno dostavljaju. U oba entiteta postoji određen broj javnih organa koji ne dostavljaju podatke entitetskom Parlamentu/Skupštini. U procesu prikupljanja podataka za potrebe ovog izvještavanja od 59 državnih institucija od kojih su zatražni podaci o trenutnom statusu, podatke su dostavile 24 institucije (40,6%). Od institucija koje su dostavile podatke neke od njih su izvjestile da objavljuju odgovore na sve pristigle zahtjeve u skladu sa ZOSPI na web stranici (2), dok su četiri institucije potvrdili da evidenciju vode u formi djelovodniku UP1, te da podatke dostavlja Ministarstvu pravde BiH. Za ostale nivoe nisu dostavljeni podaci o trenutnom stanju.							
	Rizici/Problemi	- Odlaganje usvajanja zakona o slobodi pristupa informacijama							
	Naredni koraci	- Uskladiti standardne podatke sa zakonima o slobodi pristupa informacijama i u konsultacijama sa Institucijom ombudsmana za ljudska prava BiH							
	Dodatne Informacije								

AKTIVNOST 3.2.10

AKTIVNOST: Kreirati IT rješenje za baze podataka o zahtjevima za pristup informacijama		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj, svi upravni organi i organizacije na svim nivoima					ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2022.		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>		
	Kreirano i testirano IT rješenje		POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti niti na jednom upravnom nivou. U okviru pripreme izvještaja na državnom nivou šest institucija je potvrdilo da podatke ima u elektronskom obliku (dvije institucije sve zahjeve objavljuju na web stranici, dvije institucije sve zahtjeve imaju u DMS, jedna institucija je potvrdila da ima bazu podataka ali nije navela u kojem obliku, dok je jedna institucija navela da vodi tabelarni prikaz koji redovno dostavlja Instituciji ombudsmana za ljudska prava (Institut za intelektualno vlasništvo BiH). Ne postoje podaci o trenutnom stanju na ostalim nivoima.								
Rizici/Problemi	-Potrebno je osigurati finansijska sredstva. - Nesaradnja sa Institucijom ombudsmana - Nedostatak kapaciteta ljudskih i finansijskih								
Naredni koraci	- Osigurati podršku za izradu softverskog rješenja								
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST 3.2.11	AKTIVNOST: Uspostaviti unificirane baze zahtjeva za pristup informacijama		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, nadležna institucija u Republici Srpskoj, svi upravni organi i organizacije na svim nivoima					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022	
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:					●	●
	INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					
				<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Operativne baze	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
			TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
	Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u implementaciji aktivnosti jer preduslovi (prethodne aktivnosti) nisu ostvareni i na jednom nivou uprave. Na državnom nivou od ukupno 59 institucija od kojih su zatraženi podaci o trenutnom stanju, dvije su dostavile podatke da objavljuju sve zahtjeve na web stranici koja djeluje kao svojevrsna baza podataka, dok je jedna institucija izvijestila da priprema portal otvorenih podataka, koji će sadržavati i bazu zahtjeva za pristup informacijama. Nema podataka o trenutnim rješenjima na ostalim nivoima.							
	Rizici/Problemi	- Nedostatak finansijskih sredstava. - Nedostatak kapaciteta							
	Naredni koraci	Osigurati novac i tehničku podršku za realizaciju aktivnosti							
	Dodatne Informacije								

AKTIVNOST 3.2.12

AKTIVNOST: Uspostaviti jedinstven registar zahtjeva za pristup informacijama i odgovora (Institucija ombudsmena za ljudska prava BiH) te statističkih izvještaja o izvršenju zakona o slobodi pristupa informacijama		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Institucija ombudsmena za ljudska prava BiH				ROK ZA REALIZACIJU: I kvartal 2022.	
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:					
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH		BiH		
	Operativan i javno dostupan registar	POČETNA	ne		ne		
		CILJANA	da				da
		TREKUTNA	ne		ne		
Opis postignuća	Aktivnost nije realizirana. Institucija ombudsmana za ljudska prava nema uspostavljen registar zahtjeva za pristup informacijama i odgovora u Instituciji Ombudsmena za ljudska prava BiH. Periodično se od različitih organa dostavlja (svaka 3 mjeseca) broj zaprimljenih zahtjeva za pristup informacijama. Institucija Ombudsmena kroz svoju bazu podataka ima samo broj zaprimljenih žalbi koje se odnose za Zakon o slobodi pristupa informacijama a upućene su Instituciji Ombudsmena,. Institucija Ombudsmana nema informacija da takav registar postoji.						
Rizici/Problemi	- Nedostatak finansijskih sredstava za uspostavu registra - Način uspostavljanja registra kadrovska, budžetska i informatička podrška odnosno moguće izmjene i dopune Zakona o slobodi pristupa informacijama u BiH - Moguće izmjene i dopune Zakona o slobodi pristupa informacijama u BiH						
Naredni koraci	- Osigurati novac i ekspertsku podršku za realizaciju aktivnosti - Nadležni organi i institucija da razmotre mogućnost na osnovu kojih će se uspostaviti jedinstveni registar						
Dodatne Informacije							

AKTIVNOST 3.2.14	AKTIVNOST: Razviti politiku o otvorenim podacima		ODGOVORNE INSTITUCIJE: PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2022.	
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Razvijena i usvojena politika	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
	Opis postignuća	Generalno, mali napredak je ostvaren u realizaciji aktivnosti. Na državnom nivou novi zakon o pristupu informacijama koji je u formi nacrtu sadrži odredbe koje predstavljaju usklađivanje sa Direktivom EU 2019/1024, te govore o otvorenim podacima, no ovaj zakon je u formi nacrtu.							
	Rizici/Problemi	- Nedostatak resursa za pripremu politike o otvorenim podacima - Nepripremljenost ODRA za sve nivoe							
	Naredni koraci	- Osigurati završetak ODRA za RS i BD - Osigurati finansijska sredstva i podršku za razvoj politike							
	Dodatne Informacije								

AKTIVNOST 3.2.15

AKTIVNOST:	Pripremiti vodič o otvorenim podacima	ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:		
		PARCO, Ministarstvo pravde BiH, Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH					IV kvartal 2022		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	Pripremljen vodič	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
		POČETNA			ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA			da	da	da	da	da
		TRENUTNA			ne	ne	ne	ne	ne
Opis postignuća		U izvještajnom periodu nisu poduzimani koraci za realizaciju ove aktivnosti.							
Rizici/Problemi		- Nedostatak sredstava i kapaciteta							
Naredni koraci		- Osigurati finansijska sredstva i podršku za realizaciju aktivnosti							
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST:

Unaprijediti i usvojiti unaprijeđene procedure održavanja web-stranica u koje će biti ugrađeni i tehnički standardi proaktivne transparentnosti

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo prometa i komunikacija BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH (e-vlada), Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH, Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske, Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2021

Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Objavljene procedure u službenim glasicima

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TREKUTNA

ne

ne

ne

ne

ne

Opis postignuća

Određene aktivnosti su provedena, ali aktivnost nije realizirana. Na državnom nivou održavanje web stranice je definirano važećim Uputstvom o izradi i održavanju službenih internetskih stranica institucija BiH iz 2009. godine {„Službeni glasnik BiH“, br. 21/09}. Nisu dostavljeni podaci o trenutno važećim aktima na ostalim nivoima. U Brčko distriktu BiH na snazi je Odluka o zvaničnom portalu Vlade Brčko distrikta BiH www.vlada.bdcentral.net, broj:01.1-05-024063/09 od 27.07.2009. godine. Ovom Odlukom je utvrđeno ko i kojem obliku postavlja sadržaje na portal, koji se sadržaji moraju naći na portalu, kad se određeni sadržaji moraju naći na portalu, te obaveze, dužnosti i odgovornosti zaduženih za ažuriranje portala.

Obzirom da navedena Odluka datira iz 2009. godine, u toku 2022. godine je izrađena nova Odluka o zvaničnom portalu Vlade Brčko distrikta BiH, međutim ovu odluku Vlade Brčko distrikta BiH još nije usvojila i očekivati je da Odluka bude usvojena u toku 2023. godine.

U Federaciji BiH na 241. sjednici, održanoj 22.10.2020. Vlada FBiH je Zaključkom V. broj: 1445/2020 usvojila Strateški plan komunikacije Vlade FBiH za period 2020-2022. godina. Strateški plan komunikacije Vlade FBiH za period 2020-2022. godina je dokument koji je izrađen u skladu sa opredjeljenjem Vlade FBiH za unapređenje transparentnosti u radu i ostvarivanju funkcije odnosa s javnošću kao dvosmjernog procesa u punom kapacitetu, te inoviranjem i jačanjem komunikacijskih kanala Vlade FBiH i multimedijalnih sadržaja za komunikaciju. Time je Vlada FBiH prvi put uvela online komunikaciju u redovne aktivnosti komuniciranja. Dokumentom je za predmetni period bila planirana izrada nove web stranice te uspostavljanje osnovnih kanala Vlade FBiH na društvenim mrežama, kao i umrežavanje web stranice sa kanalima na društvenim mrežama. Sve te planirane aktivnosti, koje su u potpunosti ostvarene, podrazumijevale su jačanje kapaciteta komunikacije Vlade FBiH, te Ureda Vlade FBiH za odnose s javnošću kao nosioca institucionalne komunikacije. Strateški plan obuhvatio je i obavezu izradu godišnjih akcionih planova komunikacije kojim se posebno definiraju svi specifični ciljevi u skladu s planom i programom rada Vlade FBiH za tu godinu. Akcioni planovi, također, omogućavaju mjerenje i analizu efikasnosti realizacije postavljenih ciljeva. Radi efikasnije komunikacije, kao i strukture izvršne vlasti u Federaciji BiH, predviđena je obavezna koordinacija sa službama i službenicima za odnose s javnošću u ministarstvima i drugim federalnim organima uprave

AKTIVNOST 3.2.16

	i upravnim organizacijama, te stručnim službama. Sastavni dio ovog dokumenta čine i dva uputstva, Pravila komunikacije na online kanalima Vlade FBiH i Smjernice za mjerenje i izvještavanje. Na osnovu Strateškog plana Vlade FBiH pripremljena je Odluka o web stranici i online kanalima Vlade FBiH kao optimalno tehničko rješenje za uspostavljanje novih komunikacijskih kanala, koju je Vlada FBiH i usvojila. Vlada FBiH na 303. sjednici, održanoj 17.2.2022. donijela je Odluku o web stranici i online kanalima komunikacije Vlade FBiH (Službene novine FBiH, broj:14/22 od 23.2.2022.) Odlukom su unaprijeđeni, inovirani i prošireni komunikacijski kanali, te učinjeni dostupnijim kompletnoj javnosti. Odlukom su utvrđeni: kanali komunikacije, sadržaj web stranice i online komunikacijskih kanala, administriranje i ažuriranje sadržaja, način dostavljanja i objavljivanja sadržaja, te tehnički standardi. Odluka je, kao i svi drugi propisi koje utvrdi Vlada dostupna na web stranici Vlade FBiH (link: Vlada Federacije Bosne i Hercegovine - Odluka o web stranici i online kanalima komunikacije Vlade FBiH (fbihvlada.gov.ba)) Za osiguranje održavanje kanala komunikacije, te administriranje i ažuriranje svih sadržaja zadužen je Ured Vlade FBiH za odnose s javnošću kao nosilac institucionalne komunikacije.
Rizici/Problemi	- Nejasno definirani tehnički standardi proaktivne transparentnosti, nepostojanje pravne regulative i nedostatak ljudskih resursa.
Naredni koraci	Popunjavanje i obuka ljudskih potencijala, po usvajanju odgovarajućeg zakonodavnog okvira.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:		ROK ZA REALIZACIJU:						
Izraditi komunikacijski plan za jačanje svijesti i promociju slobode pristupa informacijama, uključujući proaktivnu transparentnost i otvorenost podataka; u okviru promocije najmanje održati:		PARCO, Institucija ombudsmena za ljudska prava BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH (Služba za informiranje), Generalni sekretarijat Vlade Federacije BiH (Ured Vlade Federacije BiH za odnose s javnošću), Generalni sekretarijat Vlade Republike Srpske (Biro za odnose sa javnošću), Sekretarijat Vlade Brčko distrikta BiH (Sektor za informisanje)		IV kvartal 2022						
- Dva okrugla stola s predstavnicima nevladinog sektora		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:								
- Jednu konferenciju o slobodi pristupa, proaktivnoj transparentnosti i otvorenim podacima regionalnog karaktera u cilju razmjene iskustava		INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
			Proveden komunikacijski plan		POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%
					CILJANA	50%	50%	50%	50%	50%
					TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	0%
Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti. Federacija BiH potvrdila je da Vlada FBiH usvojila Plan komunikacije Vlade FBiH za 2022. godinu s komunikacijskim akcionim planom koji sadrži odjeljak o slobodi pristupa informacija i predviđa aktivnosti ažuriranja Vodiča za pristup informacijama, redovno odgovaranje na zahtjeve u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u FBiH, te dostavljanje izvještaja Ombudsmanu i Parlamentu FBiH. Vlada FBiH je 22.10.2020. Zaključkom V. broj: 1445/2020 usvojila Strateški plan komunikacije Vlade FBiH za period 2020-2022. godina. Strateški plan je dokument koji je izrađen u skladu sa opredjeljenjem Vlade FBiH za unapređenje transparentnosti u radu i ostvarivanju funkcije odnosa s javnošću kao dvosmjernog procesa u punom kapacitetu, te inoviranjem i jačanjem komunikacijskih kanala Vlade FBiH i multimedijalnih sadržaja za komunikaciju. Time je Vlada FBiH prvi put uvela online komunikaciju u redovne aktivnosti komuniciranja. Dokumentom je za predmetni period bila planirana izrada nove web stranice te uspostavljanje osnovnih kanala Vlade FBiH na društvenim mrežama, kao i umrežavanje web stranice sa kanalima na društvenim mrežama. Sve te planirane aktivnosti, koje su u potpunosti ostvarene, podrazumijevale su jačanje kapaciteta komunikacije Vlade FBiH, te Ureda Vlade FBiH za odnose s javnošću kao nosioca institucionalne komunikacije. Strateški plan obuhvatio je i obavezu izradu godišnjih akcionih planova komunikacije kojim se posebno definiraju svi specifični ciljevi u skladu s planom i programom rada Vlade FBiH za tu godinu. Akcioni planovi, također, omogućavaju mjerenje i analizu efikasnosti realizacije postavljenih ciljeva. Radi efikasnije komunikacije, kao i strukture izvršne vlasti u Federaciji BiH, predviđena je obavezna koordinacija sa službama i službenicima za odnose s javnošću u ministarstvima i drugim federalnim organima uprave i upravnim organizacijama, te stručnim službama. Sastavni dio ovog dokumenta čine i dva uputstva, Pravila komunikacije na online kanalima Vlade FBiH i Smjernice za mjerenje i izvještavanje. Na osnovu Strateškog plana Vlade FBiH pripremljena je Odluka o web stranici i online kanalima Vlade FBiH kao optimalno tehničko rješenja za uspostavljanje novih komunikacijskih kanala, koju je Vlada FBiH i usvojila.									

	Vlada FBiH na 303. sjednici, održanoj 17.2.2022. godine, donijela Odluka o web stranici i online kanalima komunikacije Vlade FBiH (Službene novine FBiH, broj:14/22 od 23.2.2022.) Odlukom su unaprijeđeni, inovirani i prošireni komunikacijski kanali, te učinjeni dostupnijim kompletnoj javnosti. Odlukom su utvrđeni: kanali komunikacije, sadržaj web stranice i online komunikacijskih kanala, administriranje i ažuriranje sadržaja, način dostavljanja i objavljivanja sadržaja, te tehnički standardi. Odluka je, kao i svi drugi propisi koje utvrdi Vlada dostupna na web stranici Vlade FBiH. Za osiguranje održavanje kanala komunikacije, te administriranje i ažuriranje svih sadržaja zadužen je Ured Vlade FBiH za odnose s javnošću kao nosilac institucionalne komunikacije. Na osnovu Strateškog plana komunikacija izrađeni su i na sjednici Vlade FBiH usvojeni godišnji planovi komunikacije, i to Godišnji plan komunikacije Vlade FBiH za 2021. godinu, sa akcionim planom realizacije na 301. sjednici, održanoj 03.02.2022. godine, te Plan komunikacije Vlade FBiH za 2021. godinu sa Komunikacijskim akcionim planom (251. sjednica održana 14.2.2021. godine). S ciljem unaprijeđenja transparentnosti u radu te dostupnosti informacija Vlada je u 2021. godini usvojila Program - "Transparentnost rada Vlade Federacije BiH u implementaciji reformskih procesa" („Službene novine Federacije BiH“, br. 61/21 i 63/21), koji je implementiran u 2022. godini. Svrha programa jeste unapređenje transparentnosti rada Vlade FBiH u implementaciji reformskih procesa putem jačanja komunikacijskih aktivnosti radi objektivnog, istinitog, pravovremenog i proaktivnog informisanja javnosti o provođenju reformskih procesa te aktivnostima i mjerama koje Vlada FBiH poduzima u svim oblastima djelovanja. U BDBiH nije završen komunikacijski plan ali je usvojena Strategija komunikacija Vlade BD BiH za period 2022-2024 godina u kojoj je dato značajno mjesto jačanje svijesti i promociju slobode pristupa informacijama, uključujući promoviranje proaktivne transparentnosti i otvorenosti podataka o čemu govore podaci za prvih devet mjeseci tekuće godine. Službenik za etiku i slobodu pristupa informacijama Vlade BD BiH u naznačenom periodu zaprimio je 38 zahtjeva za slobodu pristupa informacijama od kojih je u potpunosti riješeno 35, preostala tri u fazi rješavanja. Jedan od ciljeva strateškog komuniciranja u BDBiH je povećati primjenu Zakona o slobodi pristupa informacijama sa 90% (prema procjeni) na viši nivo.
Rizici/Problemi	- Moguće izmjene i dopune zakona - Finansijska sredstva
Naredni koraci	- Zajednički sastanak nadležnih institucija
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.2.18	AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:				
	Ojačati kapacitete javne uprave kroz obuke rukovodilaca i službenika zaduženih za postupanje u skladu sa zakonima o slobodi pristupa informacijama:		Agencija za državnu službu BiH, Agencija za državnu službu Federacije BiH, Agencija za državnu upravu Republike Srpske, Pododjeljenje za ljudske resurse Brčko distrikta BiH					II kvartal 2022				
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:									
			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	INDIKATORI	Obuke ugrađene u godišnje programe agencija za državnu službu na svim upravnim nivoima	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Zadovoljstvo rukovodilaca i službenika obukama	POČETNA	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
			CILJANA	<i>45%</i>	<i>45%</i>	<i>45%</i>	<i>45%</i>	<i>45%</i>	<i>45%</i>	<i>45%</i>	<i>45%</i>	<i>45%</i>
			TREKUTNA	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
	Opis postignuća	Izvestan napredak je ostvaren na pojedinačnim nivoima u izvještajnom periodu, ali aktivnost nije realizirana. U Republici Srpskoj u saradnji sa OSCE BiH, u 2022.godini, održana je obuka o temi "Otvoreni podaci", te obuka o temi "Zakon o slobodi pristupa informacijama – mehanizam u prevenciji korupcije". Obuka o slobodi pristupa informacijama je uvrštena u Plan obuka (2021) Agencije za državnu upravu RS. Na državnom nivou obuka koja se odnosi na Zakon o slobodi pristupa informacijama je uvrštena u Katalog obuka za 2022. godinu. Uzimajući u obzir da su planirane promjene zakonodavstva na svim nivoima, te da bi zakonodavstvo trebalo sadržavati odredbe o proaktivnoj transparentnosti i otvorenim podacima, potrebno je konstatovati nastojanje agencija za državnu službu/upravu da osiguraju kontinuirano obučavanje u ovom segmentu, te raditi na pripremi novih planova obuka, te materijala za obuke u skladu sa novim zakonodavstvom.										
	Rizici/Problemi	- Nedostatak resursa veći obim obuka, na veći broj tema i razvoj programa obuka u RS i na ostalim nivoima										
	Naredni koraci	- Razmatranje modaliteta za pronalaženje nedostajućih resursa.										
	Dodatne Informacije											

MJERA 3.3:

Unaprijediti mehanizam za zaštitu prava pojedinaca na dobru upravu i javni interes

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Stopa provođenja preporuka ombudsmena	Bosna i Hercegovina	45,12%	55%	31%
	Institucije BiH			
	FBiH			
	RS			
	BD BiH			
2. Broj predmeta organa uprave (upravnih akata) koje je nadležni sud potvrdio	Bosna i Hercegovina	53%	61%	48,1%
	Institucije BiH			
	FBiH			
	RS			
	BD BiH			

Opis postignuća

SIGMA je konstatirala u Monitoring izvještaju da uprkos relativno dobrom zakonodavnom okviru, ukupni učinak sistema nadzora nije adekvatan. Nivo implementacije preporuka Institucije ombudsmana od strane javnih organa je nizak. Samo 31% preporuka Institucije ombudsmana u 2020. godini je u potpunosti realizovano (mjerenje se odnosi na cijelu državu), što je isti procenat kao i 2016. godine. Posebno zabrinjava veliki broj preporuka na koje javne institucije nisu odgovorile (preko jedne četvrtine preporuka izdatih u 2020. godini), uprkos jasnoj zakonskoj obavezi informiranja Institucije ombudsmana o mjerama koje su preduzete nakon istrage Institucije ombudsmana. Međutim, nijedan od zakonodavnih tijela nije izdao izjave ili rezolucije kojima se pozivaju javna tijela da poboljšaju implementaciju preporuka Ombudsmana ili da osiguraju odgovarajuću komunikaciju sa ovom institucijom. Inače, ovaj indikator doprinosi provedbi principa koji zahtijeva uspostavu funkcionalnih mehanizama za zaštitu prava pojedinca na dobru upravu i javni interes.

Prema podacima Visokog sudskog i tužilačkog vijeća (VSTV) u 2022. godini 48,1% presuda vođenih u skladu sa zakonima o upravnom postupku su potvrđeni, čime su praktično potvrđen kvalitet upravnog odlučivanja organa uprave na svim nivoima u BiH. U 51,8% postupaka akti su uprave osporeni ili poništeni ili su presude donesene zbog prethodnog ćutanja uprave (0,6% u 2022. godini). U 2021. godini procenat potvrđenih akata uprave je bio veći i iznosio je 51,6%, dok je u 2020. godini, prema podacima VSTV izosio 56,6%. Posmatrajući cjelokupan period, 52,1% akata uprave potvrđeno je u upravnom sporu pred sudovima u BiH, u periodu 2020-2022. godina. I u ovom slučaju izmjerena vrijednost indikatora manja je od početne vrijednosti (izmjerena u 2017. godini).

	SIGMA ocjena (Monitoring izvještaj za Bosnu i Hercegovinu, maj 2022) je da pravni status Institucije ombudsmana i vrhovnih revizorskih institucija u velikoj mjeri odgovara međunarodnim standardima. Međutim, u slučaju Institucije ombudsmana, neki nedostaci zakonodavnog okvira još uvijek nisu riješeni, uprkos pokušajima izmjene zakona. SIGMA je ocjena da funkcionalna, operativna i finansijska nezavisnost, mandat i organizacija ureda za reviziju regulisani su samo zakonima. Državne institucije ostvarile su pomak u pripremi vodiča o značaju i ulozi nezavisnih tijela, kao i održavanju obuka, no potrebno je ostvariti pomake i na ostalim nivoima. U Republici Srpskoj usvojen je novi Zakon o upravnoj inspekciji (Službeni glasnik RS, 99/20). Zakonom o upravnoj inspekciji obezbjeđuje se cjelovitost u obavljanju poslova uprave, nadzor nad radom republičkih organa uprave i nosilaca javnih ovlaštenja, zaštita i garantovanje položaja tih organa u vršenju poslova uprave i obezbjeđenja zakonitosti, blagovremenosti i efikasnosti obavljanja poslova uprave. Novine u odnosu na prethodno važeći zakon ogledaju se u tome što je donošenjem novog zakona proširen obuhvat organa nad kojima upravna inspekcija vrši nadzor (služba potpredsjednika Republike Srpske), zatim definisani pojmovi vanrednog i kontrolnog inspeksijskog nadzora, što do sada nije bio slučaj. Izmijenjeni su i uslovi za obavljanje poslova glavnog upravnog inspektora i upravnih inspektora, u pogledu traženog radnog iskustva. Potrebno je sistemsko jačanje upravne inspekcije na svim nivoima. SIGMA Monitoring izvještaj (maj 2022) pokazuje da su postojeći zakoni o upravnim sporovima usklađeni sa SIGMA Principima javne uprave, te je dodijeljena ocjena 6/6. Relativno visoka sudska taksa (otprilike 7% prosječne mjesečne bruto plate) otežava pristup upravnoj pravdi za pokretanje upravnih sporova, ali SIGMA konstatuje da je to u određenoj mjeri nadoknađeno besplatnom pravnom pomoći (uključujući zastupanje na sudu) dostupnom građanima s niskim primanjima na svim nivoima. U Republici Srpskoj donesen je Zakon o zaštiti prava na suđenje u razumnom roku (SLužbeni glasnik RS, 99/2020), a u BD BiH Zakon o zaštiti prava na suđenje u razumnom roku (SLužbeni glasnik RS, 2/2021). Pravo na naknadu štete prema SIGMA mjerenju jedinstveno je regulisano jugoslovenskim Zakonom o obligacionim odnosima (SLužbene novine FBiH 29/03; Službeni glasnik BiH 2/92; Službeni glasnik RS 17/93 i 74/04) i obezbeđuje pravo svakog, bez obzira na pravni status i nacionalnost, da traži naknadu štete prouzrokovane nezakonitim radnjama organa javne vlasti. SIGMA je dodijelila najvišu ocjenu zakonodvstvu, ali potrebno je uspostaviti efikasan sistem monitoringa, kako bi se provjerila primjena zakona u praksi.
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.3.1

AKTIVNOST:

Analizirati stepen ispunjenosti preporuka nadzornih institucija i trendove te predložiti set mjera za bolju implementaciju preporuka

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucija ombudsmena, vrhovne revizorske institucije (službe za reviziju institucija)

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2021. 

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	Analiza razmatrana na sjednicama parlamenata/skupština	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne

Opis postignuća

Institucija ombudsmena za ljudska prava svake godine u svom Godišnjem izvještaju kreira sveobuhvatnu statistiku broja izdatih preporuka, realizovanih preporuka, preporuka u kojima je ostvarena saradnja i nerealizovanih preporuka. U Brčko distriktu BiH u svakom revizorskom izvještaju finansijske revizije uključeno je poglavlje „Osvrt na preporuke iz prethodne revizije“ po kriteriju: Potpuno, djelimično realizovane preporuke i nerealizovane preporuke iz prethodne godine i nerealizovane preporuke u posljednje tri godine. Revizorski izvještaji se razmatraju na Skupštinskim zasjedanjima. VRI Brčko distrikta BiH je izradio Registar preporuka finansijske revizije i revizije usklađenosti obuhvatajući period od 2016. godine, koji se na godišnjem nivou ažurira i koji je dostupan javnosti putem web sajta.

Registar preporuka sa statističkim podacima ima i Glavna služba za reviziju javnog sektora Republike Srpske <https://gsr-rs.org/registar-preporuka-finansijske-revizije/>

U Federaciji BiH registri preporuka su također dostupni na stranici <https://www.vrifbih.ba/registri-preporuka/> Ured za reviziju U FBiH pripremio je Revizorski izvještaj o najvažnijim nalazima i preporukama za 2021/2022. koji sadrži podatke o izvršenim revizijama https://www.vrifbih.ba/wp-content/uploads/2022/12/BOS_Revi_izvj_o_najvaznijim_nalazima_i_prep_za_2021-2022.pdf

Na državnom nivou registri preporuka finansijske i revizije učinka se ažuriraju i dostupni su na web stranici (trenutno je u toku ažuriranje registra finansijske revizije zbog čega je on privremeno uklonjen sa stranice). Analiza stepena realizacije preporuka finansijske revizije su vrši redovno na godišnjem nivou kroz izvještaje finansijske revizije za svaku instituciju, npr. poglavlje 2 na linku <http://www.revizija.gov.ba/Content/OpenAttachment?Id=e9787ced-710c-4036-b0e8-0d33b7fced9&langTag=bs>

Analiza stepena realizacije preporuka revizije učinka se vrši nakon proteka određenog perioda (npr. 5 godina od objave izvještaja) objavljivanjem zasebnog izvještaja (performance audit follow-up) u kojem se daju detaljne informacije o poduzetim aktivnostima i stepenu realizacije svake date preporuke, npr. <http://www.revizija.gov.ba/Content/OpenAttachment?Id=0fe801e7-f99d-4f22-90b2-99ca49d5b092&langTag=bs>

Unatoč postojanju određenih izvještaja, a uzimajući u obzir da nije organizirana cjelovita rasprava i pripremljena analiza o razlozima zašto

	institucije javne uprave ne implementiraju u dovoljnoj mjeri preporuke javnih tijela, sa preporukama za dalje korake koji će voditi većoj implementaciji preporuka nadzornih tijela, zadržana je vrijednost početna vrijednost indikatora.
Rizici/Problemi	- Nezainteresovanost organa za preporuke Ombudsmena - Nerazmatranje preporuka Ombudsmena - Nesaradnja sa Ombudsmenima - VRI BD je stekao preduslove da u narednom periodu izvrši analizu stepena realizacije preporuka finansijske revizije i revizije usklađenosti i da u formi informacije navedenu analizu dostavi Skupštini BD. - Po pitanju praćenja provođenja preporuka revizije učinka, VRI BD je imao izazov da vrši adekvatno praćenje preporuka do 2022. kada je po prvi put kompletiran tim za reviziju učinka.
Naredni koraci	- VRI BD će u 2023. godini dostaviti informaciju Skupštini BD o provedenoj analizi stepena realizacije preporuka finansijske revizije i revizije usklađenosti kako bi ista mogla da donese mjere za viši stepen implementacije preporuka. - U 2023. godini, tim za reviziju učinka će započeti sa izradom registra preporuka, te adekvatnim praćenjem realizacije istih, kako bi u narednom periodu mogao da analizira realizaciju preporuka i dostavi informaciju Skupštini BD. - Rad na unaprijeđenju veće realizacije preporuka Ombudsmena
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.3.2

AKTIVNOST: Izmjenom i usklađivanjem zakonodavstva ojačati nezavisnost nadzornih institucija (institucija ombudsmena, vrhovne revizorske institucije)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Institucija ombudsmena, vrhovne revizorske institucije			ROK ZA REALIZACIJU: I kvartal 2022.			
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
	Zakonom utvrđena finansijska nezavisnost nadzornih institucija	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>NE</i>
Opis postignuća	Nije ostvaren odgovarajući napredak. SIGMA ocjena (Monitoring izvještaj za Bosnu i Hercegovinu, maj 2022) je da pravni status Institucije ombudsmena i vrhovnih revizorskih institucija u velikoj mjeri odgovara međunarodnim standardima. Međutim, u slučaju Institucije ombudsmena, neki nedostaci zakonodavnog okvira još uvijek nisu riješeni, uprkos pokušajima izmjene zakona. Institucija ombudsmena BiH jedina je institucija ombudsmena u regionu koja nema mandat za pokretanje ocjene ustavnosti zakona pred Ustavnim sudom, a dodatno, finansijska nezavisnost institucije je otežana aranžmanom koji zahteva od Institucije ombudsmena da prijedlog budžeta proslijediti Ministarstvu finansija na odobrenje, a ne direktno Parlamentarnoj skupštini BiH. S druge strane, Institucija ombudsmena izdvaja se među evropskim institucijama ombudsmena zbog svog obimnog mandata i instrumenata za ostvarivanje svoje misije. U slučaju Ureda za reviziju institucija BiH, SIGMA je ocjena da funkcionalna, operativna i finansijska nezavisnost, mandat i organizacija VRI regulisani su samo Zakonom o reviziji institucija BiH (2006.), kao i u slučaju ostalih revizorskih institucija, ali ne i u Ustavu. SIGMA ocjena za indikatore koji ocjenjuju nezavisnost Institucije ombudsmena je 7/10, dok je ocjena o nezavisnosti revizorskih institucija 9/10. SIGMA - Profesionalna ocjena rada (Peer Review) vrhovnih revizijskih institucija iz 2020. ističe da, općenito govoreći, zakoni o VRI su prilično dobro sačinjeni, i u mjeri u kojoj je to moguće za jednostavne zakone, oni uredima za reviziju daju zadovoljavajući neovisni status, mandat za reviziju, predmet revizije i ovlaštenja. Postoje područja koja bi se mogla poboljšati i pojasniti, a u praksi postoje pitanja koja utiču ili mogu uticati na neovisnosti i autonomiju ureda za reviziju. U Brčko distriktu BiH prema Izvještaju o provedenoj kolegijalnoj kontroli SIGMA-e iz decembra 2020. godine, predložena je mjera kojom se traži da se Zakon o reviziji izmjeni, kako bi se odredbe o finansiranju ovog ureda uskladile sa odredbama za VRI BiH, VRI FBiH i GSRJS RS, čime bi se osiguralo da VRI BD ima pravo da se direktno prijavi za neophodna finansijska sredstva nadležnom parlamentarnom tijelu. VRI BD je Izvještaj o provedenoj kolegijalnoj kontroli SIGMA-e dostavio Skupštini kao informaciju. VRI BD je izradio Strateški plan kojim je obuhvaćena navedena mjera sa rokom za realizaciju do kraja 2024. godine.							
Rizici/Problemi	- Za provođenje mjere VRI BD može da uputi inicijative i da djeluje na podizanju svijesti o potrebi jačanja finansijske nezavisnosti VRI BD. - Nedostatak političke volje da se osigura nezavisnost nadzornih tijela							

Naredni koraci	- VRI BD će u narednom periodu intenzivirati saradnju sa nadležnim Skupštinskim komisijama, a sa ciljem pokretanja procedura koje će rezultirati realizacijom preporuke SIGMA-e iz decembra 2020. - Dosljedna primjena važećeg zakonodavstva i usklađivanje zakonodavstva koje se odnosi na Instituciju ombudsmana
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.3.3	AKTIVNOST: Izraditi brošuru za parlamente koja objašnjava ulogu i značaj službi za reviziju javnog sektora		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Vrhovne revizorske institucije			ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2021		
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:					
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
		Izrađena brošura za parlamente	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TREKUTNA	<i>da</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>NE</i>
	Opis postignuća	Na državnom nivou u okviru Programa jačanja javnih institucija koji je finansirao njemački GIZ brošura je izrađena za stari saziv Parlamentarne skupštine Bosne i Hercegovine. U Brčko distriktu VRI BD nije imao aktivnosti na realizaciji navedene mjere. Za RS i FBiH nisu dostavljeni podaci koji potvrđuju da su poduzeti koraci na realizaciji aktivnosti.						
	Rizici/Problemi	- Parlamentarne komisije u starom sazivu su zbog političkih dešavanja djelovale u ograničenom obimu						
	Naredni koraci	- VRI BD će kandidovati ka KOVRI u BiH potrebu za izradom jedinstvene brošure za parlamente svih nivoa u BiH - Komunikacijskom strategijom Ureda za reviziju institucija BiH su definisane aktivnosti usmjerene na unaprjeđenje komunikacije i saradnje sa nadležnim parlamentarnim komisijama						
	Dodatne Informacije							

AKTIVNOST 3.3.4

AKTIVNOST:

Održati okrugle stolove/radionice za rukovodioce institucija o značaju i ulozi ombudsmena i ureda za reviziju u razvoju javnog sektora te važnosti poštivanja njihovih preporuka

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Institucija ombudsmena, vrhovne revizorske institucije

ROK ZA REALIZACIJU:

III kvartal 2021.

⚠

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	Održana četiri okrugla stola/radionice za rukovodioce institucija	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne

Opis postignuća

Nije ostvaren napredak u izvještajnom periodu. U Brčko distriktu BiH VRI BD je u cilju povećanja stepena implementacije preporuka ojačao saradnju sa Skupštinom (putem komisije nadležne za reviziju) u smislu formiranja i donošenja zaključka kako bi se povećala odgovornost revidiranih subjekata u implementaciji preporuka. Navedena aktivnost predstavlja preduslov za intenziviranje aktivnosti u smislu organizovanja radnih stolova/radionica.

Rizici/Problemi

- Nedostatak finansijskih sredstava

Naredni koraci

- Osigurati finansijska sredstva i podršku za realizaciju aktivnosti

- VRI BD će u daljoj saradnji sa Skupštinskom komisijom utvrditi modalitete održavanja plenarnih sastanaka na temu značaja i uloge ureda za reviziju u razvoju javnog sektora te važnosti poštivanja datih preporuka

Dodatne Informacije

AKTIVNOST 3.3.6

AKTIVNOST:

Izraditi funkcionalnu analizu upravnih inspekcija s preporukama za unapređenje rada

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Upravna inspekcija

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2022.

Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Izrađena i usvojena funkcionalna analiza

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TREKUTNA

ne

ne

ne

ne

NE

Opis postignuća

U izvještajnom periodu nisu poduzimani koraci za realizaciju ove aktivnosti. U Republici Srpskoj prije donošenja novog Zakona o upravnoj inspekciji u Republici Srpskoj upravni inspektor su izvršili internu analizu pravnog okvira-zakona. Pošto ova analiza nije u punom smislu funkcionalna analiza (uz pregled svih funkcija, uključujući I nedostajuće, pregled institucionalnog okvira I kapaciteta), aktivnost se ne može smatrati ispunjenom na ovom upravnom nivou.

Rizici/Problemi

- Nepostojanje kadrovskih kapaciteta.

- Nedostatak finansijskih resursa

Naredni koraci

- Potrebno je osigurati sredstva za kadrovsko jačanje.

- Osigurati podršku za realizaciju aktivnosti

Dodatne Informacije

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:			ROK ZA REALIZACIJU:			
Pripremiti plan usklađivanja organizacije i rada upravnih inspekcija s preporukama (uključujući izmjenu zakonodavnog okvira i jačanje funkcija)		Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Upravna inspekcija			II kvartal 2022.			
		OCJENA TREKUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Pripremljen plan usklađivanja	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne	
		CILJANA	da	da	da	da	da	
		TREKUTNA	ne	ne	ne	ne	NE	
Opis postignuća	Aktivnost nije realizirana, jer na većini upravnih nivoa nisu poduzimane aktivnosti. U Republici Srpskoj je u 2020. godine donesen novi Zakon o upravnoj inspekciji koji je usvojila Narodne skupštine Republike Srpske 6. oktobra 2020. godine (Službeni glasnik Republike Srpske broj 99/20). Donošenjem Zakona o upravnoj inspekciji 2020. godine i objavom u Službenom glasniku RS, 99/20 od 06.oktobra 2020. godine, uređuje se organizacija i nadležnost Upravne inspekcije u Republici Srpskoj, način rada, ovlašćenja, uslovi za obavljanje poslova, prava, obaveze i odgovornost upravnog inspektora, način i postupak vršenja inspeksijskog nadzora, kao i druga pitanja od značaja za obavljanje inspeksijskog nadzora. Zakonom o upravnoj inspekciji obezbjeđuje se cjelovitost u obavljanju poslova uprave, nadzor nad radom republičkih organa uprave i nosilaca javnih ovlašćenja, zaštita i garantovanje položaja tih organa u vršenju poslova uprave i obezbjeđenja zakonitosti, blagovremenosti i efikasnosti obavljanja poslova uprave. Novine u odnosu na prethodno važeći zakon ogledaju se u tome što je donošenjem novog zakona proširen obuhvat organa nad kojima upravna inspekcija vrši nadzor (služba potpredsjednika Republike Srpske), zatim definisani pojmovi vanrednog i kontrolnog inspeksijskog nadzora, što do sada nije bio slučaj. Imajući u vidu djelokrug poslova upravne inspekcije, te složenost i specifičnost propisa nad kojima upravna inspekcija vrši nadzor, izmijenjeni su i uslovi za obavljanje poslova glavnog upravnog inspektora i upravnih inspektora, u pogledu traženog radnog iskustva. Nacrtom zakona predviđeno je da se za glavnog upravnog inspektora može postaviti lice koje ima završen četvorogodišnji studij sa zvanjem diplomirani pravnik ili prvi ciklus studija – diplomirani pravnik sa najmanje 240 ESTS bodova ili ekvivalent, položen stručni ispit za rad u upravi i najmanje pet godina radnog iskustva u traženom stepenu obrazovanja, od čega najmanje godinu dana na poslovima upravnog inspektora. Upravni inspektor može biti lice koje je završilo četvorogodišnji studij sa zvanjem diplomirani pravnik ili lice koje je završilo prvi ciklus studija – diplomirani pravnik sa najmanje 240 ESTS bodova ili ekvivalent, položen stručni ispit za rad u republičkim organima uprave i najmanje tri godine radnog iskustva u traženom stepenu obrazovanja, od čega najmanje jednu godinu na poslovima u organima uprave, lokalne samouprave, sudovima, tužilaštvu,							

	Pravobranilaštvu Republike Srpske i javnim ustanovama. Preciznije uredili način sačinjavanja zapisnika i donošenja rješenja, zbog efikasnijeg postupanja upravnih inspektora i otklanjanja nejasnoća, zbog kojih su rješenja „padala“ u sudskom postupku. Takođe, predmetnim izmjenama vrši se usklađivanje sa zakonima nad kojim Upravna inspekcija vrši upravni nadzor (propisi o matičnim knjigama, o pečatima i amblemu) kao i sa odredbama Zakona o inspekcijama Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 18/20). Nakon stupanja na snagu Zakona o upravnoj inspekciji doneseni su i podzakonski akti predviđeni tim zakonom: Pravilnik o službenoj legitimaciji upravnog inspektora („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 119/20) I Pravilnik o evidenciji o izvršenom inspeksijskom nadzoru upravnog inspektora („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 119/20). Uzimajući u obzir da nije sačinjena funkcionalna analiza u Republici Srpskoj, kao i da ne postoji plan usklađivanja sa preporukama/daljeg jačanja upravne inspekcije proisteklim iz analize, indikator se ne može smatrati ispunjenim. Na ostalim nivoima nisu poduzete aktivnosti na jačanju inspeksijskih organa.
Rizici/Problemi	- U Republici Srpskoj u vezi sa primjenom Zakona o upravnoj inspekciji nisu identifikovani rizici/problemi. Problem je usklađivanje rada svih upravnih inspekcija jer je organizacija rada I funkcionalna organizacija upravnih inspekcija na svim upravnim nivoima zasnovana na posebnim propisima koji se odnose za svaki nivo vlasti zasebno. - Nedostatak kapaciteta i sredstava za realizaciju aktivnosti na ostalim nivoima
Naredni koraci	- Osigurati podršku za realizaciju aktivnosti - Razmjena iskustava upravnih inspekcija sa svih nivoa vlasti radi unapređenja rada upravnih inspekcija na svim upravnim nivoima
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.3.8

AKTIVNOST: Usklađivati i organizirati rad upravne inspekcije s preporukama (provođenje plana)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Upravna inspekcija					ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2022.				
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:			●	●	●	●	●		
INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH		
	% implementiranih preporuka	POČETNA		0%	0%	0%	0%	0%			
		CILJANA		75%	75%	75%	75%	75%			
		TRENUTNA		0%	0%	0%	0%	0%			
Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti.										
Rizici/Problemi	- Dugotrajnost postupka - Nedostatak finansijskih sredstava, i nNedostatak ljudskih potencijala.										
Naredni koraci	- Osigurati podršku za realizaciju aktivnosti - Svaka upravna inspekcija treba donijeti svoj plan rada I unaprijediti svoj rad										
Dodatne Informacije											

AKTIVNOST 3.3.9	AKTIVNOST: Ojačati kapacitete upravne inspekcije na svim nivoima (kroz obuke u dijelu njihove nadležnosti, organizacija studijske posjete relevantnoj državi i sl.)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Upravna inspekcija, u saradnji s agencijama za državnu službu entiteta i Pododjeljenja za ljudske resurse Brčko distrikta BiH</i>					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022				
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:					●	●	●	●	●
			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	INDIKATORI	Održane tri obuke za upravne inspektore i jedna studijska posjeta	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Opis postignuća	U izvještajnom periodu nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti. Mali pomak je napravljen u Republici Srpskoj na osnovu Memoranduma o saradnji između Ministarstva državne uprave i lokalne samouprave Republike Srbije i Ministarstva uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, upravne inspekcije su on-line održale sastanke o unapređenju međusobne saradnje između ova dva inspektorata u smislu razmjene dobre prakse i normativnih rješenja. Pored navedenih sastanaka nije bilo drugih aktivnosti (obuka).										
	Rizici/Problemi	REPUBLIKA SRPSKA - Usklađivanje vremena za organizaciju obuka i studijsku posjetu. - Nedostatak resursa za implementaciju obuka.										
	Naredni koraci	- Osigurati finansijska sredstva i podršku za realizaciju aktivnosti - Intenziviranje saradnju upravnih inspekcija. - Razmatranje modaliteta za pronalaženje nedostajućih resursa za Obuke. - Ojačati kapacitete nadležnih institucija										
	Dodatne Informacije											

AKTIVNOST 3.3.10

AKTIVNOST: Izraditi analizu propisa o upravnim sporovima s preporukama za unapređenje		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Pravosudna komisija Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: II kvartal 2021. 		
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:							
INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	Izrađena analiza	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
		TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
Opis postignuća	Aktivnost nije realizovana kroz rad domaćih institucija. SIGMA Monitoring izvještaj (maj 2022) pokazuje da su postojeći zakoni o upravnim sporovima usklađeni sa SIGMA Principima javne uprave. SIGMA je propitala da li zakoni osiguravaju da a) pojedinci imaju pravo da osporavaju zakonitost upravnih akata i radnji (uključujući nečinjenje i kašnjenje) na sudu radi zaštite svojih prava; b) Opšti rok za osporavanje upravnog akta na sudu je najmanje tri sedmice od dostavljanja akta osobi; c) Sud ima zakonska ovlaštenja neophodna da ispravi nezakonit čin ili radnju uprave; d) Presude prvostepenog upravnog suda mogu se pobijati na višem sudu i d) u zakonodavstvu su uspostavljene zaštitne mjere kako bi se osiguralo da se sudske odluke izvršavaju efikasno i bez odlaganja, uključujući sankcije za nepoštivanje. Na državnom nivou postoji Zakon o upravnim sporovima Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH, 19/02, 88/07, 83/08 i 74/10) čiji članovi 8,19, 37, 49, 62-66, 83 osiguravaju navedene kriterije. U Federaciji BiH članovi 8, 18, 36, 41, 57-59, 73 Zakona o upravnim sporovima FBiH (Službeni glasnik 11/05) odgovor su na postavljene kriterije. U Republici Srpskoj radi se o članovima 7, 15, 31, 35, 50-52, 65 Zakona o upravnim sporovima RS, Službeni glasnik 109/5. Zakon o upravnim sporovima BD (Službeni glasnik 19/02 također kroz članove 6-8, 17, 31, 49 i 33-37, 49) prepoznaje ove principe, te je dodijeljena SIGMA ocjena 6/6. Relativno visoka sudska taksa (otprilike 7% prosječne mjesečne bruto plate) otežava pristup upravnoj pravdi za pokretanje upravnih sporova, ali SIGMA konstatuje da je to u određenoj mjeri nadoknađeno besplatnom pravnom pomoći (uključujući zastupanje na sudu) dostupnom građanima s niskim primanjima na svim nivoima.								
Rizici/Problemi	Nedostatak kapaciteta								
Naredni koraci	Ojačati kapacitete nadležnih institucija								
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST 3.3.11

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:				
Uskladiti pravni okvir s identificiranim i usaglašenim preporukama uključujući:		Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Pravosudna komisija Brčko distrikta BiH					II kvartal 2022.				
- Smanjiti takse za pokretanje sudskog spora kroz izmjenu propisa i uskladiti ih s evropskom praksom - Preispitati efikasnost pravnih lijekova za predugo trajanje sudskih postupaka koji se vode po zakonu o upravnim sporovima i unaprijediti je kroz izmjenu zakonskog okvira		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:									
		VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>		
		INDIKATORI	% implementiranih preporuka		POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%	
					CILJANA	80%	80%	80%	80%	80%	
					TREKUTNA	0%	0%	0%	0%	0%	
Opis postignuća	Aktivnost nije realizirana, ali SIGMA Monitoring izvještaj (maj 2022) pokazuje da su postojeći zakoni o upravnim sporovima usklađeni sa SIGMA Principima javne uprave. SIGMA je propitala da li zakoni osiguravaju da a) pojedinci imaju pravo da osporavaju zakonitost upravnih akata i radnji (uključujući nečinjenje i kašnjenje) na sudu radi zaštite svojih prava; b) Opšti rok za osporavanje upravnog akta na sudu je najmanje tri sedmice od dostavljanja akta osobi; c) Sud ima zakonska ovlaštenja neophodna da ispravi nezakonit čin ili radnju uprave; d) Presude prvostepenog upravnog suda mogu se pobijati na višem sudu i d) u zakonodavstvu su uspostavljene zaštitne mjere kako bi se osiguralo da se sudske odluke izvršavaju efikasno i bez odlaganja, uključujući sankcije za nepoštivanje. Na državnom nivou postoji Zakon o upravnim sporovima Bosne i Hercegovine (Službeni glasnik BiH, 19/02, 88/07, 83/08 i 74/10) čiji članovi 8,19, 37, 49, 62-66, 83 osiguravaju navedene kriterije. U Federaciji BiH članovi 8, 18, 36, 41, 57-59, 73 Zakona o upravnim sporovima FBiH (Službeni glasnik 11/05) odgovor su na postavljene kriterije. U Republici Srpskoj radi se o članovima 7, 15, 31, 35, 50-52, 65 Zakona o upravnim sporovima RS, Službeni glasnik 109/5. Zakon o upravnim sporovima BD (Službeni glasnik 19/02 također kroz članove 6-8, 17, 31, 49 i 33-37, 49) prepoznaje ove principe, te je dodijeljena SIGMA ocjena 6/6. U izvještju za 2017 dodijeljena vrijednost je iznosila 5/6. SIGMA ocjena je da relativno visoka sudska taksa (otprilike 7% prosječne mjesečne bruto plate) otežava pristup upravnoj pravdi za pokretanje upravnih sporova, ali SIGMA konstatuje da je to u određenoj mjeri nadoknađeno besplatnom pravnom pomoći (uključujući zastupanje na sudu) dostupnom građanima s niskim primanjima na svim nivoima. Predugo trajanje postupaka, prema izvještaju pokazuje potrebu za razvojem mehanizama kako bi građani mogli ostvariti svoje pravo na suđenje u razumnom roku. Građani su od 2020. godine dobili nove pravne instrumente po ovom pitanju. U RS donesen je Zakon o zaštiti prava na suđenje u razumnom roku (SLužbeni glasnik RS, 99/2020), a u BD BiH Zakon o zaštiti prava na suđenje u razumnom roku (SLužbeni glasnik RS, 2/2021). Ovim zakonima se reguliše postupak traženja naknade za prekomjerno trajanje postupka. SLični zakoni su, prema SIGMA Informacijama, u izradi na državnom nivou i u FBiH. Stranke su do njihovog usvajanja mogle podnijeti pritužbe Ustavnom sudu BiH koji ih je rješavao direktnom primjenom Evropske konvencije o ljudskim pravima. Prilikom prihvatanja žalbe, Ustavni sud određuje rok nadležnom sudu da riješi predmet i odobrava novčana naknada stranci. Međutim, ovaj postupak nije bio u potpunosti efikasan i										

	efikasan. Ustavni sud nema kapacitet da efikasno rješava sve žalbe iz cijele zemlje, Uzimajući u obzir visinu taksi, kao i to da nisu doneseni zakoni o zaštiti prava na suđenje u razumnom roku na svim nivoima, odnosno da nije potvrđena efikasna primjena zakona koji su usvojeni, te posmatrajući prirodu indikatora koji zahtijeva da se pripremi analiza sa preporukama i mjeri procenat ispunjenosti tih preporuka, za ovaj indikator ne može biti dodijeljena pozitivna ocjena. U narednom periodu potrebno je pripremiti analizu zakonodavnog okvira uz razmatranje mogućnosti dodatnog unaprjeđenja, te efikasnost primjene u praksi.
Rizici/Problemi	Neprecizna formulacija aktivnosti
Naredni koraci	Preispitati aktivnost u okviru nadzornog tima i ažurirati je po potrebi
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST: Uspostaviti elektronske evidencije/registre upravnog rješavanja uključujući podatke o upravnim sporovima (na svim nivoima vlasti) koji sadrže najmanje: - Broj podnesenih zahtjeva u upravnom postupku, broj pokrenutih postupaka po službenoj dužnosti, način i rokove rješavanja upravnih stvari u prvostepenom i drugostepenom postupku, broj poništenih i ukinutih upravnih akata, broj odbačenih zahtjeva i broj obustavljenih postupaka - Broj predmeta upravnih sporova koji su pokrenuti po konačnim upravnim aktima (rješenjima i zaključcima), broj predmeta upravnih sporova u kojima je sud odbio tužbe stranaka i potvrdio akt uprave, broj poništenih upravnih akata u upravnom sporu, broj upravnih sporova u kojima je sud obavezao organ uprave da strankama nadoknadi štetu i iznos štete koje su organi uprave isplatili po osnovu presuda u upravnim sporovima Evidencije bi se vodile za svaki upravni nivo, a pristup istoj imali bi organi uprave s tog nivoa, koji bi unosili podatke o načinu rješavanja upravnih predmeta za svoju instituciju, kao i upravnih sporova koji su pokrenuti povodom odluka koje su donijeli.		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Apelaciona komisija					ROK ZA REALIZACIJU: I kvartal 2022.
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
		VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					
INDIKATORI	Registar operativan u skladu s opisanim funkcionalnostima	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	NE
Opis postignuća	Aktivnost nije realizovana. Ne postoji mehanizam za praćenje administrativne i sudske prakse u predmetima javne odgovornosti. Kao rezultat toga, nemoguće je ocijeniti stvarnu primjenu zakonskih garancija prava na naknadu štete. Odsustvo mehanizama za praćenje također otežava identifikaciju i ublažavanje najčešćih slučajeva lošeg upravljanja koji rezultira štetom nanesenim građanima. U Republici Srpskoj članom 276v. Zakona o opštem upravnom postupku („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 13/02, 07/07, 50/10 i 66/18) propisano je da se o rješavanju u upravnim stvarima vodi službena evidencija i da ista sadrži podatke o broju podnesenih zahtjeva, broju pokrenutih postupaka po službenoj dužnosti, načinu i rokovima rješavanja upravnih stvari u prvostepenom i drugostepenom postupku, broju poništenih i ukinutih upravnih akata, broju odbačenih zahtjeva i broju obustavljenih postupaka. Propisano je da način iskazivanja navedenih podataka propisuje ministarstvo za poslove uprave. U toku je izrada podzakonskog akta vezano za način vođenja evidencije, te uspostava tehničkih rješenja za realizaciju navedene aktivnosti.						
Rizici/Problemi	- Nedostatak novca i kapaciteta za realizaciju aktivnosti						

Naredni koraci	- Osigurati podršku za realizaciju aktivosti - Implementirati odredbe Zakona o opštem upravnom postupku RS koje se odnose na evidencije upravnog rješavanja. - Upostaviti elektronske evidencije upravnog rješavanja.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 3.3.14

AKTIVNOST: Ojačati kapacitete nadležnih institucija za vođenje evidencija/registara, monitoring i izvještavanje (obuke itd.)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH – Apelaciona komisija					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
	Održane četiri obuke	POČETNA			0	0	0	0	0
		CILJANA			1	1	1	1	4
		TRENUTNA			0	0	0	0	0
Opis postignuća	Nije ostvaren napredak u realizaciji aktivnosti ni na jednom nivou. Uzimajući u obzir da nisu uspostavljene evidencije, nisu mogli biti ojačani kapaciteti. U Republici Srpskoj poduzete su početne aktivnosti, a nakon što budu donesena podzakonska akta vezana za uspostavljanje registra pristupiće se stvaranju kako materijalnih pretpostavki tako i jačanje ljudskih kapaciteta koji će biti zaduženi za uspostavljanje i vođenje registra upravnog rješavanja.								
Rizici/Problemi	- Nedostatak novca i tehničke podrške za realizaciju aktivnosti								
Naredni koraci	- Izvršiti finansijsku projekciju potrebnih sredstava i planirati podršku za realizaciju aktivnosti								
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST 3.3.15

AKTIVNOST: Edukacija sudija za upravne sporove		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Centri za edukaciju sudija				ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022						
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:				●	●	●	●	●		
		INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:				Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
			Broj održanih obuka				POČETNA	0	0	0	0	0
							CILJANA	3	3	3	3	3
						TRENUTNA	0	0	0	0	0	
Opis postignuća		Nisu dati podaci koji potvrđuju realizaciju ove aktivnosti.										
Rizici/Problemi		- Nisu identificirani rizici										
Naredni koraci		Ubrzati implementaciju aktivnosti										
Dodatne Informacije												

AKTIVNOST 3.3.16

AKTIVNOST: Izraditi analizu pravnog okvira koji propisuje naknadu štete/obeštećenje građana u slučaju nepravilnog rada organa uprave, s preporukama za unapređenje		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2021. 		
		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
	Izrađena analiza	POČETNA			<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA			<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TREKUTNA			<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
Opis postignuća	Aktivnost nije realizirana. Prema SIGMA mjerenju Stanja u javnoj upravi Bosne i Hercegovine (SIGMA Monitoring report) u odnosu na Principe javne uprave jedinstveno regulisanje ove materije zasnovano je na jugoslovenskom Zakonu o obligacionim odnosima (SLužbene novine FBiH 29/03; Službeni glasnik BiH 2/92; Službeni glasnik RS 17/93 i 74/04 - član 172 Zakona iz 1978. godine) i obezbeđuje pravo svakog, bez obzira na pravni status i nacionalnost, da traži naknadu štete prouzrokovane nezakonitim radnjama organa javne vlasti. U tu svrhu se primjenjuje odredba koja se odnosi na odgovornost pravnog lica za štetu koju prouzrokuju njegovi organi. SIGMA ističe da je princip javne odgovornosti ugrađen u odgovarajuće zakone koji regulišu organizaciju javne uprave (Zakon o upravi BiH, član 8, Zakon o republičkoj upravi RS, član 10 i Zakon o upravi BD, član 6). SIGMA je dodijelila najveću ocjenu za indikatore koji se odnose na ovu materiju. SIGMA konstatuje da Zakon o obligacionim odnosima daje formalne garancije za traženje naknade za loše upravljanje koje je prouzrokovalo štetu građanima i drugim licima, ali ističe da te postupke nije moguće procijeniti zbog nedostatka monitoringa administrativne i sudske prakse u ovim stvarima, a time i pouzdane statistike. U sklopu provođenja analize stanja upravnog rješavanja posebna pažnja biće posvećena i ovoj oblasti vezanoj za naknadu štete građanima u slučaju nepravilnosti rada organa uprave u Republici Srpskoj. Uzimajući u obzir da je potrebno analizirati ukupno zakonodavstvo koje regulira pitanje obeštećenja građana, kao i uspostaviti evidencije biće potrebno sačiniti analizu zakonodavnog okvira i njegove primjene u praksi, te se aktivnost ne može smatrati ispunjenom.								
Rizici/Problemi									
Naredni koraci	Osmisliti dalje mjere za osiguranje implementacije postojećim propisa								
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:				
Usklađivanje propisa s preporukama		Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Ministarstvo pravde Republike Srpske, Kancelarija gradonačelnika Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH					I kvartal 2022. 				
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:									
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH			
	Usklađeni propisi	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne	ne			
		CILJANA	da	da	da	da	da	da			
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne	ne			
Opis postignuća	Aktivnost nije realizirana u skladu sa načinom predviđenim Akcionim planom, ali SIGMA ocjena pokazuje usklađenost zakonodavstva sa SIGMA Principima javne uprave. Prema SIGMA mjerenju Stanja u javnoj upravi Bosne i Hercegovine (SIGMA Monitoring report) u odnosu na Principe javne uprave jedinstveno regulisanje ove materije zasnovano je na jugoslovenskom Zakonu o obligacionim odnosima (Službene novine FBiH 29/03; Službeni glasnik BiH 2/92; Službeni glasnik RS 17/93 i 74/04.) i obezbeđuje pravo svakog, bez obzira na pravni status i nacionalnost, da traži naknadu štete prouzrokovane nezakonitim radnjama organa javne vlasti. U tu svrhu se primjenjuje odredba koja se odnosi na odgovornost pravnog lica za štetu koju prouzrokuju njegovi organi. SIGMA ističe da je princip javne odgovornosti ugrađen u odgovarajuće zakone koji regulišu organizaciju javne uprave (Zakon o upravi BiH, član 8, Zakon o republičkoj upravi RS, član 10 i Zakon o upravi BD, član 6). SIGMA je dodijelila najveću ocjenu za indikatore koji se odnose na ovu materiju. SIGMA konstatuje da Zakon o obligacionim odnosima daje formalne garancije za traženje naknade za loše upravljanje koje je prouzrokovalo štetu građanima i drugim licima, ali ističe da te postupke nije moguće procijeniti zbog nedostatka monitoringa administrativne i sudske prakse u ovim stvarima, a time i pouzdane statistike. Inače, SIGMA mjerenje je obuhvatilo propitivanje sveobuhvatnost obima javne odgovornosti u zakonima, potom provjeru da li svi organi koji vrše javna ovlaštenja podliježu odgovornosti, uključujući privatna tijela koja obavljaju javne funkcije, kao i procjenu da li je pravo na odštetu dato svakome ko pretrpi štetu, bez bilo kakve diskriminacije. Za svaki od navedenih indikatora dodijeljena je najveća vrijednost bodova, te se može konstatovati da je postojeće zakonodavstvo usklađeno sa SIGMA Principima. Iako aktivnost nije realizovana na način predviđen Akcionim planom, zbog potvrde SIGMA o usklađenosti sa Principima javne uprave, dodijeljena je najviša ocjena. U Republici Srpskoj pored propisa koji su navedeni odgovornost državnog službenika za štetu koju na radu ili u vezi sa radom, namjerno ili iz krajnje nepažnje, prouzrokuje republičkom organu uprave, pravnom ili fizičkom licu regulisana je Zakonom o državnim službenicima (“Službeni glasnik Republike Srpske”, br. 118/08, 117/11,37/12 i 57/16), Uredbom o disciplinskoj i materijalnoj odgovornosti u republičkim organima uprave										

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

	Republike Srpske ("Službeni glasnik Republike Srpske", br. 104/09 i 77/12), Zakonom o opštem upravnom postupku ("Službeni glasnik Republike Srpske", br. 13/02, 87/07, 50/10 i 66/18), Zakonom o notarima („Službeni glasnik Republike Srpske“ br. 86/04, 2/05, 74/05, 76/05, 91/06, 37/07, 50/10, 78/11 i 20/14). Nakon izvršene analize biće u skladu sa SIGMA preporukama otpočće aktivnosti na izradi ostalog zakonodavstva koje reguliše predmetnu oblast.
Rizici/Problemi	- Moguće promjene zakona u budućnosti, uključujući zakone o upravi
Naredni koraci	- Osigurati zadržavanje odedbi o odšteti prilikom izmjena zakona o upravi
Dodatne Informacije	

OBLAST 4 – PRUŽANJE USLUGA

CILJ: Javna uprava u BiH je orijentirana ka korisnicima tako što stručno prati i shvata njihove potrebe i očekivanja, te na osnovu njih unapređuje svoje poslovne procese i upravno postupanje, smanjuje administrativno opterećenje, omogućava dostupnost usluga različitim komunikacijskim kanalima, uz osiguranje visokog kvaliteta i smanjenje cijene usluge

INDIKATORI CILJA		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1.	Percepcija građana o transparentnosti javnih usluga (rezultat od 1 do 5) Balkanski barometar	2,5	3,5	NA
2.	Opće zadovoljstvo javnim uslugama (% koji smatraju da su potpuno ili uglavnom zadovoljni) Balkanski barometar	27%	40%	27%

Opis postignuća	Došlo je do stagnacije po pitanju nivoa zadovoljstva javnim uslugama u odnosu na početnu vrijednost. U toku 2022. godine 2% ispitanih je potvrdilo da su u potpunosti zadovoljni a 25% djelimično zadovoljni u odnosu na početne vrijednosti iz 2017. godine kada je 4% ispitanih potvrdilo da su u potpunosti te 23% djelimično zadovoljnih.
Rizici/Problemi	Nisu implementirani ključni gradivni blokovi- preduslovi za eUsluge. Nisu prioritetizirane eUsluge; Nedostaje adekvatan okvir za cyber sigurnost; Nisu utvrđene i ne provode se mjere vezane za IT kadrove u državnoj službi.
Naredni koraci	Obezbjediti finansijska sredstva za implementaciju ključnih gradivnih blokova-preduslova; Kompletirati Nadzorne timove za oblast; Aktivniji rad radnih grupa za interoperabilnost;
Dodatne Informacije	

MJERA 4.1:

Utvrđivanje instrumenata kvaliteta usluga koje pruža javna uprava i usmjerenost na korisnike usluga

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. Postoji okvir politika za upravljanje kvalitetom na svakom upravnom nivou u BiH	Bosna i Hercegovina	0/4	4/4	0
	<i>Institucije BiH</i>	0		0
	<i>FBiH</i>	0		0
	<i>RS</i>	0		0
	<i>BD BiH</i>	0		0
2. % usluga koje se mjere alatima za mjerenje zadovoljstva korisnika na svakom upravnom nivou	Bosna i Hercegovina	0%	50%	
	<i>Institucije BiH</i>	0		0%
	<i>FBiH</i>	0		0%
	<i>RS</i>	0		0%
	<i>BD BiH</i>	0		0%
3. % institucija koje su razvile i primjenjuju sistem upravljanja odnosa s korisnicima (CRM) na svakom upravnom nivou	Bosna i Hercegovina	0%	40%	0%
	<i>Institucije BiH</i>	0		0%
	<i>FBiH</i>	0		0%
	<i>RS</i>	0		0%
	<i>BD BiH</i>	0		0%

Opis postignuća

Oblast upravljanja kvalitetom u javnoj upravi je po prvi put dio strateških i provedbenih dokumenata reforme javne uprave u Bosni i Hercegovini, te je u uvodu potrebno dati kratak presjek aktivnosti u ovoj oblasti koje su provedene prije izvještajnog perioda kojeg pokriva ovaj izvještaj (2020-2022).

Bosna i Hercegovina je u proteklom periodu radila mnogo na uvođenju upravljanja kvalitetom u javnoj upravi. Izrađena je Usporedna analiza modela upravljanja kvalitetom u javnoj upravi BiH, te je izrađen set aktivnosti koje su realizirane kao pretpostavke za uvođenje alata Common Assessment Framework (CAF - zajednički okvir za procjenu) u institucije BiH, kao što: prevođenje alata na jezike u BiH, obuka, pilotiranje, promocija (web, print, događaji). Nosioci

aktivnosti su bili Ured koordinatora za reformu javne uprave, Agencija za državnu službu BiH i Institut za standardizaciju BiH. Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na svojoj 91. sjednici, održanoj 08.02.2017. godine, povodom razmatranja Informacije Ureda koordinatora za reformu javne uprave o aktivnostima na izradi Operativnog plana za uvođenje upravljanja kvalitetom u institucije BiH za period 2016-2018, usvojilo zaključke u vezi sa provedenim i planiranim aktivnostima na polju upravljanja kvalitetom u institucijama BiH. Ovim zaključcima su podržane daljnje aktivnosti na uvođenju predloženih modela upravljanja kvalitetom u institucijama BiH (Zajedničkog okvira procjene - CAF i modeli zasnovani na ISO 9001 standardu) kroz promociju upotrebe ovih modela, njihovu dalju adaptaciju i izgradnju potrebnih kapaciteta zaposlenih u institucijama BiH, a kroz okvirni planski dokument Operativni plan za uvođenje upravljanja kvalitetom u institucije Bosne i Hercegovine za period od 2016. do 2018.godine. Također, izrađen je nacrt dokumenta koji nosi naziv Metodološki okvir za mjerenje zadovoljstva korisnika usluga javne uprave.

Posmatrajući postignuća iz ugla indikatora ove mjere, evidentirana je sporadična realizacija aktivnosti na nivou Vijeća ministara BiH, Federacije BiH i Republike Srpske. Trenutna situacija jeste da je u deset institucija na nivou BiH uveden CAF alat, dok je na prostoru cijele BiH isti implementiran u više od 22 organizacije. Bosna i Hercegovina po SIGMA Izvještajima i izvještajima Regionalne škole za javnu upravu (ReSPA), zajedno sa Sjevernom Makedonijom, smatra se predvodnikom u ovoj oblasti.

Na nivou BiH ne postoji konkretna politika (dokument) koja bi obuhvatala upravljanje kvalitetom. Usvojeni Operativni plan za uvođenje upravljanja kvalitetom u institucije BiH 2016-2018 nije stvarna politika (policy paper), te je u narednom periodu potrebno izraditi politiku upravljanja kvalitetom koja će imati sve elemente koje treba da ima ova vrsta dokumenta. Izradom i usvajanjem konkretne politike za upravljanje kvalitetom biće definisane i institucije za njenu provedbu.

Zaključkom Vlade Federacije BiH broj V.broj 1314/2016 od 16.6.2016. godine i Zaključkom Vlade Federacije BiH V. broj 975/2022 od 23.6.2022. godine, Vlada je obavezala Agenciju za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine da poduzme aktivnosti u procesu uvođenja CAF modela kao posebnog alata za potpuno upravljanje kvalitetom u državnoj službi, što je u skladu sa Mjerom 4.1 Akcionog plana Strategije za reformu javne uprave 2018-2022, unutar koje su identifikovane ključne aktivnosti vezano za utvrđivanje instrumenata kvaliteta usluga koje pruža javna uprava a koje se, između ostalog, odnose na a) utvrđivanje politike upravljanja kvalitetom (QM), b) institucionalne i materijalne kapacitete za izgradnju sistema kvalitete c) izradu pristupa i planskih dokumenata o uvođenju QM. Vlada Federacije BiH se u skladu sa planiranim aktivnostima iz Akcionog plana, između ostalog, obavezuje da donese Planski dokument i osigura kontinuitet u implementaciji istog u saradnji sa drugim upravnim nivoima i na regionalnom nivou, posebno u saradnji sa Regionalnom školom za javnu upravu-ReSPA, kao resornim regionalnim centrom za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi.

Zaključkom Vlade Republike Srpske broj 04/1-012-2-2017/17 od 03.08.2017. godine, Agencija za državnu upravu je dobila saglasnost da aktivno radi na unapređenju upravljanja kvalitetom i implementaciji CAF alata za kvalitet u republičkoj upravi. Zaključkom Vlade Republike Srpske broj 04/1-012-2-360/22 od 10.02.2022. godine, zadužuju se Ministarstvo uprave i lokalne samouprave i Agencija za državnu upravu da aktivno rade na promociji i unapređenju upravljanja kvalitetom i implementaciji CAF alata za kvalitet u jedinicama lokalne samouprave u Republici Srpskoj. Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Agenciji za državnu upravu definiše radna mjesta koja su isključivo posvećena „uvođenju standarda upravljanja kvalitetom u upravi“. Implementacija CAF alata za kvalitet u republičkim organima uprave je dio godišnjih i srednjoročnih planova rada Agencije za državnu upravu. U vezi s tim, Agencija na godišnjem nivou izvještava Vladu Republike Srpske o izvršenju planova rada.

Na nivou Brčko distrikta BiH do sada nisu zabilježene aktivnosti ove mjere, ali su iste predviđene Akcionom planom za provođenje Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH 2018-2022.

Rizici/Problemi	Prilikom izrade i upućivanja na usvajanje politike koja će obuhvatiti upravljanje kvalitetom, te prateće alate kao što su mjerenje zadovoljstva, ispitivanje potreba, CRM itd... potrebna je visoka spremnost na saradnju svih institucija na koje se odnose ova pitanja. Drugi izazov je finansijska podrška za neke od alata (informacioni sistemi - nabavka, obuka i održavanje). Treći izazov su ljudski resursi, to jest, kapaciteti institucija za provedbu gore navedene politike (da li postoje ljudi koji imaju kompetencije za izvršavanje ovih poslova, izgradnja kapaciteta itd.). Ignorisanje prijedloga za preduzimanje inicijalnih koraka pripreme i usvajanja politika i planova i definisanje vodeće institucije i njenih kapaciteta može da zaustavi cijeli process.
Naredni koraci	Izrada sveobuhvatne analize na temu upravljanja kvalitetom, te izrada i slanje na usvajanje politike za upravljanje kvalitetom; Razmotriti mogućnost revidiranja nekih od aktivnosti iz trenutnog Akcionog plana za reformu javne uprave, u smislu spajanja određenih veoma sličnih aktivnosti (istraživanje potreba i mjerenje zadovoljstva korisnika je veoma slična aktivnost i metodologija); Jasno pozicionirati, prema nadležnostima institucija, aktivnosti pripreme i donošenja politika i izradu planova, kao i vodeće institucije i njenih kapaciteta potrebnih za sprovođenje planova. Za ovo je potrebna jasna i nedvosmislena politička odluka i politička inicijativa donosilaca odluka sa najvišeg nivoa.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.1.1.1

AKTIVNOST:

4.1.1.1.1 Definirati način upravljanja kvalitetom (politika, odluka...)

4.1.1.1.1 a Odrediti vodeću instituciju (jednu ili više) na svakom od četiri glavna upravna nivoa koja će biti zadužena za izgradnju i funkcioniranje sistema, te kasnije pružanje podrške i savjeta drugim institucijama prilikom ispitivanja potreba korisnika usluga

4.1.1.1.1 b Definirati potrebne institucionalne i materijalne kapacitete institucije koja će biti zadužena za izgradnju sistema

4.1.1.1.1 c Izraditi analizu najboljih praksi u regionu i svijetu vezano za najuspješniji model uspostavljanja sistema za ispitivanje potreba korisnika

4.1.1.1d Utvrđivanje okvirne politike uvođenja sistema upravljanja kvalitetom u institucijama javne uprave (QM) i koordinacija pristupa na različitim upravnim nivoima (svi upravni nivoi)

4.1.1.1e Identifikacija nosilaca poslova uvođenja QM-a i izgradnja njihovih kapaciteta (FBiH, RS i BDBiH)

4.1.1.1f Definiranje pristupa u uvođenju

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

4.1.1.1.a Vlade upravnih nivoa, institucije imenovane iz inicijalne aktivnosti odlukama i aktima vlada, Vlada Brčko distrikta BiH (na prijedlog Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH)

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Prijedlog okvirne politike uvođenja sistema upravljanja kvalitetom upućen vladi na svakom upravnom nivou

POČETNA

0

0

0

0

0/4

CILJANA

1

1

1

1

4/4

TRENUTNA

0

0

0

0

0

Izrađen planski dokument za uvođenje upravljanja kvalitetom po upravnim nivoima, uključujući i identifikaciju resursa (FBiH, RS i BDBiH)

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

da

da

da

da

da

Akt kojim je određena vodeća institucija

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

da

da

da

ne

ne

Procenat*³¹ realiziranih aktivnosti iz Operativnog plana

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

da

ne

ne

ne

ne

Procenat realiziranih aktivnosti planskih dokumenata

POČETNA

0%

0%

0%

0%

0%

CILJANA

50%

50%

50%

50%

50%

TRENUTNA

0%

0%

0%

0%

0%

³¹ Evidentirana je greška u nazivu ovog indikatora. Nazivom se traži procenat ispunjenosti operativnog plana, a početna i ciljana vrijednost su da/ne. Početna i ciljana vrijednost su ispravno definisane, pa će u nastavku ovaj indikator glasiti *da li je operativni plan realizovan.

QM-a i priprema planskih dokumenata po upravnim nivoima, uključujući i identifikaciju resursa (FBiH, RS i BDBiH) 4.1.1.1g Provođenje Operativnog plana za uvođenje upravljanja kvalitetom u institucije BiH za period od 2016. do 2018. godine (BiH) 4.1.1.1h Implementacija odabranih pristupa i planskih dokumenata u institucijama i organima (FBiH, RS i BDBiH) 4.1.1.1i Evaluacija postignuća i priprema novog planskog dokumenta za QM za nivo institucija BiH za naredni planski period (BiH) 4.1.1.1j Osiguranje kontinuiteta u izradi i implementaciji planskih dokumenata za QM na drugim upravnim nivoima (FBiH, RS i BDBiH) 4.1.1.1k Koordinacija ukupnog procesa uvođenja QM-a na svim upravnim nivoima i saradnja na polju QM-a na regionalnom nivou	Po okončanju prethodne verzije izrađena je sljedeća verzija planskog dokumenta za upravljanje kvalitetom na nivou institucija BiH za naredni planski period (BiH)	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TREKUTNA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
	Odluka vlade o vodećoj instituciji za utvrđivanje potreba korisnika ili neki drugi posebni akt koji sadrži odredbe o potrebnim resursima za izgradnju i održavanje sistema	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>da</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
Opis postignuća	U proteklom periodu je u deset institucija na nivou BiH uveden CAF alat, dok je na prostoru cijele BiH isti implementiran u više od 22 organizacije. Zaključkom Vlade Federacije BiH broj V.broj 1314/2016 od 16.6.2016. godine i Zaključkom Vlade Federacije BiH V. broj 975/2022 od 23.6.2022. godine, Vlada je obavezala Agenciju za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine da poduzme aktivnosti u procesu uvođenja CAF modela kao posebnog alata za potpuno upravljanje kvalitetom u državnoj službi, što je u skladu sa Mjerom 4.1 Akcionog plana Strategije za reformu javne uprave 2018-2022, unutar koje su identifikovane ključne aktivnosti vezano za utvrđivanje instrumenata kvaliteta usluga koje pruža javna uprava a koje se, između ostalog, odnose na a) utvrđivanje politike upravljanja kvalitetom (QM), b) institucionalne i materijalne kapacitete za izgradnju sistema kvalitete c) izradu pristupa i planskih dokumenata o uvođenju QM. Vlada Federacije BiH se u skladu sa planiranim aktivnostima iz Akcionog plana, između ostalog, obavezuje da donese Planski dokument i osigura kontinuitet u implementaciji istog u saradnji sa drugim						

	upravnim nivoima i na regionalnom nivou, posebno u saradnji sa Regionalnom školom za javnu upravu-ReSPA, kao resornim regionalnim centrom za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi. Zaključkom Vlade Republike Srpske broj 04/1-012-2-2017/17 od 03.08.2017. godine, Agencija za državnu upravu je dobila saglasnost da aktivno radi na unapređenju upravljanja kvalitetom i implementaciji CAF alata za kvalitet u republičkoj upravi. Zaključkom Vlade Republike Srpske broj 04/1-012-2-360/22 od 10.02.2022. godine, zadužuju se Ministarstvo uprave i lokalne samouprave i Agencija za državnu upravu da aktivno rade na promociji i unapređenju upravljanja kvalitetom i implementaciji CAF alata za kvalitet u jedinicama lokalne samouprave u Republici Srpskoj. Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Agenciji za državnu upravu definiše radna mjesta koja su isključivo posvećena „uvođenju standarda upravljanja kvalitetom u upravi“. Implementacija CAF alata za kvalitet u republičkim organima uprave je dio godišnjih i srednjoročnih planova rada Agencije za državnu upravu. U vezi s tim, Agencija na godišnjem nivou izvještava Vladu Republike Srpske o izvršenju planova rada. Na nivou Brčko distrikta BiH do sada nisu zabilježene aktivnosti, ali su iste predviđene Akcionom planom za provođenje Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH 2018-2022. Prilikom definisanja nosilaca aktivnosti u Odluci 05-000459/16, broj akta 01.11-0377MB-079/22 od 28.07.2022. nisu dobro određeni nosioci aktivnosti na nivou Brčko distrikta BiH. Sektor za opšte poslove i strateško planiranje – Odsjek za strateško planiranje bi trebalo da se uključi i nosi aktivnosti a), b), c), e), f) jer se one tiču strateškog i operativnog planiranja koje za rezultat treba da između ostalog odredi vodeću instituciju za upravljanje kvalitetom, definiše institucionalne i materijalne kapacitete institucije. Sekretarijat Vlade – Sektor za koordinaciju politika i pravne poslove - Odsjek za koordinaciju politika bi trebalo da se uključi i nosi aktivnosti d) Nakon završetka ovih prvih šest aktivnosti institucija koja u politikama i planovima bude prepoznata kao vodeća za upravljanje kvalitetom, treba da se uključi i nosi aktivnosti g), h), i), j), k).
Rizici/Problemi	Spremnost institucija (politički) na izradu sveobuhvatne politike za upravljanje kvalitetom u institucijama BiH; Finansijski izazovi za uvođenje različitih alata za upravljanje kvalitetom (IT informacioni sistemi za podršku - nabavka, obuka i održavanje); Ljudski kapaciteti još uvijek nedovoljno razvijeni u svim institucijama za primjenu različitih alata za upravljanje kvalitetom; Ignorisanje preporuka za izmjenu nosilaca aktivnosti po pitanju kreiranja politika i planiranja za oblast upravljanja kvalitetom usluga može da zaustavi cijeli proces uspostavljanja sistema za upravljanje kvalitetom usluga. Bez usvajanja jasnih strateških i planskih dokumenata i određene institucije za upravljanje kvalitetom usluga, aktivnosti neće biti sprovedene. Ponavljanje sličnog problema iz prethodnog Akcionog plana za RJU.
Naredni koraci	Izrada sveobuhvatne analize za uvođenje upravljanja kvalitetom, te izrada i slanje na usvajanje politike za upravljanje kvalitetom u institucije BiH; Identifikacija eventualnih donatora i lobiranje da isti podrže aktivnosti na uvođenju upravljanja kvalitetom u javnoj upravi; Nastavak izgradnje kapaciteta za korištenje različitih alata za upravljanje kvalitetom; Nastavak aktivnosti na promociji alata za upravljanje kvalitetom u organizacijama javne uprave; Raditi na realizaciji aktivnosti iz Planskog dokumenta, te inicirati/predlagati određene radnje u vezi sa realizacijom ovje mjere; Agencija za državnu upravu je u Akcionom planu za implementaciju CAF alata za kvalitet u Agenciji za državnu upravu za period 2022 - 2024. god, predvidjela usvajanje politike uvođenja sistema upravljanja kvalitetom; Odsjek za strateško planiranje i Odsjek za koordinaciju politika BD BiH zadužiti za sprovođenje prvih šest aktivnosti, te određivanje realnog roka;

Dodatne Informacije										
AKTIVNOST 4.1.1.2	AKTIVNOST: 4.1.1.2 Uspostaviti integralni CRM za svaki upravni nivo u BiH s definiranim podaktivnostima koje predstavljaju proces razvoja CRM-a: 4.1.1.2i. Izraditi analizu najboljih praksi u regionu i svijetu vezano za najuspješniji model uspostave sistema za ispitivanje potreba korisnika 4.1.1.2a. Izraditi usaglašenu metodologiju ispitivanja potreba korisnika i njihovog uključivanja u dizajniranje usluga i optimizaciju u skladu s politikom kvaliteta/odlukom 4.1.1.2b. Razviti tehničke, kadrovske i druge kapacitete za funkcioniranje sistema utvrđivanja potreba korisnika, uključujući alate koji bi omogućili korisnicima usluga javne uprave da lako daju povratnu informaciju o pruženim uslugama, te identificiraju očekivanja i prioritete (outsourcing: angažiranje specijaliziranih komercijalnih subjekata za osmišljavanje		ODGOVORNE INSTITUCIJE: 4.1.2.g Vlade upravnih nivoa, institucije imenovane iz aktivnosti 4.1.2.2g, Vlada Brčko distrikta BiH (na prijedlog Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH)					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022* 		
	Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:									
	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH			
	INDIKATORI	Izrađena analiza najboljih praksi za ispitivanje potreba korisnika	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne		
			CILJANA	da	da	da	da	da		
			TREKUTNA	ne	ne	ne	ne	ne		
		Informacija o analizi najboljih praksi upućena vladama na usvajanje	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne		
			CILJANA	da	da	da	da	da		
			TREKUTNA	ne	ne	ne	ne	ne		
		Izrađen nacrt metodologije za ispitivanje potreba korisnika	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne		
			CILJANA	da	da	da	da	da		
			TREKUTNA	ne	ne	ne	ne	ne		
		Uspostavljen i operativan sistem	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne		
			CILJANA	da	da	da	da	da		

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

sistema i ispitivanja potreba) 4.1.1.2c. Promovirati sistem, kako unutar javne uprave tako i u javnosti (od čije zainteresiranosti, učešća i kvaliteta pruženih informacija značajno zavisi uspjeh mjere) 4.1.1.2d. Razviti program obuke CRM-a 4.1.1.2e. Na osnovu najboljih praksi predložiti modalitete za uspostavljanje CRM sistema (uključujući pravne, institucionalne, tehničke i aspekte održavanja sistema za CRM) 4.1.1.2f. Provesti obuke za CRM 4.1.2.2g. Odrediti vodeću instituciju (jednu ili više) na svakom od četiri glavna upravna nivoa koja će biti zadužena za nastavak izgradnje i funkcioniranja sistema, te kasnije pružanje podrške i savjeta drugim institucijama prilikom mjerenja zadovoljstva korisnika usluga 4.1.1.2h. Definirati potrebne institucionalne i materijalne kapacitete institucije koja će biti zadužena za izgradnju sistema 4.1.2.2j. Izraditi i usaglasiti metodologiju za mjerenje zadovoljstva različitih segmenata korisnika usluga, kako onih koji pristupaju sistemu elektronski tako i ostalih 4.1.2.2k. Razviti tehničke, kadrovske i druge kapacitete za funkcioniranje sistema mjerenja zadovoljstva korisnika,		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Aktivnosti promocije se provode u toku svake godine	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Izrađeni modaliteti za uspostavu CRM sistema	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Uspostavljen i operativan CRM sistem	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Razvijen program za CRM	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Provedene obuke za CRM	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Odluka vlade o vodećoj instituciji za mjerenje zadovoljstva korisnika	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>da</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Odluka vlade o vodećoj instituciji ili neki drugi posebni akt koji sadrži odredbe o potrebnim resursima za izgradnju i održavanje sistema	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>da</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Izrađen nacrt metodologije za mjerenje zadovoljstva korisnika	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>

uključujući alate koji bi omogućili korisnicima usluga javne uprave da lako daju povratnu informaciju o pruženim uslugama (elektronskim putem ili na neke tradicionalnije načine) te identificiraju očekivanja i prioritete 4.1.2.2l. Promovirati sistem, kako unutar javne uprave tako i u javnosti (od čije zainteresiranosti, učešća i kvaliteta pruženih informacija značajno zavisi uspjeh mjere, te konačni dizajn usluga i način njihovog pružanja) 4.1.2.2m. Razviti, testirati i u potpunosti primjenjivati standarde kvaliteta usluga javne uprave 4.1.2o. Na osnovu prioritizacije usluga koje imaju najveći uticaj, primijeniti standarde kvaliteta usluga javne uprave			TRENUTNA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
		Uspostavljen i operativan sistem za mjerenje zadovoljstva korisnika uslugama	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Aktivnosti promocije CRM sistema se provode u toku svake godine	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Aktivnosti promocije sistema za mjerenje zadovoljstva korisnika se provode u toku svake godine	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Razvijeni standardi kvaliteta usluga javne uprave	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Testirani standardi kvaliteta na odabranom uzorku usluga	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Na prioritetiziranom uzorku usluga primijeniti standarde kvaliteta usluga javne uprave	POČETNA	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
			CILJANA	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>4</i>
			TRENUTNA	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Opis postignuća	Zabilježen je blagi napredak u realizaciji, ali i dalje ostaje značajan broj aktivnosti koje tek treba provoditi.							
	U okviru Programa jačanja javnih institucija BiH - implementator GIZ, razvijen je Metodološki okvir za mjerenje zadovoljstva korisnika usluga javne uprave. Dokument su izradili eksperti Transparency International-a BiH u saradnji sa Uredom koordinatora za reformu javne uprave i drugim partnerima sa svih upravnih nivoa u BiH. Također, prije same metodologije izrađena je Sistemska analiza postojećeg stanja u oblasti mjerenja zadovoljstva korisnika usluga koje pružaju organi uprave u BiH. Isti dokumenti nisu bili predviđeni za usvajanje od strane Vijeća ministara BiH/vlada na drugim upravnim nivoima.							

	U Federaciji BiH je na inicijativu Agencije za državnu službu BiH Vlada Federacije (na svojoj 337. sjednici od 3.11. 2022. godine) usvojila Planski dokument o uvođenju CAF standarda za upravljanje kvalitetom u organima državne službe u Federaciji BiH, (Aktivnost 1.12. Prezentovanje postupka i smjernica za mjerenje zadovoljstva korisnika usluga). Na nivou Republike Srpske Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo i Agencija za državnu upravu će u 2023. godini početi sa radom na izradi okvira/politike za sistemsko uvođenje CRM u javnoj upravi Republike Srpske i implementaciji CRM u javnoj upravi Republike Srpske. Agencija za državnu upravu je u Akcionom planu za implementaciju CAF alata za kvalitet u Agenciji za državnu upravu za period 2022 - 2024. god, u 2023. godini predviđjela sljedeću aktivnost: "Agencija će definisati i poslati prema Vladi politiku za unapređenje pružanja usluga i upravljanje kvalitetom u javnoj upravi Republike Srpske (CAF & ispitivanje zadovoljstva korisnika)." Na nivou Vlade Brčko distrikta BiH ne postoji institucija koja je određena kao vodeća za realizaciju ovih aktivnosti.
Rizici/Problemi	Prilikom izrade i upućivanja na usvajanje politike koja će obuhvatiti upravljanje kvalitetom, te prateće alate kao što su mjerenje zadovoljstva, ispitivanje potreba, CRM itd... potrebna je visoka spremnost na saradnju svih insitucija na koje se ova pitanja odnose. Drugi izazov je finansijska podrška za neke od alata (informacioni sistemi - nabavka, obuka i održavanje). Treći izazov su ljudski resursi, to jest, kapaciteti institucija za provedbu gore navedene politike (da li postoje ljudi koji imaju kompetencije za izvršavanje ovih poslova, izgradnja kapaciteta itd.). Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom periodu, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti. Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava. Nepostojanje institucije na nivou Federacije i Brčko distrikta BiH sa adekvatnom nadležnošću za realizaciju ove mjere.
Naredni koraci	Izrada sveobuhvatne analize na temu upravljanja kvalitetom, te izrada i slanje na usvajanje politike za upravljanje kvalitetom; Razmotriti mogućnost revidiranja nekih od aktivnosti iz trenutnog Akcionog plana za reformu javne uprave, u smislu spajanja određenih veoma sličnih aktivnosti (istraživanje potreba i mjerenje zadovoljstva korisnika je veoma slična aktivnost i metodologija); Odrediti vodeću instituciju (jednu ili više) na svakom od četiri glavna upravna nivoa koja će biti zadužena za nastavak izgradnje i funkcioniranja Sistema; Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo i Agencija za državnu upravu će u 2023. godini početi sa radom na izradi okvira/politike za sistemsko uvođenje CRM u javnoj upravi Republike Srpske i implementaciji CRM u javnoj upravi Republike Srpske. Agencija za državnu upravu je u Akcionom planu za implementaciju CAF alata za kvalitet u Agenciji za državnu upravu za period 2022 - 2024. god, u 2023. godini predviđjela sljedeću aktivnost: "Agencija će definisati i poslati prema Vladi politiku za unapređenje pružanja usluga i upravljanje kvalitetom u javnoj upravi Republike Srpske (CAF & ispitivanje zadovoljstva korisnika)." Ubrzati aktivnosti 4.1.1.1 zadavanjem jasnih rokova institucijama koji su nosioci te aktivnosti;
Dodatne Informacije	

MJERA 4.2:

Poboljšanje dostupnosti usluga različitim komunikacijskim kanalima

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1. % prioritetnih usluga koje se pružaju kroz više kanala (3. ili 4. nivo transakcija) na svakom upravnom nivou	Bosna i Hercegovina	0%	40%	0%
	<i>Institucije BiH</i>	0%	40%	0%
	<i>FBiH</i>	0%	40%	0%
	<i>RS</i>	0%	40%	0%
	<i>BD BiH</i>	0%	40%	0%
2. % smanjenja vremena za realizaciju usluga (registracija poslovnih subjekata, građevinska dozvola, obnavljanje ličnih dokumenata, porezi za kompanije, porez...) na svakom upravnom nivou	Bosna i Hercegovina	0%	40%	0%
	<i>Institucije BiH</i>	0%	40%	0%
	<i>FBiH</i>	0%	40%	0%
	<i>RS</i>	0%	40%	0%
	<i>BD BiH</i>	0%	40%	0%
3. Broj usluga koje se nude po principu "sve na jednom mjestu" na svakom upravnom nivou	Bosna i Hercegovina	4	8	2³²
	<i>Institucije BiH</i>	0	2	
	<i>FBiH</i>	2	2	
	<i>RS</i>	2	2	
	<i>BD BiH</i>	0	2	

³² Za izračun vrijednosti indikatora za cijelu zemlju, uzima se najmanja/ najlošija vrijednost indikatora upravnog nivoa, izuzev ako je to BD BiH. U tom slučaju se uzima vrijednost indikatora slijedećeg upravnog nivoa. Ova metodologija se primjenjuje na svim ostalim ukupnim indikatorima.

Opis postignuća	Nije bilo napretka u vrijednostima indikatora ove mjere u odnosu na ciljane vrijednosti.
Rizici/Problemi	Nisu implementirani ključni gradivni blokovi- preduslovi za eUsluge. Nisu prioritetizirane eUsluge; Nedostaje adekvatan okvir za cyber sigurnost; Nisu utvrđene i ne provode se mjere vezane za IT kadrove u državnoj službi. Spora dinamika digitalizacije javnih registara i implementacije web servisa za razmjenu podatka putem interoperabilne platforme.
Naredni koraci	Obezbjediti finansijska sredstva za implementaciju ključnih gradivnih blokova-preduslova; Kompletirati Nadzorne timove za oblast; Aktivniji rad radnih grupa za interoperabilnost; Izraditi i usvojiti strategije za eVladu/eUpravu sa prioriternim eUslugama na pojedinom upravnom nivou. Usvojiti regulativu za elektronski potpis usklađen sa eIDAS regulativom;
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.2.1.1	AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:				ROK ZA REALIZACIJU:		
	4.2.1.1 Implementirati sve preostale aktivnosti do pune operativnosti Okvira interoperabilnosti prema provedbenim planovima upravnih nivoa uz ažuriranje Okvira interoperabilnosti prema trenutno važećem EIF-u čime će biti osigurani formalni, institucionalni i tehnički kapaciteti kojim će se omogućiti obaveznost internog ponovnog korištenja informacija dostupnih elektronski unutar javne uprave, s ciljem poštivanja principa „samo jednom“ (engl. once-only principle) i smanjenja upravnog opterećenje po građane		Institucije definirane provedbenim planovima upravnih nivoa				IV kvartal 2022.		
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Procenat realiziranih aktivnosti iz provedbenih planova	POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%	
			CILJANA	40%	40%	40%	40%	40%	
			TREKUTNA	0%	0%	0%	0%	0%	

AKTIVNOST 4.2.1.3	AKTIVNOST: 4.2.1.3 Uspostaviti koordinaciju za interoperabilnost na svakom upravnom nivou		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj			ROK ZA REALIZACIJU: I kvartal 2021. 		
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>
		Odluka o formiranju koordinacije za interoperabilnost	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	-
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	-
			TRENUTNA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>ne</i>	<i>da</i>	<i>ne</i>
	Opis postignuća	Vijeće Ministara BiH, vlade FBiH i BD BiH su uspostavile koordinacije za Interoperabilnost.						
	Rizici/Problemi	Nefunkcionisanje Interresorne radne utiče na nekoordinaciju između Koordinacija za interoperabilnost na upravnim nivoima.						
	Naredni koraci	Potrebno je da MKT BiH inicira sastanak Interresorne radne grupe sa prijedlogom Poslovnika o radu interresorne radne grupe. Definirati kalendar sastanaka interresorne radne grupe. Potrebno je da Vlada entiteta Republike Srpske (u daljem tekstu RS) uspostavi radno tijelo na svom upravnom nivou.						
	Dodatne Informacije							

AKTIVNOST 4.2.1.4

AKTIVNOST:

4.2.1.4 Uspostaviti razmjenu praksi i iskustava između različitih upravnih nivoa i između različitih institucija u operacionalizaciji interoperabilnosti, s katalogom IT projekata za koordinaciju i racionalizaciju ulaganja

4.2.1.4a Uspostaviti internu socijalnu mrežu za javnu upravu

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2021. 

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
INDIKATORI	Uspostavljen katalog IT projekata	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
	Uspostavljena platforma za razmjenu iskustava i praksi	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	-	-	-	-	da
	Broj održanih sastanaka interresorne radne grupe	POČETNA	-	-	-	-	0
		CILJANA	-	-	-	-	4
		TRENUTNA	-	-	-	-	0
	Broj održanih sastanaka koordinacije za interoperabilnost	POČETNA	0	0	0	0	-
		CILJANA	4	4	4	4	-
		TRENUTNA	0	10	0	0	-

Opis postignuća

Izrađen je pilot sistem Katalog IT projekata za VM BiH, koji je smješten na sistemu eVlade Generalnog sekretarijata VM BiH. Razvojni Program Ujedinjenih Nacija-UNDP je implementirao platformu za Zajednicu praktičara za digitalnu transformaciju. Osnovni cilj Community platforme je umrežavanje i dijeljenje znanja između svih zaposlenih u javnoj upravi, kao i promocija najboljih praksi i projekata digitalne transformacije u Bosni i Hercegovini

Rizici/Problemi

Koordinacija između različitih nivoa vlasti i institucija unutra jednog nivoa vlasti na aktivnostima i projektima.

Naredni koraci

Uspostaviti razmjenu praksi i iskustava između različitih upravnih razina i između različitih institucija u operacionalizaciji interoperabilnosti, s

Opis postignuća

Izrađen je pilot sistem Katalog IT projekata za VM BiH, koji je smješten na sistemu eVlade Generalnog sekretarijata VM BiH. Razvojni Program Ujedinjenih Nacija-UNDP je implementirao platformu za Zajednicu praktičara za digitalnu transformaciju. Osnovni cilj Community platforme je umrežavanje i dijeljenje znanja između svih zaposlenih u javnoj upravi, kao i promocija najboljih praksi i projekata digitalne transformacije u Bosni i Hercegovini

Rizici/Problemi

Koordinacija između različitih nivoa vlasti i institucija unutra jednog nivoa vlasti na aktivnostima i projektima.

Naredni koraci

Uspostaviti razmjenu praksi i iskustava između različitih upravnih razina i između različitih institucija u operacionalizaciji interoperabilnosti, s

		katalogom IT projekata; Model socijalne mreže za javnu upravu na svim nivoima bi trebalo da bude isti; Održavanje sastanaka interesorne radne grupe za interoperabilnost;
	Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.2.1.5	AKTIVNOST: 4.2.1.5 Nadogradnja repozitorija semantičke interoperabilnosti		ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretariat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH</i>					ROK ZA REALIZACIJU: <i>IV kvartal 2022.</i>				
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					●	●	●	●	●
			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	INDIKATORI	Uspostavljen i operativan repozitorij	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Opis postignuća	Aktivnost nije realizovana										
	Rizici/Problemi	Provedbeni planovi za realizaciju Okvira interoperabilnosti se ne provode. Potrebno ojačati svijest o potrebi semantičke i interoperabilnosti kako bi se omogućila efikasna razmjena podataka te korisnicima prilagođene eUsluge.										
	Naredni koraci	Odgovorne institucije trebaju inicirati uspostavu repozitorija putem imenovanih radnih tijela.										
	Dodatne Informacije											

AKTIVNOST 4.2.1.6

AKTIVNOST:

4.2.1.6 Uspostaviti repozitorij generičkih poslovnih procesa javne uprave te stvarnih poslovnih procesa institucija svakog upravnog nivoa

4.2.1.6a Uspostaviti potrebne kapacitete za BPR

4.2.1.6b Reinžinjeri i optimizacija poslovnih procesa

4.2.1.6 c Izraditi smjernice/priručnik za standardiziranje poslovnih procesa

4.2.1.6d Definirati standardne operative procedure (protokole) i utvrditi složenost poslova za pružanje svake usluge pojedinačno

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

INDIKATORI

Uspostavljen i operativan repozitorij

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

ne

ne

ne

ne

ne

Uspostavljeni kapaciteti za BPR (usvojena metodologija, implementiran alat za modeliranje poslovnih procesa i realizirane obuke)

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

ne

ne

ne

ne

ne

Procenat poslovnih procesa koji su uneseni u repozitorij

POČETNA

0%

0%

0%

0%

0%

CILJANA

10%

10%

10%

10%

10%

TRENUTNA

0%

0%

0%

0%

0%

Izrađene smjernice/priručnik za standardiziranje poslovnih procesa

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

ne

ne

ne

ne

ne

Implementacija pilot-projekta za reinžinjeri i optimizaciju poslovnih procesa

POČETNA

0

0

0

0

0

CILJANA

1

1

1

1

1

TRENUTNA

0

0

0

0

0

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

Opis postignuća	Aktivnost nije realizovana
Rizici/Problemi	Provedbeni planovi za realizaciju Okvira interoperabilnosti se ne provode.
Naredni koraci	Odgovorne institucije trebaju inicirati uspostavu repozitorija putem imenovanih radnih tijela; Potrebno je putem radnih grupa odlučiti o izboru adekvatne metodologije za optimizaciju poslovnih procesa koja bi se koristila na svim upravnim nivoima i čime bi se postigla interoperabilnost na procesnom nivou.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.2.1.7

AKTIVNOST:

4.2.1.7 Uspostaviti biblioteku sw i hw komponenti

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

●

●

●

●

●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Uspostavljena biblioteka sw i hw komponenti

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

ne

ne

ne

ne

ne

Opis postignuća

Aktivnost nije realizovana

Rizici/Problemi

Provedbeni planovi za realizaciju Okvira interoperabilnosti se ne provode.

Naredni koraci

Odgovorne institucije trebaju inicirati uspostavu biblioteke putem imenovanih radnih tijela.

Dodatne Informacije

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

AKTIVNOST 4.2.1.8

AKTIVNOST: 4.2.1.8 Uspostaviti otvoreni katalog tehničkih standarda		ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove Brčko distrikta BiH</i>				ROK ZA REALIZACIJU: <i>IV kvartal 2022.</i>			
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	Uspostavljen katalog	POČETNA		<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
		CILJANA		<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
		TREKUTNA		<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
Opis postignuća	Aktivnost nije realizovana								
Rizici/Problemi	Provedbeni planovi za realizaciju Okvira interoperabilnosti se ne provode.								
Naredni koraci	Odgovorne institucije trebaju inicirati uspostavu kataloga putem imenovanih radnih tijela.								
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST 4.2.2.1	AKTIVNOST:	ODGOVORNE INSTITUCIJE:	ROK ZA REALIZACIJU:				
	4.2.2.1 Obezbijediti sigurno okruženje za pružanje e-usluga javne uprave (zaštita i sigurnost podataka u vlasništvu uprave, privatnost ličnih podataka i tajnost poslovnih podataka)	IT sektori pri generalnim sekretarijatima vlada, Ministarstvo sigurnosti BiH, Agencija za zaštitu ličnih podataka BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu i informacijsku sigurnost u Republici Srpskoj	IV kvartal 2022				
	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	Izrađeni propisi zakonske obaveznosti zaštite informacijsko-komunikacijske infrastrukture elektronskih usluga	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	da	da	ne
	Izrađena analiza minimalne potrebne sigurnosne mjere e-usluga	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	da	ne	ne	ne	ne
INDIKATORI	Usvojena metodologija analize rizika u institucijama koje su nosioci e-usluga u skladu s nadležnostima	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	da	ne	ne	ne	ne
	Uspostavljen registar rizika	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	da	ne	ne	ne	ne
	Utvrđene mjere za umanjeње rizika	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	da	ne	ne	ne	ne
	Procenat realizacije utvrđenih mjera	POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%
		CILJANA	10%	10%	10%	10%	10%
		TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	0%

Uspostavljeni i operativni CERT-ovi na svakom upravnom nivou	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>			<i>ne</i>
	CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
	TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>da</i>	<i>ne</i>

Opis postignuća

Ne postoji zakon o informacionoj bezbjednosti na nivou BiH niti zakon o zaštiti kritične infrastrukture koji su ključni kad je u pitanju zakonska obaveza zaštite IKT infrastrukture e-usluga. Trenutno postoje jedino interni propisi koji pravni osnov crpe iz drugih generalnih/opštih zakonskih rješenja. Takođe, zaključak VM BiH iz 2018. godine o obavezi izrade strategije za sajber sigurnost BiH još uvijek nije realizovan.

Analiza minimalnih potrebnih sigurnosnih mjera za uspostavu e-usluga je urađena, te sadrži konkretne preporuke za unapređenje postojećih sigurnosnih mjera. Postoji metodologija za analizu rizika kompletnog IKT sistema pa samim tim i za e-usluge u skladu sa nadležnostima Ministarstva sigurnosti BiH. Registar rizika je uspostavljen i periodično ažuriran. Utvrđuju se potrebne mjere za umanjenje rizika i djelomično se provode ali ne postoji nadzor i kontrola nad sprovođenjem ovih mjera.

Na prijedlog Ministarstva sigurnosti Bosne i Hercegovine Vijeće ministara Bosne i Hercegovine je na 93. sjednici održanoj 8.3.2017. godine usvojilo Odluku o određivanju Tima za odgovor na računarske incidente za institucije Bosne i Hercegovine (CERT), koja je objavljena u „Službenom glasniku BiH“ br. 25/17, čime je CERT lociran u Ministarstvo sigurnosti Bosne i Hercegovine, Sektor za informatiku i telekomunikacione sisteme.

Ministarstvo sigurnosti Bosne i Hercegovine u planu ima operativno, institucionalno i tehničko jačanje CERT-a s ciljem ostvarenja strateških ciljeva tog tijela:

- koordinacija i saradnja sa relevantnim tijelima u Bosni i Hercegovini,
- eliminacija i smanjenje posljedica sigurnosnih incidenata uzrokovanih neautorizovanim upadom u IKT sisteme u institucijama Bosne i Hercegovine,
- povećanje pouzdanosti IKT sistema u institucijama Bosne i Hercegovine kroz stalnu posvećenost, rad na prevenciji i minimizaciji mogućnosti dešavanja sigurnosnih incidenata,
- pružanje pomoći administratorima u primjeni proaktivnih mjera za smanjenje rizika od sigurnosnih incidenata,
- pružanje pomoći u prevenciji posljedica sigurnosnih incidenata

Tijelo je i dalje u procesu uspostavljanja, budući da još uvijek nije izmijenjen Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji Ministarstva sigurnosti BiH.

Dodatno, u skladu sa Politikom upravljanja informacionom sigurnosti za institucije BiH 2017-2022 te u saradnji sa Ministarstvom komunikacija i transporta BiH, Ministarstvo sigurnosti BiH je izradilo set smjernica za ostvarivanje informacione sigurnosti, i to:

- Smjernice o informatičkoj sigurnosti radnog mjesta,
- Smjernice o klasificiranju informacionih resursa,
- Smjernice o upravljanju sigurnosnim incidentima,
- Smjernice o upravljanju sigurnosnim zakrpama,
- Smjernice o korištenju prijenosnih uređaja,
- Smjernice o fizičkoj zaštiti informacija,
- Smjernice o kontroli pristupa i bilježenju događaja,
- Smjernice o korisničkim računima i pravima pristupa,
- Smjernice o sigurnosnim kopijama,
- Smjernice o zaposlenju i prekidu zaposlenja,
- Smjernice za izradu metodologije procjene rizika.

Dodatno, u skladu sa Politikom upravljanja informacionom sigurnosti za institucije BiH 2017-2022 te u saradnji sa Ministarstvom komunikacija i transporta BiH, Ministarstvo sigurnosti BiH je izradilo set smjernica za ostvarivanje informacione sigurnosti, i to:

- Smjernice o informatičkoj sigurnosti radnog mjesta,
- Smjernice o klasificiranju informacionih resursa,
- Smjernice o upravljanju sigurnosnim incidentima,
- Smjernice o upravljanju sigurnosnim zakrpama,
- Smjernice o korištenju prijenosnih uređaja,
- Smjernice o fizičkoj zaštiti informacija,
- Smjernice o kontroli pristupa i bilježenju događaja,
- Smjernice o korisničkim računima i pravima pristupa,
- Smjernice o sigurnosnim kopijama,
- Smjernice o zaposlenju i prekidu zaposlenja,
- Smjernice za izradu metodologije procjene rizika.

	Ministarstvo sigurnosti BiH koordiniše provedbom nekoliko regionalnih i međunarodnih projekata (iPROCEEDS2, Eu Fight 4 Cyber, itd.) koji za cilj imaju jačanje svih tijela i jedinica u Bosni i Hercegovini koja rade na jačanju cyber sigurnosnih kapaciteta (uključujući CERT timove). Značaj cyber sigurnosti je naglašen i u Programu reformi BiH koje je usvojilo Predsjedništvo BiH u novembru 2019. godine, a kao jedan od ciljeva se navodi implementacija cyber sigurnosti u BiH kroz razvoj strateškog okvira za cyber sigurnost, te kroz definisanje metoda komunikacije i koordinacije između relevantnih institucija za cyber sigurnost i CERT timova u BiH. U FBiH je izrađen je prednacrt Zakona o informacionoj bezbjednosti FBiH. U proceduri je potvrđivanja od strane Vlade FBiH. Republika Srpska, prva u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: BiH), uspostavila je pravni okvir informacione bezbjednosti 2011. godine donošenjem Zakona o informacionoj bezbjednosti Republike Srpske. U periodu nakon toga, doneseno je nekoliko podzakonskih akata, stručnih smjernica, instrukcija i mišljenja institucijama kojima se uređuje oblast informacione bezbjednosti u Republici Srpskoj. Dakle, pravni okvir Republike Srpske u oblasti informacione bezbjednosti čini: -Zakon o informacionoj bezbjednosti („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 70/11) -Uredba o mjerama informacione bezbjednosti („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 91/12) -Pravilnik o standardima informacione bezbjednosti Za provođenje akata u periodu od 2011. godine do kraja 2018. godine bila je zadužena Agencija za informaciono društvo u kojoj kao organizaciona jedinica posluje CERT RS. Trenutno u Republici Srpskoj posluje samo jedna CERT, CERT RS koji ima ulogu nacionalnog CERT-a Republike Srpske. CERT RS je osnovan 2011. godine donošenjem zakona o informacionoj bezbjednosti („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 70/11) kao organizaciona jedinica Agencije za informaciono društvo. CERT RS je postao funkcionalan 2015. godine. Krajem 2018. godine donošenjem novog Zakona o republičkoj upravi („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 115/18) formira se novo Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo. Agencija za informaciono društvo prestaje sa radom u februaru 2019. godine, a CERT RS postaje organizaciona jedinica Ministarstva za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo. U BD BiH postoje procedure i planovi o sigurnosti IT sistema Vlade BD BiH, potrebna nadogradnja procedura i politika kao i usvajanje zakonskih i podzakonskih akata vezanih za eUsluge. Početne aktivnosti vezane za osnivanje CERT-a na nivou BD BiH
Rizici/Problemi	Neblagovremeno usklađivanje zakona o elektronskom potpisu BiH sa eIDAS EU regulativom te neusklađivanje zakona o taksama BiH u značajnom mjeri će ograničiti pružanje budućih e-usluga i obezvrijediti postojeće napore na uspostavi sigurnog okruženja; Neblagovremena uspostava vlasti i nedostatak političke volje mogu usporiti donošenje neophodnih zakona a samim tim izradu i harmonizaciju pripadajućih propisa; Neusvajanje budžeta može biti prepreka kod nabavki neophodne opreme i usluga a samim tim i prepreka za realizaciju preporuka, što bi u konačnici umanjilo značaj provedene analize; Neadekvatna procjena vjerovatnoće pojavljivanja i posljedica nastalog rizika može dovesti do neadekvatnog rangiranja inteziteta rizika, te rezultovati pogrešnom prioritizacijom mjera za ublažavanje takvog rizika; Vođenje registra rizika u elektronskoj excel formi bez adekvatnog backup-a podataka može dovesti do gubitka fajla a samim tim nepovratno do gubitka svih definisanih rizika; Loša metodologija

	može dovesti do pogrešne identifikacije rizika i grubog rangiranja inteziteta rizika pa samim tim i do pogrešnog utvrđivanja mjera i lose prioritizacije sprovođenja mjera; Nedostatak jasno utvrđenog nadzora i kontrole nad provođenjem utvrđenih mjera te nedostatak definisanih sankcija za odgovorne osobe može dovesti do slabijeg provođenja utvrđenih mjera; Rizici i izazovi s kojima se susreće JU su: • nedovoljna osviještenost donosioca odluka o važnosti zakonskog uređenja ove oblasti i uspostave tijela i propisa za sigurnost i zaštitu informaciono-komunikacione infrastrukture, • inertnost u usvajanju i donošenju odgovarajućih propisa, kao što je neblagovremena izmjena sistematizacije sa ciljem definisanja CERT odsjeka, • nedostatak IT kadra, • nedovoljno stimulisanje i ulaganje u IT kadar. Ne postoji politička saglasnost niti jasan dogovor o načinu uređenja i funkcionisanju sistema cyber sigurnosti u BiH. Pitanje cyber sigurnosti se posmatraju izolovano po pojedinim upravnim nivoima.
Naredni koraci	Potrebno je da MKT BiH izradi i uputi u dalju proceduru Zakon o cyber sigurnosti. Ministarstvo sigurnosti BiH treba napraviti jasan plan sa rokovima vezano za definisanje i upućivanje u dalju proceduru Strategije o cyber sigurnosti. Vijeće ministara BiH treba usvojiti Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Ministarstvu sigurnosti BiH (u skladu sa članom 6. Odluke o određivanju Tima za odgovor na računarske incidente za institucije Bosne i Hercegovine) radi uspostavljanja CERT odsjeka. Jačanje sajber kapaciteta u cilju kvalitetnog odgovora na računarske incidente (ljudski i materijalni resursi); Izrada Odluke o uspostavljanju mreže Timova za odgovor na računarske incidente u Bosni i Hercegovini shodno NIS direktivama; Izrada kriterija za određivanje kritične IKT infrastrukture u institucijama Bosne i Hercegovine; Izrada Zakona o informacionoj sigurnosti; Izrada strategije kibernetičke sigurnosti u Bosni i Hercegovini. Sprovođenje periodičnog certificiranog penetracijskog testiranja u cilju blagovremenog otkrivanja ranjivosti sistema. Implementirati napredna sigurnosna rješenja IPS/IDS za sistemsku prevenciju i detekciju upada iz vana. Uraditi dubinsku analizu postojećih sigurnosnih mjera sa detaljnim i sveobuhvatnim preporukama za njihovo unapređenje. Unaprijediti postojeću metodologiju analize rizika na način uvođenja osjetljivijeg skaliranja nivoa rizika. Registar rizika unaprijediti kreiranjem aplikativno-softverskog alata putem kojeg će biti moguće automatizirati određene postupke određivanja inteziteta rizika i notifikacije rokova za provođenje definisanih mjera. Donijeti propis sa jasnom procedurom utvrđivanja mjera za umanjeње identificiranih rizika.

		Propisati način sprovođenja nadzora nad provođenjem utvrđenih mjera, kao i sankcije u slučaju neprovođenja istih.
	Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.2.3.1

AKTIVNOST: 4.2.3.1 Izrađena strategija za e-upravu na svakom upravnom nivou koja će osigurati ispunjenost osnovnih principa dizajna elektronskih usluga poput lakoće dostupnosti preko organizacijskih silosa oslanjajući se na slobodan protok podataka u skladu s Okvirom interoperabilnosti, te na tehnološku neutralnost, integritet, kontrolu osiguranja, privatnost, identitet i sigurnosne zahtjeve		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, resorna ministarstva, Vlada Brčko distrikta BiH (na prijedlog Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH)					ROK ZA REALIZACIJU: I kvartal 2021. 		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
	Načela dizajna elektronskih usluga fomalno propisana	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
		CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
		TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
Opis postignuća	MKT BiH je izradilo Nacrt odluke o usvajanju Strategije za razvoj e-uprave u institucijama Bosne i Hercegovine za period od 2022. do 2026. godine Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo donjelo je Strategiju razvoja e-uprave Republike Srpske za period 2019-2022								
Rizici/Problemi	Ne postojanje strategija za eUpravu na svim upravnim nivoima. Ne usklađenost strategija pojedinih upravnih nivoa sa Strategijom za reformu javne uprave. Međusobna nekonzistentnost strategija na upravnim nivoima čime se stimuliše nejednak razvoj.								
Naredni koraci	VM BiH: usvojiti Strategiju za razvoj e-uprave u institucijama Bosne i Hercegovine za period od 2022. do 2026. godine. Vlada FBiH: Definsati i usvojiti Stretegiju za razvoj eUprave. Vlada RS: Ažurirati Strategiju razvoja e-uprave usklađenu sa SORJU; Vlada BD BiH: Definsati i usvojiti Stretegiju za razvoj eUprave.								
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST 4.2.4.1	AKTIVNOST: 4.2.4.1 Ispuniti potrebne pretpostavke i izgraditi gradivne blokove za e-usluge: 1. Uspostavljen katalog usluga (definirati kapacitete institucija nadležnih za upravljanje i održavanje servisnog kataloga; definirati i predložiti mehanizme održavanja i ažuriranja sadržaja kataloga usluga) 2. Uspostavljen i ojačan centar dijeljenih usluga na svakom upravnom nivou (uspostaviti jednošalterske sisteme poslovanja koji obuhvaćaju veći broj usluga i koji su teritorijalno i/ili elektronski dostupni, a po principima "sve na jednom mjestu" i "nema pogrešnih vrata"; definirati institucionalne, tehničke i organizacijske aspekte, te finansijske aspekte održivosti jednošalterskih sistema; uspostaviti jedinstvenu tačku za poslovne subjekte za svaki upravni nivo, kao primarnu ulaznu tačku za dobivanje informacija i ostvarenje usluga koje pružaju institucije, organiziranih oko životnih događaja, uključujući elektronske i fizičke tačke po principima "sve na jednom mjestu" i "nema pogrešnih vrata", te elektronske i mobilne verzije); uspostaviti jedinstvenu tačku (instituciju ili komercijalni subjekt, npr. poštu) za	ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, resorna ministarstva, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj;</i> <i>Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH, Direkcija za finansije Brčko distrikta BiH; Vlada Brčko distrikta BiH će na prijedlog Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave odrediti instituciju nadležnu za provođenje aktivnosti; Osnovni sud Brčko distrikta BiH</i>	ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022*				
	Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:		●	●	●	●	●
	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	INDIKATORI	Uspostavljen katalog usluga	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TREUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Akt kojim su nadležnosti za upravljanje i održavanje servisnog kataloga dodijeljene institucijama	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TREUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Definirane odredbe kojim su predviđeni mehanizmi za održavanja i ažuriranje sadržaja kataloga usluga	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TREUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Ostvareni pravni preduslovi za elektronsku identifikaciju	POČETNA	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>da</i>
			TREUTNA	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>da</i>

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

građane za svaki upravni nivo, kao primarnu ulaznu tačku za građane za dobivanje informacija i ostvarenje usluga koje pružaju institucije, organiziranih oko životnih događaja, uključujući elektronske i fizičke tačke po principima "sve na jednom mjestu" i "nema pogrešnih vrata", te elektronske i mobilne verzije 3. Uspostavljeni sljedeći servisi: 4. E-plaćanje 5. CA 6. GSB – vladina servisna sabirnica (uključujući i nadograđivanje ove sabirnice metaregistrom) 7. E-sanduče 8. Cloud (klasifikacija podataka)	Operativna infrastruktura za elektronsku identifikaciju	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
	Ostvareni pravni preduslovi za elektronski potpis	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	da	ne	da	da	da
	Izgrađena i operativna infrastruktura za elektronski potpis	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
	Uspostavljen centar dijeljenih usluga na svakom upravnom nivou	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	1	1	1	1	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0/4
	Uspostavljeni jednošalterski sistemi poslovanja koji obuhvataju veći broj usluga i koji su teritorijalno ili elektronski dostupni	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	2	2	2	2	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0
	Akt o institucionalnim, tehničkim, organizacijskim te finansijskim aspektima jednošalterskog sistema	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	2	2	2	2	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za poslovne subjekte na svakom upravnom nivou – fizički/lično	POČETNA	0	0	1	0	1/4
		CILJANA	0	1	1	1	2/4
		TRENUTNA	0	0	1	1	2/4
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za poslovne subjekte na svakom upravnom nivou – elektronski	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	0	1	1	1	2/4
		TRENUTNA	0	0	1	1	2/4

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za poslovne subjekte na svakom upravnom nivou – mobilna verzija	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	0	1	1	0	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0/4
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za građane na svakom upravnom nivou – fizički/lično	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	0	1	1	0	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0/4
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za građane na svakom upravnom nivou – elektronski	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	0	1	1	0	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0/4
	Uspostavljen jednošalterski sistem/jedinstvena kontaktna tačka za građane na svakom upravnom nivou – mobilna verzija	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	0	1	1	0	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0/4
	Uspostavljena i operativna GSB sabirnica	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	1	1	1	1	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0/4
	GSB sabirnica nadograđena metaregistrom	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	1	1	1	1	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0
	Uspostavljen i operativan CA organ	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	1	0	0	1	2/4
		TRENUTNA	1	0	0	1	2/4

Prilog: Tabelarni pregled provedbe Akcionog plana

	Izgrađena i operativna infrastruktura za elektronski potpis	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	2	2	2	2	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0
	Uspostavljeno i operativno e-sanduče	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	2	2	2	2	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0
	Uspostavljeno i operativno e-plaćanje	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	2	2	2	2	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0
	Uspostavljen i operativan Cloud	POČETNA	0	0	0	0	0/4
		CILJANA	2	2	2	2	2/4
		TRENUTNA	0	0	0	0	0
Opis postignuća	U saradnji sa ResPA pripremljene su analize i sačinjena „Mapa puta za stvaranje neophodnih preuvjeta za uvođenje elektronskih usluga, (aktivnosti planirane Akcionim planom za reformu javne uprave u oblasti Pružanje usluga). Ovi preduslovi se odnose na uspostavljanje kataloga usluga, dijeljene centre usluga, ePlaćanje, CA, GSB-Vladina servisna sabirnica, eSanduče, Cloud (klasifikacija podataka). IDDEEA je postala akreditovano CA tijelo. Stvorene su sve neophodne pretpostavke, odnosno pravni preuvjeti i uspostavljena opertivna infrastruktura za elektronsku identifikaciju i elektronski potpis. IDDEEA je izgradila i posjeduje operativnu infrastrukturu za elektronski potpis. SIQ certifikat o usklađenosti sa Uredbom EU 910/2014 "eIDAS" izdat 30.09.2021. godine. Shodno Zakonu o ličnoj karti državljana BiH, nadležni organi izdaju lične karte državljanima BiH na kojima se nalazi elektronski memorijski element na kojima se pohranjuju cerifikati za elektronsku identifikaciju. Vlada FBiH je zaključkom odredila da je Finansijska informatička agencija FIA nadležna za poslove registracije poslovnih subjekata te istovremeno jedinstvena kontakt tačka za registraciju poslovnih subjekata. U RS je uspostavljan jednošalterskog sistema 2013. godine. Ministarstvo privrede i preduzetništva je prepoznalo mogućnost daljeg unaprijeđenja i pojednostavljenja postupka registracije poslovnih subjekata u Republici Srpskoj i u tom kontekstu iniciralo je online registraciju (E-registraciju) poslovnih subjekata. U februaru 2021. godine Vlada RS je usvojila informaciju o implementaciji online i integrisanog sistema registracije poslovnih subjekata. U tu svrhu digitalizovano je oko 12 miliona dokumenata iz arhiva nadležnih registarskih sudova i uspostavljeno su zakonodavne pretpostavke koje su se odnosile na:						

	- Zakon o registraciji poslovnih subjekata ("Sl. glasnik Republike Srpske", broj 67/13, 15/16 i 84/19), - Zakon o privrednim društvima (Sl. glasnik Republike Srpske", broj 127/08, 58/09, 100/11, 67/13, 100/17, 82/19), - Zakon o poreskom postupku Republike Srpske (Sl. glasnik Republike Srpske", broj 78/20, 37/22). Jedinstvena kontakt tačka za poslovanje je javni portal dostupan od septembra 2018 godine i predstavlja unaprijeđenu verziju nekadašnjeg Registra odobrenja u privredi. Ova kontakt tačka Ministarstva privrede i preduzetništva je tehnički i sadržinski vrlo napredna varijanta i rađena je po uzoru na savremene Single point of contact zemalja u regionu. Njena elektronska baza podataka sadrži oko 940 formalnosti koje izdaju republički organi uprave, a koje se mogu pretraživati po pravnom osnovu, ovlašćenom organu i ključnoj riječi. Ona omogućava građanima i poslovnim subjektima da na brz i jednostavan način pristupe informacijama o pravnoj formi registracije za obavljanje konkretne privredne djelatnosti u Republici Srpskoj, kao i svim predregistacionim, odnosno postregistacionim formalnostima (saglasnosti, potvrde, odobrenja i sl) neophodnim za poslovanje. Preko opcije "postavite pitanje" zainteresovana lica mogu postavljati pitanja i davati komentare u vezi sa uslovima i postupcima za pokretanje i obavljanje privrednih djelatnosti kao i predlagati mjere za lakše poslovanje. Na ovaj način uspostavlja se značajan interaktivan odnos između javne uprave i poslovne zajednice. Na portalu je dostupna i lista čestih pitanja sa odgovorima. Sadržaj i vođenje kontakt tačke propisane su Urtedbom o evidenciji, analizi, ispitivanju i procijeni procedura i formalnosti za poslovanje u Republici Srpskoj ("Sl. glasnik Republike Srpske", broj 84/18). Takođe, ova kontakt tačka služi kao polazna osnova za pojednostavljenje administrativnih procedura i formalnosti. https://pscsrcpska.vladars.net/sr U BD BiH je spostavljen jednošalterski sistem poslovanja prilikom registracije poslovnih subjekata https://bizreg.osbd.ba/Identity/Account/Login.
Rizici/Problemi	Nepostojanje temeljenih gradivnih blokova onemogućava bržu dinamiku razvoja eServisa.
Naredni koraci	Raditi na obezbjeđivanju izvora finansiranja za temeljne gradivne blokove; U BD BiH nastavak aktivnosti na razvoju portala eUprava.bdcentral.net uključujući redizajn portala i razvoj eSanduče servisa i kataloga usluga; Nakon analize korisnosti rješenja koje je dobijeno u prethodnom periodu, stvoriti pravni osnov za postojanje zajedničkih servisa za eUsluge kojim bi se jasno definisale obaveze i odgovornosti kako institucija tako i građana. Usvajanje potrebnih zakonskih i podzakonokih akata. U FBIH izmijeniti potrebnu regulativu; Ojačati institucionalne kapacitete FIA-e za uspostavu sistema eUsluga uključujući i registraciju poslovnih subjekata. Preporuka je da vlada FBIH predstavnike FIA-e imenuje u Nadzorni tim Digitalizacija u oblasti Pružanja usluga.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.2.5.1	AKTIVNOST: 4.2.5.1 Osigurati interoperabilnost i priznavanje među svim akreditiranim certifikacijskim organima na području BiH, usklađivanjem zakonskih propisa s eIDAS uredbom		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Vijeće ministara BiH, Vlada i Skupština Brčko distrikta BiH			ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022.		
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:			●	●	●
			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>
	INDIKATORI	Usaglašena i usklađena zakonska regulativa o elektronskom potpisu u BiH	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
	Opis postignuća	Aktivnost nije realizovana. Prijedlog Zakona o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije, koji je pripremilo Ministarstvo komunikacija i prometa Bosne i Hercegovine, a koji prijedlog je u potpunosti usklađen sa eIDAS uredbom EU, Parlamentarna skupština Bosne i Hercegovine nije usvojila.						
	Rizici/Problemi	Neusklađenost postojećih zakonskih propisa prema eIDAS uredbi onemogućava pravno priznavanje kvalifikovanog potpisa u BiH prema EU.						
	Naredni koraci	Uputiti Prijedlog Zakona o elektronskoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektronske transakcije u ponovnu proceduru.						
	Dodatne Informacije							

AKTIVNOST 4.2.6.1	AKTIVNOST: 4.2.6.1 Promovirati dostupne savremene kanale ostvarivanja usluga javne uprave		ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Centri dijeljenih servisa, institucije/resorna ministarstva nadležna za pružanje usluga, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, institucije nadležne za svaku pojedinačnu uslugu u Brčko distriktu BiH, Kancelarija gradonačelnika – Sektor za informisanje, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH</i>					ROK ZA REALIZACIJU: <i>IV kvartal 2022.</i>				
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					●	●	●	●	●
			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	INDIKATORI	Predviđena budžetska sredstva za promociju savremenih kanala za ostvarivanje usluga javne uprave	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
		Broj promotivnih kampanja koje se provode	POČETNA	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
			CILJANA	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>
			TRENUTNA	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
	Opis postignuća	Pojedine institucije u sklopu svojih redovnih aktivnosti te pojedinih projekata realizuju promociju svojih aktivnosti i usluga. Ne postoji sistemski pristup na bilo kojem upravnom nivou kojim bi se kontinuirano promovisale usluge i benefiti savremenih kanala za ostvarivanje usluga javne uprave. Nije potvrđeno postojanje budžetskih sredstava za promociju savremenih kanala za ostvarivanje usluga javne uprave.										
	Rizici/Problemi	Bez promotivnih kampanja, krajnji korisnici neće biti adekvatno upoznati sa savremenim kanalima za ostvarivanje usluga javne uprave, te time neće biti iskorišten puni potencijal digitalizacije usluga.										
	Naredni koraci	Planirati budžetska sredstva za promociju savremenih kanala ostvarivanja usluga javne uprave. Prilikom kandidovanja projekata predvidjeti sredstva za promociju kroz projekat.										
	Dodatne Informacije											

AKTIVNOST 4.2.7.2

AKTIVNOST:

4.2.7.2 Izgraditi web-servise za razmjenu podataka, poruka i dokumenata

4.2.27a Implementacija naprednog DMS sistema

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH i institucije nadležne za pojedine usluge

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Uspostavljeni web-servisi

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

ne

ne

ne

da

ne

Operativan servisni katalog

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

ne

ne

ne

ne

ne

Implementiran napredni DMS sistem

POČETNA

ne

ne

ne

ne

ne

CILJANA

da

da

da

da

da

TRENUTNA

ne

ne

ne

ne

ne

Opis postignuća

MUP Republike Srpske je izradio web servis za provjeru prebivališta građana Republike Srpske i učinio dostupnim 4 institucije u Republici Srpskoj za potrebe njihovi projekata.

Sa svakom od institucija je potpisan Sporazum o saradnji, odnosno sporazumi su potpisani sa MInistarstvom uprave i lokalne samouprave, Ministarstvom za naučno tehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo, Republičkom upravom za geodetske i imovinsko-pravne odnose i Fondom zdravstva.

Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske uspostavilo je web servise za razmjenu podataka sa Ministarstvom unutrašnjih

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

	poslova Republike Srpske, Ministarstvom prosvjete i kulture Republike Srpske, Republičkim fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje, Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje i Republičkim zavodom za statistiku. Sa svakom od navedenih institucija potpisan je Sporazum o razmjeni podataka. Za potrebe kreiranja sistema eBeba prepoznato je 10 osnovnih veb servisa sa različitom namjenom (sa 3 institucije) koji su integrisani u informacioni sistem eBeba. • veb servis sa MULS-om, (Ministarstvo uprave i lokalne samouprave) • veb servis sa MUP-om, (Ministarstvo unutrašnjih poslova) • veb servis sa FZO. (Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske) Implementacija E-pisarnice započela je 2009. godine, te je u skladu sa članom 16. Zakona o republičkoj upravi (Službeni glasnik Republike, broj: 115/18, 111/21, 15/22 i 56/22), smještena u Ministarstvo uprave i lokalne samouprave. E-pisarnica obuhvata i uvezuje preko dvadeset institucija sa tendencijom da uveže sve republičke uprave i upravne organizacije. U okviru usavršavanja ovog sistema, informacioni sistem E-Pisarnica je nabavljen i implementiran tokom 2020. godine ali startno i ogledno samo za Ministarstvo uprave i lokalne samouprave kako bi se obezbjedilo nesmetano funkcionisanje elektronskog poslovanja ostalih organa uprave koji su i dalje uvezani putem sistema prethodnog sistema. Tokom 2020./2021. godine nabavljene su dodatne komponente softverskog rješenja - Informacioni sistem e-Pisarnica radi daljeg razvoja i implementacije ovog sistema, što je neophodno za postizanje pune namjene i upotrebe ,odnosno daljeg razvoja ovog sistema. U BD BiH je implementiran ICIS portal Vlade BD BiH za razmjenu podatka
Rizici/Problemi	
Naredni koraci	Definisati listu prioriternih usluga sa najvećim učincima na život građana. Na osnovu toga kreirati listu prioriteta web servisa koje je potrebno razviti. Izraditi model standardnog DMS sistema za javne uprave u BiH, na svakom upravnom nivou u skladu sa nadležnostima i sa načelima interoperabilnosti koji bi mogao biti primjenjiv kao standardno rješenje u svim organima javne uprave. Za BD BiH Vlada BD BiH: definisati jasnu institucionalnu odgovornost i nadležnost za upravljanje DMS sistemom; Analizirati najoptimalniji model DMS sistem za BD BiH zasnovan na optimalnom TCO modelu.
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.2.8.1

AKTIVNOST:

4.2.8.1 Modernizirati (digitalizirati) javne registre i osigurati dostupnost podataka za sve korisnike uz pomoć web ili mobilnih aplikacija

4.2.8.1a Uspostaviti zajedničku strukturu kataloga javnih registara, institucija koje ih vode i prema kojim propisima, sadržaj registara propisno na transparentan način (na osnovu prethodno urađenog kataloga usluga)

4.2.8.1b Izraditi zakonsku regulativu za metaregistar

4.2.8.1 c Izraditi propise zakonske obaveznosti zaštite informacijsko-komunikacijske infrastrukture ključnih registara podataka

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH i Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, institucije nadležne za pojedine usluge i Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022*

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Digitalizirani javni registri

POČETNA

CILJANA

TRENUTNA

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

Procenat digitaliziranih javnih registara

POČETNA

CILJANA

TRENUTNA

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

n/a

Podaci dostupni putem web ili mobilnih aplikacija

POČETNA

CILJANA

TRENUTNA

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

Izrađena zakonska regulativa za metaregistar

POČETNA

CILJANA

TRENUTNA

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

ne

Izrađeni propisi zakonske obaveznosti zaštite IK infrastrukture ključnih registara

POČETNA

CILJANA

TRENUTNA

ne

da

ne

ne

da

ne

ne

da

da

ne

da

ne

ne

da

ne

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

		Definirana zajednička struktura javnih registara	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>
			TREKUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>
Opis postignuća	Postoje određeni temeljni registri koji su nužni za uspostavljanje eUsluga kao npr. Matični registri, poreski registri, registri privrednih subjekata i slično ali nisu dostavljene cjelovite informacije o tome koji su svi osnovni izvorni registri digitalizirani. Po pitanju sigurnosnog aspekta ključnih registara na nivou entiteta Republika Srpska u sklopu Zakona o bezbjednosti kritičnih infrastruktura u Republici Srpskoj ("Sl.gl. RS" broj 58/19) je definisana IK infrastruktura (čl. 3, stav 2, tačka (1)) kao sektor iz kojeg se određuju kritične infrastrukture uključujući i informacione sisteme.							
Rizici/Problemi	Registri se posmatraju sektorski kao silosi podatka bez jasne vizije o potrebi razmjene podatka između registrima; Ne postoji katalog registara koji bi pratio prioritete eserve; Ne postoji strateški pristup razvoju registara; Nepostojanje zajedničke strukture kataloga javnih registara može otežati implementaciju automatizirane razmjene elektronskih podataka radi pružanja pouzdanih e-usluga; Nepostojanje zakonske regulative za Metaregistar može rezultovati pravosnažnim sudskim presudama kojima se mogu osporiti određeni postupci tokom kojih su korišteni podaci iz Metaregistra uspostavljenog bez valjanog pravnog osnova (zakonske regulative); Nepostojanje zakonske obaveznosti zaštite IKT infrastrukture ključnih registara na onim upravnim nivoima na kojim nije usvojena potrebna regulativa iz domena Cybersigurnosti, može dovesti do operativnog nepostupanja u konkretnom slučaju, a što dalje može dovesti do kompromitacije ključnih registara podataka; Nekompatibilnost opreme i softvera na različitim platformama mogu prouzrokovati probleme kod elektronske i automatizirane razmjene podataka a što je osnovna funkcionalnost i ključni preduslov kod uvođenja e-usluga.							
Naredni koraci	Na osnovu prioriteta usluga mapirati sve potrebne registre; Analizirati postojeće registre i postojeći i potrebni stepen digitalizacije; Pratiti nove tehnološke trendove i u skladu sa istim završavati i unapređivati postojeću opremu i softver te promovirati i omogućiti upotrebu mobilnih aplikacija; Izraditi standard zajedničke strukture kataloga registara sa definisanjem obaveznog sadržaja svakog registra; Izraditi prijedlog zakonske regulative za Metaregistre i sprovesti adekvatnu javnu raspravu sa ključnim učesnicima; Izraditi prijedloge i dostaviti u proceduru usvajanja Zakon o informacionoj sigurnosti, Zakon o zaštiti kritične infrastrukture sa pripadajućim strategijama, akcionim planovima i podzakonskim aktima.							
Dodatne Informacije								

AKTIVNOST 4.2.8.2

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:		
4.2.8.2. Registri privrednih subjekata i pravnih lica		Resorna ministarstva, Finansijsko-informatička agencija Federacije BiH, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenja registra poslovnih subjekata u Republici Srpskoj, Odjeljenje za javni registar i Osnovni sud Brčko distrikta BiH					IV kvartal 2022		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	Uspostavljeni digitalni registri privrednih subjekata	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne		
		CILJANA	da	da	da	da	da		
		TRENUTNA	ne	da	da	da	da		
	Objavljeni web-servisi registara privrednih subjekata	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne		
		CILJANA	da	da	da	da	da		
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne		
	Opis postignuća		Registri poslovnih subjekata su uspostavljeni na oba BiH entiteta te u BD BiH. Ne postoji objedinjen registar poslovnih subjekata.						
	Rizici/Problemi								
Naredni koraci		Raditi na unaprijeđenju registara. Izraditi web servise registara privdenih subjekata koji će omogućiti razmjenu podatka.							
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST 4.2.8.3	AKTIVNOST: 4.2.8.3. Registri o stanovništvu i matične knjige		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenje registra građana u Republici Srpskoj, nadležna odjeljenja Brčko distrikta BiH			ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022.		
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:			●	●	●
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
		Objavljeni web-servisi registara stanovništva i matičnih knjiga	POČETNA	-	ne	ne	ne	ne
			CILJANA	-	da	da	da	da
			TRENUTNA	-	ne	ne	ne	ne
	Opis postignuća	Na nivou oba entiteta u BiH postoje centralni registri matičnih knjiga. U FBiH u nadležnosti Federalnog Ministarstva unutrašnjih poslova, u RS-u u nadležnosti Ministarstva za lokalnu upravu i samoupravu. U kontekstu predmetnih registara, IDDEEA u okviru sistema izdavanja ličnih dokumenata građanima BiH, ima uspostavljene elektronske servise kojima se elektronskim putem vrši razmjena podataka između nadležnih organa (MUP-ovi u matični uredi)						
	Rizici/Problemi	Budžetska sredstva potrebna za razvoj i održavanje infrastrukture, kvalificirano osoblje; Dostupnost aplikacije; dotrajala oprema u pojedinim matičnim uredima.						
	Naredni koraci	Potrebno je konstantno unapređivati postojeći sistem razmjene podataka kroz ulaganje u infrastrukturu i podizanje standarda; Omogućiti razmjenu podatka između centralnih registara matičnih knjiga putem platforme za interoperabilnost.						
	Dodatne Informacije							

AKTIVNOST 4.2.8.4

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:				
4.2.8.4 Podaci o prostoru, objektima i GIS karte		Resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenje registra nepokretnosti u Republici Srpskoj, nadležna odjeljenja Brčko distrikta BiH, Odjeljenje za prostorno planiranje i imovinsko-pravne poslove Brčko distrikta BiH					IV kvartal 2022				
4.2.8.4.a Uspostaviti nacionalnu infrastrukturu geoprostornih podataka (tehnički i pravni koraci)		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:									
4.2.8.4.c Uspostaviti geoportal u skladu s INSPIRE direktivom		VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
INDIKATORI	Uspostavljena nacionalna infrastruktura geoprostornih podataka	POČETNA	-	ne	ne	ne	ne				
		CILJANA	-	da	da	da	da				
		TRENUTNA	-	da	da	ne	ne				
	Portal geoprostornih podataka usklađen s INSPIRE direktivom	POČETNA	-	ne	ne	ne	ne				
		CILJANA	-	da	da	da	da				
		TRENUTNA	-	da	da	ne	ne				
Opis postignuća		Postoji razvijena infrastruktura prostornih podatka u oba entiteta u BiH koju vode i održavaju Federalna i Republička geodetska uprava. Uspostavljeni su geoportali kao ciljano mjesto za prikaz geoprostornih podataka, njihov pregled, izmjenu i pretragu.									
Rizici/Problemi		Djelimična usklađenost prostornih podatka sa INSPIRE direktivom.									
Naredni koraci		Institucijama nadležnim za prostorne podatke trebaju dalje razvijati tehnološke arhitekture prostornih podatka; povećati dostupnost prostornih podatka putem e-servisa; kontinuirano naprijedivati kapacitete i projektni menadžment potreba za uspješnu implementaciju aktivnosti.									
Dodatne Informacije											

AKTIVNOST 4.2.8.5

AKTIVNOST: 4.2.8.5 Modernizacija registara o statistikama		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Resorna ministarstva, nadležna odjeljenja Brčko distrikta BiH				ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022.		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:		●	●	●	●	●
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Modernizirani registri o statistikama	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne	
		CILJANA	da	da	da	da	da	
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne	
Opis postignuća	Postoje razvijeni registri o statistikama na svim upravnim nivoima, međutim nisu dostavljeni podaci o aktivnostima modernizacije izuzev informacije sa da je Ministarstvo uprave i lokalne samouprave sa Republičkim zavodom za statistiku potpisalo Sporazum o razmjeni podataka čime se na taj način automatizovala usluga razmjene podataka između matičnih službi u Republici Srpskoj i Republičkim zavodom za statistiku.							
Rizici/Problemi								
Naredni koraci								
Dodatne Informacije								

AKTIVNOST 4.2.9.2

AKTIVNOST:

4.2.9.2 Osigurati da građani i poslovna zajednica mogu inicirati korekciju vlastitih podataka implementacijom svih identificiranih ključnih preduslova putem online autentifikacije i pristupa

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Ministarstvo komunikacija i prometa BiH, Generalni sekretarijat Vijeća ministara BiH, resorna ministarstva, nadležne institucije za elektronsku upravu i vođenje registra građana, poslovnih subjekata i nepokretnosti u Republici Srpskoj, institucije nadležne za pojedine usluge i Kancelarija koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

IV kvartal 2022.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:

●

●

●

●

●

INDIKATORI

VRIJEDNOSTI INDIKATORA:

Inst.BiH

FBiH

RS

BD

BiH

Izrađena funkcionalnost sistema (e-sanduč

ne

ne

ne

ne

ne

jedinstvena tačka kontakta) što omogućava

da

da

da

da

da

korisnicima da iniciraju korekciju vlastitih

ne

ne

ne

ne

ne

podataka

Opis postignuća

Aktivnost nije realizovana

Rizici/Problemi

Nisu implementirani ključni preduslovi kao podloga za implementiranje predmetne aktivnosti.

Naredni koraci

Implementirati preduslove – ključne gradivne blokove.

Dodatne Informacije

AKTIVNOST 4.2.9.4

AKTIVNOST:

4.2.9.4 Utvrditi prioritete razvoja elektronskih usluga

4.2.9.4 a Izraditi metodologiju i kriterije prioritetizacije elektronskih usluga

4.2.9.4 b Na osnovu metodologije i kriterija prioritetizacije i ispunjenih ključnih preduslova usvojiti vremenski plan i implementirati prioritetne usluge

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

Resorna ministarstva, institucije nadležne za odabrane prioritetne usluge, nadležne institucije za elektronsku upravu u Republici Srpskoj, Vlada Brčko distrikta BiH (na prijedlog Odjeljenja za stručne i administrativne poslove Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave Brčko distrikta BiH)

ROK ZA REALIZACIJU:

II kvartal 2021

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
INDIKATORI	Strategijom e-vlade ili drugim aktom utvrđeni prioriteti razvoja elektronskih usluga	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
	Izrađena metodologija i kriteriji prioritetizacije elektronskih usluga	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
	Implementirane prioritetne usluge u skladu s planskim dokumentima	POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%
		CILJANA	50%	50%	50%	50%	50%
		TRENUTNA	0%	0%	0%	0%	0%

Opis postignuća

Postoji najava aktivnosti u sklopu izrade strategija za razvoj e vlada na upravnim nivoima ali niti za jedan upravni nivo nisu dostavljeni podaci o listi prioriteta usluga koje će biti digitalizirane. Za nivo RS-a je dostavljena informacija o prioritetima koja su potrebni kao podržavajući servisi za sistem eUsluga

Rizici/Problemi

Ne postojanje strateškog opredijeljenja o prioritetima razvoja elektronskih usluga; Stihijski pristup ulaganjima budžetskih sredstava; Donatorskim sredstvima koja se ulažu ne postižu se optimalni rezultati;

Naredni koraci

Izraditi analizu najveće koristi i utjecaja na život građana elektronskih usluga; Izraditi analizu pravnih i ostalih prepreka sa prijedlozima na uspostavljanju e-usluga; Napraviti mapu puta za implementaciju svake usluge.

Dodatne Informacije

MJERA 4.3:

Usklađeno unapređenje upravno-pravnog okvira

INDIKATORI MJERE		VRIJEDNOSTI INDIKATORA		
		POČETNA	CILJANA	TRENUTNA
1.	% reduciranih posebnih procesnih normi koje su se pokazale kao neopravdane u smislu usložnjavanja sistema upravnog postupanja za krajnje korisnike usluga na svakom upravnom nivou	Bosna i Hercegovina	0%	10%
		<i>Institucije BiH</i>	0	0
		<i>FBiH</i>	0	0
		<i>RS</i>	0	0
		<i>BD BiH</i>	0	0

Opis postignuća

Prema raspoloživim i dostavljenim podacima, u izvještajnom periodu 2020-2022 zabilježen je napredak na nivou Federacije BiH i Republike Srpske.

Parlament Federacije Bosne i Hercegovine je na sjednici Predstavničkog doma od 28.06.2022. godine i na sjednici Doma naroda od 07.07.2022. godine usvojio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku. U Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 61/22) u članu 4. objašnjeno je da se član 63. stav (2) Zakona o upravnom postupku (Službene novine Federacije BiH br. 2/98 i 48/99), iza riječi "pismeno", dopunjava sa riječima: "ili u formi elektronske isprave izrađene sukladno posebnim zakonom". Iza stava (2) dodaju se novi stavovi (3) i (4) koji glase: Organi i stranke, odnosno osobe ovlaštene za zastupanje stranaka mogu međusobno komunicirati i u elektronskoj formi, ako stranke, odnosno osobe ovlaštene za zastupanje stranke, na to pristanu (stav 3). Podnesci podneseni u elektronskoj formi s elektronskim potpisom smatrat će se vlastoručnim potpisom u skladu s posebnim propisima (stav 4.). Također, članom 11. Zakona o izmjenama i dopunama zakona o upravnom postupku ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 61/22), predviđeno je da se članu 158. Zakona o upravnom postupku (Službene novine Federacije BiH br. 2/98 i 48/99) dodaje novi stav (4) koji glasi: "Prilikom rješavanja u upravnom postupku ne smije se od stranaka zahtijevati da pribavljaju uvjerenja i druge javne isprave o činjenicama o kojima organi uprave i institucije iz člana (1.) stav (3.) ovog zakona vode službene evidencije. Podaci o tim činjenicama pribavljaju se po službenoj dužnosti".

Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o opštem upravnom postupku ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 13/02, 87/07, 50/10 i 66/18), unapređeno je postojeće upravno postupanje i omogućeno stvaranje kompatibilnog, konzistentnog i sigurnog sistema koji treba da osigura potpuniju zaštitu

prava svih fizičkih i pravnih lica kao stranaka u upravnom postupku, uz uspostavljanje maksimalne brzine „reagovanja“, ekonomičnost i efikasnost. U kontekstu reforme javne uprave, detaljnije je regulisana elektronska komunikacija organa i stranaka, donošenje i dostavljanje rješenja elektronskim putem, precizirani određeni rokovi. Ovim zakonom je omogućeno da upravni postupak bude efikasniji, funkcionalniji, djelotvorniji, transparentniji i okrenut građanima kao krajnjim korisnicima usluga organa koji primjenjuju ovaj zakon kada rješavaju o njihovim pravima, obavezama i pravnim interesima. Predmetnim zakonom unapređeni su poslovni procesi u okviru organa, a koji postupaju u skladu sa određenim procesnim pravilima, a čime se postižu povoljniji uslovi za razvoj poslovnog okruženja. Izmenama i dopunama predmetnog zakona pojednostavljene su procedure, uvođenjem jedinstvenog upravnog mjesta i uvođenjem prava na odricanje od žalbe, što utiče na skraćanje trajanja postupka i brže sprovođenje rješenja, u okviru posebnih upravnih postupaka. Jedinstvenim upravnim mjestom reguliše se kao određena vrsta „poštanskog sandučića“ u koji stranke mogu „ubacivati“ svoje zahtjeve, uz napomenu da se upravni postupci i dalje vode pred stvarno i mjesno nadležnim organima. Uvedeni su i rokovi za postupanje organa koji se odnose na utvrđivanje nepotpunosti zahtjeva ili postojanja drugih formalnih nedostataka, koji sprečavaju postupanje po zahtjevu. Time je omogućeno da se stranke upoznaju sa postupanjem organa i to od trenutka predaje zahtjeva do konačne odluke. Time se u okvirima do sada predviđenih rokova uvodi „vrijeme reakcije“ organa koji je primio zahtjev, što do sada nije bio slučaj. Na taj način se povećava pravna sigurnost i saznanje stranke o toku postupka, čime se usaglašava, precizira i prilagođava upravno postupanje prema potrebama stranaka. S obzirom na specifičnost rokova, tačnije njihovu određenost vremena početka – od kada se računaju rokovi i završetaka – rok do kada se nešto mora izvršiti, izvršila se dopuna u smislu te „kontrolne tačke“ da bi se poboljšalo odvijanje postupaka i dosljedno sprovodilo načelo ekonomičnosti i efikasnosti i povećanje pravne sigurnosti stranaka. Detaljnije je regulisana elektronska komunikacija organa i stranaka, u cilju bržeg, ekonomičnijeg i jednostavnijeg vođenja upravnog postupka, a što je posljedica modernih tendencija javne uprave u okruženju i šire. Stvoreni su uslovi za uvođenje novih sistema elektronske komunikacije između organa i stranaka, što čini progresivno djelovanje kao koncept razvoja prema E-upravi, te se ide u korak sa vremenom i savremenim tehnologijama. Elektronska komunikacija i elektronska dostava su postavljene kao mogućnost, a ne kao obaveza, jer zavise od volje stranka da li će koristiti ove načine i da li poslovni sistemi i procesi organa imaju omogućenu ovu opciju. Uvođenjem mogućnosti upotrebe znakovnog jezika i Brajevog pisma u postupku olakšava se učešće u postupku licima sa ovom vrstom invaliditeta, a koji su punopravni učesnici u upravnim postupcima i kojima se treba omogućiti ravnopravno učešće u svim postupcima u kojima se odlučuje o njihovim pravima ili obavezama.

Također, projekat optimizacije administrativnih procedura i formalnosti 2021..godine u Republici Srpskoj imao je za cilj pojednostavljenje administrativnih procedura u pogledu skraćanja vremena trajanja i smanjenja troškova za poslovnu zajednicu. U projektu su učestvovala sve nadležne institucije i predstavnici poslovne zajednice. Od ukupno 954 formalnosti, predloženo je da se ukinu 42 (4,4%) formalnosti i pojednostave 243 formalnosti (25,47%). Procedura bi se pojednostavila u pogledu ekonomičnosti (smanjenje taksi za izdavanje formalnosti) i složenosti (pribavljanje dokumenata po službenoj dužnosti korišćenjem web servisa, pojednostavljenje forme dokumenata u vidu kopije bez obaveze ovjeravanja, propisivanje i dostupnost obrasca zahtjeva za izdavanje formalnosti). Projekat je realizovan u planiranom roku i treba da doprinese pojednostavljenju poslovanja, digitalizaciji uprave i većoj transparentnosti.

Ured koordinatora za reformu javne uprave je u saradnji sa pravnim ekspertima SIGMA-e 12.05.2022. u Sarajevu organizirao okrugli stol o primjeni i izazovima u primjeni zakona o upravnom postupku u Bosni i Hercegovini. Održani okrugli sto bio je prilika da se sa učesnicima razgovara o izazovima u primjeni ovih zakona na svakom upravnom nivou, što je dovelo do zajedničkih zaključaka okruglog stola koji se odnose na potrebu usklađivanja (zasnovanog na sveobuhvatnoj analizi) posebnog zakonodavstva sa opštim, potrebi unapređenja kapaciteta uprave za provođenje upravnih procedura, te potrebi praćenja administrativnih procedura i izvještavanja. Učesnici okruglog stola bili su predstavnici Ministarstva pravde BiH, Federalnog ministarstva pravde, Ministarstva uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Ministarstva pravde i uprave Kantona Sarajevo, Apelacione komisije Brčko distrikta BiH, Upravne inspekcije

	BiH, Upravne inspekcije RS, Upravne inspekcije Brčko distrikta BiH, Žalbenog vijeća pri Vijeću ministara BiH, Odbora za žalbe RS, te privrede i organizacija civilnog društva. U dogovoru sa predstavnicima Delegacije EU u BiH i Evropske komisije, SIGMA je izrazila spremnost za podršku određenim aktivnostima na modernizaciji zakona o upravnom postupku u Bosni i Hercegovini, te je tokom okruglog stola iznijela i ponudila moguće naredne korake u ovoj oblasti koje bi mogla podržati u narednom periodu (procjena potrebe za posebnim proceduralnim odredbama, podrška razvoju strukture kataloga usluga/registra administrativnih procedura, podrška razvoju posebno dizajnirane metodologije za BiH, podrška u unapređenju nadzora administrativnih procedura, podrška u kontinuiranoj obuci u ovoj oblasti).
Rizici/Problemi	Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom periodu, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti. Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.
Naredni koraci	Redovno izrađivati kvalitetne prethodne procjene uticaja propisa; Uključivanje nadležnih institucija u kreiranje izvještaja i daljnje preduzimanje aktivnosti na osnovu mjere 4.3 i praćenje napretka; Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije); U skladu sa osiguranim sredstvima, izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama;
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.3.1.1

AKTIVNOST: 4.3.1.1 Utvrditi unificiranu strukturu kataloga usluga koji sadrži i izuzetke od primjene odredaba općeg upravnog postupka, a na osnovu unaprijed utvrđene metodologije izrade kataloga usluga		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka)					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022. 		
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
		VRIJEDNOSTI INDIKATORA:			Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
		INDIKATORI	Definirana struktura kataloga	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
				CILJANA	da	da	da	da	da
				TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
Opis postignuća	Prema raspoloživim podacima, u izvještajnom periodu nije zabilježen napredak u okviru ove aktivnosti.								
Rizici/Problemi	Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom periodu, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava;								
Naredni koraci	Utvrditi unificiranu strukturu kataloga usluga na osnovu unaprijed utvrđene metodologije izrade kataloga usluga; Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije); U skladu sa osiguranim sredstvima, izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama;								
Dodatne Informacije									

AKTIVNOST 4.3.1.2

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:					
4.3.1.2 Utvrditi jedinstvenu metodologiju smanjenja formalnosti i opterećenja		Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo privrede i preduzetništva Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka), resorna ministarstva					IV kvartal 2022. 					
4.3.1.2a Analiza početnog stanja												
4.3.1.2b Cost benefit analiza		Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:										
4.3.1.2c Preporuke za smanjenje formalnosti i opterećenja		INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH			
			Nacrt metodologije smanjenja formalnosti i opterećenja	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne	ne		
				CILJANA	da	da	da	da	da	da		
				TREKUTNA	ne	ne	da	ne	ne	ne		
Opis postignuća	Prema dostavljenim informacijama, u izvještajnom periodu zabilježene su aktivnosti ovog tipa na nivou Republike Srpske. Podaci iz Jedinstvene kontakt tačke, pored osnovne funkcije pružanja informacija građanima i privredi, služe i organima republičke uprave kao baza podataka iz koje je moguće vršiti analizu opravdanosti procedura, formalnosti i njihovih troškova. Ovo je dalo polaznu osnovu za pokretanje Projekta optimizacije administrativnih procedura i formalnosti 2021.godine sa ciljem da se pojednostave administrativne procedure, u pogledu skraćivanja vremena trajanja i smanjenja troškova za poslovnu zajednicu. U projektu su učestvovali sve nadležne institucije i predstavnici poslovne zajednice. Od ukupno 954 formalnosti, predloženo je da se ukinu 42 (4,4%) formalnosti i pojednostave 243 formalnosti (25,47%). Procedura bi se pojednostavila u pogledu ekonomičnosti (smanjenje taksi za izdavanje formalnosti) i složenosti (pribavljanje dokumenata po službenoj dužnosti korišćenjem web servisa, pojednostavljenje forme dokumenata u vidu kopije bez obaveze ovjeravanja, propisivanje i dostupnost obrasca zahtjeva za izdavanje formalnosti). Projekat je realizovan u planiranom roku i treba da doprinese pojednostavljenju poslovanja, digitalizaciji uprave i većoj transparentnosti.											
Rizici/Problemi	Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom periodu, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava; Prilagođavanje službenih lica novom načinu prikupljanja dokumenata po službenoj dužnosti kroz korišćenje JIS-a i aplikacije Poreske uprave Republike Srpske;											
Naredni koraci	Odgovorne institucije na nivou BiH, FBiH i BD BiH trebaju poduzeti odgovarajuće korake u svrhu utvrđivanja jedinstvene metodologije smanjenja											

	formalnosti i opterećenja; Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije); U skladu sa osiguranim sredstvima, izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama; Ulazak svih nadležnih institucija koje provode upravne postupke i izdaju formalnosti u postupak pribavljanja dokumentacije koja se odnosi na registraciju i izmirenje poreskih obaveza, putem predviđenih aplikacija; Institucije na republičkom nivou, koje su nadležne za izdavanje formalnosti, dužne su da prilagode (izmjene ili dopune) propise iz svoje nadležnosti sa Akcionim planom optimizacije procedura i formalnosti koje je usvojila Vlada Republike Srpske;
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.3.1.3	AKTIVNOST: 4.3.1.3 Formirati registre/kataloge posebnih upravnih postupaka (posebnih procesnih normi u zakonima koje uređuju ostvarivanje konkretnih prava, odnosno realizaciju obaveza) (veza s aktivnošću 4.2.4.1)		ODGOVORNE INSTITUCIJE: <i>Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka)</i>					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022* 	
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					●	●
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Uspostavljen i operativan katalog	POČETNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
			CILJANA	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	<i>da</i>	
			TRENUTNA	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	<i>ne</i>	
	Opis postignuća	Prema dostavljenim informacijama, u proteklom periodu nije zabilježen napredak u realizaciji ove aktivnosti.							
	Rizici/Problemi	Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom periodu, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava;							
	Naredni koraci	Odgovorne institucije trebaju poduzeti odgovarajuće korake u svrhu formiranja registara/kataloga posebnih upravnih postupaka; Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije); U skladu sa osiguranim sredstvima, izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama;							
	Dodatne Informacije								

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

AKTIVNOST 4.3.1.4

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:			
4.3.1.4 Procijeniti neophodnost/opravanost posebnih procesnih odredaba (uz istovremeno razmatranje kataloga usluga pod 2. mjerom)		Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH, resorna ministarstva (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka)					IV kvartal 2022* 			
4.3.1.4a Izraditi kriterije za ocjenu neopravdanosti posebnih procesnih odredbi i vodič za to ocjenjivanje		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:								
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:				Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	Izrađena analiza opravdanosti posebnih procesnih odredbi				POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
					CILJANA	da	da	da	da	da
					TRENUTNA	ne	ne	ne	ne	ne
Opis postignuća		Prema dostavljenim informacijama, u izvještajnom periodu nije zabilježen napredak u realizaciji ove aktivnosti.								
Rizici/Problemi		Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom periodu, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava;								
Naredni koraci		Odgovorne institucije trebaju poduzeti odgovarajuće korake u svrhu procjene nužnosti/opravanosti posebnih procesnih odredaba; Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije); U skladu sa osiguranim sredstvima, izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama;								
Dodatne Informacije										

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

AKTIVNOST 4.3.1.5

AKTIVNOST:	4.3.1.5 Uspostaviti kontinuiran proces pojednostavnjenja pojedinih upravnih postupanja, tj. procesnih odredaba	ODGOVORNE INSTITUCIJE:				ROK ZA REALIZACIJU:	
		Vijeće ministara BiH, entitetske vlade i Vlada Brčko distrikta BiH				IV kvartal 2022. 	
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:					
							
							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:						
		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH	
	% ukinutih/pojednostavljenih propisa	POČETNA	0%	0%	0%	0%	0%
		CILJANA	10%	10%	10%	10%	10%
		TRENUTNA	0	0	0	0	0

Opis postignuća	Prema dostavljenim informacijama, u izvještajnom periodu zabilježene su aktivnosti ovog tipa na nivou Federacije BiH i Republike Srpske. Parlament Federacije Bosne i Hercegovine je na sjednici Predstavničkog doma od 28.06.2022. godine i na sjednici Doma naroda od 07.07.2022. godine usvojio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku. U Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 61/22) u članu 4. objašnjeno je da se član 63. stav (2) Zakona o upravnom postupku (Službene novine Federacije BiH br. 2/98 i 48/99), iza riječi "pismeno", dopunjava sa riječima: "ili u formi elektronske isprave izrađene sukladno posebnim zakonom". Iza stava (2) dodaju se novi stavovi (3) i (4) koji glase: Organi i stranke, odnosno osobe ovlaštene za zastupanje stranaka mogu međusobno komunicirati i u elektronskoj formi, ako stranke, odnosno osobe ovlaštene za zastupanje stranke, na to pristanu (stav 3). Podnesci podneseni u elektronskoj formi s elektronskim potpisom smatrat će se vlastoručnim potpisom u skladu s posebnim propisima (stav 4.). Također, članom 11. Zakona o izmjenama i dopunama zakona o upravnom postupku ("Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine", broj 61/22), predviđeno je da se članu 158. Zakona o upravnom postupku (Službene novine Federacije BiH br. 2/98 i 48/99) dodaje novi stav (4) koji glasi: "Prilikom rješavanja u upravnom postupku ne smije se od stranaka zahtijevati da pribavljaju uvjerenja i druge javne isprave o činjenicama o kojima organi uprave i institucije iz člana (1.) stav (3.) ovog zakona vode službene evidencije. Podaci o tim činjenicama pribavljaju se po službenoj dužnosti". Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o opštem upravnom postupku ("Službeni glasnik Republike Srpske", broj: 13/02, 87/07, 50/10 i 66/18), unapređeno je postojeće upravno postupanje i omogućeno stvaranje kompatibilnog, konzistentnog i sigurnog sistema koji treba da osigura potpuniju zaštitu prava svih fizičkih i pravnih lica kao stranaka u upravnom postupku, uz uspostavljanje maksimalne brzine „reagovanja“, ekonomičnost i efikasnost. U kontekstu reforme javne uprave, detaljnije je regulisana elektronska komunikacija organa i stranaka, donošenje i dostavljanje rješenja elektronskim putem, precizirani određeni rokovi. Ovim zakonom je omogućeno da upravni postupak bude efikasniji, funkcionalniji, djelotvorniji, transparentniji i okrenut građanima kao krajnjim korisnicima usluga organa koji primjenjuju ovaj zakon kada rješavaju
-----------------	---

o njihovim pravima, obavezama i pravnim interesima. Predmetnim zakonom unapređeni su poslovni procesi u okviru organa, a koji postupaju u skladu sa određenim procesnim pravilima, a čime se postižu povoljniji uslovi za razvoj poslovnog okruženja. Izmjenama i dopunama predmetnog zakona pojednostavljene su procedure, uvođenjem jedinstvenog upravnog mjesta i uvođenjem prava na odricanje od žalbe, što utiče na skraćivanje trajanja postupka i brže sprovođenje rješenja, u okviru posebnih upravnih postupaka. Jedinstvenim upravnim mjestom reguliše se kao određena vrsta „poštanskog sandučića“ u koji stranke mogu „ubacivati“ svoje zahtjeve, uz napomenu da se upravni postupci i dalje vode pred stvarno i mjesno nadležnim organima“. Uvedeni su i rokovi za postupanje organa koji se odnose na utvrđivanje nepotpunosti zahtjeva ili postojanja drugih formalnih nedostataka, koji sprečavaju postupanje po zahtjevu. Time je omogućeno da se stranke upoznaju sa postupanjem organa i to od trenutka predaje zahtjeva do konačne odluke. Time se u okvirima do sada predviđenih rokova uvodi „vrijeme reakcije“ organa koji je primio zahtjev, što do sada nije bio slučaj. Na taj način se povećava pravna sigurnost i saznanje stranke o toku postupka, čime se usaglašava, precizira i prilagođava upravno postupanje prema potrebama stranaka. S obzirom na specifičnost rokova, tačnije njihovu određenost vremena početka – od kada se računaju rokovi i završetaka – rok do kada se nešto mora izvršiti, izvršila se dopuna u smislu te „kontrolne tačke“ da bi se poboljšalo odvijanje postupaka i dosljedno sprovodilo načelo ekonomičnosti i efikasnosti i povećanje pravne sigurnosti stranaka. Detaljnije je regulisana elektronska komunikacija organa i stranaka, u cilju bržeg, ekonomičnijeg i jednostavnijeg vođenja upravnog postupka, a što je posljedica modernih tendencija javne uprave u okruženju i šire. Stvoreni su uslovi za uvođenje novih sistema elektronske komunikacije između organa i stranaka, što čini progresivno djelovanje kao koncept razvoja prema E-upravi, te se ide u korak sa vremenom i savremenim tehnologijama. Elektronska komunikacija i elektronska dostava su postavljene kao mogućnost, a ne kao obaveza, jer zavise od volje stranka da li će koristiti ove načine i da li poslovni sistemi i procesi organa imaju omogućenu ovu opciju. Uvođenjem mogućnosti upotrebe znakovnog jezika i Brajevog pisma u postupku olakšava se učešće u postupku licima sa ovom vrstom invaliditeta, a koji su punopravni učesnici u upravnim postupcima i kojima se treba omogućiti ravnopravno učešće u svim postupcima u kojima se odlučuje o njihovim pravima ili obavezama.

Projekat optimizacije administrativnih procedura i formalnosti 2021..godine u Republici Srpskoj imao je za cilj pojednostavljenje administrativnih procedura u pogledu skraćivanja vremena trajanja i smanjenja troškova za poslovnu zajednicu. U projektu su učestvovalе sve nadležne institucije i predstavnici poslovne zajednice. Od ukupno 954 formalnosti, predloženo je da se ukinu 42 (4,4%) formalnosti i pojednostave 243 formalnosti (25,47%). Procedura bi se pojednostavila u pogledu ekonomičnosti (smanjenje taksi za izdavanje formalnosti) i složenosti (pribavljanje dokumenata po službenoj dužnosti korišćenjem web servisa, pojednostavljenje forme dokumenata u vidu kopije bez obaveze ovjeravanja, propisivanje i dostupnost obrasca zahtjeva za izdavanje formalnosti). Projekat je realizovan u planiranom roku i treba da doprinese pojednostavljenju poslovanja, digitalizaciji uprave i većoj transparentnosti. Vlada Republike Srpske je usvojila Akcioni plan optimizacije administrativnih procedura i formalnosti po kojima su dužne postupati nadležne institucije. Ključna pojednostavljenja se odnose na: pribavljanje dokumenata po službenoj dužnosti koje se odnose na registraciju privrednih subjekata korišćenjem Jedinstvenog informacionog sistema registracije poslovnih subjekata (JIS) kod nadležnih registarskih sudova i aplikacije o registraciji zanatsko-preduzetničke djelatnosti kod nadležnih organa jedinica lokalne samouprave. U tu svrhu su doneseni Pravilnik o dopuni Pravilnika o uslovima, načinu i postupku obavljanja usluga Agencije za posredničke, informatičke i finansijske usluge i Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja Centralnog registra preduzetnika, kojima se stvara pravni osnov za pregled i preuzimanje trenutno važećih podataka (aktuelnog pregleda) iz registra poslovnih

	subjekata i centralnog registra preduzetnika. Na ovaj način, pojednostavljaju se sve administrativne procedure u kojima se od stranke zahtijeva dostavljanje rješenja o registraciji; pribavljanje uvjerenja o izmirenju poreskih obaveza po službenoj dužnosti korišćenjem aplikacije poreske uprave, prihvatanje prijedloga da se od stranaka više ne traži prilaganje dokaza (dokumenata) koje izdaju institucije kod kojih se podnosi zahtjev i izdaje druga formalnost, smanjenje pojedinih taksi, pojednostavljenje forme dokumenata (npr. umjesto ovjerene kopije u nekim slučajevima je potrebna samo kopija dokumenta), propisivanje sadržaja obrazaca zahtjeva i njihova dostupnost. Primjenjujući Model standardnih troškova, izvršena je analiza procedura i formalnosti na osnovu kojih je pokrenut projekat optimizacije administrativnih procedura i formalnosti.
Rizici/Problemi	Dosljedna primjena propisa u praksi; Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom period na nekim upravnim nivoima, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava;
Naredni koraci	Odgovorne institucije na nivou BiH, FBiH i BD BiH trebaju poduzeti odgovarajuće korake u svrhu uspostave kontinuiranog procesa pojednostavnjenja pojedinih upravnih postupanja, tj. procesnih odredaba; Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije); U skladu sa osiguranim sredstvima, izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama;
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST:		ODGOVORNE INSTITUCIJE:					ROK ZA REALIZACIJU:				
4.3.2.1 Kontinuirano unapređivanje zakona o upravnom postupku u skladu s rezultatima potreba korisnika i najboljim praksama uključujući i digitalnu transformaciju		Vijeće ministara BiH, entitetske vlade i Vlada Brčko distrikta BiH (institucija koja je određena kao vodeća za pojednostavljenje upravnih postupaka)					IV kvartal 2022. 				
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:									
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:				Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH		
	Broj prijedloga mjera za izmjenu i unapređenje zakona o upravnom postupku uključujući i digitalnu transformaciju				POČETNA	0	0	0	0	0	
					CILJANA	7	7	7	7	7	
					TRENUTNA	0	0	0	0	0	
Opis postignuća	U izvještajnom periodu zabilježene su aktivnosti ovog tipa na nivou Fedearcije BiH i Republike Srpske. Parlament Federacije Bosne i Hercegovine je na sjednici Predstavničkog doma od 28.06.2022. godine i na sjednici Doma naroda od 07.07.2022. godine usvojio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku. U Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o upravnom postupku (“Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine”, broj 61/22) u članu 4. objašnjeno je da se član 63. stav (2) Zakona o upravnom postupku (Službene novine Federacije BiH br. 2/98 i 48/99), iza riječi “pismeno”, dopunjava sa riječima: “ili u formi elektronske isprave izrađene sukladno posebnim zakonom”. Iza stava (2) dodaju se novi stavovi (3) i (4) koji glase: Organi i stranke, odnosno osobe ovlaštene za zastupanje stranaka mogu međusobno komunicirati i u elektronskoj formi, ako stranke, odnosno osobe ovlaštene za zastupanje stranke, na to pristanu (stav 3). Podnesci podneseni u elektronskoj formi s elektronskim potpisom smatrat će se vlastoručnim potpisom u skladu s posebnim propisima (stav 4.). Također, članom 11. Zakona o izmjenama i dopunama zakona o upravnom postupku (“Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine”, broj 61/22), predviđeno je da se članu 158. Zakona o upravnom postupku (Službene novine Federacije BiH br. 2/98 i 48/99) dodaje novi stav (4) koji glasi: “Prilikom rješavanja u upravnom postupku ne smije se od stranaka zahtijevati da pribavljaju uvjerenja i druge javne isprave o činjenicama o kojima organi uprave i institucije iz člana (1.) stav (3.) ovog zakona vode službene evidencije. Podaci o tim činjenicama pribavljaju se po službenoj dužnosti”. Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o opštem upravnom postupku (“Službeni glasnik Republike Srpske”, broj: 13/02, 87/07, 50/10 I 66/18) unapređeno je postojeće upravno postupanje i omogućeno stvaranje kompatibilnog, konzistentnog i sigurnog sistema koji treba da osigura potpuniju zaštitu prava svih fizičkih i pravnih lica kao stranaka u upravnom postupku, uz uspostavljanje maksimalne brzine „reagovanja“, ekonomičnost i efikasnost. U kontekstu reforme javne uprave, detaljnije je regulisana elektronska komunikacija organa i stranaka, donošenje i dostavljanje rješenja elektronskim putem, precizirani određeni rokovi. Ovim zakonom je omogućeno da upravni postupak bude efikasniji,										

	funkcionalniji, djelotvorniji, transparentniji i okrenut građanima kao krajnjim korisnicima usluga organa koji primjenjuju ovaj zakon kada rješavaju o njihovim pravima, obavezama i pravnim interesima. Predmetnim zakonom unapređeni su poslovni procesi u okviru organa, a koji postupaju u skladu sa određenim procesnim pravilima, a čime se postižu povoljniji uslovi za razvoj poslovnog okruženja. Izmjenama i dopunama predmetnog zakona pojednostavljene su procedure, uvođenjem jedinstvenog upravnog mjesta i uvođenjem prava na odricanje od žalbe, što utiče na skraćivanje trajanja postupka i brže sprovođenje rješenja, u okviru posebnih upravnih postupaka. Jedinstvenim upravnim mjestom reguliše se kao određena vrsta „poštanskog sandučića“ u koji stranke mogu „ubacivati“ svoje zahtjeve, uz napomenu da se upravni postupci i dalje vode pred stvarno i mjesno nadležnim organima”. Uvedeni su i rokovi za postupanje organa koji se odnose na utvrđivanje nepotpunosti zahtjeva ili postojanja drugih formalnih nedostataka, koji sprečavaju postupanje po zahtjevu. Time je omogućeno da se stranke upoznaju sa postupanjem organa i to od trenutka predaje zahtjeva do konačne odluke. Time se u okvirima do sada predviđenih rokova uvodi „vrijeme reakcije“ organa koji je primio zahtjev, što do sada nije bio slučaj. Na taj način se povećava pravna sigurnost i saznanje stranke o toku postupka, čime se usaglašava, precizira i prilagođava upravno postupanje prema potrebama stranaka. S obzirom na specifičnost rokova, tačnije njihovu određenost vremena početka – od kada se računaju rokovi i završetaka – rok do kada se nešto mora izvršiti, izvršila se dopuna u smislu te „kontrolne tačke“ da bi se poboljšalo odvijanje postupaka i dosljedno sprovodilo načelo ekonomičnosti i efikasnosti i povećanje pravne sigurnosti stranaka. Detaljnije je regulisana elektronska komunikacija organa i stranaka, u cilju bržeg, ekonomičnijeg i jednostavnijeg vođenja upravnog postupka, a što je posljedica modernih tendencija javne uprave u okruženju i šire. Stvoreni su uslovi za uvođenje novih sistema elektronske komunikacije između organa i stranaka, što čini progresivno djelovanje kao koncept razvoja prema E-upravi, te se ide u korak sa vremenom i savremenim tehnologijama. Elektronska komunikacija i elektronska dostava su postavljene kao mogućnost, a ne kao obaveza, jer zavise od volje stranka da li će koristiti ove načine i da li poslovni sistemi i procesi organa imaju omogućenu ovu opciju. Uvođenjem mogućnosti upotrebe znakovnog jezika i Brajevog pisma u postupku olakšava se učešće u postupku licima sa ovom vrstom invaliditeta, a koji su punopravni učesnici u upravnim postupcima i kojima se treba omogućiti ravnopravno učešće u svim postupcima u kojima se odlučuje o njihovim pravima ili obavezama.
Rizici/Problemi	Dosljedna primjena propisa u praksi; Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom period na ostala tri upravna nivoa, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.
Naredni koraci	Kontinuirano raditi na stvaranju pretpostavki za implementaciju predmetnih odredbi, te nadzora nad primjenom istih; Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije); U skladu sa osiguranim sredstvima, izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama;

Dodatne Informacije											
AKTIVNOST 4.3.2.2	AKTIVNOST: 4.3.2.2 Implementirati IT platformu za praćenje provođenja zakona o upravnom postupku	ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo za naučnotehnološki razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo Republike Srpske, Federalno ministarstvo prometa i komunikacija, Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH, resursni centri za dijeljenu infrastrukturu: sektori za IT pri vladama, Kancelarija gradonačelnika (Zakonodavna kancelarija, Upravna inspekcija, Odjeljenje za stručne i administrativne poslove)	ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022* 								
	OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:										
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:					Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
		Uspostavljena i operativna platforma	POČETNA		ne	ne	ne	ne	ne	ne	
			CILJANA		da	da	da	da	da	da	
			TRENUTNA		ne	ne	ne	ne	ne	ne	
	Opis postignuća	Prema dostavljenim informacijama, u izvještajnom periodu nije zabilježen napredak u ovoj aktivnosti.									
Rizici/Problemi	Dugo čekanje na usvajanje dokumenata za provedbu reforme javne uprave dovelo je do neaktivnosti u izvještajnom periodu, te vodi kašnjenju u realizaciji aktivnosti; Nedostatak finansijskih sredstava i ljudskih potencijala za realizaciju aktivnosti ukazuje na potrebu funkcionisanja Fonda za reformu javne uprave i aktiviranja donatorskih sredstava.										
Naredni koraci	Kako bi se osigurala ujednačena primjena zakona o upravnom postupku, odgovorne institucije na svakom upravnom nivou trebaju poduzeti odgovarajuće korake ka uspostavi IT platforme za praćenje provođenja zakona o upravnom postupku na svakom upravnom nivou.										

* Izvjesno je da će aktivnost biti započeta, ali neće biti kompletirana do kraja 2022.

	Izvršiti detaljnu finansijsku projekciju potrebnih sredstava za provedbu aktivnosti u okviru nadležnih institucija i u skladu s tim planirati sredstva u budžetu i po potrebi finansiranje iz drugih izvora (donacije); U skladu sa osiguranim sredstvima, izvršiti popunu odgovarajućih i nedostajućih ljudskih potencijala u nadležnim institucijama;
Dodatne Informacije	

AKTIVNOST 4.3.3.2	AKTIVNOST: 4.3.3.2 Provoditi kontinuirane programe obuka za unapređenje upravno-pravnog okvira i za digitalnu transformaciju		ODGOVORNE INSTITUCIJE: Ministarstvo pravde BiH, Federalno ministarstvo pravde, Ministarstvo uprave i lokalne samouprave Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH					ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2022. 	
			OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:						
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>	
		Broj državnih službenika obuhvaćenih programom obuke	POČETNA	0	0	0	0	0	
			CILJANA	500	500	500	500* ³³	500	
			TRENUTNA	500+	500+	122	0	280	
	Opis postignuća	Prema dostavljenim podacima, u izvještajnom periodu zabilježene su aktivnosti ovog tipa na nivou Vijeća ministara BiH, Federacije BiH i Republike Srpske. U skladu sa dogovorom na nivou Tematske radne grupe za izradu Strateškog okvira za reformu javne uprave u BiH 2018-2022 za oblast Pružanje usluga, ciljana vrijednost za ovu aktivnost je 500 službenika po upravnom nivou. Agencija za državnu službu Bosne i Hercegovine dostavila je pregled održanih obuka za period 2020-2022, gdje su navedene obuke procjene uticaja propisa, upravnog postupka i upravnog spora, izrada i kontrola prethodne procjene uticaja propisa za normativno-pravne propise koji se predlažu u plan aktivnosti institucija BiH, primjena propisa u inspekcijskom nadzoru, te obuke digitalne transformacije. Ukupan broj službenika koji su prošli navedene obuke u izvještajnom periodu je 565. Agencija za državnu službu Federacije Bosne i Hercegovine dostavila je pregled održanih obuka za period 2020-2022, te su navedene obuke o upravnom postupku sa elementima kancelarijskog poslovanja, pravila i postupci za izradu zakona, gramatička i stilska pravila za izradu propisa, upravni postupak – postupanje organa državne službe, digitalizacija usluga na lokalnom nivou, praktična primjena Zakona o upravnom postupku za Poreznu upravu FBiH, Zakon o upravnom postupku – izmjene za zaposlenike Agencije za državnu službu Federacije BiH, te škola upravnog prava. Ukupan broj službenika koji su prošli navedene obuke u izvještajnom periodu je 510, te preko 3000 polaznika škole upravnog prava. Agencija za državnu upravu Republike Srpske dostavila je pregled provedenih obuka i broj učesnika, gdje se navode održane obuke procjene uticaja propisa, obuke usklađivanja domaćeg zakonodavstva sa propisima EU, otvorenih podataka, godišnja škola o digitalnoj transformaciji, obuke o upotrebi informacionih tehnologija – rad od kuće, digitalizacija podataka i procesa u vezi upravljanja ljudskim resursima na Zapadnom							

³³ Dogovor je i da će se sa Nadzornim timom za bolje pružanje usluga i kvalitet naknadno dogovoriti princip računanja indikatora, obzirom da nivo Brčko distrikta BiH ne može imati istu ciljanu vrijednost kao ostala tri upravna nivoa.

	Balkanu, te obuke o Zakonu o slobodi pristupa informacijama. Ukupan broj službenika koji su prošli navedene obuke u izvještajnom periodu je 122.
Rizici/Problemi	Nedovoljan broj obuka za specifičnu tematiku i nedovoljna dostupnost državnih službenika za prisustvo potrebnom broju obuka; Neprovođenje programa obuka;
Naredni koraci	Ukoliko trenutno ne postoje, potrebno je u redovne programe obuka agencija za državu službu BiH i FBiH/upravu RS i Pododjeljenje za ljudske resurse BD BiH uvrstiti obuke specijalizirane za ovu tematiku. Potrebna je organizacija redovne akademije za digitalnu transformaciju, kao redovnog programa izgradnje kapaciteta državnih službenika.
Dodatne Informacije	

OBLAST 5 – UPRAVLJANJE JAVNIM FINANSIJAMA

AKTIVNOST 5.0.1	AKTIVNOST: Izraditi i usvojiti Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH za period do 2026. godine		ODGOVORNE INSTITUCIJE: izrada: Ministarstvo finansija i trezora BiH; usvajanje: Vijeće ministara BiH			ROK ZA REALIZACIJU: IV kvartal 2020. 		
			Ocjena trenutnog stanja aktivnosti:					
	INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
		Usvojen dokument	POČETNA	<i>ne</i>	-	-	-	-
			CILJANA	<i>da</i>	-	-	-	-
			TREKUTNA	<i>da</i>	-	-	-	-
	Opis postignuća	Vijeće ministara BiH usvojilo je na 27. redovnoj sjednici, održanoj 18.2.2021. godine, Strategiju unapređenja upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH za period 2021. - 2025. godine, a u cilju povećanja transparentnosti i usklađivanja s međunarodnim i standardima Europske unije. Strategija se oslanja na šest stubova i uključuje fiskalni okvir, prihode od indirektnih poreza, planiranje i budžet, izvršenje budžeta, unutrašnju kontrolu i vanjsku reviziju. Ovom Strategijom je predviđena izrada godišnjih Akcionih planova za njenu provedbu. Godišnji akcioni plan sadrži preciznije rokove i detalje o aktivnostima koje će se provesti u svrhu realiziranja predviđenih mjera. Institucije su dužne da osiguraju da su aktivnosti iz Strategije i svakog godišnjeg akcionog plana Strategije integrisane u srednjoročne i godišnje planove rada i druge upravljačke dokumente. Također je predviđeno i godišnje izvještavanje o provedbi Akcionog plana, a izvještaj se priprema do kraja februara za prethodnu godinu. Za potrebe praćenja i izvještavanja, koriste se indikatori na nivou izlaznih rezultata aktivnosti i na nivou rezultata stuba. Informacije za potrebe izvještavanja prikupljaju se iz godišnjih izvještaja o radu institucija koje su navedene kao nosioci mjere i drugih dokumenata koji su kroz logički okvir strategije navedeni kao izvori verifikiranja.						
	Rizici/Problemi	/						
	Naredni koraci	Realizacija aktivnosti unutar Strategije unapređenja upravljanja javnim finansijama u institucijama BiH 2021-2025. godine prema planu, te redovno praćenje i izvještavanje.						
	Dodatne Informacije	Osim Ministarstva finansija i trezora BiH (MFT BiH), svoj doprinos izradi Strategije dali su Centralna harmonizacijska jedinica Ministarstva finansija						

		i trezora BiH (CHJ BiH), Uprava za indirektno oporezivanje Bosne i Hercegovine (UIO BiH), Agencija za javne nabavke u BiH (AJN BiH), Odjeljenje za makroekonomsku analizu pri Upravnom odboru Uprave za indirektno oporezivanje (OMA), Direkcija za ekonomsko planiranje BiH (DEP BiH) i Ured za reviziju institucija BiH.
--	--	--

AKTIVNOST 5.0.4

AKTIVNOST: Izraditi i usvojiti Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta za period do 2026. godine		ODGOVORNE INSTITUCIJE: izrada: Direkcija za finansije Brčko distrikt BiH; usvajanje: Vlada Brčko distrikta BiH				ROK ZA REALIZACIJU: III kvartal 2020. 			
		OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI			VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		<i>Inst.BiH</i>	<i>FBiH</i>	<i>RS</i>	<i>BD</i>	<i>BiH</i>
	Usvojen dokument			POČETNA	-	-	-	ne	-
				CILJANA	-	-	-	da	-
				TRENUTNA	-	-	-	da	-
Opis postignuća	Vlada Brčko distrikta BiH je 17.12.2020. godine usvojila Strategiju reforme upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta BiH za period 2021-2025. godina. Strategija reforme UJF BD BiH usmjerena je na jačanje sistema UJF kroz promovisanje transparentnosti, odgovornosti, fiskalne discipline i efikasnosti u upravljanju i korištenju javnih resursa za ekonomski razvoj i poboljšanu realizaciju usluga. Organizovana je u šest stubova koji pokrivaju sve ključne funkcije sistema UJF, i to: Stub I - fiskalni okvir; Stub II - javni prihodi; Stub III – Planiranje i priprema budžeta; Stub IV – Izvršenje budžeta; Stub V – Interna kontrola; Stub VI – eksterna revizija.								
Rizici/Problemi	/								
Naredni koraci	Realizacija aktivnosti unutar Strategije reforme upravljanja javnim finansijama BD BiH 2021-2025 prema planu, te redovno praćenje i izvještavanje.								
Dodatne Informacije	Strategijom je predviđeno usvajanje Godišnjih akcionih planova koji će sadržavati preciznije rokove i detalje o aktivnostima koje će se provesti u svrhu realizacije predviđenih mjera. Također, predviđeno je praćenje i godišnje izvještavanje o implementaciji Godišnjih akcionih planova. Za potrebe praćenja i izvještavanja, predviđeno je da se koriste indikatori na nivou izlaznih rezultata aktivnosti i na nivou rezultata stuba. Informacije za potrebe izvještavanja prikupljaju se iz godišnjih izvještaja o radu institucija koje su navedene kao nosioci mjere i drugih dokumenata koji su navedeni kao izvori verifikacije kroz logički okvir Strategije. Za stub V - interna kontrola, primjenjivaće se uspostavljeni okvir za praćenje i izvještavanje o Strategiji razvoja sistema interne finansijske kontrole 2021-2025.								

AKTIVNOST 5.0.5

AKTIVNOST:

Izraditi i usvojiti konsolidirani strateški okvir za reformu upravljanja javnim finansijama za period do 2026. usklađen sa Strateškim okvirom za reformu javne uprave, na način da će se:

- Osigurati ekspertna i tehnička podrška za izradu konsolidiranog strateškog okvira
- Formirati međuvladin radni organ za izradu konsolidiranog strateškog okvira
- Definirati i usaglasiti metodološki okvir za izradu konsolidiranog strateškog okvira
- Definirati i usaglasiti mehanizmi koordinacije za izradu, provođenje i praćenje realizacije konsolidiranog strateškog okvira
- Izraditi i usaglasiti konsolidirani strateški dokument za unapređenje upravljanja javnim finansijama
- Izraditi i usaglasiti operativni dokument (akcioni plan) za unapređenje upravljanja javnim finansijama
- Razviti okvir za M&E
- Usvojiti konsolidirani strateški okvir za reformu upravljanja javnim finansijama

ODGOVORNE INSTITUCIJE:

izrada: Ministarstvo finansija i trezora BiH, Federalno ministarstvo finansija, Ministarstvo finansija Republike Srpske, Direkcija za finansije Brčko distrikt BiH, PARCO, međuvladin radni organ za izradu konsolidiranog strateškog okvira

usvajanje: Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada i Skupština Republike Srpske, Vlada Brčko distrikta BiH

ROK ZA REALIZACIJU:

I kvartal 2021.

OCJENA TRENUTNOG STANJA AKTIVNOSTI:							
INDIKATORI	VRIJEDNOSTI INDIKATORA:		Inst.BiH	FBiH	RS	BD	BiH
	Usvojen dokument	POČETNA	ne	ne	ne	ne	ne
		CILJANA	da	da	da	da	da
		TREKUTNA	da	da	da	da	da

Opis postignuća

Vijeće ministara BiH, Vlada Federacije BiH, Vlada Republike Srpske i Vlada Brčko distrikta BiH, tokom 2022. godine, dale su saglasnost na Sveobuhvatnu strategiju upravljanja javnim finansijama (SSUJF) u BiH za period 2021-2025.

SSUJF u BiH predstavlja sadržajni i vremenski pregled strategija četiri nivoa vlasti u usklađenoj strukturi, dok pojedinačne strategije svih nivoa vlasti (Strategija upravljanja javnim finansijama Republike Srpske 2021–2025. godine; Strategija reforme upravljanja javnim finansijama Brčko distrikta BiH 2021–2025; Strategija unapređenja upravljanja javnim finansijama institucija BiH 2021–2025 i Strategija reforme upravljanja javnim finansijama Federacije BiH 2021–2025) čine sastavni dio Sveobuhvatne strategije (aneksi). Ciljevi, mjere i indikatori SSUJF u BiH razvrstani su u šest stubova: 1) Fiskalni okvir, 2) Javni prihodi, 3) Planiranje i priprema budžeta, 4) Izvršenje budžeta, 5) Interna kontrola i 6) Eksterna revizija. Šest stubova obuhvata 30 mjera, sa utvrđenim sveobuhvatnim ciljem mjere, i 278 aktivnosti, i to na način da je za svaku mjeru, cilj i aktivnost naveden nivo vlasti koji je za istu odgovoran, kao i nosioci mjera i aktivnosti. SSUJF u BiH ne sadrži nove aktivnosti u odnosu na pojedinačne strategije i obuhvata period važenja pojedinačnih strategija. Od 278 aktivnosti, 11 aktivnosti (4%) identifikovane su kao horizontalno zavisne

	aktivnosti, odnosno aktivnosti za čiju implementaciju je potrebna saradnja najmanje dva nivoa vlasti. Upravljanje i koordinacija sprovođenja su, u skladu sa ustavnim nadležnostima i institucionalnim odgovornostima u oblasti javnih finansija, uslovljeni pojedinačnim strategijama upravljanja javnim finansijama, koje su sastavni dio SSUJF u BiH. Sveobuhvatna strategija se ne fokusira na troškove provođenja aktivnosti i isti su procijenjeni na nivou pojedinačnih strategija. Davanjem saglasnosti na Prijedlog SSUJF u BiH, data je saglasnost i na okvir za praćenje i izvještavanje koji uključuje konsolidovani godišnji akcioni plan (GAP) i godišnji izvještaj o realizaciji (GIR). U okviru izrade Prijedloga SSUJF u BiH, izrađeni su obrasci za Godišnji akcioni plan (GAP) i Godišnji izvještaj o realizaciji (GIR) za praćenje i izvještavanje pojedinačnih strategija, te za konsolidovano planiranje i izvještavanje. Rokovi za izradu GAP i GIR pojedinačnih strategija usklađeni su sa pojedinačnim strategijama, dok se konsolidovani GAP i GIR za SSUJF u BiH usvajaju do 15. septembra. Svrha praćenja i izvještavanja je da se obezbijedi blagovremeno i relevantno konsolidovanje informacija o stepenu izvršavanja reformi upravljanja javnim finansijama u BiH. Godišnji akcioni plan (GAP) i godišnji izvještaj o realizaciji (GIR), prije dostavljanja na saglasnost, mora biti pregledan i odobren od Radne grupe za praćenje sprovođenja.
Rizici/Problemi	/
Naredni koraci	Realizacija Sveobuhvatne strategije upravljanja javnim finansijama u BiH 2021-2025, redovno praćenje i izvještavanje, te evaluacija iste.
Dodatne Informacije	Aktivnost je realizovana uz tehničku podršku Odjeljenja za fiskalne poslove Međunarodnog monetarnog fonda (MMF) kroz projekat Reforma porezne administracije i upravljanja javnim finansijama u Jugoistočnoj Evropi finansiranog od strane Evropske unije (EU) i Državnog sekretarijata za ekonomske poslove Švicarske (SECO).